

POISTNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB (PP-SME)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- Poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb (ďalej aj „Asistenčné služby“), ktoré poskytuje spoločnosť Europ Assistance Holding so sídlom 7 boulevard Haussmann – 75009 Paríž, Francúzsko, registrovaná v Parížskom registri firiem pod ref. číslom 632 016 382, konajúca prostredníctvom Europ Assistance Holding, Irish Branch so sídlom v 79 Marrison Square, Dublin 2, Írsko, vedená v registri firiem Írskej vlády pod ref. číslom 905036 (ďalej len „poistiteľ“), sa riadi poistnou zmluvou, týmito poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie.
- Poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb je doplnkovým poistením k poisteniu majetku podnikajúcich fyzických alebo právnických osôb, ktoré má poistník dojednané s poisteným (ďalej len „Poistenie majetku“).
- Podmienkou vzniku a trvania poistenia pre poskytovanie asistenčných služieb je platné a účinné Poistenie majetku.
- Poskytovanie Asistenčných služieb pre poistiteľa zabezpečuje spoločnosť Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Česká republika (ďalej len „Europ Assistance“) priamo alebo prostredníctvom svojich poskytovateľov, ktorým budú poskytnuté nasledovné údaje: obchodné meno, resp. meno a priezvisko, adresa sídla, resp. miesta podnikania a IČO poisteného.

Článok 2

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je stav núdze, ktorý poistenému vznikol v dôsledku vecnej alebo finančnej škody spôsobenej náhodnou a náhlou udalosťou alebo skutočnosťou, ktorá nie je vylúčená alebo inak obmedzená týmito poistnými podmienkami.

Článok 3

Územná a miestna platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky na majetku poisteného, ktorý je vymedzený miestom poistenia, ktoré je uvedené v poistnej zmluve Poistenia majetku.

Článok 4

Rozsah poistenia a poistné plnenie

- V prípade poistnej udalosti má poistený nárok na zabezpečenie a úhradu nákladov nevyhnutných k odstráneniu stavu núdze využitím nasledujúcich asistenčných služieb:
 - dodanie materiálu a prác v profesii:
 - sklenár,
 - kúrenár,
 - plynár,
 - zámočník,
 - inštalatér,
 - elektrikár;
 - zabezpečenie ochrany objektu poisteného, resp. v ňom umiestneného majetku poisteného, ktorý sa nachádza v mieste poistenia, strážnou službou po dobu maximálne 48 hodín od príchodu strážnej služby na miesto poistenia;
 - zabezpečenie núdzovej telefonickej prevádzky kancelárie po dobu maximálne 5 dní od nahlásenia poistnej udalosti Europ Assistance, ktorá spočíva v prevzatí telefonického odkazu volajúceho a odovzdanie tohto odkazu poistenému;
 - vyhľadanie a predloženie maximálne troch ponúk na prenájom alebo kúpu náhradných priestorov (v zmysle požiadavky poisteného) pre prevádzku poisteného.
- Poistiteľ poskytne poistné plnenie na úhradu nákladov za dodávku materiálu a prác pre asistenčné služby uvedené v odseku I. a II. bodu 1. tohto článku na jednu poistnú udalosť maximálne do sumy 500 EUR.

3. V prípade, že počas poistného roka nastane viac poistných udalostí, poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne za prvé dve poistné udalosti.

4. Poistiteľ zabezpečí Asistenčné služby len vo vyššie uvedenom rozsahu. Všetky náklady nad rámec tohto poistného krytia je povinný uhradiť poistený.

Článok 5

Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody alebo náklady:
 - vzniknuté v súvislosti so stavom núdze spôsobeným hrubou nebanlivosťou poisteného (vrátane jeho zamestnancov);
 - vzniknuté v súvislosti so stavom núdze, ktorý bezprostredne neohrozuje prevádzku poisteného;
 - spôsobené postupným zhoršením stavu majetku v mieste poistenia, vnútornou skazou, hmyzom, mikroorganizmami, rastlinami, zamorením, znečistením, zakalením, bežným opotrebovaním, atmosférickou vlhkosťou alebo suchom, vysychaním, odparovaním, mokrou alebo suchou hnilobou, zmenami farby alebo zmenou zloženia tkanín, vône, chuti alebo konečnej úpravy, trvalým vplyvom prevádzky alebo akýmkoľvek iným nepretržitým vplyvom chemických, biologických, fyzikálnych a atmosférických procesov (napr. eróziou, usadením, kavitáciou, a pod.);
 - vzniknuté v súvislosti so stavom núdze spôsobeným pozitívom alkoholických nápojov, drog, alebo omamných látok poisteným (vrátane jeho zamestnancov).
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za náklady uhradené poisteným poskytovateľovi alebo dodávateľovi služieb bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa, resp. Europ Assistance.
- Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za náklady, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb, alebo pri ktorých poistiteľ, resp. Europ Assistance už vyzval poisteného k odstráneniu príčin ich vzniku.

Článok 6

Postup pri uplatnení nároku na využitie asistenčných služieb

- V prípade vzniku poistnej udalosti a záujmu poisteného o poskytnutie asistenčných služieb je poistený povinný bezodkladne telefonicky kontaktovať Europ Assistance, ktorý je k dispozícii 24 hodín denne na telefónnom čísle +421 911 801 500.
- Poistený je povinný uviesť operátorovi Europ Assistance nasledujúce informácie:
 - obchodné meno poisteného, (resp. meno a priezvisko),
 - číslo poistnej zmluvy Poistenia majetku,
 - popis problému,
 - meno, priezvisko, pracovné zaradenie volajúceho u poisteného a telefónne číslo, na ktorom možno volajúceho zastihnúť,
 - presné miesto, kde došlo k poistnej udalosti,
 - pravdivé a úplné odpovede na všetky ďalšie otázky operátora.
- Operátor Europ Assistance na základe poskytnutých informácií rozhodne o spôsobe poskytnutia Asistenčných služieb. Poistený je povinný dbať na jeho pokyny.

Článok 7

Prechod práv na poistiteľa

Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poistiteľ poskytol. Poistený je povinný odovzdať Europ Assistance doklady potrebné pre uplatnenie takýchto práv.

Článok 8 Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia:

Asistenčnými službami je bezodkladné zorganizovanie a zabezpečenie služieb, uvedených v článku 4 týchto poistných podmienok, v prípade stavu núdze.

Poskytovateľom je zmluvný partner Europ Assistance, ktorý je poverený poskytnutím asistenčných služieb.

Poistníkom je Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č.: 591/V, **Poisteným** je podnikajúca fyzická alebo právnická osoba, s ktorou má poisťník uzatvorenú poistnú zmluvu pre poistenie majetku, a ktorá má právo na poistné plnenie z poistenia pre poskytovanie asistenčných služieb.

Poistný rok je obdobie 12 mesiacov, ktoré začína dňom začiatku poistenia (rovnakým ako v poistení majetku dojednanom medzi poisťníkom a poisteným) a následne dňom výročia poistnej zmluvy.

Stavom núdze je stav (situácia), keď následkom vecnej alebo finančnej škody dôjde na majetku v mieste poistenia (dohodnutom v Poistení majetku)

- a) k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávok materiálu, tovaru alebo služieb (predovšetkým dodávok plynu, elektrickej energie, vody, stlačeného vzduchu alebo iného média) nevyhnutných pre obvyklú prevádzkovú činnosť poisteného alebo
- b) k obmedzeniu obvyklého užívania majetku poisteného.

Hrubá nedbanlivosť je vedomá nedbanlivosť, t.j. také konanie poisteného, pri ktorom vznikne škoda spôsobená poisteným, ktorý vedel, že škodu môže spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje aj poverenie náležite nepoučenej a nespôsobilej osoby obsluhou vecí poisteného.

Článok 9 Záverečné ustanovenia

1. Poistiteľ nie je zodpovedný za dôsledky nevhodne, nesprávne alebo oneskorene poskytnutých asistenčných služieb a nenahrádza poslanie linky tiesňového volania 155 (112), ani iné služby integrovaného záchranného systému Slovenskej republiky. Poistiteľ neposkytne žiadnu finančnú a ani inú formu kompenzácie za poskytnutie týchto služieb. Poistiteľ a ani poskytovatelia, nezodpovedajú za akékoľvek škody vzniknuté z dôvodu časového oneskorenia od registrácie požiadavky poisteného do času poskytnutia informácie a služby, ktoré patria pod poslanie linky tiesňového volania, resp. služby integrovaného záchranného systému Slovenskej republiky.
3. **Spôsob vybavovania sťažností:** Poistený má právo podať sťažnosť písomne adresu poisťníka alebo priamo na adresu poskytovateľa asistenčných služieb : Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Česká republika. Sťažnosť bude vybavená najneskôr do 30 dní od doručenia.
4. **Rozhodné právo:**
Poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb sa bude riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
5. Tieto poistné podmienky pre poskytovanie asistenčných služieb nadobúdajú účinnosť dňom 01.02.2018.