

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE DENNÉHO ODŠKODNENIA PRI HOSPITALIZÁCIÍ NÁSLEDKOM ÚRAZU (CI 1003/18/02)

ČLÁNOK 1. Úvod

1.1 Toto poistenie denného odškodnenia pri hospitalizácii následkom úrazu, ktoré poskytuje poisťovňa Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka číslo 591/V (ďalej len "poisťiteľ") sa riadi poistnou zmluvou, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie denného odškodnenia pri hospitalizácii následkom úrazu s označením CI 1003/18/02 a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky pre poistenie denného odškodnenia pri hospitalizácii následkom úrazu s označením CI 1003/18/02 (ďalej len „poistné podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

1.2 Poisťiteľ sa zaväzuje poskytnúť poisteným osobám poistné plnenie vo výške určenej podľa týchto poistných podmienok, a to za predpokladu, že počas trvania poistnej zmluvy nastane poistná udalosť.

1.3 Toto poistenie sa vzťahuje iba na osoby uvedené v príslušnej poistnej zmluve vzťahujúcej sa na Poistenie denného odškodnenia pri hospitalizácii následkom úrazu (t.j. vzťahuje sa iba na poistené osoby), a to v rozsahu poistníkom zvolenej úrovne poistenia. Poistná ochrana je poskytovaná 24 hodín denne a platí na celom svete.

ČLÁNOK 2. Vznik poistenia a poistné obdobie

2.1 Poistná zmluva nadobúda platnosť (je uzavretá) prijatím návrhu poistnej zmluvy.

2.2 Za prijatie návrhu poistnej zmluvy je považované zaplatenie poistného za prvé poistné obdobie v lehote a za podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy, a to v plnej výške na účet uvedený v návrhu poistnej zmluvy.

2.3 Poistným obdobím je mesiac. Bežné mesačné poistné obdobie začína 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca a trvá do 14. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, vrátane.

2.4 Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia uvedeným v návrhu poistnej zmluvy a končí 14. dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

2.5 V prípade uzavretia poistnej zmluvy vzniká dňom začiatku poistenia povinnosť poisťiteľa plniť (t.j. poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti) a jeho právo na poistné.

ČLÁNOK 3. Poistné a platba poistného

3.1 Poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné) a jeho výška je uvedená v návrhu poistnej zmluvy. Poistné za prvé poistné obdobie je v rovnakej výške ako

bežné poistné, a to bez ohľadu na dobu trvania prvého poistného obdobia.

3.2 Bežné poistné za mesačné poistné obdobie je splatné vždy vopred, najneskôr v deň pred začiatkom nasledujúceho mesačného poistného obdobia.

ČLÁNOK 4. Poistné krytie

4.1 Poistením denného odškodnenia pri hospitalizácii následkom úrazu sa poisťiteľ zaväzuje poskytnúť poistenej osobe poistné plnenie vo výške určenej podľa poistných podmienok, a to za predpokladu, že počas trvania poistenia nastane u poistenej osoby poistná udalosť.

4.2 V prípade, že poistenou osobou je dieťa, poistné plnenie bude vyplatené poistníkovi za predpokladu, že je rodičom tohto dieťaťa, a že vykonáva vo vzťahu k dieťaťu rodičovské práva a povinnosti. V opačnom prípade bude poistné plnenie vyplatené poručníkovi, resp. opatrovníkovi dieťaťa.

ČLÁNOK 5. Rozsah poistného plnenia

Nižšie uvedená tabuľka stanovuje rozsah poistného plnenia v závislosti od následkov poistnej udalosti:

Rozsah poistného plnenia	Denný limit poistného plnenia	Denný limit poistného plnenia
	Úroveň A	Úroveň B
Denné odškodnenie pri hospitalizácii následkom úrazu	60 €	40 €
Denné odškodnenie pri hospitalizácii následkom úrazu na JIS, alebo ARO	120 €	80 €
Denné odškodnenie pri domácom doliečení	30 €	20 €

5.1 Denné limity poistného plnenia u detí sú znížené na 10 % denných limitov poistného plnenia uvedených v tabuľke.

5.2 Pokiaľ dôjde k poistnej udalosti potom, ako poistená osoba dovŕši vek 65 rokov, poistné plnenie bude znížené o 50%.

5.3 Výška poistného plnenia sa v prípade vzniku poistnej udalosti vypočíta ako: počet dní hospitalizácie, vynásobený zodpovedajúcou výškou denného limitu poistného plnenia uvedeného v tabuľke.

5.4 Poisťiteľ sa zaväzuje uhradiť poistné plnenie vo vzťahu k jednej poistnej udalosti najviac vo výške maximálneho poistného plnenia, ktoré predstavuje poistné plnenie za súčet prvých 365 dní doby hospitalizácie.

5.5 V prípade vzniku viacerých poistných udalostí má poistená osoba za jednotlivé dni hospitalizácie nárok na vyplatenie poistného plnenia iba z jednej poistnej udalosti.

ČLÁNOK 6. Definície

Ak sa v poisťnej zmluve vzťahujúcej sa na Poistenie denného odškodnenia pri hospitalizácii následkom úrazu, a / alebo v týchto *poistných podmienkach* nachádzajú nasledovné výrazy / termíny, majú nasledovný význam:

Biologické látky

sú akékoľvek patogénne mikroorganizmy alebo biologicky vytvorené toxíny (vrátane geneticky modifikovaných organizmov a chemicky syntetizovaných toxínov), ktoré môžu spôsobiť telesné poškodenie alebo smrť ľudí alebo zvierat.

Denný limit poistného plnenia

znamená najvyšší denný limit poistného plnenia poskytovaného *poistiteľom poistenej osoby* v prípade vzniku *poistnej udalosti* v súlade s poisťnou zmluvou a týmito *poistnými podmienkami*, a ktorý je uvedený v *tabuľke*. *Poistená osoba* má nárok na poistné plnenie po 24 hodinách *hospitalizácie* v *nemocnici*. Jednotkou pre výpočet *poistného plnenia* je 1 deň, t.j. 24 hodín *hospitalizácie*.

Dieťa alebo deti

znamená dieťa alebo deti *poistníka*, ktoré majú v momente vzniku poisťnej udalosti vek od 6 mesiacov do 18 rokov.

Domáce doliečenie

znamená dobu určenú *lekárom* potrebnú na zotavenie *poistenej osoby*, ktorá nasleduje bezprostredne po prepustení *poistenej osoby* z *hospitalizácie*, ktorá trvala najmenej sedem po sebe nasledujúcich dní.

Hospitalizácia

znamená prijatie *poistenej osoby* na lôžkové oddelenie *nemocnice* po dobu aspoň 24 po sebe nasledujúcich hodín za účelom jej liečenia v dôsledku vzniku *úrazu*.

Hlavný poistený

hlavným poisteným je osoba, ktorá je uvedená na návrhu poisťnej zmluvy. Hlavný poistený je tiež *poistníkom*.

Chemické látky

sú akékoľvek pevné, kvapalné či plynne látky, ktoré môžu spôsobiť *telesné poškodenie* alebo smrť ľudí alebo zvierat.

Individuálny variant

znamená poistenie, ktoré sa vzťahuje výlučne na osobu *poistníka*.

Kontaminácia

je užitie, uvoľnenie, únik alebo iné pôsobenie *nukleárných, chemických* alebo *biologických látok*, ktoré je spôsobilé vyvolať/zapríčiniť ochorenie, *telesné poškodenie* alebo smrť ľudí alebo zvierat.

Lekár

je absolvent lekárskej fakulty (t.j. osoba, ktorej bol udelený titul MUDr.), ktorý:

- je držiteľom platnej licencie vydané Slovenskou lekárskou komorou (v zmysle zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov) potrebnej za účelom výkonu povolania lekára, a zároveň
- sa profesionálne venuje medicíne a liečeniu ľudí, a zároveň
- nie je *poistenou osobou* alebo blízkou osobou (v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka) *poistenej osoby*.

Manžel(ka)

znamená osobu, ktorá je v čase poisťnej udalosti s *poistníkom* v manželskom zväzku na základe legálne uzatvoreného

manželstva, a to za predpokladu, že je starší/šia ako 18 rokov, a zároveň mladší/šia ako 75 rokov.

Maximálne poistné plnenie

znamená maximálnu výšku *poistného plnenia*, ktoré sa vypočíta v závislosti od súčtu doby *hospitalizácie* a *domáceho doliečenia*, maximálne však za 365 dní.

Násilné udalosti

sú vzbura, revolúcia, civilné ozbrojené konflikty, povstanie a nepokoje majúce rozsah povstania či vojenského uchvátenia moci.

Nemocnica

znamená lôžkové zdravotnícke zariadenie, ktoré je plne vybavené pre vykonávanie chirurgických zákrokov; poistenie sa nevzťahuje na *hospitalizáciu* na psychiatrickom, rehabilitačnom alebo geriatrickom oddelení *nemocnice* s výnimkou prípadov, ak *poistená osoba* bola na takomto oddelení *hospitalizovaná* v dôsledku nedostatku lôžok na iných oddeleniach *nemocnice*.

Nukleárne látky

znamenajú akékoľvek prvky, častice, atómy alebo látky, ktoré emisiou, uvoľnením, rozptýlením, vypúšťaním alebo únikom akýchkoľvek rádioaktívnych látok vyžarujúcich prostredníctvom ionizácie, štiepenia, syntézy, rozkladu alebo stabilizácie takýchto prvkov, častíc, atómov alebo látok dosiahnu určitú úroveň radiácie.

Občiansky zákonník

znamená zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

Poistená osoba

je *poistník*, prípadne *manžel (ka)* alebo *deti* a to v závislosti na variante poistenia dojednaného v poisťnej zmluve.

Poistné

znamená pravidelnú mesačnú finančnú čiastku hradenú *poistníkom poistiteľovi* ako odplatu za poskytovanie poistného krytia v súlade s poisťnou zmluvou a týmito *poistnými podmienkami*. Poistné je hradené v mesačných platiach.

Poistné plnenie

znamená finančnú čiastku, ktorú *poistiteľ* za podmienok uvedených v príslušnej poisťnej zmluve a v *poistných podmienkach* uhradí *poistenej osobe* v prípade *poistnej udalosti*.

Poistné obdobie

znamená obdobie trvajúce jeden mesiac.

Poistník

znamená osobu staršiu ako 18 rokov a mladšiu ako 75 rokov, ktorá s *poistiteľom* uzavrela poisťnú zmluvu na poistenie denného odškodnenia pri hospitalizácii následkom úrazu, a ktorá je povinná platiť *poistiteľovi poistné* (*poistník* je zároveň jedným z poistených osôb).

Poistné podmienky

znamenajú tieto Všeobecné poistné podmienky pre Poistenie denného odškodnenia pri hospitalizácii následkom úrazu s označením CI 1003/18/02.

Poistná udalosť

znamená *úraz*, ktorý má za následok *hospitalizáciu* (resp. následné *domáce doliečenie*) *poistenej osoby*. Za *poistnú udalosť* sa nepovažuje *úraz*, ak nastal pred začiatkom účinnosti poistenia podľa príslušnej poisťnej zmluvy a týchto *poistných podmienok*.

Pracovná neschopnosť

znamená dočasné zhoršenie zdravotného stavu *poistenej osoby* v dôsledku *úrazu*, ktorý zabraňuje *poistenej osobe* vykonávať jeho/jej zamestnanie alebo inú zárobkovú činnosť, a ktoré *poistená osoba* preukazuje potvrdením o dočasnej pracovnej neschopnosti

vystaveným príslušným lekárom v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Za *pracovnú neschopnosť* sa nepovažuje, ak *poistená osoba* počas trvania *pracovnej neschopnosti* vykonáva svoje zamestnanie alebo inú zárobkovú činnosť. Ak *poistená osoba* nie je poistencom povinného nemocenského poistenia zo Sociálnej poisťovne a z tohto dôvodu jej nemôže byť vystavené potvrdenie o dočasnej pracovnej neschopnosti, takáto *poistená osoba* preukáže svoj nárok na *poistné plnenie* písomným potvrdením *lekára* nahradzujúcim takýto doklad.

Rizikový šport

znamená lietanie bezmotorovými lietadlami, vetroňmi s pomocným motorom, ultralhkými a športovými lietadlami, lietanie balónom, závesné lietanie, paragliding, zoskoky a lety s padákom a všetky ďalšie aviatické športy; za *rizikový šport* sa ďalej považuje horolezectvo, speleológia, bungee jumping, lyžovanie mimo vyznačených trás, ako aj ďalšie obdobné športy.

Rodinný variant

znamená poistenie, ktoré sa vzťahuje na *poistníka* a jeho *manžela (manželku)*, *prípadne ich deti*.

Tabuľka

znamená tabuľku nachádzajúcu sa v článku 5 týchto *poistných podmienok*.

Telesné poškodenie

znamená lekárske zistiteľné fyzické poškodenie ľudského tela.

Teroristický čin

je skutočné či hroziace použitie sily či násilia namierené proti akejkoľvek osobe, majetku alebo vláde, ako aj spáchanie skutku narušujúceho činnosť elektronických či komunikačných zariadení, vykonané jednotlivcom alebo skupinou osôb bez ohľadu na to, či konajú samostatne alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou, vládou, mocou, autoritou či ozbrojenou silou, s cieľom zastrašiť alebo poškodiť vládu, civilné obyvateľstvo či jeho časť nútiť k akýmkoľvek krokom alebo narušiť akúkoľvek časť hospodárstva. Terorizmom sa tiež rozumie akýkoľvek čin, ktorý bol príslušnou vládou za *teroristický čin* uznaný či vyhlásený.

Úraz

znamená náhle a neočakávané, na vôli *poistenej osoby* nezávislé pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily alebo neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarení, elektrického prúdu a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré spôsobilo telesné poškodenie *poistnej osoby*.

Úroveň

znamenajú jednu z úrovní poistenia uvedenú v *tabuľke*.

Vojnové udalosti

znamená ozbrojené konflikty medzi dvomi alebo viacerými krajinami (bez ohľadu na to, či došlo k vyhláseniu vojny alebo nie), resp. akékoľvek iné vojenské aktivity, vrátane použitia vojenskej sily akýmkoľvek suverénnym národom, za účelom dosiahnutia ekonomických, územných, národných, politických, rasových, náboženských alebo iných cieľov.

ČLÁNOK 7. Výluky

Poistenie sa nevzťahuje na *poistné udalosti* priamo alebo nepriamo spôsobené:

- a) následkom *vojnových* alebo *násilných udalostí* alebo *teroristického činu*; vrátane jednania alebo použitia ozbrojených síl s cieľom zastaviť, prerušiť alebo predísť

- skutočnému alebo hroziacemu *teroristickému činu*; výkonom aktívnej služby v ozbrojených zložkách ktoréhokoľvek štátu;
- b) *kontamináciou*.

Poistenie sa ďalej nevzťahuje na tie *poistné udalosti*, ktoré *poistená osoba* utrpí:

- c) v čase, keď pilotuje také lietadlo alebo cestuje takým lietadlom, ktoré nie je registrované u oficiálnej leteckej spoločnosti, alebo pokiaľ let nebol uvedený ako pravidelný let v letovom poriadku, alebo *poistená osoba* nebola vedená ako riadne platiaci cestujúci;
- d) pri výkone profesionálnej športovej činnosti (závody, súťaže, vrátane prípravy a tréningov), pri organizovaných športových súťažiach a pri *rizikových športoch*;
- e) ako účastník závodu súťaže motorových prostriedkov na súši, na vode alebo vo vzduchu, vrátane prípravných jazd;
- f) pri účasti na *násilných udalostiach*, nepokojoch, civilných vzburách alebo pri rušení verejného poriadku;
- g) pri vedení motorového vozidla bez príslušného vodičského oprávnenia;
- h) pod vplyvom alkoholu, drog alebo omamných látok;
- i) v súvislosti s trestným činom, ktorého sa dopustila *poistená osoba*;
- j) v súvislosti s nervovými, duševnými a neurologickými *chorobami* a poruchami a ich liečením alebo v súvislosti s akýmkoľvek psychiatrickými ochoreniami; taktiež v súvislosti s HIV a AIDS;

Poistenie sa ďalej nevzťahuje na tie *poistné udalosti*, ktoré *poistená osoba* utrpí v priamej či nepriamej súvislosti s:

- k) konaním, ktorým sa *poistená osoba* úmyselne vystavuje nebezpečenstvu (okrem pokusu o záchranu ľudského života), samovraždou či pokusom o ňu alebo v súvislosti s nedodržaním pokynov svojho ošetrojúceho lekára, a to bez ohľadu na duševný stav *poistenej osoby*;
- l) okolnosťami, ktoré existovali pred uzatvorením poistnej zmluvy a pred začiatkom poistenia;
- m) výskumami, pokusmi, zákrokmi, operáciami alebo inými činnosťami súvisiacimi s kozmetickými úpravami, očkovaním, obezitou, impotenciou, neplodnosťou, umelým oplodnením, kontrolou počatia, umelým prerušením tehotenstva a pôrodom;
- n) skutočnosťou, že *poistená osoba* je pod vplyvom liekov, ktoré neboli predpísané ošetrojúcim lekárom, alebo v prípade, že lieky nie sú užívané podľa odporúčania výrobcu, alebo v prípade, že lieky sú užívané ako návykové látky;
- o) dôsledkami degeneratívnych procesov alebo zmien zdravotného stavu bez akýchkoľvek vonkajších vplyvov.

ČLÁNOK 8. Zmena poistných podmienok

8.1 *Poistiteľ* si vyhradzuje právo z dôležitých dôvodov upraviť/zmeniť tieto *poistné podmienky*. Medzi takéto dôležité dôvody patria najmä zmeny v legislatíve a nové interpretácie už existujúcej legislatívy v dôsledku zmeny rozhodovacej praxe súdov, odporúčania slovenských, resp. zahraničných dozorných orgánov.

8.2 O každej úprave/zmene *poistných podmienok* bude *poistník* písomne informovaný. Ak *poistník* s predmetnou úpravou/zmenou *poistných podmienok* nesúhlasí, má právo poistnú zmluvu vypovedať ku koncu poistného obdobia, v ktorom mu bola predmetná úprava/zmena oznámená. Ak *poistník* poistnú zmluvu po prijatí týchto informácií nevypovie,

predmetné úpravy / zmeny *poistných podmienok* sa voči nemu stanú účinnými.

ČLÁNOK 9. Zánik poistenia

9.1 Poistenie zanikne:

- a) tak, že *poistné* za druhé a ďalšie *poistné* obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia písomnej výzvy *poistiteľa* na jeho zaplatenie (za predpokladu, že *poistné* nebolo zaplatené ešte pred doručením tejto výzvy); písomná výzva *poistiteľa* však musí obsahovať upozornenie, že následkom nezaplatenia *poistného* bude zánik poistenia);
- b) vo vzťahu k príslušnej *poistenej osobe* dňom, v ktorom táto *poistená osoba* dovŕšila vek 75 rokov alebo zomrela;
- c) dňom úmrtia *poistníka* (a to aj vo vzťahu k všetkým ďalším *poisteným osobám*);
- d) dňom dovŕšenia veku 75 rokov *poistníka* u individuálneho variantu poistenia;
- e) ku koncu príslušného *poistného* obdobia na základe písomnej výpovede *poistiteľa* alebo *poistníka*, a to za predpokladu, že výpoveď bola daná aspoň šesť týždňov pred koncom *poistného* obdobia;
- f) odstúpením *poistiteľa* od *poistnej zmluvy* z dôvodu, že *poistená osoba* pri dojednaní poistenia vedome uviedla nepravdivé údaje;
- g) v ďalších iných prípadoch uvedených v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, hlavne v § 800 – 804 zákona č. 40/1964 Zb., (Občiansky zákonník), a v týchto *poistných podmienkach*.

9.2 Ak v týchto *poistných podmienkach* nie je výslovne stanovené inak, pokiaľ sa dôvod zániku poistenia vzťahuje iba na niektorú(é) *poistené osoby*, poistenie zanikne len vo vzťahu k nej (nim).

9.3 Okrem spôsobov zániku poistenia uvedených v písmenách a) až f) vyššie môže poistenie zaniknúť aj tak, že *poistník* a *poistiteľ* sa písomne dohodnú na zániku *poistnej zmluvy*. V takom prípade zanikne *poistná zmluva* (a tým pádom aj poistenie/*poistné* krytie vo vzťahu ku všetkým *poisteným osobám*) ku dňu, na ktorom sa *poistiteľ* a *poistník* dohodli.

9.4 Pri zániku poistenia nevzniká nárok na odkúpenie, vyplácanie dôchodku ani akúkoľvek výplatu *poistného plnenia*.

9.5 *Poistné krytie dieťaťa* zanikne (okrem vyššie uvedených prípadov) v deň, v ktorom *dieťa* dovŕši vek 18. rokov.

9.6 Ak zanikne poistenie pred uplynutím *poistného* obdobia, za ktoré bolo *poistné* zaplatené, je *poistiteľ* povinný zvrátiť časť *poistného* vrátiť.

9.7 Ak nastala *poistná udalosť* a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí *poistiteľovi poistné* do konca *poistného* obdobia, v ktorom *poistná udalosť* nastala.

ČLÁNOK 10. Uplatnenie nároku na poistné plnenie

10.1 *Poistená osoba* (alebo iná osoba oprávnená na vyplatenie *poistného plnenia* v súlade s *poistnou zmluvou*, týmito *poistnými podmienkami* alebo príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov) bude požiadaná o vyplnenie formulára o ohlásení vzniku *poistnej udalosti*, ktorého súčasťou je aj potvrdenie o *poistnej udalosti* od ošetrojúceho *lekára*.

10.2 Nevyhnutným predpokladom pre vybavenie *poistnej udalosti* bude súhlas *poistenej osoby* (resp. iných príslušných osôb) s tým, aby *poistiteľ* mohol nahliadnuť do všetkých lekárskejších správ a záznamov vzťahujúcich sa k predmetnej *poistnej udalosti*. *Poistená osoba* môže byť taktiež požiadaná o návštevu *poistiteľom* určeného *lekára*.

10.3 Všetky osvedčenia, lekárske správy a záznamy, informácie a ostatné doklady o *poistnej udalosti* je *poistená osoba* (alebo iná osoba oprávnená na vyplatenie *poistného plnenia* v súlade s *poistnou zmluvou*, týmito *poistnými podmienkami* alebo príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov) povinná doručiť/predložiť *poistiteľovi* na vlastné náklady.

ČLÁNOK 11. Podvodné konanie a porušenie povinností poistenej osoby

11.1 *Poistiteľ* je oprávnený plnenie z *poistnej zmluvy* primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej informácie *poistenej osoby* na otázky *poistiteľa* položené v súvislosti s uzatvorením / dojednaním *poistnej zmluvy* bolo určené nižšie *poistné*.

11.2 Ak sa *poistiteľ* dozvie až po *poistnej udalosti*, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede *poistenej osoby* nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie *poistnej zmluvy* bola podstatná, je oprávnený plnenie z *poistnej zmluvy* odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

11.3 Ak malo vedomé porušenie povinností *poistenej osoby* stanovených v *poistnej zmluve*, týchto *poistných podmienkach* a/alebo všeobecne záväzných právnych predpisoch podstatný vplyv na vznik *poistnej udalosti* alebo na zväčšenie rozsahu následkov *poistnej udalosti*, je *poistiteľ* oprávnený plnenie z *poistnej zmluvy* znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

ČLÁNOK 12. Rozhodné právo

Na *poistné zmluvy* uzavreté v zmysle týchto *poistných podmienok* sa vzťahujú právne predpisy platné na území Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 13. Osobitné dojednania

13.1 Toto Poistenie denného odškodnenia pri hospitalizácii následkom úrazu nie je poistenie so sporením, t.j. z uhradeného *poistného* za toto poistenie nevzniká nárok na odbytné, ani na žiadne úroky.

13.2 V prípade, že v dobe *poistnej udalosti* má *poistená osoba* zdravotné ťažkosti v dôsledku skoršieho úrazu, *poistiteľ* požiada nezávislého *lekára* o posúdenie:

- a) či tieto existujúce zdravotné ťažkosti zhoršili zdravotný stav *poistenej osoby* po vzniku *poistnej udalosti* a/alebo
- b) či *poistná udalosť* zhoršila existujúce zdravotné ťažkosti *poistenej osoby*.

V obidvoch prípadoch *poistiteľ* požiada nezávislého *lekára* o posúdenie zdravotného stavu *poistenej osoby* pred a po vzniku *poistnej udalosti*. Výplata *poistného plnenia* bude znížená na základe posúdenia nezávislého *lekára* podľa predchádzajúcej vety a to v rozsahu, v akom tieto zdravotné ťažkosti ovplyvnili vznik *poistnej udalosti* alebo zdravotný stav *poistenej osoby* po vzniku *poistnej udalosti*.

13.3 Poistná zmluva je neprenosná (t.j. nemôže sa previesť na inú osobu).

ČLÁNOK 14. Informácie o daňových predpisoch

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon tiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

ČLÁNOK 15. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri

vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poisťiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

ČLÁNOK 16. Spoločné a záverečné ustanovenia

Ak niektoré ustanovenia týchto *poistných podmienok* stratia platnosť/účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť/účinnosť ostatných ustanovení týchto *poistných podmienok*. Namiesto neplatných/neúčinných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa, pokiaľ je to právne možné, čo najviac približuje zmyslu a účelu týchto *poistných podmienok*.

Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.02.2018.

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITELĽA PRED UZATVORENÍM POISTNEJ ZMLUVY NA DIAĽKU

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)
(CI Info na diaľku DONU/18/02)

Článok 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod číslom B 61605, konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu

so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka č.: 591/V

Telefón: +421 55 68 26 222, webové sídlo: www.colonnade.sk

Predmet podnikania: poisťovacia činnosť v odvetviach neživotného poistenia a zaisťovacia činnosť

Článok 2. Informácia o sprostredkovateľovi

Článok 3. Názov a sídlo orgánu dohľadu nad činnosťou dodávateľa

Commissariat aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L -1840 Luxemburg, Luxembursko
Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25, Bratislava, Slovenská republika

Článok 4. Informácie o finančnej službe

Finančnou službou je **Poistenie denného odškodnenia pri hospitalizácii následkom úrazu**. Podrobnejšie informácie o tomto poistení sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy a vo všeobecných poistných podmienkach. Prehľadné informácie o poskytovanom poistení sú uvedené aj vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváratej poistnej zmluvy.

Článok 5. Informácie o zmluve na diaľku

Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo všeobecných poistných podmienkach a to najmä výpoveďou, zánikom pre neplatenie poistného, odstúpením poisťiteľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením spotrebiteľa (poistníka) v zmysle zákona.

Podľa zákona je spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku.

Lehota na odstúpenie spotrebiteľa (poistníka) od poistnej zmluvy v zmysle zákona je 14 kalendárnych dní a začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe na adresu:

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu
Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika.

V prípade odstúpenia poistníka poistná zmluva zanikne dňom, ktorým bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťiteľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy bude spotrebiteľovi (poistníkovi) vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch vyplývajúcich z poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku je oprávnený rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

Dodávateľ a spotrebiteľ budú komunikovať a zmluvné podmienky a informácie pre spotrebiteľa budú podávané v slovenskom jazyku.

Článok 6. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať osobne v akejkoľvek prevádzke dodávateľa finančnej služby počas prevádzkovej doby, poštou na adrese: Colonnade Insurance S.A, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, emailom na info@colonnade.sk.

Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy POISTENIE DENNÉHO ODŠKODNENIA PRI HOSPITALIZÁCII NÁSLEDKOM ÚRAZU

(CI Formular DONU/18/02)

1. UPOZORNENIE

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy v zmysle ust. § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa: Colonnade Insurance S.A.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Luxembursko

Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa: Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko

Adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu: Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice

Telefónne číslo: 055 6826 222

E-mailová adresa: info@colonnade.sk

Webové sídlo: www.colonnade.sk

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poistného produktu: Poistenie denného odškodnenia pri hospitalizácii následkom úrazu

Popis poistného produktu:

a) popis poistenia alebo súboru poistení

V súvislosti s hospitalizáciou následkom úrazu je poistená osoba odškodnená formou poistného plnenia založenom na dennom limite plnenia a počte dni hospitalizácie.

b) všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období

Poistnou dobou je doba, na ktorú sa poistenie dojednáva. Poistným obdobím je časové obdobie, za ktoré sa platí poistné.

c) poistné riziká

Pevnou súčasťou produktu je poistné krytie:

1. Denného odškodnenia pri hospitalizácii následkom úrazu;
2. Denného odškodnenia pri hospitalizácii následkom úrazu na JIS, alebo ARO;
3. Denného odškodnenia pri domácom doliečení.

a) všeobecná charakteristika poistného plnenia

Poistné plnenie je poskytované formou peňažného plnenia. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky denného limitu poistného plnenia, resp. akumulovaného limitu poistného plnenia, závislom na počte dni hospitalizácie poisteného.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Výška poistného plnenia závisí od skutočností, súm a limitov, ktoré boli dohodnuté v poistnej zmluve.

Poisťovateľ vyplatí poistenému denné odškodnenie vo výške, ktorá sa vypočíta ako: počet dní hospitalizácie - vynásobený výškou denného limitu príslušného odškodnenia.

Podrobný popis spôsobu určenia výšky poistného plnenia je uvedený vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenia denného odškodnenia pri hospitalizácii následkom úrazu (ďalej len „VPP“), článok 4.-Poistné krytie a článok 5.-Rozsah poistného plnenia.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie

V niektorých prípadoch, napriek tomu, že poistenému vznikne škoda, nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť plnenie. Ide o tzv. výluky z poistenia. Napr.:

Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti spôsobené:

- a) následkom vojnových alebo násilných udalostí, alebo teroristického činu;
 - b) pri výkone profesionálnej športovej činnosti, pri organizovaných športových súťažiach a pri rizikových športoch;
 - c) pri vedení motorového vozidla bez príslušného vodičského oprávnenia;
 - d) v súvislosti s trestným činom, ktorého sa dopustila poistená osoba alebo osoba oprávnená na vyplatenie poistného plnenia;
- Podrobný popis uvedených výluk z poistenia a ostatné výluky sú uvedené vo VPP, článok 7.-Výluky.

Podmienky, za ktorých je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

1. Pokiaľ dôjde k poistnej udalosti potom, ako poistená osoba dovŕši vek 65 rokov, poistné plnenie bude znížené o 50 %.
 2. Ak poistený nepostupoval v prípade poistnej udalosti v zmysle povinností a postupu uvedených vo VPP, článok 10-Uplatnenie nároku na poistné plnenie;
 3. Ak v dôsledku vedome nepravdivých alebo neúplných odpovedí poisteného na otázky poisťovateľa, bolo stanovené nižšie poistné;
- Podrobný popis a ostatné podmienky, za ktorých je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť, sú uvedené vo VPP, článok 5.- Rozsah poistného plnenia a článok 11.-Podvodné konanie a porušenie povinností poistenej osoby.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného sa určuje najmä v závislosti od výšky denného limitu poistného plnenia a počtu poistených osôb (variant poistenia). Poistné za mesačné poistné obdobie, termíny splatnosti a údaje o účte poisťovateľa sú uvedené v poistnej zmluve a vo VPP. Dôsledkom nezaplatenia poistného poistenie zaniká, ak:

- a) poistné za druhé a ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Okrem prípadov zániku poistenia, ako je uvedené vyššie, poistná zmluva zaniká aj:

- a) výpoveďou, odstúpením od zmluvy, odmietnutím poistného plnenia alebo iným dôvodom zániku poistenia v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu, upravujúceho poistenie (Občiansky zákonník);
- b) vo vzťahu k príslušnej poistenej osobe poistenie zanikne dňom, v ktorom táto poistená osoba dovŕšila vek 75 rokov alebo dňom úmrtia;
- c) dňom úmrtia poistníka.

Podrobný popis a ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy, resp. poistenia sú uvedené vo VPP, článok 9.-Zánik poistenia.

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťovateľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poisťovateľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

Informácie o práve štátu

Poistná zmluva sa bude riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Informácie o daňových predpisoch

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon tiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

Informácia podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (CI Info OU 18/02/Klient)

(ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

1. Prevádzkovateľom informačného systému osobných údajov klientov je **Colonnade Insurance S.A.** so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v obchodnom registri Luxemburg pod číslom č. B 61605 konajúca prostredníctvom **Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu**, Moldavská cesta 8 B,

042 80 Košice, IČO: 500 13 602, IČ DPH: SK 4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., odd.: Po, vložka č.: 591/V (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

2. Účelom spracúvania osobných údajov je vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších

predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“), ako sú najmä uzavieranie poisťných zmlúv, identifikácia klientov, správa poisťných zmlúv, likvidácia poisťných udalostí, poskytovanie plnenia z poisťných zmlúv, poskytovanie asistenčných služieb, ochrana a domáhanie sa práv poisťovne voči jej klientom, dokumentovanie činnosti poisťovne, plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo podľa osobitných predpisov (napr. zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov).

3. Zoznam spracúvaných osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve:

- meno, priezvisko,
- trvalý pobyt, prechodný pobyt,
- rodné číslo, dátum narodenia,
- štátna príslušnosť,
- druh a číslo dokladu totožnosti,
- kontaktné telefónne číslo, faxové číslo,
- adresu elektronickej pošty,
- osobné údaje z dokladu totožnosti,
- údaje o zdravotnom stave.

Osobné údaje sú povinnými údajmi v zmysle Zákona o poisťovníctve a Občianskeho zákonníka a ich poskytnutie je podmienkou uzavretia zmluvy.

V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje, tieto sú spracúvané na základe písomného súhlasu dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premieľacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

4. Dotknutými osobami sú poistený, poisťník a iné osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané za účelom uzavretia zmluvného vzťahu.

5. Osobné údaje dotknutej osoby **nie sú sprístupňované** tretím osobám, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný zákon alebo iný všeobecne záväzný predpis.

6. Osobné údaje dotknutej osoby **sa nezverejňujú**.

7. Osobné údaje **nie sú predmetom prenosu** do tretích krajín.

8. Identifikácia sprostredkovateľov:

a) *Spoločnosť, ktorá koná za a v prospech Prevádzkovateľa v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poisťníkovi vyplývajúcich z poisťnej zmluvy:*

Intrum Justitia Slovakia s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 35831154, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vl. č. 26033/B

b) *Spoločnosť, ktorá zabezpečuje služby súvisiace s korešpondenciou medzi Prevádzkovateľom a dotknutými osobami:*

Slovenská pošta a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, IČ DPH: SK2021879959, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vl. č. 803/S

Zelená pošta s.r.o., Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, IČO: 46529233, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vl. č. 79389/B

c) *Ak sa uzatvára poisťná zmluva o poistení majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb a poisťná zmluva firemné cestovné poistenie môžu byť osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve poskytnuté spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby:*

Europ Assistance s.r.o., so sídlom Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, registrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: C, vl. č. 87094

d) *Ak sa uzatvára poisťná zmluva o poistení motorového alebo prípojného vozidla môžu byť osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve poskytnuté spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby:*

AWP Solutions ČR a SR, s.r.o., so sídlom Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČ: 25622871, IČ DPH: CZ25622871, registrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: C, vl. č. 55651

e) *Ak sa uzatvára poisťná zmluva GAP a AUTOCHECK sú osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve poskytnuté spoločnosti za účelom spolupráce na správe poisťných zmlúv a likvidácii poisťných udalostí:*

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 044 85 297, DIČ: CZ683752144 registrovaná v Obchodnom registri Městského soudu v Praze, oddíl: A, vl.č. 77229

f) **Finanční agenti, ktorí sú registrovaní Národnou bankou Slovenska a zamestnanci prevádzkovateľa, ktorí sú oprávnení v mene poisťovne vykonávať úkony smerujúce k uzavretiu alebo zmene zmluvy s klientom.**

V priebehu trvania poisťných zmlúv môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie. Oznámenie o zmenách bude aktualizované

9. Práva dotknutých osôb:

Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od Prevádzkovateľa:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme Prevádzkovateľa v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Práva dotknutých osôb podľa písm. e) a f) je možné obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona, alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

Dotknuté osoby na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, majú právo u Prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako sú uvedené v zákone o poisťovníctve a žiadať o ich likvidáciu.

Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek u Prevádzkovateľa namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu Prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ne právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknuté osoby majú právo žiadať Prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Prevádzkovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci Prevádzkovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Prevádzkovateľ informuje dotknuté osoby v lehote najneskôr do 30 dní od doručenia žiadosti.

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo:

a) **písomne** a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom musí dotknutá osoba písomne doručiť prevádzkovateľovi najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,

b) **osobne ústnou formou do zápisnice**, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,

c) **u sprostredkovateľa** podľa písmena a) alebo písmena b) a ten je povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k tomu subjektu.