

## Informácie o spracúvaní osobných údajov pre naše profily na sociálnych sieťach

podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“)

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov (ako dotknutých osôb) pre naše profily na sociálnych sieťach Vám týmto poskytujeme príslušné informácie podľa článkov 13 a 14 GDPR.

### **1. Zodpovednosť**

Zodpovednými za zber a spracovanie dát, ktoré sú uvedené nižšie, sme čiastočne my, t. j. spoločnosť:

**Colonnade Insurance S.A.**, so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxemburské veľkovoľvodstvo, zapísaná v obchodnom registri v Luxembursku pod číslom č. B 61605, konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice - mestská časť Juh, IČO: 500 13 602, IČ DPH: SK 4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel: Po, vložka č.: 591/V

ako Prevádzkovateľ, v ďalšom texte aj ako „Prevádzkovateľ Colonnade“, „Colonnade“ alebo „my“ v príslušnom tvare.

a čiastočne príslušní prevádzkovatelia platforiem sociálnych médií. Na určité typy spracovateľských operácií sme oprávnení my a prevádzkovatelia platforiem aj ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle Článku 26 GDPR (spracovania podľa bodu Spoločná zodpovednosť nižšie).

My, spoločnosť Colonnade, prevádzkujeme nasledovné stránky sociálnych médií:

[LinkedIn](#)

[Facebook](#)

[YouTube](#)

[Google](#)

### **2. Zodpovednosť prevádzkovateľov platforiem**

Na spracovania osobných údajov prevádzkovateľmi platformy sociálnych médií (napr. správa členov a zdieľané informácie) máme iba obmedzený vplyv. Tam, kde to dokážeme ovplyvniť a môžeme parametrizovať spracovanie dát, pôsobíme v rámci možností, ktoré sú nám dostupné, aby prevádzkovatelia platformy sociálnych médií s osobnými údajmi zaobchádzali v súlade s predpismi na ochranu osobných údajov. V mnohých prípadoch však nedokážeme ovplyvniť spracovanie osobných údajov prevádzkovateľom platformy sociálnych médií a tiež presne nevieme, aké dáta prevádzkovateľ platformy sociálnych médií spracúva.

Prevádzkovateľ platformy prevádzkuje celú IT infraštruktúru služby, nastavuje vlastné ustanovenia o ochrane osobných údajov a udržiava vzťah používateľa k týmto dátam (ak ste registrovaným používateľom služby sociálnych médií). Okrem toho je prevádzkovateľ sám zodpovedný za všetky otázky týkajúce sa dát Vášho profilu používateľa, ku ktorému my nemáme prístup.

Podrobnejšie informácie k spracovaniu dát prevádzkovateľom platformy sociálnych médií a ďalšie možnosti uplatnenia svojich práv (odvolanie súhlasu, právo namietat') nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov jednotlivých prevádzkovateľov platforiem sociálnych sietí:

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=sk>

### **3. Naša zodpovednosť**

#### **a) Účel spracovania dát spoločnosťou Colonnade / Právny základ**

Účelom spracovania dát, ktoré realizuje spoločnosť Colonnade na svojich vstupoch na sociálnych médiách, je informovanie klientov, partnerov a verejnosti o ponukách, produktoch, službách, akciách, súťažiach s výhrami, vecných témach, novinkách v našej spoločnosti a interakcia s návštevníkmi na sociálnych médiách k týmto témam, a odpovedanie na príslušné otázky v komentároch, na chválu alebo kritiku.

Samozrejme, že si v prípade potreby vyhradzuje právo vymazať obsahy, prípadne Vaše obsahy zdieľame na našej stránke, ak je toto funkciou platformy sociálnych médií a komunikujeme s Vami prostredníctvom platformy sociálnych médií. Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Takéto spracovanie údajov prebieha v záujme našich vzťahov s klientmi, partnermi, verejnosťou a komunikácie.

Prevádzkovateľ platformy sociálnych médií nemá možnosť pôsobiť na spracovanie Vašich dát, ktoré vykonáva spoločnosť Colonnade v rámci komunikácie s klientmi, partnermi a verejnosti alebo v rámci organizovania súťaže s výhrami.

Ako už bolo uvedené vyššie, na miestach, na ktorých nám je to prevádzkovateľom platformy sociálnych médií umožnené, dbáme na to, aby sme svoje stránky sociálnych médií vytvárali v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov.

#### **b) Prijemca / Kategórie príjemcov**

Dáta, ktoré zadáte na našich stránkach sociálnych médií, ako napr. komentáre, videá, obrázky, „lajky“, verejné správy atď. sa na tento účel uverejnia pomocou platformy sociálnych médií a my ich v žiadnom okamihu nepoužijeme ani nespracujeme na iné účely. Vyhradzuje si však právo na vymazanie protiprávneho obsahu, ak by to malo byť potrebné. To je prípad napr. pri komentároch, videách, obrázkoch, alebo správach, ktoré porušujú právne predpisy alebo sú v rozpore s právnym poriadkom, pri nenávisťných komentároch, uštipačných komentároch (explicitnom sexuálnom obsahu) alebo dodatkoch (napr. obrázkoch alebo videách), ktoré za určitých okolností porušujú autorské práva, osobnostné práva, trestné zákony alebo etické zásady spoločnosti Colonnade.

Váš obsah zdieľame na našej stránke vtedy, ak je toto funkciou platformy sociálnych médií a komunikujeme cez sociálne médiá. Ak nám položíte otázku na platforme sociálnych médií, odkážeme Vás (ak je to potrebné) prípadne aj na iné, bezpečné komunikačné cesty, ktoré zaručujú dôvernosť. Vždy máte možnosť, zaslať nám dôverné otázky na adresu, uvedenú nižšie v bode 5. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa Colonnade alebo bode 6. Kontaktné údaje zodpovednej osoby Prevádzkovateľa Colonnade.

Pokiaľ ide o dáta, ktoré nám zašlete dôvernou cestou (napr. prostredníctvom funkcie súkromnej správy, listu alebo e-mailu), zásadne vylučujeme postúpenie dát tretím osobám mimo skupiny Fairfax Financial Holdings Limited, čo je holdingová skupina, do ktorej spoločnosť Colonnade patrí. Výnimočne sa dáta spracúvajú na našu objednávku u sprostredkovateľov (subjekty spracúvajúce dáta – vid' Článok 28 GDPR). Títo sprostredkovatelia sú zakaždým starostlivo vyberaní, okrem toho ich podrobujeme auditu a zmluvne zaväzuje podľa Článku 28 ods. 3 GDPR. Ďalej môže byť potrebné, aby sme časť z Vašej dôvernej správy postúpili zmluvným partnerom (napr. našim dodávateľom služieb v prípade špecifických otázok) na spracovanie Vašej požiadavky. V týchto prípadoch však otázku najprv anonymizujeme, takže tretia osoba si nemôže vytvoriť žiadnu súvislosť s Vašou osobou. Ak by v konkrétnom prípade malo byť potrebné postúpenie Vašej osobnej informácie, o tejto skutočnosti Vás budeme vopred informovať a vyžiadame si Váš súhlas.

#### **c) Trvanie uchovávaní dát / Kritéria na stanovenie trvania uchovávaní dát**

Všetky osobné údaje, ktoré nám v prípade otázok (podnet, pochvala alebo kritika) zašlete bezpečnou správou, vymažeme, resp. bezpečne anonymizujeme najneskôr 90 dní po dni, kedy Vám odošleme konečnú odpoveď. Uchovávanie dát v trvaní 90 dní zdôvodňujeme tým, že v ojedinelých prípadoch môže nastať situácia, že nás ako

klient alebo partner alebo osoba z verejnosti kontaktujete po odpovedi ešte raz v rovnakej veci a my potom potrebujeme mať možnosť oboznámiť sa s predchádzajúcou korešpondenciou. Skúsenosti nám ukázali, že spravidla po uplynutí 90 dní neprichádzajú ďalšie otázky na naše odpovede.

Všetky Vaše verejné posty (komentáre) na tomto vstupe na sociálnych médiách zostávajú neobmedzene zachované v časovej línii (Timeline), okrem prípadov, v ktorých ich vymažeme na základe aktualizácie základnej témy, porušenia práva alebo porušenia našich zásad alebo ak opäť Vy sami vymažete svoj post (komentár).

Ak Vaše dáta vymaže samotný prevádzkovateľ platformy sociálnych médií, na to nemáme žiadne možnosti, ako to ovplyvniť. Na takýto postup prevádzkovateľa platformy sa vzťahujú ustanovenia o ochrane osobných údajov príslušného prevádzkovateľa platformy, na ktoré odkazujeme vyššie v bode 2. Zodpovednosť prevádzkovateľov platformiem.

#### **d) Súťaže s výhrami**

Účely spracovania dát / právne základy: Máte možnosť zúčastňovať sa rozličných súťaží s výhrami na našej internetovej stránke, z nášho newsletteru a na našich vstupoch na sociálnych médiách. Ak nie je v pravidlách príslušnej súťaže s výhrami stanovené niečo iné, alebo ste nám neudelili ďalší výslovný súhlas, Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v rámci účasti na súťaži s výhrami, budú použité výlučne v rámci priebehu súťaže s výhrami (napr. zistenie víhercov, informovanie víhercov, zaslanie výhry, prípadne anonymné oznámenie víhercov). Ak na príslušnej sociálnej sieti pôsobíte pod svojím uvedeným menom alebo ste identifikovateľní na svojom profile pomocou fotografií, identifikáciu Vašej osoby inými používateľmi nemôžeme vylúčiť.

Právny základ spracovania dát v rámci súťaží s výhrami tvorí v zásade Článok 6 odsek 1 písmeno b) GDPR. V prípade poskytnutia vyhlásenia so súhlasom so spracovaním osobných údajov v rámci súťaže s výhrami je právnym základom Článok 6 odsek 1 písmeno a) GDPR, t.j. súhlas so spracovaním osobných údajov. Ak ste v rámci súťaží s výhrami svojím vyhlásením udelili súhlasy so spracovaním svojich osobných údajov, máte možnosť, tieto súhlasy kedykoľvek zrušiť s účinnosťou do budúcnosti.

Príjemca / kategórie príjemcov: Postúpenie osobných údajov tretím osobám nastane iba vtedy, ak je to potrebné na realizáciu súťaže s výhrami, resp. zaslanie výhry alebo ak ste nám na postúpenie Vašich osobných údajov udelili výslovný súhlas. Majte, prosím, na zreteli, že pri niektorých vstupoch na sociálne médiá je za určitých okolností možná účasť aj priamo na verejne dostupných webových vstupoch (napr. na nástenke alebo prostredníctvom komentárov) a tým aj ostatní používatelia prostredníctvom svojej interakcie s nami môžu verejne nahliadnuť do Vašej účasti. Okrem toho v takýchto prípadoch sa dá na príslušnom vstupe na sociálnych médiách identifikovať aj Vaša výhra. Ak ste na príslušnej sociálnej sieti prihlásení pod svojím menom alebo identifikovateľní prostredníctvom Vašich fotografií vo Vašom profile, identifikáciu Vašej osoby inými používateľmi nemôžeme vylúčiť.

Trvanie uchovávanía dát / kritériá na stanovenie trvania uchovávanía dát: Po ukončení súťaže s výhrami a oznámení víhercov súťaže vymažeme osobné údaje účastníkov. Osobné údaje víhercov v prípade vecných výhier sa uchovávajú počas zákonom stanovenej záručnej doby, aby sme mohli iniciovať opravu alebo výmenu tovaru v prípade výskytu poruchy. Pri účasti v súťaži s výhrami na stránke sociálnych médií (napr. pomocou postu alebo komentára) nemáme žiadny vplyv na vymazanie Vašich dát prevádzkovateľom platformy. Na to platia ustanovenia príslušného prevádzkovateľa o ochrane osobných údajov, na ktoré odkazujeme vyššie v bode 2. Zodpovednosť prevádzkovateľov platformiem.

#### **4. Spoločná zodpovednosť, Článok 26 odsek 1 GDPR**

Medzi spoločnosťou Colonnade a prevádzkovateľom platformy sociálnych médií existuje čiastočne vzťah podľa Článku 26 odsek 1 GDPR (Spoločná zodpovednosť):

V súvislosti s webtrackingovými metódami, ktoré používa prevádzkovateľ platformy sociálnych médií, sú činní prevádzkovatelia platformiem a spoločnosť Colonnade, ako spoločne zodpovedné osoby. Webtracking môže pritom pracovať aj nezávisle na tom, či ste alebo nie ste prihlásení alebo registrovaní na platforme sociálnych médií. Ako sme už uviedli, žiaľ, nemáme žiadny vplyv na metódy webtrackingu, ktoré využívajú platformy sociálnych médií. Nemôžeme ho napríklad vypnúť.

Právnym základom metód webtrackingu je Článok 6 odsek 1 písmeno f) GDPR. Záujem o optimalizáciu platformy sociálnych médií a príslušnej fanúšikovskej stránky treba pritom považovať za oprávnený v zmysle tohto ustanovenia.

Ďalšie informácie k príjemcom, resp. kategóriám príjemcov a trvaníu uchovávaní dát, resp. kritériám na stanovovanie trvania uchovávaní dát, sú uvedené vo Vyhláseniach o ochrane osobných údajov prevádzkovateľov platforiem, na ktoré odkazujeme vyššie v bode 2. Zodpovednosť prevádzkovateľov platforiem. Na tieto nemáme žiaden vplyv.

**Možnosti na uplatnenie Vašich práv na zakázanie týchto webtrackingových metód nájdete vo Vyhláseniach o ochrane osobných údajov prevádzkovateľov platforiem, uvedených vyššie v bode 2. Zodpovednosť prevádzkovateľov platforiem.**

**V tomto smere môžete tiež kontaktovať aj prevádzkovateľov platforiem pomocou kontaktných údajov, uvedených v príslušnej informácii uvedenej vyššie v bode 2.**

Prosím, uvedomte si: Nedá sa vylúčiť, že dodávateľ platformy sociálnych médií využije Vaše dáta z profilu a Vášho používateľského správaní, aby napríklad vyhodnotil Vaše zvyklosti, osobné vzťahy, záľuby atď. Spoločnosť Colonnade nemá žiadny vplyv na spracovanie alebo zdieľanie Vašich dát prevádzkovateľom platformy sociálnych médií.

#### **5. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa Colonnade**

- a) adresa na zasielanie písomností: Colonnade Insurance S.A., Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko alebo Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika
- b) telefonický kontakt: +421 55 6826 222,
- c) emailový kontakt: info@colonnade.sk

#### **6. Kontaktné údaje zodpovednej osoby Prevádzkovateľa Colonnade**

- a) adresa na zasielanie písomností: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika
- b) telefonický kontakt: +421 55 6826 222,
- c) emailový kontakt: dpo@colonnade.sk

#### **7. Práva dotknutej osoby:**

1. právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,
2. právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
3. právo výmazu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
5. právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
6. právo na prenosnosť osobných údajov,
7. právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov,
8. právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Vyššie uvedené práva má dotknutá osoba v rozsahu podľa Článkov 15 až 21 a Článku 77 GDPR. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti.