

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ÚRAZU A POISTENIE CHOROBY

(CI 380/18/02)

## Úvodné ustanovenie

Poistenie úrazu a poistenie choroby, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č.: 591/V (ďalej len „poisťovňa“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami, príslušnými osobitnými poistnými podmienkami a dojednaniami v poistnej zmluve.

## ČLÁNOK 1 – Výklad základných pojmov

**Poistník:** Osoba (právnická alebo fyzická), ktorá uzavrela s poisťovňou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Poistený:** Fyzická osoba, ktorej život alebo zdravie je poistené na základe uzavretia poistnej zmluvy.

**Oprávnená osoba:** Fyzická alebo právnická osoba určená v poistnej zmluve, ktorej vznikne právo na poistné plnenie v prípade smrti poisteného. V prípade, že nie je určená, je príjemcom poistného plnenia osoba určená v súlade s Občianskym zákonníkom.

**Poistná udalosť:** Je náhodná udalosť bližšie určená v poistnej zmluve alebo v jej dodatkoch, na základe ktorej je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie.

**Poistná suma:** Suma dohodnutá v poistnej zmluve, z ktorej sa vychádza pri určení výšky poistného plnenia v prípade vzniku poistnej udalosti.

**Poistné plnenie:** Suma, ktorá sa vyplatí v prípade poistnej udalosti.

**Úraz** – je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, resp. neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré poistenému nezávisle od jeho vôle spôsobilo telesné poškodenie alebo smrť s výlukami uvedenými v týchto všeobecných poistných podmienkach.

**Telesné poškodenie** – lekárske zistiteľné fyzické poškodenie tela poisteného v dôsledku úrazu, ak k nemu došlo v dobe trvania poistenia.

**Choroba** – lekárske zistiteľná zmena fyzického zdravia poisteného, ktorá sa prejavila po prvýkrát po dátume začiatku poistenia príslušného rizika.

**Vopred existujúca skutočnosť** – stav poisteného:

- pre ktorý bol liečený alebo,
- pre ktorý bol pod lekárske dohľadom alebo,
- ktorý mu bol lekárom oznámený alebo,
- ktorý sa prvýkrát prejavil,

pred dátumom začiatku krytia poistného rizika.

## ČLÁNOK 2 – Súčasť poistnej zmluvy

1. Súčasťou poistnej zmluvy je návrh na uzavretie poistnej zmluvy, potvrdenie o uzavretí poistenia, tieto Všeobecné

poistné podmienky pre poistenie úrazu a poistenie choroby a osobitné poistné podmienky pre jednotlivé poistené riziká, ďalej ak existujú potvrdenia, lekárske správy, dodatky k poistnej zmluve podpísané poisťovňou a poistníkom (príp. poisteným).

Súčasťou poistnej zmluvy sú aj písomné odpovede na otázky poisťovne o zdravotnom stave poisteného, resp. poistníka, ako aj ďalšie otázky potrebné pre uzavretie poistnej zmluvy.

2. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy, ako aj poistná zmluva a každá zmena poistnej zmluvy musí mať písomnú formu.
3. Poistná zmluva musí byť podpísaná zmluvnými stranami, ktorými sú poisťovňa a poistník.
4. Poisťovňa vydá poistníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistenia.

## ČLÁNOK 3 – Predmet poistnej zmluvy

Poisťovňa poisťuje poisteného pre prípad poistnej udalosti krytej poistnou zmluvou v súlade s ustanoveniami, obmedzeniami, výlukami a spôsobmi, ktoré obsahujú tieto poistné podmienky. Poistenie poskytnuté na základe poistnej zmluvy sa týka iba takého krytia a v takom rozsahu ako je určené konkrétnou poistnou sumou stanovenou v poistnej zmluve.

## ČLÁNOK 4 – Začiatok a koniec poistenia

1. Poistná zmluva je uzavretá okamihom, keď navrhovateľ dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu.
2. Poistenie začína plynúť v prvej sekunde (00:01) dátumu začiatku poistenia dohodnutého v poistnej zmluve.
3. Okrem dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku poistenie taktiež zaniká najneskôr poslednou sekundou dňa dohodnutého ako koniec poistenia v poistnej zmluve, ak nie je dohodnuté inak.
4. Poisťovňa si vyhradzuje právo ponúknuť poistenie podľa podmienok, ktoré sa budú odlišovať od podmienok uvedených v návrhu, príp. odmietnuť riziko presahujúce štandardne akceptovateľné riziko definované poisťovňou.
5. Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Výpoveď musí byť v písomnej forme, výpovedná lehota začína plynúť od doručenia výpovede druhej zo zmluvných strán. V takomto prípade poisťovňa vráti nespotrebovanú časť poistného po odpočítaní všetkých nákladov.
6. Výpoveď sa považuje za doručенú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať, alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.

## ČLÁNOK 5 – Platenie poistného

1. Poistné je suma finančných prostriedkov za poskytnuté poistenie a je dohodnutá zmluvnými stranami.
2. Poistné obdobie je časť poistnej doby, za ktorú je potrebné uhradiť bežné poistné a toto obdobie je určené v poistnej zmluve. Môže sa dojednať mesačné, štvrtročné, polročné, ročné.

- Poistné za prvé poistné obdobie je splatné v deň začiatku poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné vždy v prvý deň príslušného poistného obdobia.
3. V prípade nezaplatenia bežného poistného v lehotách stanovených v Občianskom zákonníku poistenie zanikne.
  4. Výzva sa považuje za doručení, ak ju adresát prijal, odmietol prijať, alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.
  5. Poistovňa má právo na vyrovnanie pohľadávky za dlžné poistné z poistného plnenia.
  6. Poistovňa má právo na poistné do zániku poistenia.
  7. Poistovňa nie je povinná upomínať poistníka k zaplateniu poistného. Proces upomínania je výhradnou vecou poistovne, môže sa v priebehu poistenia meniť.

#### ČLÁNOK 6 – Rozsah poistenia

Rozsah poistenia dojednaný v poistnej zmluve bude platiť od dátumu začiatku poistenia a bude platiť 24 hodín denne počas platnosti poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

#### ČLÁNOK 7 – Územná platnosť

Rozsah poistenia dojednaný v poistnej zmluve platí na celom svete, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

#### ČLÁNOK 8 – Nepravdivé údaje

1. Poistník a poistený sú povinní v návrhu na poistenie uviesť pravdivé údaje o pohlaví, veku, zamestnaní, povolani, zdravotnom stave a záľubách všetkých poistených.
2. Poistený, resp. poistník je povinný oznámiť poistovni zmenu adresy, zmenu zamestnania, povolania alebo záľub všetkých poistených.
3. Ak uvedený vek, pohlavie, zamestnanie, povolanie alebo zdravotný stav poisteného je odlišný od informácií poskytnutých poistovni, poistovňa má právo v lehote do jedného mesiaca od kedy sa dozvedela o tejto skutočnosti, po dohode s poistníkom, upraviť podmienky uzavretej poistnej zmluvy podľa skutočných údajov platných k dátumu, keď sa poistná zmluva uzatvárala.
4. Ak bol skutočný vek poisteného mimo rámec príslušných sadzieb poistovne, poistovňa má právo v lehote do jedného mesiaca od kedy sa dozvedela o tejto skutočnosti, zrušiť poistnú zmluvu s vrátením zaplateného poistného zníženého o náklady spojené s uzavretým poistením.
5. Vedomé poskytnutie nepravdivých alebo neúplných odpovedí oprávňuje poistovňu, aby:
  - a) odstúpila od poistnej zmluvy v zmysle Občianskeho zákonníka, v tomto prípade poistník dostane späť všetko zaplatené poistné po odpočítaní nákladov a výdavkov poistovne súvisiacich s poistením, alebo
  - b) odmietla poistné plnenie z poistnej zmluvy v zmysle Občianskeho zákonníka, odmietnutím poistného plnenia poistenie zaniká, alebo
  - c) znížila poistné plnenie, ak bolo v dôsledku nepravdivých alebo neúplných odpovedí stanovené nižšie poistné.

#### ČLÁNOK 9 – Výluky z poistenia

1. Ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, poistovňa nevyplatí poistné plnenie, ak úraz alebo choroba bola:
  - a) spôsobená poisteným, ktorý spáchal samovraždu, pokúsil sa o samovraždu alebo si úmyselne spôsobil ujmu na zdraví, bez ohľadu na jeho duševný stav,

- b) spôsobená úmyselnou účasťou poisteného na nezákonnej činnosti alebo porušením alebo pokusom o porušenie zákonov alebo kladením odporu pri zatýkaní,
  - c) spôsobená priamo alebo nepriamo nukleárnym, chemickým alebo biologickým terorizmom,
  - d) spôsobená priamo alebo nepriamo vojnou alebo občianskou vojnou.
2. Ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, poistné plnenie nebude vyplatené v prípade, že úraz poisteného bol spôsobený:
  - a) bakteriálnymi infekciami, s výnimkou pyogénnych infekcií, ktoré vznikli v dôsledku reznej rany alebo poranenia z úrazu;
  - b) lekársnym ošetrením alebo chirurgickým zásahom, s výnimkou ošetrenia alebo zásahu, ktorý bol nevyhnutný kvôli úrazu, ktorý je krytý poistením;
  - c) prietržou (herniou) akéhokoľvek druhu.
3. Ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, poistné plnenie nebude vyplatené v prípade, že k úrazu došlo za týchto okolností:
  - a) počas aktívneho výkonu služby poisteného v ozbrojených silách ktorejkoľvek krajiny,
  - b) počas úmyselnej účasti poisteného na trestnom čine,
  - c) počas výcviku alebo počas akéhokoľvek použitia bezmotorových lietadiel, paraglidingu, padáka, deltawingu (trojuholníkového krídla – rogalo), ultraľahkého lietadla alebo vzdušného balóna, ak je poistený pilot alebo pasažier,
  - d) počas letu, ak je poistený pilot alebo je členom posádky akéhokoľvek vzdušného plavidla,
  - e) počas letu poisteného ako pilota alebo ako člena posádky alebo ako pasažiera v súkromnom alebo vojenskom lietadle bez oprávnenia pre prepravu osôb,
  - f) aktívnou účasťou poisteného na akomkoľvek profesionálne vykonávanom športe,
  - g) ak sa poistený aktívne zúčastnil na akejkoľvek súťaži motorových prostriedkov na súši, na vode alebo vo vzduchu,
  - h) v dôsledku riadenia alebo jazdy na motocykli s obsahom motora vyšším ako 125 cm<sup>3</sup>.
4. Ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak, poistovňa nevyplatí poistné plnenie, neodškodní ani neručí za žiadnu škodu, ktorá vznikla v súvislosti s úrazom alebo chorobou a týka sa:
  - a) vrodenej anomálie,
  - b) tehotenstva poistenej osoby počas 3 mesiacov pred očakávaným termínom narodenia dieťaťa, prípadne umelého prerušenia tehotenstva, potratu, prípadne ich následkov,
  - c) priamo alebo nepriamo akejkoľvek choroby, v súvislosti s vírusom HIV, prípadne akéhokoľvek ochorenia v súvislosti s HIV vrátane AIDS (získaný syndróm nedostatočnej imunity),
  - d) akéhokoľvek liečenia nervových alebo duševných problémov bez ohľadu na ich klasifikáciu, psychiatrické stavy, duševné depresie alebo duševné choroby,
  - e) zubnej starostlivosti alebo chirurgického zákroku s výnimkou zdravých, prirodzených zubov ako výsledok telesného poškodenia,
  - f) všetkých už vopred existujúcich skutočností v zmysle vyššie uvedenej definície,

- g) zákrokov kozmetickej alebo plastickej chirurgie s výnimkou tých, ktoré sú vykonané v dôsledku telesného poškodenia,
- h) všetkých pobytov v zariadeniach s dlhodobou starostlivosťou (domovy dôchodcov, rehabilitačné zariadenia, detoxikačné strediská a pod.).

#### **ČLÁNOK 10 – Obmedzenie poistného plnenia**

1. Poistovňa má právo znížiť poistné plnenie z tohto poistenia, ak poistná udalosť bola spôsobená poisteným, pričom k poistnej udalosti došlo následkom:
  - a) zvýšenej hladiny alkoholu v krvi, ktorá prekračuje zákonom povolené limity pre používanie motorových vozidiel,
  - b) intoxikácie poisteného, alebo ak poistený bol pod vplyvom omamných látok, ak mu tieto neboli predpísané lekárom alebo boli podané v nadmerných dávkach.

#### **ČLÁNOK 11 – Indexácia poistného a poistných súm**

1. V čase uzavretia poistnej zmluvy, prípadne neskôr, má poistník právo požiadať o indexáciu (navýšenie) poistných súm a poistného.
2. Indexáciou budú navýšené všetky poistné sumy, ktoré sú súčasťou poistnej zmluvy, ak nie je dojednané inak.
3. O percente navýšenia rozhoduje poisťovňa raz ročne pričom sa vychádza z percenta inflácie publikovanej štatistickým úradom SR za mesiac október predchádzajúceho roka a vzťahuje na všetky poistné zmluvy, ktoré budú mať výročný deň v čase od 1. marca bežného roka do 1. marca nasledujúceho roka.
4. V prípade neplatenia indexovaného poistného je indexácia poistných súm a poistného zastavená.

#### **ČLÁNOK 12 – Zmena poistnej zmluvy**

Poistenie špecifikované v poistnej zmluve je možné upraviť na základe písomnej žiadosti poistníka po odsúhlasení zo strany poisťovne a zaplatení všetkých prípadných nákladov súvisiacich so zmenou. Poistník je povinný platiť upravené poistné od dátumu účinnosti dodatku, v ktorom je zmena špecifikovaná. Akákoľvek zmena poistnej zmluvy bude vykonaná formou dodatku, ktorý bude mať písomnú formu a bude súčasťou poistnej zmluvy.

#### **ČLÁNOK 13 – Zmena oprávnenej osoby**

Poistník má právo zmeniť oprávnenu osobu. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia žiadosti do poisťovne.

V prípade, že poistník a poistený sú rôzne osoby, zmenu oprávnenej osoby je možné vykonať len so súhlasom poisteného.

#### **ČLÁNOK 14 – Prechod práv v prípade smrti poistníka alebo oprávnenej osoby**

1. Ak je poistník inou osobou ako poistený, a zomrie v čase, keď je poistná zmluva platná, jeho prípadné práva a povinnosti prechádzajú na poisteného a stáva sa ich vykonávateľom, ak nie je dohodnuté inak. To isté platí, ak zanikne právnická osoba, ktorá poistnú zmluvu s poisťovňou uzavrela, ak nie je dohodnuté inak.
2. Ak oprávnená osoba zomrie po smrti poisteného, prípadné práva prechádzajú na dedičov oprávnenej osoby, ak nie je dohodnuté inak.

#### **ČLÁNOK 15 – Likvidácia poistných udalostí**

1. Poistná udalosť musí byť poisťovni nahlásená písomne, pokiaľ možno čo najskôr, najneskôr do 30 dní od vzniku poistnej udalosti, ktorou môže vzniknúť právo na poistné

plnenie v zmysle poistnej zmluvy, pričom nahlásenie smrti musí byť bezodkladné.

2. Všetky podklady k poistnej udalosti musia byť poisťovni predložené v písomnej forme. Potvrdenia, informácie a dôkazy, ktoré poisťovňa požaduje, sa poisťovni poskytnú bezplatne a v takej forme a takého druhu, aké bude poisťovňa požadovať. Ak o to poisťovňa požiada, poistený sa podrobí lekárskej vyšetreniu v súvislosti s jeho údajným telesným poškodením alebo chorobou. Poistený v čo najkratšej dobe po vzniku telesného poškodenia alebo choroby vyhľadá plne kvalifikovaného lekára a dodrží jeho odporúčenia. V prípade, že poistený nevyhľadá lekára alebo sa neriadi jeho pokynmi a toto bude mať za následok ďalšie zhoršenie jeho zdravotného stavu, poisťovňa môže primerane znížiť poistné plnenie z poistnej zmluvy. V prípade smrti poisteného môže poisťovňa požiadať, a bude jej umožnené, aby osoba na to oprávnená vykonala pitvu tela poisteného, ak je takýto úkon v súlade s príslušným právnym predpisom.
3. Nedodržanie požiadaviek poisťovne, ktoré spôsobí, že nie je možné zistiť či došlo k poistnej udalosti môže spôsobiť nevyplatenie poistného plnenia v zmysle poistnej zmluvy.

#### **ČLÁNOK 16 – Zánik a zrušenie poistného rizika alebo poistnej zmluvy**

1. Poistná zmluva zaniká v prípade nezaplatenia prvého alebo následného poistného v zákonom stanovených lehotách.
2. Poistené riziko zaniká v deň, keď sa poistený stal nepoistiteľným z hľadiska rizikových skupín definovaných poisťovňou pre jednotlivé poistné riziká.
3. V prípade zrušenia poisteného rizika, ak nie je stanovené inak, poisťovňa vráti nespotrebovanú časť poistného po odpočítaní administratívnych nákladov.
4. Poisťovňa má právo vypovedať poistnú zmluvu alebo ktorékoľvek poistné riziko (aj jednotlivo) v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

#### **ČLÁNOK 17 – Strata alebo poškodenie poistky**

Ak sa stratí alebo zničí poistka, poisťovňa vydá poistníkovi, poistenému (resp. oprávnenej osobe) na jeho písomnú žiadosť druhopis poistky. Náklady s tým spojené hradí žiadateľ.

#### **ČLÁNOK 18 – Rozhodné právo**

Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzavreté v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

#### **ČLÁNOK 19 – Informácie o daňových predpisoch**

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon tiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

#### **ČLÁNOK 20 – Vybavovanie sťažností**

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: [info@colonnade.sk](mailto:info@colonnade.sk). Podrobnejšie

informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poisťiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

#### **ČLÁNOK 21 – Záverečné ustanovenie**

Ak si to vyžaduje účel alebo povaha poistenia, je možné sa odchyliť v poisťnej zmluve od ustanovení týchto Všeobecných poisťných podmienok pre poistenie úrazu a poistenie choroby za predpokladu, že toto odchylenie bude v súlade s povinnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a bude v prospech poistníka alebo poisteného.

Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie úrazu a poistenie choroby sú platné od 01.02.2018.