

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA ÚRAZOVÉHO POISTENIA PRE PRODUKT „PREMIUM“

(CI 1004/17/11)

ČLÁNOK 1. Všeobecné ustanovenia

Úrazové poistenie - produkt PREMIUM (ďalej len „poistenie“) sa riadi poistnou zmluvou, týmito zmluvnými dojednaniaми, Všeobecnými poistnými podmienkami pre úrazové poistenie s označením CI 1004/17/11 (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“) a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2. Poistené osoby

- 2.1 Poistenie možno dojednať pre osoby s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, ktoré sú staršie ako 18 rokov a mladšie ako 65 rokov.
- 2.2 Poistenie možno dojednať ako poistenie jednotlivca (variant Individuálne poistenie) alebo poistenie dvojice (variant Rodinné poistenie).
- 2.3 Ak je poistenie dojednané ako poistenie jednotlivca (variant Individuálne poistenie), poistenie sa vzťahuje iba na osobu uvedenú v návrhu poistnej zmluvy ako poistník.
- 2.4 Ak je poistenie dojednané ako poistenie dvojice (variant Rodinné poistenie), vzťahuje sa poistenie na poistníka a ďalej na osobu uvedenú v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako „Partner poistníka“. V rámci Rodinného poistenia je možné v poistnej zmluve ako partnera poistníka uviesť manžela(ku) alebo druhu (žku) poistníka, a to vždy iba osobu mladšiu ako 65 rokov.
- 2.5 Ak je poistenie dojednané ako Rodinné poistenie, poistenie sa taktiež vzťahuje aj na neploleté deti poistníka resp. manžela/ky či partnera/ky, ktoré sú staršie ako 6 mesiacov a mladšie ako 18 rokov, a ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a žijú s oboma poistenými v spoločnej domácnosti.
- 2.6 Pokiaľ počas platnosti poistnej zmluvy do rodiny pribudnú ďalšie deti, splňujúce podmienky bodu 2.5. vzťahuje sa poistenie aj na tieto deti, pokiaľ boli poistiteľovi riadne oznámené ich mená, priezviská a rodné čísla. Poistné krytie začína o 0:00 hod. dňa nasledujúceho po registrácii oznámenia poistiteľom.

ČLÁNOK 3. Vznik a zánik poistenia, poistné obdobie

- 3.1 Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 3.2 Poistná zmluva nadobúda platnosť (je uzavretá) prijatím návrhu poistnej zmluvy.
- 3.3 Za prijatie návrhu poistnej zmluvy sa považuje zaplatenie poistného za prvé poistné obdobie v lehote a za podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy, a to v plnej výške na účet uvedený v návrhu poistnej zmluvy.
- 3.4 Poistným obdobím je mesiac. Bežné mesačné poistné obdobie začína 15. dňom príslušného kalendárneho mesiaca a trvá do 14. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, vrátane. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia uvedeným v návrhu poistnej zmluvy a končí 14. dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca.

- 3.5 V prípade uzavretia poistnej zmluvy vzniká dňom začiatku poistenia povinnosť poistiteľa plniť (t.j. poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti) a jeho právo na poistné.
- 3.6 V prípade poistenia jednotlivca (variant Individuálne poistenie) poistenie zaniká uplynutím dňa, v ktorom poistený dosiahne vek 65 rokov.
- 3.7 V prípade Individuálneho poistenia poistenie zaniká aj úmrtím poistníka.
- 3.8 V prípade Rodinného poistenia, poistenie zaniká úmrtím poistníka a to aj vo vzťahu k všetkým ďalším poisteným osobám.
- 3.9 V prípade Rodinného poistenia, poistenie poistenej osoby (jednotlivca) zaniká uplynutím dňa, v ktorom poistená osoba dosiahne vek 65 rokov.
- 3.10 V prípade Rodinného poistenia, poistenie dieťaťa zaniká uplynutím dňa, v ktorom dieťa dosiahne vek 18 rokov alebo dňa, kedy je súdom uznaný za plnoletého.

ČLÁNOK 4. Poistné a platba poistného

- 4.1 Výška poistného je stanovená na základe variantu poistenia a úrovne poistenia uvedenej v bode 6.1 týchto zmluvných dojednaní.
- 4.2 Poistné je v súlade s § 796 ods. Občianskeho zákonníka dohodnuté ako bežné poistné (t.j. platí sa za dohodnuté poistné obdobie) a je uvedené v návrhu poistnej zmluvy. Poistné za prvé poistné obdobie je v rovnakej výške ako bežné poistné za poistné obdobie, a to bez ohľadu na dobu trvania prvého poistného obdobia.
- 4.3 Bežné poistné za mesačné poistné obdobie je splatné vždy vopred, najneskôr v deň pred začiatkom nasledujúceho mesačného poistného obdobia.

ČLÁNOK 5. Poistná udalosť, rozsah poistenia

- 5.1 Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý utrpí v dobe platnosti poistnej zmluvy. Poistnou udalosťou je iba taký úraz, s ktorým je podľa ustanovení právnych predpisov, všeobecných poistných podmienok a poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto zmluvné dojednania, spojená povinnosť poistiteľa plniť. Poistnou udalosťou nie je, ak bol úraz spôsobený úmyselným konaním poisteného, poistníka, oprávnenej osoby alebo inej osoby z podnetu niektorého z nich.
- 5.2 Úrazové poistenie sa dojednáva pre prípad nasledujúcich udalostí:
 - a) smrť následkom úrazu,
 - b) závažné trvalé telesné poškodenia následkom úrazu,
 - c) denné odškodné v prípade úrazu pri hospitalizácii v nemocnici,
 - d) zlomeniny,
 - e) popáleniny.
- 5.3 Na iné následky úrazu, než aké sú uvedené pod písmenom a) až e) bodu 5.2. sa poistenie nevzťahuje.

ČLÁNOK 6. Poistná suma, poistné plnenie

6.1 Poistné sumy pre prípad jednotlivých poistných udalostí sú uvedené v Tabuľke poistného krytia:

TABUĽKA POISTNÉHO KRYTIA	ÚROVEŇ A	ÚROVEŇ B	ÚROVEŇ C
Smrť poisteného následkom úrazu	26 555 €	16 597 €	6 639 €
Závažné trvalé telesné poškodenie poisteného následkom úrazu	53 110 €	33 194 €	13 278 €
Denné odškodné v prípade úrazu pri hospitalizácii v nemocnici	27 €	17 €	7 €
Zlomeniny	2 656 €	1 660 €	664 €
Popáleniny	2 656 €	1 660 €	664 €

6.2 Poistné plnenie pre poistené deti tvorí 20% poistného plnenia dospelého, uvedeného v bode 6.1

6.3 Výška poistného plnenia pre jednotlivé poistné udalosti sa riadi ustanoveniami článkov 7 až 12 týchto zmluvných dojednaní a Všeobecnými poistnými podmienkami pre úrazové poistenia s označením CI 1005 /17/11.

ČLÁNOK 7. Smrť následkom úrazu

7.1 V prípade, ak poistený počas doby trvania poistenia utrpí úraz, na následky ktorého v dobe do 365 dní od dátumu úrazu zomrie, pričom smrť nenastane v závislosti od žiadnych ďalších skutočností, poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe poistné plnenie vo výške dojednanej poistnej sumy.

7.2 Maximálne poistné plnenie (poistná suma) pre prípad smrti dieťaťa činí 1 660 EUR.

ČLÁNOK 8. Závažné trvalé telesné poškodenie následkom úrazu

8.1 „Stratou“ sa v zmysle týchto zmluvných dojednaní rozumie fyzická strata končatiny alebo orgánu alebo trvalá strata ich funkcie. Za stratu oka je považovaná úplná a neobnoviteľná strata zraku, stav, keď po rekonvalescencii stupeň zraku nepresiahne 3/60 Schnellovej stupnice. Strata sluchu alebo reči znamená celkovú a neobnoviteľnú stratu sluchu alebo reči.

8.2 Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie závažného trvalého telesného poškodenia následkom úrazu a pokiaľ poistený utrpí v dobe trvania poistenia úraz, ktorý priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach v dobe do 365 dní od úrazu zanechá závažné trvalé telesné poškodenie, poisťiteľ vyplatí poistenému sumu rovnú násobku percentuálnej

sadzby zodpovedajúcej rozsahu straty podľa *Oceňovacej tabuľky závažného trvalého telesného poškodenia* a poistnej sumy, uvedenej v poistnej zmluve. Poisťiteľ vyplatí poistné plnenie až po obdržaní lekárskeho osvedčenia o závažnom trvalom telesnom poškodení a ustálení následkov úrazu poisteného.

8.3 Výška poistného plnenia vyplýva z *Oceňovacej tabuľky závažného trvalého telesného poškodenia*. V prípade, ak sú v *Oceňovacej tabuľke závažného trvalého telesného poškodenia* uvedené rozdielne percentuálne sadzby pre pravú a ľavú končatinu a poistený je preukázateľne ľavák, uvedené percentá platia opačne.

8.4 Pre telesné poškodenie, ktoré sa v *Oceňovacej tabuľke závažného trvalého telesného poškodenia* nenachádza, nárok na poistné plnenie nevzniká.

8.5 Celková suma poistného plnenia pre viac než jednej straty vzniknutej z daného úrazu zodpovedá súčtu súm zodpovedajúcich jednotlivých strát, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

8.6 Vyplatením poistného plnenia vo výške poistnej sumy poistné krytie pre úraz s následkom závažného trvalého telesného poškodenia zanikne.

ČLÁNOK 9. Denné odškodné v prípade úrazu pri hospitalizácii v nemocnici

9.1 „Hospitalizáciou“ sa v zmysle týchto zmluvných dojednaní rozumie prijatie poisteného na lôžkové oddelenie nemocnice na dobu minimálne 24 hodín.

9.2 „Nemocnica“ je zdravotnícke zariadenie, ktoré má licenciu prevádzkovať lekársku prax, kde sa prijímajú a liečia pacienti prevažne na lôžku a kde je im poskytovaná starostlivosť v prípade choroby alebo úrazu. Toto zariadenie má vybavenie pre chirurgickú prax a diagnostiku pacientov, má 24 hodinovú službu kvalifikovaných zdravotných sestier a aspoň jedného lekára s atestáciou. Za nemocnicu sa nepovažujú ambulantné zdravotnícke zariadenia a ďalej ošetrovateľské, rehabilitačné, rekonvalescentné a geriatrické zariadenia, ako aj liečebne dlhodobých chorých, zariadenia určené pre liečbu závislostí, zotavovne, kúpeľné zariadenia, domovy dôchodcov.

9.3 Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie denného odškodného v prípade úrazu pri hospitalizácii v nemocnici a pokiaľ poistený utrpí v dobe trvania poistenia úraz, v dôsledku ktorého bude priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach hospitalizovaný dlhšie ako 3 dni, poisťiteľ vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve za každý deň hospitalizácie, maximálne však za dobu 365 dní.

9.4 Pokiaľ v priebehu 365 dní od dátumu úrazu bude poistený znova hospitalizovaný v dôsledku komplikácií zapríčinených týmto úrazom, bude táto hospitalizácia považovaná za jednu a tú istú hospitalizáciu. Po uplynutí 365 dní bude akákoľvek ďalšia hospitalizácia považovaná za ďalšiu hospitalizáciu.

9.5 Poistné plnenie je splatné po ukončení hospitalizácie. V prípade hospitalizácie dlhšej ako 30 dní poisťiteľ na základe žiadosti poisteného vyplatí primeranú zálohu na poistné plnenie.

ČLÁNOK 10. Zlomeniny

- 10.1 „Zlomeninou“ sa v zmysle týchto zmluvných dojednaní rozumie traumatické narušenie celistvosti kosti vzniknuté následkom úrazu, bez ohľadu na to, či zanechá trvalé následky alebo nie.
- 10.2 Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie zlomenín a poistený utrpí počas doby trvania poistenia úraz, ktorý bezprostredne a nezávisle na ostatných okolnostiach spôsobí zlomeninu uvedenú v *Oceňovacej tabuľke zlomenín*, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie, a to za predpokladu, že zlomenina bola riadne ošetrená a diagnostikovaná lekárom.
- 10.3 Poistné plnenie je stanovené ako násobok percentuálnej sadzby uvedenej v *Oceňovacej tabuľke zlomenín* a poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
- 10.4 Ak spôsobí úraz viac ako jednu zlomeninu, celkové poistné plnenie bude tvoriť súčet súm zodpovedajúcich jednotlivým zlomeninám, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
- 10.5 Nárok na poistné plnenie nevzniká v prípade patologických zlomenín, tj. zlomenín vzniknutých v mieste, kde predchádzajúca choroba spôsobila oslabenie (rednutie) kostí.

ČLÁNOK 11. Popáleniny

- 11.1 „Popáleninou“ sa v zmysle týchto zmluvných dojednaní rozumie poškodenie celistvosti kože spôsobené kontaktom so zdrojom tepelnej energie, chemikáliami alebo zdrojom veľmi nízkych teplôt bez ohľadu na to, či zanechá trvalé následky alebo nie.
- 11.2 Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie popálenín a poistený utrpí v dobe trvania poistenia úraz, ktorý bezprostredne a nezávisle na ostatných okolnostiach zanechá popáleninu druhého a vyššieho stupňa, uvedenú v *oceňovacej tabuľke popálenín*, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie vo výške násobku percentuálnej sadzby zodpovedajúcej rozsahu popáleniny podľa *Oceňovacej tabuľky popálením* a poistnej sumy, a to za predpokladu, že popálenina bola riadne ošetrená a diagnostikovaná lekárom.

ČLÁNOK 12. Ďalšie ustanovenia pre výplatu poistného plnenia

- 12.1 V prípade súbehu nároku na poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti následkom úrazu a pre prípad závažného trvalého telesného poškodenia následkom úrazu poisťiteľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce jednej z nasledujúcich alternatív:
- a) Ak poistený zomrie následkom úrazu skôr, ako mu bolo vyplatené poistné plnenie za závažné trvalé telesné poškodenie, poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe poistné plnenie za smrť poisteného, a to aj v prípade, že výška poistného plnenia za smrť následkom úrazu je nižšia, ako poistné plnenie za závažné trvalé telesné poškodenie následkom úrazu alebo
- b) Ak poistený už obdržal poistné plnenie za závažné trvalé telesné poškodenie následkom úrazu a ak na následky toho istého úrazu zomrie, poisťiteľ vyplatí oprávnenej osobe poistné plnenie za smrť poisteného znížené o vyplatené plnenie za závažné trvalé telesné poškodenie následkom úrazu.

OCEŇOVACIA TABUĽKA ZÁVAŽNÉHO TRVALÉHO TELESNÉHO POŠKODENIA	Plnenie vo výške (% z Poistnej sumy)
Strata zraku – obidve oči	100%
Úplná strata sluchu obidvoch uší traumatického pôvodu	100%
Úplná a trvalá strata reči traumatického pôvodu	100%
Strata obidvoch horných končatín v ramene alebo obidvoch rúk v predlaktí	100%
Strata jednej hornej končatiny od ramena a jednej dolnej končatiny (chodidiel)	100%
Strata oboch dolných končatín alebo chodidiel (od členka)	100%
Strata zraku – jedno oko	40%
Strata jednej hornej končatiny alebo jednej ruky	Pravá 60% Ľavá 50%
Strata dolnej končatiny nad kolenom	60%
Strata dolnej končatiny v úrovni kolena a nižšie	50%
Strata dolnej končatiny – celého chodidla	40%

- 12.2 Pokiaľ sú následky úrazu zhoršené z dôvodov predchádzajúceho zhoršenia zdravotného stavu poisteného alebo z dôvodov odmietnutia alebo nedodržania zodpovedajúcej liečby, poistné plnenie bude určené podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba s normálnym (nezhoršeným) zdravotným stavom, pokiaľ by sa podrobila zodpovedajúcej liečbe.
- 12.3 V prípade, ak sa poistený stane nezvestným a jeho telo nebolo nájdené do 365 dní od vyhlásenia nezvestnosti, prípadne od predpokladaného utopenia, či strokotania dopravného prostriedku, v ktorom poistený cestoval ako pasažier, vyššie uvedené skutočnosti sa budú považovať pre účely tohto poistenia za stratu života.
Ak sa po vyplatení poistného plnenia preukáže, že poistený je nažive, oprávnená osoba je povinná vrátiť poistné plnenie poisťiteľovi.

ČLÁNOK 13. Náležitosti uplatnenia nároku na poistné plnenie a povinnosti poisteného

- 13.1 Uplatnenie nároku na poistné plnenie podáva poistený, príp. oprávnená osoba alebo právny zástupca poisteného v písomnej forme, na tlačive schválenom poisťiteľom, rovnako tak všetky potvrdenia a informácie požadované poisťiteľom.
- 13.2 Uplatnenie nároku na poistné plnenie je potrebné podať bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od dátumu úrazu.
- 13.3 Uplatnenie nároku na poistné plnenie musí obsahovať:
- a) pravdivo a úplne vyplnený formulár Oznámenie poistnej udalosti,
- b) originál alebo kópiu poistnej zmluvy,
- c) lekársku správu, potvrdzujúcu povahu a rozsah telesných poškodení a poskytujúcu presnú diagnózu,

- d) ak udalosť (úraz poisteného) vyšetrovala polícia, prikladá sa policajná správa preukazujúca okolnosti vzniku úrazu poisteného (protokol o dopravnej nehode, uznesenie o výsledku vyšetrovania a podobne); Ak nie je policajná správa k dispozícii, oznamovateľ nároku na poistné plnenie je povinný uviesť identifikáciu policajného útvaru, ktorý udalosť vyšetroval; V prípade úrazu poisteného v zamestnaní je potrebné predložiť zápis z vyšetrovania tohto úrazu,
- e) v prípade smrti poisteného úmrtný list (originál alebo úradne overenú kópiu) a právne dokumenty potvrdzujúce identitu všetkých oprávnených osôb,
- f) v prípade hospitalizácie poisteného prepúšťaciu správu z nemocnice,
- g) akékoľvek ďalšie dokumenty, ktoré sú nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti a ktoré budú poisťiteľom vyžiadané.
- 13.4 V prípade úrazu, za ktorý si poistený bude uplatňovať poistné plnenie, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekárske ošetrovanie a riadiť sa pokynmi lekára a prispievať k zmierneniu následkov úrazu.
- 13.5 Poisťiteľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehliadku poisteného lekárom. Náklady spojené s vyšetrením (s výnimkou náhrady ušlej mzdy) znáša poisťiteľ. Poisťiteľ však tieto náklady neuhradí, pokiaľ boli vynaložené v súvislosti s neoprávneným nárokom na poistné plnenie a bol zistený podvodný úmysel poisteného. Poisťiteľ má právo v prípade smrti poisteného previesť na svoje vlastné náklady pitvu, pokiaľ to všeobecne záväzný právny predpis nezakazuje.
- 13.6 Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého poisťiteľ určil. Poistený je povinný umožniť poisťiteľovi získať kompletnú zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poisťiteľ v súvislosti s likvidáciou poistnej udalosti vyžiada.
- 13.7 Pokiaľ poistený (poistená osoba) poruší povinnosti uvedené v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka, všeobecných poistných podmienkach a týchto zmluvných dojednaniach, je poisťiteľ oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie. Miera zníženia poistného plnenia alebo zamietnutie poistného plnenia závisí od závažnosti porušenia povinností poisteného a jeho vplyvu na rozsah poisťiteľa plniť.

ČLÁNOK 14. Ďalšie ustanovenia poistnej zmluvy

- 14.1 Poisťník prijatím návrhu poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťiteľ zisťoval a skúmal zdravotný stav jeho i ďalších poistených osôb u všetkých lekárov, zdravotníckych zariadení a zariadení poskytujúcich zdravotnícku starostlivosť, v ktorých sa liečil (a), lieči, alebo bude liečiť. Tento súhlas poisťník poskytuje na účel uzavretia poistnej zmluvy, vykonania zmien v poistnej zmluve a na vybavovanie poistných udalostí i na dobu po jeho smrti. Poisťník prijatím návrhu poistnej zmluvy splnomocňuje lekára, zdravotnícke zariadenie alebo zariadenie poskytujúce zdravotnícku starostlivosť na vyhotovovanie lekárskeho správy, výpisov zo zdravotnej dokumentácie, či na ich zapožičanie a zbavuje povinnosti mlčanlivosti poisťiteľom oslovených lekárov, zdravotníckych zariadení a zariadení poskytujúce zdravotnú starostlivosť.

ČLÁNOK 15. Výluky z poistenia

- 15.1 Okrem výluk uvedených vo všeobecných poistných podmienkach sa poistenie nevzťahuje na nasledujúce skutočnosti.
- 15.2 Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, choroby ani na iné škody vzniknuté následkom:
- teroristického činu a následkom úmyselného použitia vojenskej sily k obmedzeniu, zabráneniu, alebo potlačeniu známeho alebo domnelého teroristického činu,
 - užitia, uvoľnenia, či úniku látok, ktoré priamo, či nepriamo spôsobujú nukleárnu reakciu, rádiáciu, či rádioaktívnu kontamináciu,
 - rozšírenia, použitia, či uvoľnenia patogénnych alebo zhubných biologických alebo chemických látok.
- 15.3 Výluky uvedené pod písmenami b) a c) bodu 15.2 sa uplatnia len v prípade, ak v priebehu 90 dní od dátumu udalosti, ktorá spôsobila postihnutým osobám smrť alebo závažné telesné poškodenie, dosiahne počet týchto postihnutých osôb 50 alebo viac.
- Pre účely tohto ustanovenia sa za „závažné telesné poškodenie“ považuje:
- telesné poškodenie s vysokým rizikom úmrtia
 - protrahované a zrejme fyzické zohavenie,
 - protrahovaná strata alebo zníženie funkcie telesného orgánu, či časti tela.
- 15.4 Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, choroby ani na iné škody vzniknuté následkom prevádzkovania rizikových športov a ďalších športov ako terénna cyklistika, motocyklové športy, horská cyklistika, vysokohorská turistika po nevyznačených turistických cestách, kanoistika a podobne.
- 15.5 Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, choroby ani na iné škody vzniknuté v dobe, keď bol poistený pod vplyvom alkoholu, drog alebo omamných látok, ak neboli predpísané odborným lekárom.

ČLÁNOK 16. Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia:

- 16.1 **Teroristickým činom** sa rozumie skutočné alebo hroziace použitie sily alebo násillia spôsobujúceho škodu, zranenie, poškodenie alebo rozvrátenie, spáchanie skutku nebezpečného pre ľudský život alebo majetok, namiereného proti akejkoľvek osobe, vlastníctvu alebo vláde, s určeným alebo neurčeným cieľom, sledujúcim ekonomický, etnický, národnostný, politický, rasový alebo náboženský záujem, či už je tento záujem zjavný alebo nie. Lúpež alebo iný trestný čin, spáchaný prevažne za účelom osobného zisku, ako aj činy plynúce zjavne z predchádzajúceho vzťahu medzi páchatelom a obeťou nie sú považované za terorizmus. Terorizmom sa taktiež rozumie akýkoľvek čin, ktorý bol uznaný, či prehlásený príslušnou vládou za teroristický čin.
- 16.2 **Vojnou** sa rozumie vojna, či už vyhlásená alebo nevyhlásená, akékoľvek nepriateľské, či bojové akcie, zahrňujúce použitie vojenských síl akýmkoľvek suverénnym národom za účelom dosiahnutia ekonomických, územných, národnostných, politických, rasových, náboženských alebo iných cieľov.

ČLÁNOK 17. Oceňovacia tabuľka zlomenín a popálenín

OCEŇOVACIA TABUĽKA ZLOMENÍN	Plnenie vo výške (% z Poistnej sumy)
Zlomenina bedrového kĺbu alebo panvy (okrem kosti stehennej alebo kostrče):	
a) Viacnásobné zlomeniny (aspoň jedna otvorená a jedna úplná)	100%
b) Ostatné otvorené zlomeniny	50%
c) Viacnásobné zlomeniny, aspoň jedna úplná	30%
d) Ostatné zlomeniny	20%
Zlomenina stehennej kosti alebo päty:	
a) Viacnásobné zlomeniny (aspoň jedna otvorená a jedna úplná)	50%
b) Ostatné otvorené zlomeniny	40%
c) Viacnásobné zlomeniny, aspoň jedna úplná	30%
d) Ostatné zlomeniny	20%
Zlomenina lebky, predkolenia, kľúčnej kosti, členka, lakt'a, ramena, predlaktia (vrátane zápästia, okrem Collesovej zlomeniny):	
a) Viacnásobné zlomeniny (aspoň jedna otvorená a jedna úplná)	40%
b) Ostatné otvorené zlomeniny	30%
c) Viacnásobné zlomeniny, aspoň jedna úplná	20%
d) Vpáčené zlomeniny lebky, vyžadujúce chirurgický zákrok	20%
e) Ostatné zlomeniny	12%
Collesove zlomeniny predlaktia:	
a) Otvorené	20%
b) Ostatné	10%
Zlomeniny dolnej čeľuste:	
a) Viacnásobné zlomeniny (aspoň jedna otvorená a jedna úplná)	30%
b) Ostatné otvorené zlomeniny	20%
c) Viacnásobné zlomeniny, aspoň jedna úplná	16%
d) Ostatné zlomeniny	8%
Zlomeniny lopatky, jabĺčka, hrudnej kosti, ruky (okrem prstov a zápästia), nohy (okrem prstov a päty):	
a) Všetky otvorené zlomeniny	20%
b) Ostatné zlomeniny	10%
Zlomeniny chrbtice (stavcov, okrem kostrče):	
a) Všetky kompresívne zlomeniny	20%
b) Všetky zlomeniny výbežkov trňových, priečnych a zlomeniny pediklov	20%
c) Ostatné zlomeniny stavcov	10%
Zlomeniny rebra alebo rebier, lícnej kosti, kostrče, hornej čeľuste, nosa, prsta a prstov rúk alebo nôh:	
a) Viacnásobné zlomeniny (aspoň jedna otvorená a jedna úplná)	16%
b) Ostatné otvorené zlomeniny	12%
c) Viacnásobné zlomeniny, aspoň jedna úplná	8%
d) Ostatné zlomeniny	4%

OCEŇOVACIA TABUĽKA POPÁLENÍN	Plnenie vo výške (% z Poistnej sumy)
Popáleniny kože II. alebo III. stupňa s rozsahom od 27% alebo viac povrchu tela	100%
Popáleniny kože II. alebo III. stupňa s rozsahom od 18% do 27% povrchu tela	60%
Popáleniny kože II. alebo III. stupňa s rozsahom od 9% do 18% povrchu tela	30%
Popáleniny kože II. alebo III. stupňa s rozsahom od 4,5% do 9% povrchu tela	16%

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

(CI 1005/17/11)

Oddiel I. Všeobecné ustanovenia

ČLÁNOK 1. Úvodné ustanovenia

Týmito všeobecnými poistnými podmienkami pre úrazové poistenia s označením CI 1005/17/11 sa riadia poistné zmluvy úrazového poistenia, na ktoré sa príslušné poistné zmluvy odvolávajú.

- 1.1 Úrazové poistenie (ďalej len "poistenie"), ktoré poskytuje poisťovňa Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Eugène Ruppert 20, L-2453 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Štúrova 27, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka číslo 591/V (ďalej len "poistiteľ") sa riadi poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniaми pre konkrétne poistenie, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie s označením CI 1005/17/11 (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“) a zmluvné dojednania tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Poistiteľ sa zaväzuje poskytnúť poistnú ochranu poistenému v rozsahu rizík uvedených v oddieloch II. až V. týchto všeobecných poistných podmienok, pokiaľ je poistenie podľa jednotlivých oddielov výslovne dojednané v poistnej zmluve, a pokiaľ nie sú tieto riziká vylúčené výlukami podľa týchto poistných podmienok alebo inými výlukami písomne dohodnutými medzi poisteným a poistiteľom v poistnej zmluve, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú zmluvné dojednania.

ČLÁNOK 2. Poistná udalosť

Poistná udalosť je náhla a nepredvídateľná udalosť, ktorá vznikla počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

ČLÁNOK 3. Výklad pojmov

Pre účely poistenia, ktorého súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

- 3.1 **Ambulantné zdravotnícke zariadenie** je zariadenie s platnou koncesiou (ak to vyžaduje zákon), ktoré poskytuje ambulantné chirurgické a lekárske výkony.
- 3.2 **Časová spoluúčasť** je spoluúčasť vyjadrená v dňoch alebo hodinách.
- 3.3 **Deň vzniku poistnej udalosti** je v prípade úrazu, deň vzniku úrazu.
- 3.4 **Hospitalizácia** je prijatie poisteného na lôžkové oddelenie nemocnice najmenej na jeden deň.
- 3.5 **Nemocnica** je zdravotnícke zariadenie s platnou koncesiou alebo licenciou (ak to vyžaduje zákon), kde sa prijímajú a liečia pacienti na lôžku a je im poskytovaná starostlivosť v prípade ochorenia alebo zranenia. Toto zariadenie má vybavenie k poskytovaniu diagnostických, lekárskeho a chirurgických výkonov. Za nemocnicu sa nepovažujú ambulantné zdravotnícke zariadenia, ústavy pre dlhodobu

chorých alebo starých občanov, rehabilitačné zariadenia a ústavy pre liečenie závislostí.

- 3.6 **Občianska vojna** je ozbrojený konflikt medzi dvomi alebo viacerými politickými, ideologickými, náboženskými alebo etnickými zoskupeniami jedného štátu. Za občiansku vojnu sa považuje ozbrojená vzburá, revolúcia, poburovanie, povstanie, stanné právo, štátny prevrat.
- 3.7 **Odborný alebo ošetrojúci lekár** je osoba, ktorá spĺňa podmienky pre výkon činnosti v odbore podľa legislatívy príslušného štátu. Za túto osobu sa nepovažuje osoba, ktorá je rodinným príslušníkom poisteného.
- 3.8 **Oprávnená osoba** je osoba v zmysle príslušných ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k poistenému, ktorej v prípade smrti poisteného vzniká právo na poistné plnenie.
- 3.9 **Plnoletosť** sa nadobúda dovŕšením osemnásteho roku. Pred dosiahnutím tohto veku sa plnoletosť nadobúda len uzavretím manželstva.
- 3.10 **Poistná suma** predstavuje najvyššie možné plnenie, ktoré poskytne poistiteľ v rozsahu dojednaní poistnej zmluvy.
- 3.11 **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poistiteľom vo svoj prospech alebo v prospech inej osoby a je povinná platiť poistné.
- 3.12 **Poistený** je osoba, ktorej vzniká právo na poistné plnenie, a to bez ohľadu na to, či poistnú zmluvu uzavrela sama, alebo iná osoba (poistník).
- 3.13 **Profesionálna športová činnosť** je činnosť, ak poistený dostáva za túto činnosť vrátane tréningov odmenu.
- 3.14 **Rodinný príslušník** sú rodičia, deti, súrodenci, manžel, manželka, druh a družka, ak bývajú v rovnakej krajine trvalého pobytu ako poistený.
- 3.15 **Spoluúčasť** je suma stanovená v poistnej zmluve, ktorá bude odpočítaná z jednotlivého poistného plnenia v prípade poistnej udalosti. spoluúčasť môže byť stanovená v poistnej zmluve a vo forme percenta.
- 3.16 **Úraz** je akékoľvek náhle a náhodné telesné poškodenie, ktoré vzniklo neúmyselne zo strany poisteného, počas doby platnosti poistnej zmluvy, a ktorého následkom je smrť, invalidita, závažné trvalé telesné poškodenie alebo hospitalizácia poisteného.
- 3.17 **Vážne zranenie alebo ochorenie** je diagnostikované vážne ohrozenie na živote odborným lekárom.
- 3.18 **Vojna** znamená vyhlásený alebo nevyhlásený vojnový stav, minimálne medzi dvoma krajinami.

ČLÁNOK 4. Doba trvania poistenia a poistné obdobie

- 4.1 Poistná zmluva nadobúda platnosť okamihom jej podpisu oboma zmluvnými stranami alebo prijatím návrhu poistnej zmluvy poistníkom zaplatením poistného vo výške a za podmienok uvedených v návrhu poistnej zmluvy.
- 4.2 Doba trvania poistenia je doba, počas ktorej poistiteľ poskytuje poistenému poistnú ochranu v súlade s ustanoveniami týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve.
- 4.3 Poistenie zanikne dňom, v ktorom poistený dosiahne vek 65 rokov, ak nie je v poistnej zmluve, ktorej súčasťou sú aj príslušné zmluvné dojednania, stanovené inak.

ČLÁNOK 5. Poistné a zánik poistenia

- 5.1 Poistník je povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie poistné, ktoré je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- 5.2 Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky, stáva splatným poistné za celé poistné obdobie.
- 5.3 V zmysle § 801 Občianskeho zákonníka nezaplatením jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od dátumu jeho splatnosti poistenie zaniká dňom uplynutia tejto lehoty. Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením výzvy.
- 5.4 Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve. Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy uvedené v poistnej zmluve a iné, pre stanovenie poistného dôležité údaje.
- 5.5 Ak je poistený v omeškaní s platením poistného, je povinný poistiteľovi zaplatiť úrok z omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.6 Poistiteľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť poistné, nie však so spätnou platnosťou.
- 5.7 Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistený v omeškaní s platením poistného, vzniká poistiteľovi právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému z poistného plnenia.
- 5.8 Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- 5.9 Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celé.
- 5.10 Poistiteľ alebo poistník môžu poistenie vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Dňom nasledujúcim po doručení výpovede začína plynúť osemdenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zaniká.
- 5.11 Ak je dojednané poistenie s bežným poistným, zanikne výpoveďou poistiteľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

ČLÁNOK 6. Poistná suma, spoluúčasť, limity plnenia

- 6.1 Poistná suma, limit poistného plnenia alebo akumulovaný limit je horná hranica plnenia poistiteľa za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve a jej neodeliteľných súčiastiach.
- 6.2 Poistné sumy uvedené v poistnej zmluve sú maximálne limity plnenia pre každú poistenú osobu podľa dojednaní poistnej zmluvy.
- 6.3 Akumulovaný limit uvedený v poistnej zmluve je najvyššia hranica poistného plnenia pre jednu a všetky poistené osoby, na ktoré sa poistenie vzťahuje.
- 6.4 V poistnej zmluve môže byť dohodnutá spoluúčasť, ktorá bude odpočítaná od poistného plnenia.

ČLÁNOK 7. Rozsah poistného plnenia

- 7.1 Poistiteľ uhradí poistenému poistné plnenie vo výške percenta z poistnej sumy ako je to uvedené v *Oceňovej tabuľke závažného trvalého telesného poškodenia*

príslušných zmluvných dojednaní poistnej zmluvy až po ustálení následkov závažného trvalého telesného poškodenia, resp. po ustálení iných lekárskech a chirurgických výkonov.

ČLÁNOK 8. Splatnosť poistného plnenia

- 8.1 Poistné plnenie je splatné do 15 dní od skončenia vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť.
- 8.2 Ak je poistné plnenie podmienené vyjadrením orgánov polície alebo orgánov činných v trestnom konaní, poistiteľ vyplatí poistné plnenie až po obdržaní tohto vyjadrenia.

ČLÁNOK 9. Všeobecné výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli:

- 9.1 následkom úrazu z dôvodu občianskej vojny, vojny alebo medzinárodných vojnových konfliktov,
- 9.2 následkom úrazu, ktoré si zapríčinil úmyselným konaním poistený,
- 9.3 následkom úrazu z dôvodu úmyselného a zámerného sa vystavenia nebezpečenstvu (okrem pokusu o záchranu ľudského života), úmyselného telesného poškodenia, samovraždy alebo pokuse o ňu, bez ohľadu na duševný stav poisteného alebo nedodržaním pokynov lekára pri liečbe úrazu alebo ochorenia,
- 9.4 následkom úrazu poisteného spôsobeného pod vplyvom alkoholu, drog alebo omamných látok, ak neboli predpísané odborným lekárom,
- 9.5 následkom úrazu, ktorý utrpel poistený pri výkone profesionálnej športovej činnosti,
- 9.6 následkom úrazu, ktorý si poistený privodil ako účastník akéhokoľvek závodu motorových dopravných prostriedkov na súši, vode alebo vo vzduchu,
- 9.7 následkom úrazu, ktorý si poistený privodil ako účastník motocyklovej súťaže s obsahom motocykla vyšším ako 125 cm kubických,
- 9.8 následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri cestovaní lietadlom, ktoré nebolo registrované v žiadnej oficiálnej leteckej spoločnosti, leť nebol uverejnený v letovom poriadku a poistený nebol vedený ako pasažier,
- 9.9 následkom úrazu poisteného, ktorý vznikol v súvislosti so spáchaním trestnej činnosti poisteným,
- 9.10 následkom komplikácií alebo ochorenia vyvolaných tehotenstvom 26 týždňov pred stanoveným termínom pôrodu,
- 9.11 následkom úrazu poisteného v priamej súvislosti so získaným syndrómom zlyhania imunity, známeho pod skratkou AIDS alebo v súvislosti s pozitívnym laboratórnym výsledkom prítomnosti vírusu HIV alebo v priamej súvislosti so všetkými ich variáciami akokoľvek získanými,
- 9.12 následkom úrazu, ktorý poistený utrpel ako priamy aktívny účastník násilných výtržností, nepokojov, civilných vzbúr, alebo pri rušení verejného poriadku,
- 9.13 následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri výkone vojenskej služby v akýchkoľvek ozbrojených silách ktoréhokoľvek štátu,
- 9.14 v súvislosti s liečením nervových, duševných chorôb a depresii alebo v súvislosti s akýmikoľvek psychiatrickými a psychotickými ochoreniami,
- 9.15 v súvislosti s liečením patologických zlomenín,
- 9.16 pri liečení a pobytoch v zariadeniach dlhodobej starostlivosti (napríklad v domovoch dôchodcov, rehabilitačných zariadeniach, geriatrických centrách a v centrách pre liečenie závislosti),

- 9.17 pri výskume, liečení alebo operáciách, ktoré majú výlučne kozmetický charakter, pri liečení obezity, liečení impotencie a zlepšovaní potencie,
- 9.18 následkom úrazu, ak poistený bol účastníkom pri netradičných a riskantných športových činnostiach, ako parašutizmus, rafting a iné splavovania dravých riek, parasailing, paragliding, závesné a vlečné lietanie a lietania všetkého druhu, aviatických športov všetkého druhu, lietania balónom, horolezectva všetkého druhu, extrémneho lyžovania mimo upravených zjazdoviek na nebezpečnom teréne, skákaní na pružnom lane známeho pod názvom „bungee jumping“, a športového potápania.

ČLÁNOK 10. Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa

- 10.1 Poistený a poistiteľ sú povinní dodržiavať ustanovenia uvedené v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 10.2 Poistník je povinný platiť poistné včas a v zmysle podmienok poistnej zmluvy.
- 10.3 Poistený je povinný informovať poistiteľa o každej poistnej udalosti, ktorá by mohla byť podkladom na plnenie poistiteľa. Oznámenie poistnej udalosti a oznámenie o smrti musí byť urobené písomne bez zbytočného odkladu a na príslušnom oznámení o poistnej udalosti.
- 10.4 Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi všetky údaje, doklady a dôkazné listiny potrebné k likvidácii poistnej udalosti, a to vo forme, ktorá je stanovená poistiteľom v čl. 10 bod 8. týchto poistných podmienok.
- 10.5 Poistený je povinný pri každej ujme na zdraví povinný vyhľadať lekársku pomoc a riadiť sa pokynmi lekára.
- 10.6 Poistený je povinný predchádzať úrazom a v rámci tejto prevencie dodržiavať všetky povinnosti, ktoré mu ukladajú právne predpisy. Dodržanie týchto povinností zakladá právo na plnenie zo strany poistiteľa.
- 10.7 Ak dôjde k poistnej udalosti, poistený je povinný podľa svojich možností vykonať všetky kroky k tomu, aby zamedzil zväčšovaniu rozsahu škody a v rámci svojich možností zabránil ďalšiemu zhoršovaniu svojho zdravotného stavu.
- 10.8 Oznámenie o poistnej udalosti musí obsahovať:
- a) číslo poistnej zmluvy, meno a priezvisko poisteného, druh poistnej udalosti a ďalšie náležitosti podľa priložených oznámení o poistnej udalosti, ktoré sú prílohou poistnej zmluvy,
 - b) predbežnú lekársku správu popisujúcu druh a rozsah zranenia s presne stanovenou diagnózou,
 - c) ak sa v mieste vzniku poistnej udalosti nachádzala tretia osoba (napríklad pri dopravnej nehode), kontaktné údaje o tejto osobe,
 - d) v prípade smrti úmrtný list postihnutej osoby a právne dokumenty potvrdzujúce identitu každej z oprávnených osôb,
 - e) v prípade úrazu
 - podrobný popis vzniku poistnej udalosti a mená prípadných svedkov,
 - policajný protokol týkajúci sa poistnej udalosti od polície alebo potvrdenie polície o nahlásení poistnej udalosti, ak to prichádza do úvahy napríklad pri fyzickom napadnutí a pod.,

- dátum ošetrenia alebo iného zásahu odborným lekárom,
- informácie o ošetrojúcom lekárovi (meno, adresa, tel., e-mail., a pod.).

- 10.9 Poistiteľ má právo preskúmať na svoje vlastné náklady zdravotný stav poisteného, ktorého ujma na zdraví je predmetom poistnej udalosti. Preskúmanie môže byť do definitívneho rozhodnutia o likvidácii poistnej udalosti prevedené opakovane. V prípade smrti poisteného má právo zaistiť prevedenie pitvy tam, kde to zákon povoľuje.
- 10.10 Poistiteľ je povinný vyplatiť poistné plnenie z poistnej udalosti v zmysle poistných podmienok a uzatvorenej poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 11. Informácie o daňových predpisoch

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon tiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

ČLÁNOK 12. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťovateľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Štúrova 27, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poisťovateľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

ČLÁNOK 13. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Prípadné spory vzťahujúce sa k plneniu podmienok z poistnej zmluvy podliehajú rozhodnutiu súdu Slovenskej republiky.
- 13.2 V zmysle § 813 Občianskeho zákonníka ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poistiteľ poskytol.
- 13.3 Všetky prípadné zmeny v poistnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.

Oddiel II. Poistenie úrazu s následkom smrti

ČLÁNOK 1. Rozsah poistenia

- 1.1 Ak poistený utrpel úraz, následkom ktorého v priebehu 12 mesiacov odo dňa úrazu zomrel, poistiteľ uhradí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve.
- 1.2 Poistiteľ vyplatí poistné plnenie oprávneným osobám v zmysle ust. Občianskeho zákonníka, ak takúto osobu neurčil poistený v poistnej zmluve.
- 1.3 Ak sa poistený stane nezvestným z dôvodu núdzového pristátia lietadla, stroskotania alebo potopenia lode alebo po havárii iného dopravného prostriedku verejného dopravcu, v

ktorom poistený preukázateľne cestoval, poisťiteľ uhradí poistné plnenie v zmysle čl. 1 bodu 1 tohto oddielu po uplynutí 12 mesiacov od doby, od ktorej sa stal poistený nezvestným. Ak sa kedykoľvek po vyplatení poistného plnenia zistí, že poistená osoba žije, oprávnené osoby sú povinné vrátiť poistné plnenie poisťiteľovi v plnej výške.

Oddiel III. Poistenie zlomenín

ČLÁNOK 1. Rozsah poistenia

- 1.1 Ak poistený utrpí úraz, ktorý priamo a nezávisle na ďalších okolnostiach spôsobí zlomeninu, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie za tento úraz do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve, ktorá je špecifikovaná v oceňovacej tabuľke zlomenín v poistnej zmluve ako zmluvné dojednania.
- 1.2 Poisťiteľ vyplatí poistné plnenie, ak zlomenina bola diagnostikovaná a ošetrená odborným lekárom.

ČLÁNOK 2. Rozsah poistného plnenia

- 2.1 Ak jeden úraz spôsobí viac zlomením, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve za všetky zlomeniny v rozsahu, ktorý je špecifikovaný v oceňovacej tabuľke zlomenín v poistnej zmluve ako zmluvné dojednania.

Oddiel IV. Poistenie pre prípad úrazu popáleninami

ČLÁNOK 1. Rozsah poistenia

Ak poistený utrpí úraz, ktorý priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach spôsobí popáleniny druhého alebo tretieho stupňa, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve za popáleniny, ktoré sú špecifikované v oceňovacej tabuľke popálení v poistnej zmluve ako zmluvné dojednania.

Oddiel V. Poistenie denného odškodného v prípade úrazu pri hospitalizácii v nemocnici

ČLÁNOK 1. Rozsah poistenia

- 1.1 Ak bude poistený následkom úrazu priamo a nezávisle od ďalších skutočností hospitalizovaný v nemocnici v lehote do jedného mesiaca odo dňa úrazu, poisťiteľ vyplatí poistné plnenie podľa dojednaného druhu odškodnenia – viď článok 2. tohto oddielu.
- 1.2 V prípade, že do 60 dní od úrazu bude poistený hospitalizovaný viac krát, spoluúčasť bude aplikovaná iba raz.

ČLÁNOK 2. Druhy odškodnenia

Denné odškodné – Poisťiteľ poskytne poistné plnenie za každý deň hospitalizácie v nemocnici maximálne do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve, a to pri stanovenom maximálnom počte strávených dní v nemocnici, za ktoré poisťiteľ poskytne poistné plnenie a stanovenej časovej spoluúčasti vyjadrenej v dňoch.

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre úrazové poistenie nadobúdajú účinnosť 15.11.2017.

INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZATVORENÍM POISTNEJ ZMLUVY NA DIAĽKU

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku
a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)
(CI Info na diaľku Premium/17/11)

Článok 1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Eugène Ruppert 20, L-2453 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod číslom B 61605, konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu

so sídlom Štúrova 27, 042 80 Košice Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka č.: 591/V

Telefón: +421 55 68 26 222, webové sídlo: www.colonnade.sk

Predmet podnikania: poisťovacia činnosť v odvetviach neživotného poistenia a zaistovacia činnosť

Článok 2. Informácia o sprostredkovateľovi

Článok 3. Názov a sídlo orgánu dohľadu nad činnosťou dodávateľa

Commissariat aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L -1840 Luxemburg, Luxembursko

Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25, Bratislava, Slovenská republika

Článok 4. Informácie o finančnej službe

Finančnou službou je **Úrazové poistenie - produkt „Premium“**. Podrobnejšie informácie o tomto poistení sú uvedené v návrhu poistnej zmluvy a vo všeobecných poistných podmienkach. Prehľadné informácie o poskytovanom poistení sú uvedené aj vo Formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy.

Článok 5. Informácie o zmluve na diaľku

Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo všeobecných poistných podmienkach a to najmä výpoveďou, zánikom pre neplatenie poistného, odstúpením poistiteľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením spotrebiteľa (poistníka) v zmysle zákona.

Podľa zákona je spotrebiteľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku.

Lehota na odstúpenie spotrebiteľa (poistníka) od poistnej zmluvy v zmysle zákona je 14 kalendárnych dní a začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe na adresu:

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu

Štúrova 27, 042 80 Košice, Slovenská republika.

V prípade odstúpenia poistníka poistná zmluva zanikne dňom, ktorým bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poistiteľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy bude spotrebiteľovi (poistníkovi) vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch vyplývajúcich z poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku je oprávnený rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

Dodávateľ a spotrebiteľ budú komunikovať a zmluvné podmienky a informácie pre spotrebiteľa budú podávané v slovenskom jazyku.

Článok 6. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať osobne v akejkoľvek prevádzke dodávateľa finančnej služby počas prevádzkovej doby, poštou na adrese: Colonnade Insurance S.A, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Štúrova 27, 042 80 Košice, emailom na info@colonnade.sk.

Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poisťnej zmluvy ÚRAZOVÉ POISTENIE - produkt „PREMIUM“ (CI Formular Premium/17/11)

1. UPOZORNENIE

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťnej zmluvy v zmysle ust. § 70 ods. 4 zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa: Colonnade Insurance S.A.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Luxembursko

Názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa: Rue Eugène Ruppert 20, L-2453 Luxemburg, Luxembursko

Adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu: Štúrova 27, 042 80 Košice

Telefónne číslo: 055 6826 222

E-mailová adresa: info@colonnade.sk

Webové sídlo: www.colonnade.sk

3. CHARAKTERISTIKA POISŤNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poisťného produktu: Úrazové poistenie - produkt „PREMIUM“

Popis poisťného produktu:

a) popis poistenia alebo súboru poistení

Úrazové poistenie kryje škody na zdraví spôsobené poisteným osobám následkom úrazu.

b) všeobecná informácia o poisťnej dobe a poisťnom období

Poisťnou dobou je doba, na ktorú sa poistenie dojednáva. Poisťným obdobím je časové obdobie, za ktoré sa platí poisťné.

c) poisťné riziká

Pevnou súčasťou produktu sú poistením kryté riziká:

1. Smrť následkom úrazu;
2. Závažné trvalé telesné poškodenie následkom úrazu;
3. Denné odškodné v prípade úrazu pri hospitalizácii v nemocnici;
4. Zlomeniny;
5. Popáleniny.

d) všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Poisťné plnenie je poskytované formou peňažného plnenia. Poisťovateľ poskytne poisťné plnenie maximálne do výšky poisťnej sumy alebo limitu poisťného plnenia.

Spôsob určenia výšky poisťného plnenia:

Výška poisťného plnenia závisí od skutočností a súm, ktoré boli dohodnuté v poisťnej zmluve. Výška poisťného plnenia sa nerovná automaticky výške poisťnej sumy.

1. Smrť následkom úrazu - ak poistený následkom úrazu zomrie, poisťovateľ vyplatí oprávnenej osobe poisťnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu.
2. Závažné trvalé telesné poškodenie následkom úrazu - ak poistený utrpí úraz, ktorý priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach do 365 dní od úrazu zanechá závažné trvalé telesné poškodenie, poisťovateľ vyplatí poistenému sumu rovnú násobku percentuálnej sadzby zodpovedajúcej rozsahu straty podľa oceňovacej tabuľky závažného trvalého telesného poškodenia a poisťnej sumy.
3. Denné odškodné v prípade úrazu pri hospitalizácii v nemocnici - ak poistený utrpí úraz, v dôsledku ktorého bude priamo a nezávisle na ďalších skutočnostiach hospitalizovaný dlhšie ako 3 dni, poisťovateľ vyplatí poisťné plnenie vo výške poisťnej sumy za každý deň hospitalizácie, maximálne však za dobu 365 dní.
4. Zlomeniny - ak poistený utrpí úraz, ktorý bezprostredne a nezávisle na ostatných okolnostiach spôsobí zlomeninu, poisťovateľ vyplatí poisťné plnenie stanovené ako násobok percentuálnej sadzby uvedenej v oceňovacej tabuľke zlomenín a poisťnej sumy.
5. Popáleniny - ak poistený utrpí úraz, ktorý bezprostredne a nezávisle na ostatných okolnostiach zanechá popáleninu druhého a vyššieho stupňa, poisťovateľ vyplatí poistenému sumu rovnú násobku percentuálnej sadzby zodpovedajúcej rozsahu popáleniny podľa oceňovacej tabuľky popálením a poisťnej sumy.

Podrobný popis spôsobu určenia výšky poisťného plnenia je uvedený v Zmluvných dojednaniach úrazového poistenia pre produkt „Premium“ (ďalej len „ZD“), článok 6. až 12. a vo Všeobecných poisťných podmienkach pre úrazové poistenie - CI 1005/17/11 (ďalej len „VPP“), oddiel I.- článok 7. a v oddieloch II. až V.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie

V niektorých prípadoch, napriek tomu, že poistenému vznikne škoda, nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť plnenie. Ide o tzv. výluky z poistenia. Napr.:

Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktorí vznikli:

- a) následkom úrazu z dôvodu občianskej vojny, vojny alebo medzinárodných vojnových konfliktov;
- b) následkom úrazu z dôvodu úmyselného a zámerného sa vystavenia nebezpečenstvu (okrem pokusu o záchranu ľudského života), úmyselného telesného poškodenia, samovraždy alebo pokuse o ňu, bez ohľadu na duševný stav poisteného alebo pri nedodržovaní pokynov lekára pri liečbe úrazu;
- c) následkom úrazu, ktorý utrpel poistený pri výkone profesionálnej športovej činnosti;
- d) v súvislosti s liečením patologických zlomenín;
- e) následkom úrazu, ktorý poistený utrpel pri výkone vojenskej služby v akýchkoľvek ozbrojených silách ktoréhokoľvek štátu.

Podrobný popis uvedených výluk z poistenia a ostatné výluky sú uvedené v ZD, článok 15.-Výluky z poistenia a vo VPP, Článok 9.-Všeobecné výluky z poistenia.

Podmienky, za ktorých je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

1. Ak malo vedome porušenie povinností poisteného, ktoré sú uvedené v ZD, článok 13.-Náležitosti uplatnenia nároku a povinnosti poisteného a vo VPP, článok 10.- Práva a povinnosti poisteného a poisťovateľa, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo porušenie povinností poisteného na rozsah jeho povinnosti plniť;
2. Ak v dôsledku vedome nepravdivých alebo neúplných odpovedí poisteného na otázky poisťovateľa, bolo stanovené nižšie poistné.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného sa určuje najmä v závislosti na variante poistenia a úrovne poistného krytia (t.j. výške poistných súm). Poistné za poistné obdobie, termíny splatnosti a údaje o spôsobe platenia poistného sú uvedené v poistnej zmluve, ZD a vo VPP.

Dôsledkom nezaplatenia poistného poistenie zaniká, ak:

- a) poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa splatnosti;
- b) poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Okrem prípadov zániku poistenia uvedených vyššie, poistná zmluva zaniká aj:

- a) výpoveďou, odstúpením od zmluvy, odmietnutím poistného plnenia alebo ďalším dôvodom zániku poistenia v zmysle všeobecne záväzného právneho predpisu, upravujúceho poistenie (Občiansky zákonník);
- b) vo vzťahu k príslušnej poistenej osobe dňom, v ktorom táto poistená osoba dovŕšila vek 65 rokov, resp. v prípade Rodinného poistenia, poistenie dieťaťa zaniká dňom, v ktorom dieťa dosiahlo vek 18 rokov alebo bolo súdom uznaný za plnoletého.

Podrobný popis a ostatné spôsoby zániku poistnej zmluvy, resp. poistenia sú uvedené v ZD, článok 3.- Vznik a zánik poistenia, poistné obdobie a vo VPP, článok 5.-Poistné a zánik poistenia.

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťovateľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adresu: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Štúrova 27, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poisťovateľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

Informácie o práve štátu

Uzatváraná poistná zmluva sa bude riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Informácie o daňových predpisoch

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon tiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

Informácia podľa § 15 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (CI Info OU 17/06/Klient)

(ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“)

1. **Prevádzkovateľom** informačného systému osobných údajov klientov je **Colonnade Insurance S.A.** so sídlom Rue Eugène Ruppert 20, L-2453 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v obchodnom registri Luxemburg pod číslom č. B 61605 konajúca prostredníctvom **Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu**, Štúrova 27, 042 80 Košice, IČO: 500 13 602, IČ DPH: SK 4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., odd.: Po, vložka č.: 591/V (ďalej len „Prevádzkovateľ“).
2. **Účelom spracúvania osobných údajov** je vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“), ako sú najmä uzavieranie poistných zmlúv, identifikácia klientov, správa poistných zmlúv, likvidácia poistných udalostí, poskytovanie plnenia z poistných zmlúv, poskytovanie asistenčných služieb, ochrana a domáhanie sa práv poisťovne voči jej klientom, dokumentovanie činnosti poisťovne, plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo podľa osobitných predpisov (napr. zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov).
3. **Zoznam spracúvaných osobných údajov** bez súhlasu dotknutej osoby je v rozsahu podľa § 78 zákona o poisťovníctve:
 - meno, priezvisko,
 - trvalý pobyt, prechodný pobyt,
 - rodné číslo, dátum narodenia,
 - štátna príslušnosť,
 - druh a číslo dokladu totožnosti,
 - kontaktné telefónne číslo, faxové číslo,
 - adresu elektronickej pošty,
 - osobné údaje z dokladu totožnosti,
 - údaje o zdravotnom stave.Osobné údaje sú povinnými údajmi v zmysle Zákona o poisťovníctve a Občianskeho zákonníka a ich poskytnutie je podmienkou uzavretia zmluvy. V prípade, ak sa spracúvajú ďalšie osobné údaje, tieto sú spracúvané na základe písomného súhlasu dotknutej osoby. Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
4. **Dotknutými osobami** sú poistený, poistník a iné osoby, ktorých osobné údaje sú spracúvané za účelom uzavretia zmluvného vzťahu.
5. Osobné údaje dotknutej osoby **nie sú sprístupňované** tretím osobám, okrem prípadov, ak túto povinnosť ukladá osobitný zákon alebo iný všeobecne záväzný predpis.
6. Osobné údaje dotknutej osoby **sa nezverejňujú**.
7. Osobné údaje **nie sú predmetom prenosu** do tretích krajín.
8. **Identifikácia sprostredkovateľov:**
 - a) *Spoločnosť, ktorá koná za a v prospech Prevádzkovateľa v súvislosti s uplatňovaním práv vo vzťahu k poistníkovi vyplývajúcej z poistnej zmluvy:*
 - b) **Intrum Justitia Slovakia s.r.o.**, Karadžičova 8,821 08 Bratislava, IČO: 35831154, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vl. č. 26033/B
 - c) *Spoločnosť, ktorá zabezpečuje služby súvisiace s korešpondenciou medzi Prevádzkovateľom a dotknutými osobami:*

Slovenská pošta a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, IČ DPH: SK2021879959, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vl. č. 803/S

Zelená pošta s.r.o., Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava, IČO: 46529233, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vl. č. 79389/B
 - d) *Ak sa uzatvára poistná zmluva o poistení majetku a zodpovednosti za škodu fyzických osôb a poistná zmluva firemné cestovné poistenie môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby:*

Europ Assistance s.r.o., so sídlom **Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika**, IČ: 25287851, registrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: C, vl. č. 87094
 - e) *Ak sa uzatvára poistná zmluva o poistení motorového alebo prípojného vozidla môžu byť osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby:*

AWP Solutions ČR a SR, s.r.o., so sídlom **Jankovcova 1596/14b, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika**, IČ: 25622871, IČ DPH: CZ25622871, registrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: C, vl. č. 55651
 - f) *Ak sa uzatvára poistná zmluva GAP a AUTOCHECK sú osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytnuté spoločnosti za účelom spolupráce na správe poistných zmlúv a likvidácii poistných udalostí:*

Colonnade Insurance S.A., organizačná zložka, **Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika**, IČ: 044 85 297, DIČ: CZ683752144 registrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Praze, oddiel: A, vl.č. 77229
 - g) **Finanční agenti**, ktorí sú registrovaní Národnou bankou Slovenska a zamestnanci prevádzkovateľa, ktorí sú oprávnení v mene poisťovne vykonávať úkony smerujúce k uzavretiu alebo zmene zmluvy s klientom.

h) V priebehu trvania poistných zmlúv môže dôjsť k zmene spoločností uvedených vyššie. Oznámenie o zmenách bude aktualizované.

9. Práva dotknutých osôb:

Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od Prevádzkovateľa:

- a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme Prevádzkovateľa v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod zákona o ochrane osobných údajov,
- c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
- g) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.

Práva dotknutých osôb podľa písm. e) a f) je možné obmedziť, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona, alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

Dotknuté osoby na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, majú právo u Prevádzkovateľa kedykoľvek namietať voči spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako sú uvedené v zákone o poisťovníctve a žiadať o ich likvidáciu.

Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, kedykoľvek u Prevádzkovateľa

namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu Prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ne právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov.

Dotknuté osoby majú právo žiadať Prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Prevádzkovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci Prevádzkovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Prevádzkovateľ informuje dotknuté osoby v lehote najneskôr do 30 dní od doručenia žiadosti.

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje právo:

- a) **písomne** a z obsahu jej žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom musí dotknutá osoba písomne doručiť prevádzkovateľovi najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- b) **osobne ústnou formou do zápisnice**, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- c) **u sprostredkovateľa** podľa písmena a) alebo písmena b) a ten je povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.

Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť osoba blízka.

Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov alebo preukázanie príslušnosti oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k tomu subjektu.