

Všeobecné poistné podmienky poistenia kybernetických rizík (CI 1002/18/05) (ďalej len „VPP“)

1. Rozsah Poistenia, Poistná udalosť, Poistné riziko

Toto **Poistenie** sa dojednáva primárne pre prípad zodpovednosti za **Škodu** spôsobenú **Poisteným Tretím osobám** v súvislosti so **Spracúvaním osobných údajov** a pre prípad vzniku iných **Poistných udalostí** bližšie špecifikovaných v týchto **VPP**.

Pri dodržaní všetkých príslušných ustanovení **Poistnej zmluvy** a týchto **VPP**, z tohto **Poistenia** majú **Poistení** právo, aby v prípade vzniku **Poistnej udalosti** za nich **Poistovňa** nahradila **Škodu**, za ktorú **Poistení** zodpovedajú, a ktorá je krytá príslušnou **Poistnou zmluvou** a týmito **VPP** za podmienky, že ku všetkým **Poistným udalostiam** dôjde alebo budú oznámené v dobe podľa článku 5.1 nižšie.

Poistovňa poskytne **Poistné plnenie** podľa týchto **VPP** výlučne vo forme finančného plnenia.

A. Neoprávnené nakladanie s údajmi

A.1 Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi

Poistovňa uhradí za **Poisteného** akékoľvek **Škody** a **Náklady právneho zastúpenia** vyplývajúce z **Nároku** vzneseného proti **Poistenému Dotknutou osobou** z dôvodu skutočného alebo údajného **Neoprávneného nakladania s osobnými údajmi**.

A.2 Neoprávnené nakladanie s dôvernými informáciami

Poistovňa uhradí za **Poisteného** akékoľvek **Škody** a **Náklady právneho zastúpenia** vyplývajúce z **Nároku** vzneseného proti **Poistenému Tretou osobou** z dôvodu skutočného alebo údajného **Neoprávneného nakladania s dôvernými informáciami**.

A.3 Subdodávateľa

Poistovňa uhradí za **Spoločnosť** akékoľvek **Škody** a **Náklady právneho zastúpenia** v súvislosti s **Nárokmi Tretích osôb voči Subdodávateľovi** (ak je **Spoločnosť** zmluvne zaviazaná poskytnúť za neho odškodnenie), ktoré vznikli z dôvodu skutočného alebo údajného porušenia povinností **Subdodávateľa** v súvislosti so spracúvaním **Osobných údajov** a/alebo **Dôverných informácií** v mene **Spoločnosti**, za ktoré je **Spoločnosť** zodpovedná.

A.4 Sieťová bezpečnosť

Poistovňa uhradí za **Poisteného** akékoľvek **Škody** a **Náklady právneho zastúpenia** vyplývajúce z **Nároku** vzneseného proti **Poistenému Tretou osobou** z dôvodu akéhokoľvek konania, chyby alebo opomenutia **Poisteného** v súvislosti so spracúvaním **Osobných údajov** a **Dôverných informácií**, ktoré viedlo k:

- (a) inštalácii akéhokoľvek nelegálneho softvéru, počítačového kódu alebo vírusu do **Dát tretej osoby** uložených v **Počítačových systémoch Spoločnosti**, pokiaľ bol taký softvér, počítačový kód alebo vírus špeciálne vytvorený za účelom narušenia prevádzky **Počítačových systémov Spoločnosti** alebo poškodenia softvéru alebo dát nahratých alebo zaznamenaných v **Počítačových systémoch Spoločnosti**;
- (b) neoprávnenému odmietnutiu prístupu oprávnenej **Tretej osobe** k **Dátam tretej osoby**;
- (c) neoprávnenému získaniu sieťového prístupového kódu (Network Access Code) od **Spoločnosti**;
- (d) zničeniu, zmene, skresleniu, znehodnoteniu, poškodeniu, likvidácii alebo vymazaniu **Dát tretej osoby** uložených v akomkoľvek **Počítačovom systéme**;
- (e) fyzickému odcudzeniu **IT vybavenia Spoločnosti Tretou osobou** alebo fyzickou stratou **IT vybavenia Spoločnosti** (s výnimkou ustanovení podľa odseku 4.2 (b) nižšie; alebo
- (f) neoprávnenému sprístupneniu **Dát tretej osoby** v zmysle **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov** prostredníctvom **Zamestnanca Spoločnosti**.

B. Porušenie administratívnych a regulačných povinností

B.1 Náklady spojené s Konaním dozorného orgánu

Poistovňa uhradí **Poistenému** alebo za **Poisteného** akékoľvek **Náklady na odborné služby** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**) vynaložené na právnu pomoc a právne zastúpenie v súvislosti s akýmkoľvek **Konaním dozorného orgánu**.

B.2 Pokuty uložené Dozorným orgánom

Poist'ovňa uhradí **Poistenému** alebo za **Poisteného** akékoľvek **Pokuty** uložené **Dozorným orgánom** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**), ktoré je **Poistený** povinný zaplatiť na základe rozhodnutia právoplatne ukončeného **Konania dozorného orgánu** vyplývajúceho z porušenia **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**.

C. Náklady na odborné služby

C.1 Náklady za forenzné služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti

Poist'ovňa uhradí **Spoločnosti** alebo za **Spoločnosť** akékoľvek **Náklady na odborné služby** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**) vynaložené na nezávislé poradenstvo v oblasti kybernetickej bezpečnosti, v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že došlo alebo dochádza k **Neoprávnenému prístupu do systému**, za účelom zistenia jeho príčiny a odporúčenia opatrení za účelom zamedzenia alebo zmiernenia jeho nepriaznivých dôsledkov.

Tieto **Náklady na odborné služby** budú uhradené najskôr odo dňa doručenia oznámenia **Poist'ovni** v súlade s článkom 5.1 nižšie.

C.2 Náklady na nápravu dobrého mena Spoločnosti

Poist'ovňa uhradí **Spoločnosti** alebo za **Spoločnosť** akékoľvek **Náklady na odborné služby** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**) vynaložené na poradenstvo poskytnuté nezávislými Tretími osobami (vrátane právneho poradenstva v oblasti mediálnej stratégie, krízového poradenstva a PR služieb) za účelom riadenia primeraných opatrení na zamedzenie alebo zmiernenie potenciálnych nepriaznivých dôsledkov **Mediálne významnej udalosti**, vrátane vytvorenia a implementácie komunikačnej stratégie.

Tieto **Náklady na odborné služby** budú uhradené za obdobie odo dňa ich oznámenia **Poist'ovni** v súlade s článkom 5.1 nižšie do uplynutia 185 dní. Uvedená lehota začína plynúť deň po vykonaní oznámenia podľa predchádzajúcej vety.

C.3 Náklady na nápravu dobrého mena osoby / jednotlivca

Poist'ovňa uhradí štatutárnemu orgánu **Spoločnosti** alebo jeho členovi a **Zamestnancovi zodpovednému za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)**, vedúcemu právneho oddelenia Spoločnosti alebo za tieto osoby / týchto jednotlivcov akékoľvek **Náklady na odborné služby** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**) vynaložené na nezávislé poradenstvo v oblasti public relations za účelom zamedzenia alebo zmiernenia potenciálnych nepriaznivých dôsledkov (osobných aj pracovných) na dobré meno týchto osôb / jednotlivcov z dôvodu skutočného alebo údajného **Neoprávneného prístupu do systému** alebo porušenia **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**. Osoby uvedené v tomto odseku sú povinné vopred odkonzultovať vynaloženie Nákladov na odborné služby v zmysle tohto odseku s Poist'ovňou, pričom Poist'ovňa tieto Náklady na odborné služby uhradí len v prípade, ak ich vynaloženie vopred písomne odsúhlasila.

Náklady na odborné služby v zmysle tohto odseku budú uhradené za obdobie odo dňa ich oznámenia **Poist'ovni** v súlade s článkom 5.1 nižšie do uplynutia 185 dní. Uvedená lehota začína plynúť deň po vykonaní oznámenia podľa predchádzajúcej vety.

C.4 Náklady na oznámenie Dotknutej osobe

Poist'ovňa uhradí **Poistenému** alebo za **Poisteného** akékoľvek **Náklady na odborné služby** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**) vynaložené na vyšetrovanie, zhromažďovanie informácií, prípravu a oznámenie **Dotknutej osobe** a / alebo ktorémukoľvek príslušnému **Dozornému orgánu** v súvislosti s akýmkoľvek skutočným alebo údajným **Neoprávneným prístupom do systému** alebo porušením **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov** za podmienky, že **Poistený** je povinný vykonať takéto oznámenie podľa **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**.

C.5 Náklady na obnovu elektronických dát

Poist'ovňa uhradí **Spoločnosti** alebo za **Spoločnosť** akékoľvek **Náklady na odborné služby** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**) vynaložené na:

(a) zistenie, či **Dáta**, ktoré **Spoločnosť** spracúva, je alebo nie je možné obnoviť, znovu zhromaždiť alebo znovu vytvoriť; a

(b) znovu-vytvorenie alebo znovu-zhromaždenie **Dát**, ktoré **Spoločnosť** spracúva, v prípade ak záložný systém na úschovu dát takéto dáta nezachoval, alebo v prípade ak sú **Dáta** poškodené alebo zničené v dôsledku technického zlyhania alebo nedbalosti alebo nekonania osoby, ktorá vykonáva spracovanie **Dát** v mene **Spoločnosti** (bez ohľadu na to, či sa jedná o **Zamestnanca** alebo **Subdodávateľa**).

2. Doplnkové Poistenie

Pokiaľ je to explicitne uvedené v **Poistnej zmluve**, vzťahuje sa toto **Poistenie** aj na poistné riziká uvedené v tomto článku, a to za podmienok uvedených v **Poistnej zmluve** a týchto **VPP** vrátane osobitných poistných podmienok uvedených iba v tejto časti týchto **VPP**.

D. Zverejnenie digitálneho obsahu v multimédiách

D.1 Zverejnenie digitálneho obsahu v multimédiách

Poist'ovňa uhradí **Spoločnosti** alebo za **Spoločnosť** akékoľvek **Škody** a **Náklady právneho zastúpenia** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**) vyplývajúce z **Nároku** vzneseného proti **Spoločnosti** **Tret'ou osobou** z dôvodu nasledujúcich porušení povinností súvisiacich so **Zverejnením digitálneho obsahu** alebo prípadne opomenutia **Zverejnenia digitálneho obsahu**:

- (a) zásah do dobrej povesti, vrátane, ale nie výlučne, ohovárania, urážky na cti, osočovania, zľahčovania aj vo vzťahu k akejkoľvek fyzickej alebo právnickej osobe, alebo spôsobenia nemajetkovej ujmy s takýmto zásahom spojenej;
- (b) nedbanlivostné porušenie autorského práva, práva k označeniu, práva k ochrannej známke, práva k obchodnému menu, firemnej identite, práva k doméne, a to vo forme vloženia webového linku na určitý element web stránky (deep-linking) alebo súbežného zobrazovania viacerých web stránok alebo v inej forme (framing);
- (c) plagiatstvo, pirátstvo alebo neoprávnené privlastnenie si či krádeži nápadov a informácií;
- (d) porušenie alebo iný zásah do práva na súkromie, neoprávnené zverejnenie súkromných informácií, zneužitie alebo komerčné privlastnenie si mena, osobnosti alebo podoby;
- (e) nekalá súťaž (ale len v súvislosti s niektorým z úkonov podľa písmena a) až d) vyššie);
- (f) zodpovednosť vyplývajúcej z nedbanlivosti **Poisteného** vo vzťahu k akémukoľvek obsahu digitálneho média.

D.2 Definícia

Zverejnenie digitálneho obsahu

znamená zverejnenie alebo vysielanie obsahu napĺňajúceho charakteristiku uvedenú v článku D.1 prostredníctvom akéhokoľvek digitálneho média.

D.3 Výluky

Špecifikácia produktu

Doplnkové poistenie podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje na **Straty** vyplývajúce z, založené na alebo pripísateľné skutočnému alebo údajnému nepresnému, nesprávnemu alebo neúplnému oceneniu tovaru, výrobkov, služieb a všetkých cenových záruk, cenových vyhlásení, odhadov zmluvných cien, pravosti akýchkoľvek tovarov, výrobkov alebo služieb, alebo tomu, že akékoľvek tovary alebo služby nie sú v súlade s deklarovanou kvalitou alebo výkonnosťnými parametrami / štandardmi. Okrem tejto výluky sa na toto **Doplnkové poistenie** vzťahujú prímernane aj všeobecné výluky uvedené v článku 4 týchto **VPP**.

Účtovné údaje

Doplnkové poistenie sa nevzťahuje na **Straty** spôsobené chybami v akýchkoľvek účtovných alebo iných finančných záznamoch zverejnených **Spoločnosťou**, vrátane výročnej správy **Spoločnosti**, jej účtovnej závierky alebo akýchkoľvek informáciách poskytnutých akciovému alebo finančnému trhu.

E. Vydieranie prostredníctvom počítačovej siete

E.1 Vydieranie prostredníctvom počítačovej siete

Poist'ovňa uhradí **Poistenému** alebo za **Poisteného** akékoľvek **Straty spôsobené vydieraním** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**), ktoré **Poistenému** vzniknú výhradne v dôsledku **Vydierania**.

E.2 Definícia

Straty spôsobené vydieraním

znamená akékoľvek:

- (a) finančné prostriedky vyplatené **Poisteným**, na základe predchádzajúceho písomného súhlasu **Poist'ovne**, za účelom predchádzania alebo ukončenia **Vydierania**; alebo
- (b) **Náklady na odborné služby** vynaložené na nezávislých odborných konzultantov za účelom vyšetrovania / zistenia príčin **Vydierania**.

Straty spôsobené vydieraním však v sebe nezahŕňajú fixné a personálne náklady **Poisteného** ako ani náhrady za stratu času **Poisteného**.

Vydieranie

znamená akúkoľvek reálnu hrozbu alebo opakované súvisiace reálne hrozby voči **Poistenému**, ktorých cieľom je získať finančné prostriedky výmenou za predchádzanie alebo ukončenie **Ohrozenia bezpečnostného systému**.

Ohrozenie bezpečnosti systému

znamená akékoľvek reálne ohrozenie **Počítačového systému**, ktoré môže viesť k skutočnému alebo údajnému **Neoprávnenému prístupu do systému** spôsobujúcemu finančnú ujmu **Spoločnosti**.

E.3 Výluky

Orgán štátnej a verejnej správy

Doplnkové poistenie podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje na **Straty spôsobené vydieraním** vyplývajúce z, založené na alebo pripísateľné skutočnému alebo údajnému **Vydieraniu** zo strany štátnej alebo inej verejnej inštitúcie. Okrem tejto výluky sa na toto **Doplnkové Poistenie** vzťahujú prímernane aj všeobecné výluky uvedené v článku 4 týchto **VPP**.

E.4 Povinnosť dôvernosti

Poistený je povinný zachovávať mlčanlivosť o existencii poistného krytia **Strát spôsobených vydieraním** a vynaložiť všetko úsilie, ktoré je možné od neho rozumne požadovať, aby informácia o existencii tohto poistného krytia ostala dôverná. V prípade, že sa existencia poistného krytia **Straty spôsobenej vydieraním** podľa týchto VPP stane bez zavinenia **Poistovne** verejne známa, alebo bude vyzradená osobe, ktorá predstavuje **Ohrozenie bezpečnosti systému**, **Poistovňa** je oprávnená jednostranne a s okamžitým účinkom odstúpiť od **Poistnej zmluvy** v časti, ktorá sa týka poistného krytia **Straty spôsobenej vydieraním**.

V takom prípade predmetné **Doplnkové poistenie** zaniká ku dňu zverejnenia a/alebo vyzradenia existencie poistného krytia **Straty spôsobenej vydieraním** podľa týchto VPP a **Poistovňa** je povinná vrátiť **Poistné** prislúchajúce ku krytiu **Straty spôsobenej vydieraním** za dobu, za ktorú bolo zaplatené, pričom má právo si ponechať **Poistné** prislúchajúce ku krytiu **Škody spôsobenej vydieraním** za dobu do zániku tohto poistného krytia.

Týmto ustanovením nie je dotknuté oprávnenie **Poistovne** ohlásiť **Vydieranie** polícii alebo inému príslušnému orgánu.

F. Prerušenie prevádzky siete

F.1 Prerušenie prevádzky siete

Poistovňa uhradí **Poistenému** akúkoľvek **Stratu spôsobenú prerušením prevádzky siete** (maximálne do výšky príslušného limitu uvedeného v **Poistnej zmluve**), ktorá **Poistenému** vznikne v dôsledku **Prerušenia prevádzky siete**; táto **Strata spôsobená prerušením prevádzky siete** bude uhradená za dobu po uplynutí **Čakacej doby** a výhradne v dôsledku **Bezpečnostného zlyhania**.

F.2 Definície

Prerušenie prevádzky siete

znamená akékoľvek závažné prerušenie alebo odloženie služby poskytovanej **Počítačovým systémom** priamo spôsobené **Bezpečnostným zlyhaním**.

Strata spôsobená prerušením prevádzky siete

znamená zníženie čistého zisku **Spoločnosti** v období od uplynutia **Čakacej doby** do obnovenia prevádzky **Počítačového systému** (maximálne však do uplynutia 120. dňa po začatí **Prerušenia prevádzky siete**), ktorý by **Spoločnosť** dosiahla nebyť **Prerušenia prevádzky siete** (a ktorá predstavuje ušlý zisk) pred zaplatením dane z príjmu a po započítaní úspor a nákladov na zmiernenie dopadov. **Škoda spôsobená Prerušením prevádzky siete** v tomto kontexte zahŕňa iba zníženie výnosov **Spoločnosti** v dôsledku zmluvného zníženia platieb za služby **Spoločnosti**; nezahŕňa škodu vyplývajúcu z **Nárokov Tretích osôb** z akéhokoľvek dôvodu.

Bezpečnostné zlyhanie

znamená neoprávnenú infiltráciu do **Počítačového systému**, vrátane, nie však výlučne takú, ktorá vedie k Neoprávnenému prístupu, neoprávnenému použitiu, zabráneniu servisného útoku alebo prijatiu alebo prenosu akéhokoľvek škodlivého kódu určenému na vyvolanie nežiaducich účinkov alebo poškodenia **Počítačového systému**, alebo k zlyhaniu predchádzania vyššie uvedeným zásadov. **Bezpečnostné zlyhanie** zahŕňa neoprávnenú infiltráciu, ktoré sú dôsledkom krádeže hesla alebo sieťového prístupového kódu z priestorov **Spoločnosti**, **Počítačového systému**, alebo štatutárnemu orgánu **Spoločnosti**, riadiacemu pracovníkovi, riaditeľovi alebo **Zamestnancovi Spoločnosti** inými ako elektronickými prostriedkami priamym porušením osobitných písomných bezpečnostných smerníc alebo postupov **Spoločnosti**.

Čakacia doba znamená dobu rovnajúcu sa počtu hodín uvedených v **Poistnej zmluve**, ktoré plynú po začatí **Prerušenia prevádzky siete** dovtedy, než začne vznikať **Strata spôsobená prerušením prevádzky siete**.

F.3 Výluky

Orgán štátnej a verejnej správy

Doplnkové poistenie podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje na **Straty spôsobené prerušením prevádzky siete** vyplývajúce z, založené na alebo pripísateľné akémukoľvek zásahu, zhabaniu, konfiškácii, znárodneniu alebo zníženiu **Počítačového systému** na základe rozhodnutia štátnej alebo inej verejnej inštitúcie.

Osobitné okolnosti prerušenia prevádzky siete

Doplnkové poistenie podľa tohto ustanovenia sa nevťahuje na **Stratu spôsobenú prerušením prevádzky siete** vyplývajúcu alebo inak súvisiacu s:

- Akokoľvek škodou spôsobenou prerušením prevádzky externých sietí (ako napríklad elektrická energia a telekomunikácie vrátane internetu)
- Prerušením prevádzky siete** alebo systému spôsobeným stratou spojenia s počítačovým systémom **Tretej osoby**, v dôsledku ktorého **Spoločnosť** nemôže nadviazať spojenie s týmito systémami;
- akýmikoľvek nákladmi na právne poradenstvo alebo zastúpenie;
- aktualizáciou, modernizáciou, vylepšením alebo výmenou akéhokoľvek **Počítačového systému** za systém vyššej úrovne, než na ktorej bol **Počítačový systém** predtým, než došlo ku **Strate spôsobenej prerušením prevádzky siete**;
- nevýhodnými obchodnými podmienkami; alebo
- odstránením softvérových programových chýb alebo nedostatkov.

F.4 Prehlásenie Poisteného

Okrem ostatných povinností oznámenia skutočností podľa týchto **VPP**, je každý **Poistený** v súvislosti s uplatnením si nároku z Poistenia podľa tohto **Doplnkového poistenia** povinný:

- (a) najneskôr do 90 dní po okamihu, kedy zistí **Stratu spôsobenú prerušením prevádzky siete** (pokiaľ nebude s **Poistovňou** v písomnej forme dohodnuté inak), vyplniť, podpísať a odovzdať **Poistovni** prehlásenie v písomnej forme obsahujúce detailný popis **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** a okolností, ktoré k nej viedli. Toto prehlásenie musí ďalej obsahovať podrobný výpočet akýchkoľvek **Strát spôsobených prerušením prevádzky siete** ako aj všetky dokumenty a dôkazy, z ktorých výška **Strát spôsobených prerušením prevádzky siete** vyplýva;
- (b) umožniť **Poistovni** na jej žiadosť overiť si údaje, výpočty a dokumenty, ktoré sú rozhodujúce pre stanovenie výšky **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** a poskytnúť jej ich; a
- (c) vzdať sa prípadných profesijných výhod (vrátane povinnosti mlčanlivosti) a poskytnúť **Poistovni** na jej žiadosť všetku potrebnú súčinnosť vrátane pomoci:
 - i. pri akomkoľvek vyšetrení / šetrení **Bezpečnostného zlyhania** alebo **Strát spôsobených prerušením prevádzky siete**;
 - ii. pri uplatnení si prípadných nárokov na náhradu škody v súvislosti s **Bezpečnostným zlyhaním**, ktoré má **Poistený alebo Spoločnosť** voči akejkoľvek Tretej osobe zodpovednej za zlyhanie;
 - iii. vyhotovením alebo poskytnutím všetkých dokumentov **Poistovni**, ktoré si **Poistovňa** vyžiada z dôvodu zaistenia si svojich práv vyplývajúcich z týchto **VPP**; a
 - iv. pri akýchkoľvek výpočtoch alebo oceňovaní uskutočňovaných **Poistovňou** alebo pre **Poistovňu** v súvislosti s ustanoveniami o **Prerušení prevádzky siete**.

Poistovňa poskytne poistné plnenie z **Doplnkového poistenia** podľa tohto ustanovenia výlučne v prípade splnenia všetkých povinností v zmysle tohto článku **Poisteným**, a to až po tom, čo písomne potvrdí splnenie vyššie uvedených povinností **Poisteným**. Lehota na vyplatenie akéhokoľvek poistného plnenia v zmysle tohto ustanovenia je 15 dní.

Náklady a výdavky zistenia alebo preukázania škody **Poistených** v súvislosti s poistným krytím podľa tohto ustanovenia vrátane, nie však výlučne tých, ktoré súvisia s prípravou dokladov o výške **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete**, nie sú kryté **Poistnou zmluvou** a znáša ich **Poistený**.

Výpočet čistého zisku

F.5 Určenie výšky čistého zisku

Pri určení výšky **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** za účelom stanovenia výšky poistného plnenia z poistného krytia **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** sa osobitne prihliada na predošlé skúsenosti s obchodnou činnosťou **Spoločnosti** pred tým, ako **Bezpečnostné zlyhanie** nastalo a na pravdepodobný výsledok obchodnej činnosti **Spoločnosti** v prípade, ak by k **Bezpečnostnému zlyhaniu** nedošlo. Pri určení výšky **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** sa neprihliada na (a) **Poistná zmluva** nekryje) čistý výnos, ktorý by bol pravdepodobne dosiahnutý v dôsledku zvýšenia množstva obchodov zapríčineného priaznivými obchodnými podmienkami, ktoré spôsobili bezpečnostné zlyhanie u iných podnikov. Určenie výšky **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** bude založené na hodinovom základe a takom skutočnom znížení čistého zisku **Poisteného**, ktorý bol zapríčinený znížením výnosov alebo zvýšením poplatkov a výdavkov priamo pripísateľných **Prerušeniu prevádzky siete**.

F.6 Stanovenie výšky Poistného plnenia

V prípade, ak sa **Spoločnosť** a **Poistovňa** nezhodnú na výške **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete**, každý z nich môže písomne požiadať o ohodnotenie výšky takejto straty. V prípade takejto požiadavky určí každá zo strán na tieto účely odborné spôsobilého a nezávislého odborníka. Každý z takto určených odborníkov potom samostatne určí výšku **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete**. Ak medzi nimi nedôjde k zhode, odborníci spoločne vyberú experta so skúsenosťami v oblasti ohodnocovania strát s minimálne 10 ročnou praxou, ktorý pôsobí ako partner vo významnej medzinárodnej účtovníckej firme a predložia mu sporné otázky. Rozhodnutie / rozhodnutia odborníkmi zvoleného experta bude/ú konečné a záväzné. **Spoločnosť** a **Poistovňa** sú samostatne povinní hradiť náklady svojich odborníkov a v rovnakej miere spoločne znášať náklady experta. Akékoľvek ohodnotenie **Straty spôsobenej prerušením prevádzky siete** musí byť realizované v súlade so všetkými podmienkami a výlukami **Poistnej zmluvy** vrátane týchto **VPP**.

3. Definície

3.1 Pokuta uložená dozorným orgánom

znamená akékoľvek poistiteľné pokuty, penále alebo iné finančné sankcie, ktoré je **Poistený** povinný zaplatiť štátu, príslušnému orgánu verejnej správy alebo inému **Dozornému orgánu** za porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**. **Pokuta uložená dozorným orgánom** nezahŕňa súkromno-právne pokuty, trovy správneho alebo súdneho konania, penále, sankcie alebo iné zmluvné dojednania obdobného charakteru a/alebo účinku a/alebo peňažné, nepeňažné, či iné tresty podľa predpisov trestného práva.

3.2 Dáta znamenajú:

- (a) Dôverné informácie;

- (b) akékoľvek osobné údaje;
 - (c) akékoľvek iné informácie obchodnej, podnikateľskej alebo prevádzkovej povahy patriace **Spoločnosti** s výlukou kryptomien v akejkoľvek podobe (napr. Bitcoin, Litecoin, Namecoin, Peercoin a iné).
- 3.3 Dcérska Spoločnosť** znamená akúkoľvek právnickú osobu, v ktorej **Poistník**, priamo alebo nepriamo, prostredníctvom jednej alebo viacerých **Spoločností** alebo osôb:
- (a) ovláda zloženie štatutárneho orgánu;
 - (b) ovláda viac ako polovicu hlasovacích práv; alebo
 - (c) drží viac ako polovicu vydaných akcií alebo základného imania.
- V prípade **Dcérskej Spoločnosti** alebo iného **Poisteného** sa **Poistenie** vzťahuje iba na porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov** alebo skutok, pochybenie alebo opomenutie, ktoré viedlo k **Neoprávnenému prístupu do systému** a ku ktorému došlo v čase, keď takáto spoločnosť bola **Dcérskou spoločnosťou Poistníka**. **Poistná zmluva** sa vzťahuje iba na **Dcérsku spoločnosť** existujúcu v čase uzatvorenia **Poistnej zmluvy** a uvedenej v dotazníku vyplnenom **Poistníkom** a odovzdanom **Poistovní** za účelom uzatvorenia **Poistnej zmluvy**. Iné dcérske spoločnosti ako dcérske spoločnosti podľa predchádzajúcej vety sú kryté týmto **Poistením** iba v prípade, ak s tým **Poistovnía** vyslovila písomný súhlas.
- 3.4 Dohoda o mimosúdnom vyrovnaní** znamená akákoľvek dohoda o zmierlivom riešení sporu (vrátane súdneho zmiernu) s konečnou platnosťou uzavretá medzi **Spoločnosťou** a **Tretou osobou** na základe predchádzajúceho písomného súhlasu **Poistovní** za účelom dosiahnutia mimosúdneho riešenia akéhokoľvek prebiehajúceho alebo hroziaceho konania alebo sporu medzi **Poisteným** a **Tretou osobou**.
- 3.5 Dotknutá osoba** znamená akákoľvek fyzická osoba, ktorej **Osobné údaje** sú zhromažďované alebo spracúvané **Spoločnosťou** alebo pre **Spoločnosť**.
- 3.6 Doplnkové poistenie** znamená jednotlivé poistné krytia upravené v článku 2 týchto **VPP**, ktoré je možné, v prípade, ak to **Poistná zmluva** umožňuje, zahrnúť do poistného krytia v rámci **Poistenia**.
- 3.7 Dozorný orgán** znamená Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a akýkoľvek iný dozorný orgán, orgán verejnej správy ustanovený **Príslušným právnym predpisom o ochrane osobných údajov**, ktorý vykonáva dozor nad dodržiavaním povinností súvisiacich so spracúvaním a správou **Osobných údajov** (prípadne aj **Dôverných informácií**, pokiaľ je to relevantné), okrem iného aj Národná banka Slovenska.
- 3.8 Dôverné informácie** znamenajú akékoľvek:
- (a) dôverné informácie, ktoré sú výlučným duševným vlastníctvom **Tretej osoby**, vrátane rozpočtov, zoznamov zákazníkov, marketingových plánov a iných informácií, ktorých sprístupnenie by prinieslo súťažnú výhodu inému súťažiťovi, a ktoré inak nie sú iným súťažiťom dostupné;
 - (b) dôverné informácie alebo informácie, na ktoré sa vzťahuje zákonná povinnosť mlčanlivosti (profesijné tajomstvo), ktoré patria **Tretej osobe** alebo ku ktorým má oprávnený prístup, vrátane akýchkoľvek dôverných informácií poskytovaných právnomu zástupcovi, účtovníkovi, daňovému alebo inému odbornému poradcovi v súvislosti s poskytovaním odborných služieb týmito osobami, pokiaľ takéto informácie nie sú verejne dostupné; alebo
 - (c) informácie, ktoré sú **Spoločnosti** oprávnené oznámené alebo inak sprístupnené, a ktoré **Spoločnosť** oprávnené získala a je o nich povinná zachovávať zákonnú alebo zmluvnú mlčanlivosť, prípadne ktoré jej boli poskytnuté alebo ich získala za okolností, z ktorých táto povinnosť mlčanlivosti priamo vyplýva; a ktoré boli oprávnené zhromaždené alebo sú spracúvané **Spoločnosťou** alebo pre **Spoločnosť**.
- 3.9 IT / technické vybavenie** znamená akákoľvek položka alebo prvok hardvéru, softvéru alebo vybavenia, ktorý je alebo môže byť použitý na účely vytvorenia, prístupu k, spracúvania, ochrany, monitorovania, uchovávanía, obnovovania, zobrazovania alebo prenosu elektronických informácií akéhokoľvek druhu (vrátane hlasu).
- 3.10 Konanie dozorného orgánu** znamená akékoľvek formálne alebo oficiálne konanie, vyšetrovanie, šetrenie alebo audit zo strany **Dozorného orgánu** vedené voči **Poistenému** v oblasti ochrany **Osobných údajov** v súvislosti s použitím alebo údajným zneužitím **Osobných údajov** alebo kontrolou a spracúvaním **Osobných údajov** alebo postúpením spracúvania na **Subdodávateľa**, ktorý je regulovaný **Dozorným orgánom**. **Konanie dozorného orgánu** nezahŕňa akúkoľvek z vyššie uvedených alebo obdobných aktivít, ktorá sa týka všeobecne celého príslušného podnikateľského odvetvia.
- 3.11 Kybernetický terorizmus** znamená úmyselné použitie rušivých činností proti akémukoľvek počítačovému systému alebo sieti alebo výslovné ohrozenie používania takýchto aktivít so zámerom spôsobiť ujmu, ďalšie sociálne, ideologické, náboženské, politické alebo podobné ciele alebo zastrašiť akúkoľvek osobu za účelom dosiahnutia týchto cieľov.
- 3.12 Limit poistného plnenia** znamená čiastku hornej hranice **Poistného plnenia** za jednu a všetky **Poistné udalosti** počas **Poistného obdobia** uvedenú v **Poistnej zmluve** ako limit plnenia.

- 3.13 Mediálne významná udalosť**
znamená skutočné alebo hroziace verejné oznámenie alebo správa v akýchkoľvek médiách, ktorá priamo vyplýva zo skutočného, potenciálneho alebo údajného porušenia **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov** alebo **Neoprávneného prístupu do systému**, a ktorá môže poškodiť povest', goodwill a dobré meno **Spoločnosti** v okruhu osôb alebo podnikateľov, ktorí sú jej zákazníkmi alebo dodávateľmi, alebo s ktorými **Spoločnosť** pravidelne obchoduje v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti.
- 3.14 Náklady na odborné služby**
znamenajú primerané a nevyhnutné náklady, platby a výdavky na odmenu odborných poradcov, ktorí vykonávajú svoju činnosť pre **Poisteného** v súlade s týmito **VPP** a na základe predchádzajúceho písomného súhlasu **Poist'ovne**.
- 3.15 Náklady právneho zastúpenia**
znamenajú primerané a nevyhnutné náklady právneho zastúpenia, výdavky a ďalšie náklady, ktoré **Poistený** vynaložil v súlade s predchádzajúcim písomným súhlasom **Poist'ovne** v súvislosti s obranou, šetrením akýmkoľvek opravným prostriedkom a / alebo vyrovaním alebo iným zmierlivým riešením v súvislosti s akýmkoľvek **Nárokom** uplatneným voči **Poistenému**.
- Náklady právneho zastúpenia** nezahŕňajú fixné a personálne náklady, ani náhrady za stratu času **Poisteného**.
- 3.16 Nárok**
znamená doručenie akéhokoľvek z nasledujúcich dokumentov **Poistenému**:
(a) doručenie **Oznámenia dozorného orgánu**;
(b) akúkoľvek písomnú požiadavku na náhradu ujmy alebo inú formu nápravy;
(c) akékoľvek občiansko-právne, správne alebo trestné konanie, v ktorom sa požaduje / ukladá náprava, uvedenie do súladu s právnym predpisom alebo iná sankcia; alebo
(d) písomná výzva **Dozorného orgánu** v súvislosti s **Konaním dozorného orgánu** (ale len vo vzťahu ku krytiu podľa časti B týchto **VPP**).
Nárok nezahŕňa akúkoľvek požiadavku **Dotknutej osoby** alebo nároky vznesené riaditeľom, členom predstavenstva, konateľom, **Zamestnancom zodpovedným za compliance (dodržiavanie právnych predpisov spoločnosti)**, alebo vedúcim právneho oddelenia **Spoločnosti**.
Nárok zo Spojených štátov amerických znamená akýkoľvek **Nárok** uskutočnený alebo trvajúci na území Spojených štátov amerických alebo akýchkoľvek ich štátov, správnych jednotiek, území a dŕžav, a/alebo akýkoľvek **Nárok** založený na práve Spojených štátov amerických alebo akýchkoľvek ich štátov, správnych jednotiek, území a dŕžav vznesený kdekoľvek na svete.
- 3.17 Neoprávnené nakladanie s dôvernými informáciami**
znamená neoprávnené, náhodné alebo nebalostné sprístupnenie alebo zverejnenie **Dôverných informácií Poisteným**, za ktoré zodpovedá **Spoločnosť**.
- 3.18 Neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi**
znamená neoprávnené sprístupnenie alebo zverejnenie **Osobných informácií Poisteným**, za ktoré zodpovedá **Spoločnosť** ako prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ v zmysle **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**.
- 3.19 Neoprávnený prístup do systému**
znamená neoprávnený prístup **Tretej osoby** do **Počítačového systému Spoločnosti** alebo prístup a využitie **Počítačového systému Spoločnosti** nad rámec oprávnenia poskytnutého **Spoločnosťou**.
- 3.20 Občiansky zákonník**
znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 3.21 Osobné údaje**
znamenajú akékoľvek osobné informácie týkajúce sa **Dotknutej osoby**, ktoré je **Spoločnosť** oprávnená zhromažďovať alebo inak spracúvať alebo sú tieto údaje zhromažďované a spracúvané v mene **Spoločnosti** v rámci činnosti **Poisteného** v Európskej únii bez ohľadu, či sa spracúvanie vykonáva v Európskej únii a/alebo **Poistený** spracúva osobné údaje **Dotknutých osôb**, ktoré sa nachádzajú v Európskej únii.
- 3.22 Počítačový systém**
znamená informačné technológie a komunikačné systémy, siete, služby a riešenia (vrátane IT / technického vybavenia), ktoré buď tvoria súčasť systémov a sietí **Spoločnosti**, alebo sa používajú pri poskytovaní služieb a riešení, ktoré sú prenajaté alebo inak sprístupnené **Spoločnosti**, alebo ktoré sú vo výlučnom a bezpečnom užívaní **Spoločnosti** pre účely jej činnosti.
- 3.23 Poistenie**
znamená poistenie rizík kybernetickej bezpečnosti, ktoré poskytuje **Poist'ovňa** na základe **Poistnej zmluvy** uzavretej s **Poistníkom** a týchto **VPP**.
- 3.24 Poist'ovňa**
Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605, konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka číslo 591/V

- 3.25 Poistná doba**
znamená doba, na ktorú bolo dojednané Poistenie, a ktorá je vymedzená v **Poistnej zmluve**. V prípade, že dôjde k zániku **Poistnej zmluvy** pred dátumom uvedeným ako koniec poistenia v **Poistnej zmluve**, pokladá sa za posledný deň **Poistenia** dátum zániku **Poistnej zmluvy**.
- 3.26 Poistná udalosť**
znamená náhodnú skutočnosť, bližšie opísanú v **Poistnej zmluve** a/alebo týchto **VPP**, s ktorou je spojený vznik povinnosti **Poist'ovne** poskytnúť **Poistné plnenie**.
- 3.27 Poistná zmluva**
znamená poistná zmluva uzatvorená medzi **Poist'ovňou** a **Poistníkom**, predmetom ktorej je **Poistenie**, a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto **VPP**.
- 3.28 Poistné**
znamená odplata za **Poistenie**, ktorú je **Poistník** povinný platiť **Poist'ovni** vo výške a spôsobom dohodnutým v **Poistnej zmluve**. **Poistné** môže byť dohodnuté ako jednorazové poistné za celú **Poistnú dobu** alebo ako bežné poistné za jednotlivé poistné obdobia. Ak nie je v **Poistnej zmluve** stanovené inak, poistným obdobím je jeden kalendárny rok.
- 3.29 Poistné plnenie**
znamená peňažné plnenie, ktoré **Poist'ovňa** poskytne **Poistenému** v prípade vzniku **Poistnej udalosti**, a to spôsobom a za podmienok stanovených v **Poistnej zmluve** a týchto **VPP**.
- 3.30 Poistník**
znamená právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá uzatvorila **Poistnú zmluvu** s **Poist'ovňou**, a ktorá je označená v **Poistnej zmluve** ako **Poistník**, na základe čoho je povinná **Poist'ovni** platiť **Poistné**.
- 3.31 Poistený**
znamená
(a) **Spoločnosť**;
(b) akákoľvek fyzická osoba, ktorá je štatutárnym orgánom **Spoločnosti** alebo jej členom, spoločníkom **Spoločnosti** alebo **Zamestnancom zodpovedným za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)** alebo vedúcim právneho oddelenia **Spoločnosti** alebo iným členom vedenia **Spoločnosti** v rozsahu, v ktorom takáto osoba koná v rámci tejto funkcie;
(c) ktorýkoľvek zákonný alebo zmluvný zástupca **Poisteného** podľa písmena (a) a (b) vyššie v rozsahu, v ktorom je voči nemu uplatnený **Nárok** v súvislosti s konaním, chybou alebo opomenutím takéhoto **Poisteného**.
- 3.32 Príslušný právny predpis o ochrane osobných údajov**
znamená nariadenie (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, v znení neskorších zmien, zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a, ak je to aplikovateľné, jeho vykonávacie právne predpisy, vždy v platnom a účinnom znení, vrátane akýchkoľvek iných právnych predpisov ktoré ho / ich môžu počas **Poistnej doby** nahradiť, ako aj akékoľvek osobitné právne predpisy Európskej únie a Slovenskej republiky upravujúce práva a povinnosti pri spracúvaní a ochraňovaní **Osobných údajov** a **Dôverných informácií** pre konkrétnu hospodársku oblasť, v ktorej **Spoločnosť** vykonáva svoju podnikateľskú činnosť (napr. oblasť bankovníctva, poisťovníctva, energetiky, telekomunikácií, zdravotníctva a iné), vrátane súvisiacich podzákonných predpisov a vykonávacích ustanovení.
- 3.33 Retroaktívny dátum**
znamená dátum uvedený v **Poistnej zmluve** ako retroaktívny dátum.
- 3.34 Spoločnosť**
znamená **Poistníka** a ktorúkoľvek **Dcérsku Spoločnosť**.
- 3.35 Spoluúčasť**
znamená čiastku uvedenú v **Poistnej zmluve** ako spoluúčasť, o ktorú je znížené **Poistné plnenie**.
- 3.36 Strata**
znamená:
(a) **Škodu, Náklady právneho zastúpenia, Náklady na odborné služby, Pokuty uložené dozorným orgánom**; a
(b) **Stratu spôsobenú vydieraním** (pokiaľ je toto **Doplnkové Poistenie** dojednané v **Poistnej zmluve**) a **Stratu spôsobenú prerušením prevádzky siete** (pokiaľ je toto **Doplnkové Poistenie** dojednané v **Poistnej zmluve**).
Strata nie je plnenie, náklady na vedenie a interné (fixné alebo personálne) náklady **Poisteného** alebo náhrada za stratu času **Poisteného**.
- 3.37 Subdodávateľ**
znamená fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá pre **Spoločnosť** v súlade s **Príslušným právnym predpisom o ochrane osobných údajov** zhromažďuje alebo spracúva **Osobné údaje** alebo **Dôverné informácie** či už na základe zmluvy alebo právneho predpisu.
- 3.38 Škoda**
znamená akúkoľvek čiastku, ktorú bude **Poistený** povinný zaplatiť **Tretej osobe** na základe:
(a) právoplatného rozsudku alebo rozhodnutia vynesené v neprospech **Poisteného**,

(b) **Dohodu o mimosúdnom vyrovnaní**, ktorá je uzatvorená **Spoločnosťou** na základe písomného súhlasu **Poistovne** z dôvodu konania alebo opomenutia alebo porušenia povinností na strane **Poisteného**.

Pokiaľ nie je v týchto **VPP** uvedené alebo v **Poistnej zmluve** výslovne dohodnuté inak, **Škoda** nezahŕňa a toto **Poistenie** nekrýje žiadne:

- i. dane;
- ii. čiastky nad rámec náhrady škody, vrátane, ale nie výlučne, peňažných trestov alebo zmluvných pokút;
- iii. pokuty a penále, okrem pokút za porušenie ochrany osobných údajov;
- iv. náklady a výdavky spojené so splnením akéhokoľvek príkazu, rozhodnutia alebo dohody o poskytnutí neodkladného opatrenia alebo inej nepeňažnej náhrady alebo nepeňažného plnenia;
- v. odmenu, iné požitky, interné alebo režijné náklady, poplatky alebo výdavky **Poisteného** ani náklady za stratený čas **Poisteného**; a
- vi. iné položky, ktoré môžu byť nepoistiteľné podľa právneho poriadku, ktorým sa spravuje **Poistná zmluva** alebo právneho poriadku štátu, v ktorom je vznesený nárok.

3.39 Tretia osoba

znamená akúkoľvek právnickú alebo fyzickú osobu, nezahŕňa však

- i. **Poisteného** (s výnimkou zamestnancov **Spoločnosti** v prípade ak vystupujú v pozícii **Dotknutej osoby**); alebo
- ii. akúkoľvek inú právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá má významný finančný alebo riadiaci podiel na činnosti **Spoločnosti**

3.40 Výzva dozorného orgánu

znamená výzvu **Dozorného orgánu**, v ktorej požaduje od **Spoločnosti**, aby v uvedenej lehote:

- (a) preukázala súlad s príslušnými **Príslušným právnym predpisom o ochrane osobných údajov**;
- (b) vykonala potrebné opatrenia pre zaistenie súladu s príslušnými **Príslušným právnym predpisom o ochrane osobných údajov**;
- (c) sa zdržala akéhokoľvek spracúvania určitých **Osobných údajov** alebo **Dát tretích osôb**.

3.41 Zamestnanec

znamená akúkoľvek fyzickú osobu, ktorá je zamestnaná na dobu neurčitú na základe pracovnej zmluvy so **Spoločnosťou**.

Zamestnancom nie je:

- a. riaditeľ **Spoločnosti**, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník; alebo
- b. osoba, ktorá je zamestnaná na dobu určitú, samostatne zárobkovo činná osoba alebo **Subdodávateľ**.

3.42 Zamestnanec zodpovedný za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)

znamená vedúceho zamestnanca **Spoločnosti**:

- (a) povereného implementáciou predpisov týkajúcich sa ochrany **Osobných údajov** a iných dát vrátane kontroly takejto implementácie, zavádzania príslušných interných predpisov a postupov a plnenia oznamovacej povinnosti súvisiacej so spracúvaním **Osobných údajov** a iných dát;
- (b) povereného riadením súladu konania **Spoločnosti** s verejnoprávnymi predpismi;
- (c) vo funkcii vedúceho právneho oddelenia **Spoločnosti**.

3.43 Žiadosť dotknutej osoby

znamená požiadavku **Dotknutej osoby** v písomnej forme voči **Spoločnosti** týkajúcu sa povinného sprístupnenia:

- (a) **Osobných údajov**, prípadne kategórií dotknutých **Osobných údajov**, týkajúcich sa **Dotknutej osoby**, pokiaľ z ich povahy vyplýva, že môžu byť priradené konkrétnym osobám;
- (b) Dôvodu a účelu, prečo sú takéto **Osobné údaje** zhromažďované alebo spracúvané;
- (c) príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým v minulosti boli alebo v budúcnosti môžu byť také **Osobné údaje** sprístupnené;
- (d) zdroj / zdroje takých **Osobných údajov**;
- (e) predpokladaná doba uchovávania **Osobných údajov**, alebo ak to nie je možné, kritéria na jej určenie;
- (f) existenciu automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

4. Výluky z Poistenia

Poistovňa neposkytne poistné plnenie za **Stratu** vyplývajúcu z alebo inak súvisiacu s/so:

4.1. Konaním proti hospodárskej súťaži

t.j. akýkoľvek skutočné alebo údajné konanie proti hospodárskej súťaži alebo právnym predpisom na ochranu proti nekalej súťaži. Táto výluka sa však nevzťahuje na poistné udalosti kryté podľa odseku D.1 (e) vyššie, za podmienky, že toto **Doplnkové poistenie** bolo dojednané;

4.2. Škodou na zdraví alebo majetku

t.j. akákoľvek:

- (a) **Škoda na zdraví**, ktorá znamená telesnú ujmu, ochorenie, chorobu alebo smrť; a pokiaľ bolo spôsobené uvedeným aj nervový šok, emocionálne rozrušenie, duševné muky alebo mentálnu ujmu, okrem duševných múk a mentálnej ujmy z dôvodu porušenia **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov Spoločnosťou**; alebo

- (b) **Škoda na majetku**, ktorá znamená stratu alebo zničenie hmotného majetku, iného ako **Osobných údajov**, prípadne stratu práva ho užívať alebo s odcudzením alebo stratou **IT/technického vybavenia Spoločnosti**;
- 4.3. Zmluvnou povinnosťou k náhrade ujmy / zmluvnými zárukami**
t.j. akákoľvek záruka alebo zodpovednosť prevzatá alebo prijatá **Poisteným** podľa akejkoľvek zmluvy alebo dohody, okrem prípadu, že by takáto zodpovednosť bola **Poistenému** pripísateľná v prípade absencie takejto zmluvy alebo dohody;
- 4.4. Trestnými činmi**
t.j. akékoľvek:
(a) úmyselné nespĺnenie akejkoľvek povinnosti stanovenej rozhodnutím súdu, poroty alebo iného oficiálneho tribunálu alebo senátu alebo iného orgánu vrátane **Dozorného orgánu** alebo iného regulátora;
(b) úmyselné spáchanie, účasť na alebo schvaľovanie;
(c) nečestný, zlomyseľný alebo podvodný čin; alebo
(d) trestný čin (zločin alebo prečin, aj nedbanlivostný);
ak sa vyššie uvedené dopustili:
i. riaditeľ, štatutárny orgán **Spoločnosti** alebo jej člen, spoločník **Spoločnosti** alebo **Zamestnanec zodpovedný za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)** alebo zástupca **Spoločnosti** na základe plnej moci; alebo
ii. **Zamestnanec** alebo **Subdodávateľ** konajúci v zhode s ktorýmkoľvek riaditeľom, **Zamestnancom** zodpovedným za dodržiavanie právnych predpisov, zodpovednou osobou alebo vedúcim právneho oddelenia **Spoločnosti**.
- V takom prípade je **Poistník** povinný odškodniť **Poist'ovňu** za celú **stratu** vyplatenú v súvislosti s takýmto **nárokom**.
- 4.5. Rizikovými dátami**
t.j. akékoľvek dáta, ktoré sa v kvalite, citlivosti alebo hodnote podstatným spôsobom líšia od dát uvedených v dotazníku, alebo o ktorých zhromažďovaní alebo spracúvaní **Poistený Poist'ovňu** informoval pred vznikom tohto **Poistenia**;
- 4.6. Duševným vlastníctvom**
t.j. akékoľvek porušenie licenčných, patentových alebo iných práv duševného vlastníctva, porušenia obchodného tajomstva alebo zbavenia práv k prihláseniu alebo registrácii patentu alebo iného práva duševného vlastníctva v dôsledku neoprávneného zverejnenia.
Táto výluka sa ale nevzťahuje na Poistné udalosti podľa článku A.2 vyššie;
- 4.7. Úmyselným konaním**
t.j. akékoľvek úmyselné alebo vedome nedbalé konanie fyzickej osoby, ktorá je alebo bola štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo dozorného orgánu **Spoločnosti**, spoločníkom alebo prokuristom **Spoločnosti** alebo **Zamestnancom zodpovedným za compliance (dodržiavanie právnych predpisov)**, vedúcim právneho oddelenia **Spoločnosti** alebo iným členom vedenia **Spoločnosti**, pokiaľ bolo možné rozumne predpokladať, že svojím konaním môže spôsobiť vznik **Nároku** voči **Poistenému**;
- 4.8. Licenčnými poplatkami**
t.j. akékoľvek skutočné alebo údajné záväzky k uhradeniu licenčných poplatkov;
- 4.9. Predchádzajúcimi nárokmi a známymi skutočnosťami / pochybeniami**
t.j. **Nárokom** alebo **Nárokmi** uskutočnenými alebo hroziacimi pred uzavretím **Poistnej zmluvy** alebo vyplývajúcich z, založených na alebo pripísateľných akejkoľvek skutočnosti, ktorá bola **Poistenému** známa pred uzavretím **Poistnej zmluvy** a **Poistený** mohol rozumne očakávať, že táto skutočnosť môže odôvodniť vznik **Nároku**;
- 4.10. Nárokmi týkajúcimi sa cenných papierov**
t.j. **Nárokom** alebo **Nárokmi** vyplývajúcimi z, založené na alebo pripínateľné skutočnému alebo údajnému porušeniu akéhokoľvek právneho predpisu alebo pravidla vzťahujúcemu sa na vlastníctvo, nákup, predaj, ponuku alebo výzvu na ponuku nákupu alebo predaja cenných papierov;
- 4.11. Štrajkom/Terrorizmom/vojnou**
t.j. **Nárokom** alebo **Nárokmi** vyplývajúcimi z, založené na alebo pripísateľné akejkoľvek vojne (vyhlásenej alebo inej), terorizmu, vojnovnej, vojenskej, teroristickej alebo partizánskej činnosti, sabotáži, použitiu vojenskej sily, nepriateľskému činu (vyhlásenému alebo nevyhlásenému), rebélii, revolúcií, občianskym nepokojom, vzbure, násilnému prevzatiu moci, konfiškácii, znárodneniu alebo zničeniu alebo poškodeniu majetku v dôsledku príkazu akéhokoľvek štátneho, verejného alebo miestneho orgánu alebo inej politickej alebo teroristickej organizácie; týmto nie je vylúčený **Nárok** pri skutočnom, údajnom alebo hroziacom **Kybernetickom terorizme**.
- 4.12. Obchodnou stratou**
t.j. akákoľvek strata alebo záväzok súvisiaci s podnikaním na kapitálovom trhu; finančná hodnota elektronických prevodov finančných prostriedkov alebo transakcia uskutočnená **Poisteným**, v jeho mene alebo na jeho účet, pokiaľ príde ku strate, poškodeniu alebo zníženiu hodnoty počas prevodu z účtu, na účet alebo medzi účtami; alebo nominálnou hodnotou kupónov, zliav, cien, ocenenia alebo iného oceníteľného plnenia poskytnutého nad rámec celkovej zmluvnej alebo predpokladanej čiastky;
- 4.13. Neoprávneným podnikaním na kapitálovom trhu**
t.j. akékoľvek skutočné alebo údajné podnikanie **Poisteného** na kapitálovom trhu, pokiaľ v dobe jeho výkonu ide nad rámec:
(a) povolených finančných limitov, alebo

- (b) povolených produktov;
- 4.14. Neoprávnením zhromažďovaním dát**
t.j. neoprávnené alebo protiprávne zhromažďovanie **Dát tretej osoby Spoločnosťou**;
- 4.15. Obchodným oznámením**
t.j. akékoľvek zasielanie nevyžiadanej elektronickej pošty vrátane obchodných oznámení, pošty, faxov, telegramov, audio alebo video nahrávok a telemarketingom alebo iným direct marketingom;
- 4.16. Nepoistiteľnou stratou**
t.j. akýkoľvek **Nárok**, ktorý je alebo mal byť poistený príslušným povinným alebo zákonným poistením, alebo ktorý je alebo mal byť krytý inou ochrannou schémou, ochranným alebo garančným fondom, alebo iným obdobným inštitútom na základe **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov** resp. akýkoľvek **Nárok** alebo udalosť, ktorá je nepoistiteľná podľa práva Slovenskej republiky, alebo iného právneho predpisu, na základe ktorého je vznesený **Nárok** alebo ktorým sa riadi iná škodová udalosť podľa týchto **VPP**;
- 4.17. Nárokmi zo Spojených štátov amerických, tzv. R.I.C.O.**
t.j. **Nárokom** vyplývajúcim z, založeným na alebo pripísateľným skutočnému alebo údajnému porušeniu zákona o kontrole organizovaného zločinu prijatého v Spojených štátoch amerických v roku 1970 – „United States Organized Crime Control Act of 1970“, známeho aj ako „Racketeer Influenced And Corrupt Organizations Act“ alebo „R.I.C.O.“ – v znení neskorších predpisov a akéhokoľvek obdobného právneho predpisu. Táto výlučka sa aplikuje výlučne vo vzťahu k **Nároku zo Spojených štátov amerických**.

5. Oznámenie nárokov

5.1. Oznámenie nárokov a skutočností

Toto **Poistenie** sa vzťahuje len na **Straty** vzniknuté v dôsledku vznesenia **Nároku** za podmienky, že:

- (a) k akémukoľvek konaniu alebo pochybeniu zo strany **Poisteného**, ktorého následkom vznikne **Poistná udalosť** krytá týmito **VPP**, dôjde po **Retroaktívnom dátume** a najneskôr v posledný deň **Poistnej doby**;
- (b) **Nárok** bol po prvýkrát vznesený proti **Poistenému** počas **Poistnej doby** a/alebo počas **Rozšírenej doby na ohlasovanie nároku** v zmysle odseku 5.5 nižšie;
- (c) k akýmkoľvek **Neoprávneným prístupom do systému**, porušeniam **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významným udalostiam**, **Vydieraníu** alebo **Prerušeniam prevádzky siete** dôjde počas **Poistnej doby**;
- (d) akékoľvek **Konanie dozorného orgánu / regulátora** je zahájené počas **Poistnej doby** a **Sankcie uložené dozorným orgánom** sú uložené v **Konaní dozorného orgánu** počas **Poistnej doby**;
- (e) všetky skutočnosti uvedené v bodoch (a) až (d) vyššie budú oznámené **Poistovní** bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však v posledný deň **Rozšírenej doby na ohlasovanie nároku**.

Ak počas **Poistnej doby** dôjde ku skutočnosti, konaniu alebo pochybeniu, pri ktorých možno rozumne očakávať, že budú príčinou **Poistnej udalosti** podľa týchto **VPP** (t.j. **Nároku**, **Konania dozorného orgánu / regulátora**, **Neoprávneného prístupu do systému**, porušeniu **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významnej udalosti**, **Vydierania** alebo **Prerušenia prevádzky siete**), je **Poistený** povinný takéto skutočnosti, konanie alebo pochybenie neodkladne v písomnej forme oznámiť **Poistovní**.

Takéto oznámenie musí byť podrobné, chronologické a musí obsahovať aspoň tieto informácie:

- (a) popis a povaha relevantných skutočností;
- (b) identifikáciu skutočných, predpokladaných alebo údajných porušení povinnosti;
- (c) deň, čas a miesto skutočných, predpokladaných alebo údajných relevantných skutočností;
- (d) osoby, ktoré si v tejto súvislosti môžu potenciálne uplatniť **Nárok** a iné dotknuté osoby;
- (e) odhad možnej **Straty**;
- (f) potenciálne mediálne dopady a dopady v oblasti dozoru.

5.2. Súvisiace nároky

Pokiaľ **Poistený** podá riadne oznámenie podľa predchádzajúceho odseku 5.1., potom:

(a) akýkoľvek nadväzujúci **Nárok**, **Konanie dozorného orgánu**, **Neoprávnený prístup do systému**, porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významná udalosť**, **Vydieranie** alebo **Prerušenie prevádzky siete** vyplývajúce alebo inak súvisiace so skutočnosťou takto oznámenou **Poistovní**; a

(b) akýkoľvek nadväzujúci **Nárok**, **Konanie dozorného orgánu**, **Neoprávnený prístup do systému**, porušenie **Príslušného predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významná udalosť**, **Vydieranie** alebo **Prerušenie prevádzky siete** vyplývajúce alebo inak súvisiace s možnými **Stratami** takto oznámenými **Poistovní**,

bude považovaný za prvýkrát uplatnený voči **Poistenému** a oznámený **Poistovní** v momente, kedy **Poistovnía** obdržala oznámenie podľa predchádzajúceho odseku 5.1.

Akýkoľvek **Nárok**, **Konanie dozorného orgánu**, **Neoprávnený prístup do systému**, porušenie **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významná udalosť**, **Vydieranie** alebo **Prerušenie prevádzky siete** vyplývajúce alebo inak súvisiace s:

- (a) rovnakou príčinou;

- (b) totožnou **Stratou**; alebo
 - (c) radom nepretržitých, opakujúcich sa alebo inak súvisiacich príčin, alebo strát;
- bude pre účely tohto **Poistenia** považovaný za jeden **Nárok, Konanie dozorného orgánu, Neoprávnený prístup do systému, porušenie Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov, Mediálne významná udalosť, Vydieranie** alebo **Prerušenie prevádzky siete**.

5.3. Adresa na oznamovanie Poistovní:

Akékoľvek oznámenie, ktoré musí byť podľa týchto **VPP** uskutočnené v písomnej forme, bude **Poistovní** zasielané na: Colonnade Insurance S.A., pobočka Poistovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika.

5.4. Podvodne uplatnené nároky a nesprávne informácie

Pokiaľ **Poistník** alebo **Poistený** poskytnú **Poistovní** pred uzatvorením **Poistnej zmluvy**, pri jej zmene alebo v súvislosti s uplatnením nároku na **Poistné plnenie** z tohto **Poistenia** nesprávne, neúplné alebo zavádzajúce informácie alebo podstatné informácie týkajúce sa **Poistenia** zamlčia, je **Poistovňa**, za predpokladu, že by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok **Poistnú zmluvu neuzavrela**, oprávnená odstúpiť od **Poistnej zmluvy**. **Poistovňa** je tiež oprávnená plnenie z **Poistnej zmluvy** primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede **Poistníka** a/alebo **Poisteného** bolo určené nižšie **Poistné**, a to v takom rozsahu, aký vplyv malo predmetné poskytnutie nesprávnych, neúplných alebo zavádzajúcich informácií alebo zmlčanie podstatných informácií na rozsah povinnosti **Poistovne** plniť. V takomto prípade môže **Poistovňa** ďalej žiadať vrátenie akéhokoľvek plnenia, ktoré už z tohto **Poistenia Poistenému** poskytla, avšak nie je povinná vrátiť **Poistníkovi** akékoľvek ním uhradené **Poistné**.

5.5. Rozšírená doba na ohlasovanie nároku

V prípade, že dôjde k zániku **Poistnej zmluvy** z iného dôvodu ako pre nezaplatenie **Poistného**, **Poistník** má právo bez akéhokoľvek dodatočného **Poistného** v lehote tridsať (30) dní od zániku **Poistnej zmluvy** oznámiť akýkoľvek **Nárok** krytý týmto **Poistením**, ktorý bol prvýkrát vznesený voči **Poistenému** v takejto lehote. **Rozšírená doba na ohlasovanie nároku** nepredlžuje **Poistnú dobu**, nemení rozsah poistného krytia ani dohodnuté **Limity poistného plnenia**. Vztahuje sa iba na **Straty**, ku ktorým došlo počas **Poistnej doby**, ktoré však boli voči **Poistenému prvýkrát uplatnené po skončení Poistnej doby**. Právo z **Rozšírenej doby na ohlasovanie nároku** zaniká, ak je **Poistná zmluva** alebo poistenie obnovené alebo nahradené.

6. Právna ochrana a likvidácia nároku

6.1. Právna ochrana

Poistovňa nemá povinnosť zabezpečiť právne zastúpenie pri akomkoľvek **Nároku** a **Poistený** je povinný využiť všetky dostupné prostriedky právnej ochrany proti vznesenému **Nároku**. **Poistovňa** môže podľa svojho uváženia, prevziať právne zastúpenie a mimosúdne vyrovnanie v súvislosti s **Nárokom**, čo písomne oznámi **Poistenému**. V prípade, že **Poistovňa** nevyužije toto právo, je oprávnená, nie však povinná, participovať v plnom rozsahu na právnej ochrane a rokovaní o akomkoľvek mimosúdnom vyrovnaní, ktoré sa dotýka **Poistovne**, alebo sa takým odôvodnene javí, pričom **Poistený** je povinný poskytovať **Poistovní** všetky súvisiace informácie. **Poistený** je povinný počínať si tak, aby obmedzil, odvrátil alebo zabránil vzniku **Škody. Súhlas Poistovne**

Poistovňa poskytne **Poistné plnenie** výlučne za podmienky, že **Poistený** neurobí bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Poistovne** žiadny úkon, ktorým by uznal svoju povinnosť na náhradu **Škody** alebo urobil akékoľvek rozhodnutie alebo otázku nespornou. Rovnako **Poistovňa** neposkytne **Poistné plnenie**, ak **Poistený** uzná alebo uzatvorí zmier o akomkoľvek **Nároku**, vrátane nároku na náhradu nákladov, alebo ak prijme/uzná náklady vrátane **Nákladov právneho zastúpenia** a **Nákladov na odborné služby** bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Poistovne**.

Iba **Poistovňou** vopred písomne odsúhlasené vyrovnanie, zmiery alebo iné zmiernie riešenia sporu, rozhodnutia alebo náklady vrátane **Nákladov právneho zastúpenia** a **Nákladov na odborné služby**, budú uhradené ako **Poistné plnenie**. **Poistovňa** nemôže tento svoj súhlas bezdôvodne odoprieť, pokiaľ **Poistený** umožnil **Poistovní**, aby sa zúčastnila obrany proti **Nároku** a akéhokoľvek vyjednávania súvisiaceho s **Nárokom** a **Poistený** splní svoje povinnosti v zmysle **Poistnej zmluvy** a týchto **VPP**.

Ak predtým, ako je možné získať v primeranom čase predchádzajúci písomný súhlas **Poistovne**, vzniknú **Náklady na odborné služby** (Náklady definované v časti C týchto všeobecných poistných podmienok), potom **Poistovňa** poskytne dodatočné schválenie takýchto primeraných a nevyhnutných nákladov až do výšky 10% príslušných sublimitov definovaných poistnou zmluvou. Tieto **Náklady na odborné služby** budú uhradené najskôr odo dňa doručenia oznámenia **Poistovní** v súlade s článkom 5.1.

Splnenie akejkoľvek oznamovacej povinnosti podľa **Príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov**, pokiaľ ide o ich skutočné alebo údajné porušenie, sa však pre účely tohto článku nepovažuje za uznanie povinnosti k úhrade ujmy.

6.2. Zmierlivé riešenie sporu

Poistený je povinný na základe písomnej inštrukcie od **Poistovne** uzavrieť dohodu o vyrovnaní, zmier alebo inak zmierlivo vyriešiť spor ohľadne akéhokoľvek **Nároku**. Ak **Poistený** nebude súhlasiť s takýmto mimosúdnym vyrovnaním, zodpovednosť / plnenie **Poistovne** bude obmedzená / obmedzené len do výšky plnenia, ktoré by **Poistovňa** bola povinná zaplatiť pri navrhovanom vyrovnaní, vrátane **Nákladov právneho zastúpenia**, ktoré vznikli do momentu, kedy bol návrh takého vyrovnania písomne predložený **Poistenému** (pri zohľadnení príslušnej **Spoluúčasti**).

6.3. Prechod práv a povinností

V prípade, že **Poistovňa** odškodní akýkoľvek **Nárok** krytý **Poistnou zmluvou** za alebo v mene **Poisteného**, prechádzajú na **Poistovňu** všetky práva na náhradu **Škody** alebo iné obdobné práva, ktoré **Poistenému** v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vznikli voči inému. **Poistený** sa zaväzuje pravdivo a úplne informovať **Poistovňu** o všetkých jeho právach v súvislosti so vzneseným **Nárokom**, predložiť všetky doklady a podklady, ktoré by umožnili **Poistovní** viesť konanie o náhrade **Škody** vo svojom mene alebo v mene **Poistených** a poskytnúť **Poistovní** všetku potrebnú súčinnosť a spoluprácu, vrátane podpísania všetkých potrebných dokumentov a listín. **Poistený** nemá právo vzdať sa akéhokoľvek **Nároku**, alebo obmedziť svoj **Nárok**, týkajúci sa ich práv na náhradu **Škody** alebo iných obdobných práv bez súhlasu **Poistovne**. **Poistený** sa tiež zaväzuje nevykonať nič, čo by poškodilo alebo ohrozilo tieto práva alebo ich uplatnenie. Akékoľvek odškodnenie z prechodu práv na **Poistovňu**, ktoré by presiahlo výšku **Poistného plnenia** na základe vzneseného **Nároku** krytého **Poistným plnením** vyplateným **Poistovňou** bude prevedené na **Poisteného** znížené o náklady, ktoré vznikli **Poistovní** v súvislosti so získaním takéhoto odškodnenia.

7. Limit poistného plnenia a spoluúčast'

7.1. Limit poistného plnenia

Súhrn všetkých vyplatených **Poistných plnení** vrátane všetkých limitov plnenia a dodatočných krytí nesmie presiahnuť celkový **Limit poistného plnenia** dojednaný v **Poistnej zmluve**.

Využitie **Rozšírenej doby na ohlasovanie nároku** nezvyšuje celkový **Limit poistného plnenia** dojednaný v **Poistnej zmluve**.

Akékoľvek čiastkové limity plnenia uvedené v **Poistnej zmluve** a týchto **VPP** sú maximálnymi čiastkami **Poistného plnenia** pre odškodnenie jednotlivých **Poistných udalostí** a v súhrne nesmú presiahnuť celkový **Limit poistného plnenia** dojednaný v **Poistnej zmluve**.

Všetky čiastkové limity **Poistného plnenia**, vrátane **Nákladov na odborné služby, Doplnkových poistení, Nákladov právneho zastúpenia** a plnenia za iné krytia podľa tejto **Poistnej zmluvy** sú súčasťou celkového **Limitu poistného plnenia** a žiadny z čiastkových limitov alebo iných takýchto plnení nemôže byť akýmkoľvek spôsobom pokladaný za dodatočnú čiastku **Poistného plnenia** k celkovému **Limitu poistného plnenia**. Skutočnosť, že **Poistnou zmluvou** je krytý viac ako jeden **Poistený** rovnako nezvyšuje celkový **Limit poistného plnenia Poistovne** podľa **Poistnej zmluvy**. Pokiaľ nie je právny predpis ustanovený inak, poistné krytie podľa **Poistnej zmluvy** je poskytnuté iba ako krytie nad rámec akéhokoľvek príslušného poistenia zodpovednosti za škodu, samopoistenia alebo iného platného a vymáhateľného poistenia, pokiaľ nebolo takéto iné poistenie uzavreté iba ako špecifické **Doplnkové poistenie** nad **Limit poistného plnenia** podľa **Poistnej zmluvy** a týchto **VPP**. Pokiaľ takéto iné poistenie poskytuje **Poistovňa** alebo iný člen skupiny, sesterská alebo materská spoločnosť spoločnosti Colonnade Insurance S.A. („Colonnade“), potom maximálna čiastka splatná zo strany Colonnade podľa všetkých takých poistných zmlúv nepresiahne **Limit poistného plnenia** tej poistnej zmluvy, ktorá má najvyšší príslušný **Limit poistného plnenia**. Nič uvedené v **Poistnej zmluve** sa nesmie vykladať tak, že zvyšuje **Limit poistného plnenia** podľa **Poistnej zmluvy**.

V prípade, ak akékoľvek iné poistenie stanoví povinnosť **Poistovne** viesť obranu proti akémukoľvek **Nároku**, nebudú náklady na takúto obranu uhradené z tohto **Poistenia**.

7.2. Spoluúčast'

Poistovňa uhradí iba čiastku **Straty**, ktorá presahuje výšku **Spoluúčasti** v súvislosti s každou **Poistnou udalosťou** z tohto **Poistenia** (resp. v súvislosti so **Súvisiacimi nárokmi** podľa odseku 5.2 vyššie). **Spoluúčast'** znáša **Poistený** a nie je predmetom **Poistenia**. **Poistovňa** môže podľa vlastného a výlučného uváženia vopred uhradiť časť predpokladaného **Poistného plnenia** bez úplného alebo čiastočného odpočítania príslušnej **Spoluúčasti**, v takom prípade **Poistení** uhradia bezodkladne po vyčíslení skutočného **Poistného plnenia**, na ktoré budú **Poistení** oprávnení, príslušnú čiastku **Spoluúčasti Poistovní**. Pokiaľ by sa na jednu **Poistnú udalosť** z tohto **Poistenia** vzťahovala viac ako jedna **Spoluúčast'**, bude v súvislosti s takouto **Poistnou udalosťou** uplatnená najvyššia z takýchto **Spoluúčastí**.

8. Všeobecné dojednania

8.1. Spolupráca a povinnosť prevencie

Poistený je povinný na vlastné náklady:

- (a) poskytnúť **Poist'ovni** všetku rozumne požadovanú súčinnosť a spolupracovať pri právnej ochrane voči akémukoľvek **Nároku**, **Konaniu dozorného orgánu** / regulátora, **Neoprávnenému prístupu do systému**, porušeniu **Príslušných predpisov o ochrane osobných údajov**, **Mediálne významnej udalosti**, **Vydieraníu** alebo **Prerušení prevádzky siete** a uplatnení **Nároku** na odškodnenie alebo náhradu **Škody**;
- (b) postupovať s náležitou starostlivosťou a uskutočniť všetky rozumné uskutočniteľné kroky, resp. zosúladiť svoje konanie pri uskutočňovaní všetkých rozumne uskutočniteľných krokov na predchádzanie alebo zmiernenie akejkoľvek **Straty** podľa tejto **Poistnej zmluvy**;
- (c) poskytnúť **Poist'ovni** také informácie a súčinnosť, akú bude **Poist'ovňa** rozumne požadovať za účelom prešetrenia akejkoľvek **Straty** alebo určenia rozsahu zodpovednosti **Poist'ovne** podľa tejto **Poistnej zmluvy**.

8.2. Zabezpečenie dát

Poistený je povinný uskutočniť všetky primerané opatrenia tak, aby úroveň zabezpečenia dát a informácií bola minimálne na úrovni uvedenej v dotazníku odovzdanom / zaslanom **Poist'ovni** (alebo o ktorej **Poistený Poist'ovňu** inak informoval) pred uzatvorením **Poistnej zmluvy**.

Poistený je ďalej povinný zaistiť, aby všetky zálohovacie systémy a postupy boli minimálne na úrovni uvedenej v dotazníku odovzdanom / zaslanom **Poist'ovni** (alebo o ktorej **Poistený Poist'ovňu** inak informoval) pred uzatvorením **Poistnej zmluvy** a že schopnosť obnoviť dáta je pravidelne a dostatočne testovaná v pravidelných intervaloch minimálne raz za 6 mesiacov.

8.3. Embargo / ekonomické sankcie

Poist'ovňa je povinná uhradiť Poistné plnenie len takým subjektom, na ktoré nebolo uvalené embargo alebo iná forma ekonomických sankcií obmedzujúce plnenie **Poist'ovne** týmto subjektom. Toto ustanovenie je nadradené všetkým ostatným ustanoveniam **Poistnej zmluvy**.

8.4. Informácie poskytnuté Poist'ovni

Poistník a **Poistený** sa zaväzujú pravdivo a úplne informovať **Poist'ovňu** o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli mať vplyv na uzatvorenie alebo neuzatvorenie **Poistnej zmluvy**. Neoddeliteľnou súčasťou **Poistnej zmluvy** je vyplnený a podpísaný dotazník spolu so všetkými jeho prílohami a požadovanými informáciami. Pri poskytnutí krytia **Poistenému** sa **Poist'ovňa** spoliehala na vyhlásenia a informácie uvedené v dotazníku, spolu s jeho prílohami a ostatnými informáciami poskytnutými **Poistníkom** a **Poisteným**. Rozsah poistného krytia vychádza z týchto vyhlásení, príloh a informácií, ktoré sa považujú za neoddeliteľnú súčasť **Poistnej zmluvy**.

8.5. Prevod a Prechod práv

Poistná zmluva a s ňou spojené práva a povinnosti nemôžu byť prevedené **Poistníkom** alebo **Poisteným** na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu **Poist'ovne**.

Zánik Poistenia

Poistenie zaniká v súlade s ustanoveniami § 800 a nasl. **Občianskeho zákonníka**. **Poistenie**, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Poistenie môže vypovedať **Poist'ovňa** ako aj **Poistník** do dvoch mesiacov po uzavretí **Poistnej zmluvy**. Výpovedná lehota je osemdenná a výpoveď musí byť urobená písomne doporučenou zásielkou alebo prvou triedou prípadne inou primeranou cestou na adresu druhej strany, tak ako je uvedená v **Poistnej zmluve**. V prípade zániku **Poistenia** má **Poist'ovňa** **Nárok** na čiastku **Poistného** za dobu do zániku **Poistenia**. Pokiaľ zmluvu zruší **Poistník**, ponechá si **Poist'ovňa** zvyčajnú alikvotnú časť **Poistného** (zaniknutú časť **Poistného** mínus manipulačný poplatok, s výhradou neexistencie **Nároku** alebo okolnosti v rámci daného roka **Poistenia**). Vrátanie **Poistného** zo strany **Poist'ovne** nepredstavuje odkladaciu podmienku účinnosti zániku **Poistenia**, vrátanie **Poistného** však musí byť uskutočnené bez zbytočného odkladu.

8.6. Platobná neschopnosť

Ak nie je v týchto **VPP** uvedené inak, platobná neschopnosť, nútená správa, vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie **Poisteného** nezbavujú **Poist'ovňu** jej povinností vyplývajúcich z **Poistnej zmluvy**.

8.7. Definície, množné číslo a nadpisy

Nadpisy jednotlivých článkov a odsekov sú len informačné, ich účelom je lepšia zrozumiteľnosť týchto **VPP** a nemajú žiadny špecifický význam, ktorý by sa mal použiť pri výklade **Poistnej zmluvy**. Niektoré slová a pojmy používané v týchto **VPP** majú špecifický význam, ktorý je uvedený v definíciách a sú podľa toho v týchto **VPP** používané, ak z kontextu nevyplyva očividne niečo iné. Slová a výrazy v jednotnom čísle zahŕňajú množné číslo a naopak. Pojmy a slová písané tučne a s veľkým začiatočným písmenom majú zvláštny význam definovaný v článku 3 (Definície) vyššie alebo v inej časti týchto **VPP**. Pojmy a slová, ktoré nie sú v týchto **VPP** osobitne definované majú význam, ktorý sa im bežne pripisuje.

8.8. Teritoriálny rozsah poistného krytia a rozhodné právo

Pokiaľ je to právne prípustné a s výhradou výluky „R.I.C.O.“ v zmysle týchto **VPP** sa **Poistná zmluva** vzťahuje na **Nárok** vznesený voči ktorémukoľvek **Poistenému** kdekoľvek na svete. Akákoľvek interpretácia a výklad **Poistnej zmluvy**, vrátane otázok jej platnosti alebo účinnosti musí byť v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, pričom na rozhodovanie akýchkoľvek sporov z **Poistnej zmluvy** sú príslušné slovenské súdy.

8.9. Uzatvorenie a platnosť Poistnej zmluvy

Poistná zmluva sa považuje za uzatvorenú okamihom písomného upovedomenia **Poist'ovne** o prijatí návrhu **Poistnej zmluvy** zo strany **Poistníka**, a to v lehote uvedenej v návrhu **Poistnej zmluvy**. Návrh **Poistnej zmluvy** možno prijať

tiež zaplatením **Poistného** vo výške, spôsobom a lehote uvedenej v návrhu **Poistnej zmluvy**. **Poistná zmluva** je v takom prípade uzavretá, len čo bolo **Poistné** zaplatené. **Poistná zmluva** nie je platná a účinná, pokiaľ nie je podpísaná štatutárnym orgánom **Poistovne** alebo jej oprávneným zástupcom.

8.10. Odchýlky

V zmysle § 788 odseku 4 **Občianskeho zákonníka** sa v týchto **VPP** uvádza, že v **Poistnej zmluve** je možné dojednať odchýlku od znenia ktorejkoľvek časti týchto **VPP**.

8.11. Súčasť Poistnej zmluvy

Súčasťou **Poistnej zmluvy** sú okrem týchto **VPP** aj osobitné poistné podmienky / osobitné zmluvné dojednania, poistné doložky alebo iné dojednania dohodnuté medzi **Poistovňou** a **Poistníkom**, ktoré podrobnejšie špecifikujú podmienky a rozsah poistenia podľa **Poistnej zmluvy** vo vzťahu k niektorým druhom poistného krytia. Ustanovenia osobitných poistných podmienok / osobitných zmluvných dojednaní, poistných doložiek alebo iných dojednaní majú prednosť pred ustanoveniami týchto **VPP**. Neoddeliteľnou súčasťou **Poistnej zmluvy** je tiež **Poistníkom** a/alebo **Poisteným** vyplnený a podpísaný dotazník spolu so všetkými jeho prílohami a požadovanými informáciami.

8.12. Zmena právnych predpisov

V prípade, že počas **Poistnej doby** dôjde k takej zmene alebo nahradeniu **Príslušného právneho predpisu**, ktorá má vplyv na rozsah a podmienky tohto **Poistenia** alebo predstavuje odlišnú úpravu ochrany **Osobných údajov** a **Dôverných informácií**, s akou počíta **Poistná zmluva** a tieto **VPP**, **Poistovňa** a **Poistník** sa zaväzujú na návrh **Poistovne** v dobrej viere rokovať o zmene **Poistnej zmluvy** a / alebo **VPP** tak, aby **Poistenie** pri zohľadnení príslušnej zmeny alebo nahradenia **Príslušného právneho predpisu** zabezpečovalo efektívne krytie pre **Poistených** a zároveň zohľadňovalo riziká a oprávnené záujmy **Poistovne**. Pokiaľ sa **Poistovňa** a **Poistník** nedohodnú na zmene **Poistnej zmluvy** a / alebo týchto **VPP**, bude pre poistné krytie a práva a povinnosti **Poistovne**, **Poistníka** a **Poistených** rozhodujúce aktuálne znenie **Poistnej zmluvy** a **VPP**, pričom však:

(a) **Poistovňa** nebude povinná plniť ani uhradiť nič viac, ako by bola povinná plniť alebo uhradiť za predpokladu, že by k zmene alebo nahradeniu **Príslušného právneho predpisu** nedošlo; a

(b) **Poistník** a **Poistení** nemajú viac práv, ako by mali za predpokladu, že by k zmene alebo nahradeniu **Príslušného právneho predpisu** nedošlo.

8.13. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke **Poistovne** počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle **Poistovne**. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

8.14. Rozhodné právo

Pokiaľ nebolo v **Poistnej zmluve** dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzavreté v zmysle týchto **VPP** sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

Tieto **VPP** nadobúdajú účinnosť 01.05.2018.