

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

(CI 100/18/02)

ČLÁNOK 1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie vecí a iného majetku, zodpovednosti za škodu a finančných strát právnických a fyzických osôb.
2. Poistenie, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č. 591/V (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami pre konkrétne poistenie, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež dopĺňajúce zmluvné dojednania alebo klauzuly.

ČLÁNOK 2. Všeobecné ustanovenia

1. Poistnou zmluvou sa poistiteľ zaväzuje v prípade vzniku poistnej udalosti poskytnúť v dojednanom rozsahu poistné plnenie a poistník sa zaväzuje platiť poistiteľovi poistné.
2. Poistenie sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve alebo v zmluvných dojednaniach dohodnuté inak.
3. Poistenie sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, ak nie je v zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poistná zmluva nadobúda účinnosť prvým dňom nasledujúcim po jej uzavretí, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Poistným obdobím je poistný rok, pokiaľ nie v poistnej zmluve dohodnuté inak.

ČLÁNOK 3. Vymedzenie pojmov

Pre účely poistenia, ktorého súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, sa rozumie:

poistníkom osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné;

poisteným osoba, na ktorej majetok, zodpovednosť za škodu alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

záujemcom osoba, ktorá má záujem o uzavretie poistnej zmluvy s poistiteľom;

účastníkom poistenia poistiteľ a poistník ako zmluvné strany a ďalej poistený a každá ďalšia osoba, ktorej z poistenia vzniklo právo alebo povinnosť;

poistným záujmom oprávnená potreba ochrany pred následkami náhodnej skutočnosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom;

poistným odplata za poistenie;

bežným poistným poistné stanovené za poistné obdobie;

jednorazovým poistným poistné stanovené na celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané;

poistnou dobou doba, na ktorú bolo poistenie dojednané;

poistným rokom obdobie 12 mesiacov, ktoré začína dňom začiatku poistenia uvedeným v poistnej zmluve a následne dňom výročia poistnej zmluvy;

poistným obdobím časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné;

poistným nebezpečenstvom možná príčina vzniku poistnej udalosti;

poistným rizikom miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom;

škodovou udalosťou skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie;

poistnou udalosťou náhodná skutočnosť, bližšie označená v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie;

náhodnou skutočnosťou skutočnosť, ktorá je možná, ale u ktorej nie je isté, či v dobe trvania poistenia vôbec nastane alebo nie je známa doba jej vzniku;

poistnou hodnotou najvyššia možná majetková ujma, ktorá môže v dôsledku poistnej udalosti nastať;

poistnou sumou alebo **limitom poistného plnenia** je horná hranica plnenia poistiteľa za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve;

sublimitom je časť poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutá v poistnej zmluve ako maximálna výška poistného plnenia, ktorú poistiteľ plní za poistné udalosti, na ktoré sa sublimit podľa poistnej zmluvy vzťahuje, pričom sublimit nezvyšuje poistnú sumu, resp. limit poistného plnenia;

skupinovým poistením poistenie, ktoré sa vzťahuje na skupinu poistených bližšie vymedzených v poistnej zmluve, ktorých totožnosť v dobe uzavretia tejto zmluvy nie je obvykle známa;

elektronickými záznamami fakty, pojmy a informácie zmenené do formy použiteľnej pre komunikáciu, interpretáciu, elektronické a elektromechanické spracovanie údajov alebo elektronické ovládanie zariadení a to vrátane programov, softvéru a iných kódovaných inštrukcií určených pre spracovávanie a manipuláciu so záznamami alebo riadenie a manipuláciu takéhoto zariadenia;

počítačovým vírusom skupina poškodzujúcich, škodlivých alebo neoprávnených inštrukcií alebo kódov, vrátane skupiny úmyselne uvedených neoprávnených inštrukcií alebo kódu, programovaná alebo inak propagujúca sa cez počítačový systém alebo sieť akejkoľvek povahy; počítačový vírus zahŕňa, ale nie je obmedzený na „Trójske kone“, „červy“ a „časové logické bomby“;

teroristickým činom nezákonné použitie alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny osôb, či už jednajú samostatne alebo menom alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, ktoré jednajú z politických, náboženských, ideologických alebo obdobných motívov, s úmyslom ovplyvniť alebo zastrašiť vládu alebo verejnosť alebo jej časť;

sabotážou je snaha o poškodenie ústavného zriadenia alebo obranyschopnosti štátu marením alebo sťažovaním činnosti štátneho orgánu, ozbrojených síl alebo právnickej osoby alebo spôsobením škody na majetku týchto subjektov.

ČLÁNOK 4. Poistné

1. Výška poistného sa stanoví podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia poistného rizika, na základe dojednaných poistných súm alebo podľa iných, pre výpočet poistného dôležitých údajov.
2. Poistné môže byť stanovené v poistnej zmluve ako jednorazové poistné za celú poistnú dobu alebo ako bežné poistné za jednotlivé poistné obdobia. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté, že jednorazové alebo bežné poistné sa bude platiť v splátkach. Ak v poistnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky, stáva splatným celé jednorazové poistné alebo poistné za celé poistné obdobie, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
4. Poistiteľ je oprávnený započítať dlžné sumy poistného (vrátane príslušenstva) so splatným poistným plnením.
5. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala; jednorazové poistné prináleží v takom prípade poistiteľovi za celú poistnú dobu.
6. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je poistné zaplatené dňom jeho pripísania na účet poistiteľa alebo sprostredkovateľa (pokiaľ je oprávnený k jeho prijatiu), alebo dňom, v ktorom poistiteľ alebo sprostredkovateľ (pokiaľ je oprávnený k jeho prijatiu) písomne potvrdil príjem poistného v hotovosti.

ČLÁNOK 5. Zánik poistenia

1. Odstúpenie

Pri vedomom porušení povinností poistníka, resp. poisteného pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednaného poistenia, môže poistiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poistiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

2. Odmietnutie poistného plnenia

Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

3. Uplynutie poistnej doby

Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby alebo k dátumu stanovenému v poistnej zmluve.

4. Nezaplatenie poistného

- a) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa splatnosti.
- b) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo

poistné zaplatené pred doručením výzvy. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

- c) Lehoty podľa bodov a) a b) možno dohodou predĺžiť.

5. Dohoda

Poistenie môže zaniknúť na základe písomnej dohody medzi poistiteľom a poistníkom.

6. Výpoveď

- a) Poistiteľ alebo poistník môžu poistenie vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Dňom nasledujúcim po doručení výpovede začína plynúť osemenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zanikne.
- b) Ak je dojednané poistenie s bežným poistným, zanikne výpoveďou poistiteľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

7. Iný dôvod zániku poistenia

Poistenie zaniká dňom, keď zanikla poistená vec alebo iná majetková hodnota alebo dňom, keď odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane alebo dňom, keď došlo k smrti poistenej fyzickej osoby, resp. k zániku poistenej právnickej osoby bez právneho nástupcu, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

ČLÁNOK 6. Zmena poistného rizika

Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi zmenu rizika, prípadne zánik poistného nebezpečenstva. V prípade uzavretia poistnej zmluvy v prospech tretej osoby, má túto povinnosť poistený. Zmenou rizika sa rozumie jeho podstatné zvýšenie alebo zníženie (napr. v dôsledku zmeny spôsobu užívania poistnej veci, zmeny úrovne zabezpečenia poistnej veci, zmeny miesta poistenia a i.).

ČLÁNOK 7. Práva a povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednaného poistenia. To platí i v prípade, že ide o zmenu poistenia.
2. Poistník je povinný platiť poistné v termínoch a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. V prípade platenia poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je povinný dodržiavať zúčtovacie dáta pre platbu poistného určené poistiteľom.
3. V prípade uzavretia poistnej zmluvy v prospech inej osoby, je poistník povinný oboznámiť túto osobu (poisteného) s obsahom poistnej zmluvy, týkajúcej sa poistenia jej majetku, zodpovednosti za škodu alebo iných hodnôt poistného záujmu.
4. Poistený je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti, smerujúce k odvráteniu alebo k zmenšeniu škody, ktoré sú mu všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo technickými normami uložené alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou.

ČLÁNOK 8. Povinnosti poistníka a poisteného v prípade poistnej udalosti

1. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi vznik poistnej udalosti, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť poistiteľovi potrebné doklady, postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa a urobiť opatrenia, aby sa škoda ďalej nezväčšovala. Ak nie je súčasne poistník poisteným, má túto povinnosť poistený.

2. V prípade, že má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný každú škodu oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní.

ČLÁNOK 9. Poistné plnenie

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve, ak nie je v poistnej zmluve alebo v zmluvných dojednaniach dohodnuté inak. Limit alebo sublimit poistného plnenia je hornou hranicou plnenia poistiteľa za jednu a všetky poistné udalosti za jeden poistný rok, ak nie je v poistnej zmluve alebo zmluvných dojednaniach dohodnuté inak.
2. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou dohodnutou v poistnej zmluve. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade poistnej udalosti, pokiaľ výška škody nepresiahne dohodnutú spoluúčasť.
3. Poistné plnenie je poskytované v eurách, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Pokiaľ boli náklady na šetrenie vzniku a rozsahu následkov poistnej udalosti vyvolané alebo zvýšené porušením povinností poisteného, má poistiteľ právo požadovať od poisteného primeranú náhradu týchto nákladov.
5. Poistiteľ neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie), poistné plnenie ani akékoľvek iné nároky, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany, plnenia alebo nároku došlo k porušeniu akejkoľvek uplatniteľnej sankcie alebo predpisu Organizácie Spojených národov, Európskej únie, alebo akejkoľvek inej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 10. Zachraňovacie náklady

1. Zachraňovacími nákladmi sa rozumejú účelne vynaložené náklady, ktoré poistník alebo poistený:
 - a) vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti;
 - b) vynaložil na zmiernenie následkov už vzniknutej poistnej udalosti;
 - c) bol povinný vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odpratávaní poškodeného poisteného majetku alebo jeho zvyškov.Poistený má právo na náhradu zachraňovacích nákladov účelne vynaložených na odvrátenie poistnej udalosti, ktorá poistenej veci bezprostredne hrozila. Takisto má právo na náhradu nákladov, ktoré účelne vynaložil, aby zmiernil následky poistnej udalosti. Poistiteľ je povinný uhradiť primerané náklady zvyčajné v mieste vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ nehradí náklady spojené s obvyklou údržbou alebo ošetrovaním poistenej veci.
2. Poistiteľ nie je povinný uhradiť náklady uvedené v predošlom bode vzniknuté polícii, hasičskému a záchrannému zboru alebo iným subjektom, ktoré sú povinné zasahovať vo verejnom záujme na základe právnych predpisov.
3. Výška náhrady za účelne vynaložené zachraňovacie náklady uvedené v bode 1. tohto článku je obmedzená 10-timi % z poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého pre poistenú vec ohrozenú alebo zasiahnutú poistnou

udalosťou. Ak je poistená vec v čase vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo v čase vzniknutej poistnej udalosti podpoistená, poistiteľ zníži náhradu zachraňovacích nákladov v rovnakom pomere, v akom je výška poistnej sumy ku skutočnej výške poistnej hodnoty poistenej veci.

ČLÁNOK 11. Následky porušenia povinností

1. Ak porušil poistník alebo poistený pri dojednaní poistenia alebo pri dojednávaní zmeny poistenia niektorú z povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach, v poistnej zmluve alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a ak bolo v dôsledku toho stanovené nižšie poistné, môže poistiteľ poistné plnenie primerane znížiť.
2. Pokiaľ malo porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

ČLÁNOK 12. Prechod práv na poistiteľa

1. Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, potom je povinný zabezpečiť prechod práva na náhradu škody alebo iného obdobného práva na poistiteľa, pokiaľ poistiteľ nahradil poistenému škodu alebo pokiaľ poistiteľ nahradil za poisteného škodu vzniknutú inému. Rovnako je povinný odovzdať poistiteľovi doklady potrebné pre uplatnenie takýchto práv.
2. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou poistníkovi, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatom plnenia z poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poistiteľ z poistenia poistníkovi, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
3. Poistník, poistený alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, je povinná postupovať tak, aby poistiteľ mohol voči inému uplatniť právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré jej v súvislosti s poistnou udalosťou vzniklo.
4. Poistený je povinný bezodkladne poistiteľovi oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v bode 1. tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné pre uplatnenie týchto práv.
5. Na poistiteľa prechádza právo poisteného na náhradu súdnych poplatkov v súvislosti so súdnym konaním o náhradu škody v prípadoch, keď boli tieto priznané v prospech poisteného a pokiaľ ich poistiteľ za poisteného uhradil.

ČLÁNOK 13. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody priamo alebo nepriamo spôsobené:
 - a) úmyselným konaním poisteného, osoby blízkej poistenému, osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného;
 - b) ionizačným zariadením alebo rádioaktívnym zamorením pochádzajúcim z jadrového paliva alebo z jadrového odpadu pri spaľovaní jadrového paliva;

- c) rádioaktívnymi, toxickými, výbušnými alebo inými nebezpečnými vlastnosťami jadrových zariadení alebo ich častí;
- d) akoukoľvek zbraňou alebo zariadením využívajúcim štiepenie atómu alebo jadra, prípadne syntézu alebo inú podobnú reakciu, resp. rádioaktívnu silu alebo rádioaktívnu látku;
- e) rádioaktívnymi, toxickými, výbušnými alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akejkoľvek rádioaktívnej látky; výluka sa netýka rádioaktívnych izotopov iných ako jadrové palivo, ak sa takéto izotopy pripravujú, prenášajú, uskladňujú alebo používajú na komerčné, poľnohospodárske, lekárske, vedecké a iné podobné mierové účely;
- f) chemickými, biologickými, biochemickými alebo elektromagnetickými zbraňami;
- g) v dôsledku vojnových udalostí, invázie, konaním vonkajšieho nepriateľa, nepriateľských akcií (či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, vzbury, revolúcie, povstania, rebélie, vojenskej alebo uchvátenej moci, sabotáže;
- h) akýmkoľvek teroristickým činom; poistenie sa taktiež nevzťahuje na stratu, poškodenie, zničenie, zodpovednosť za škody, výdavky akéhokoľvek typu, priamo alebo nepriamo vyplývajúce z kontroly, prevencie alebo potláčania skutočností súvisiacich s terorizmom;
- i) konfiškáciou, zabavením, znárodnením, vyvlastnením alebo iným obdobným obmedzením vlastníckeho práva, zničením v súvislosti s výkonom rozhodnutia súdneho alebo iného orgánu, aplikáciou aktu orgánu štátnej správy alebo miestnej samosprávy;
- j) azbestom;
- k) hubami, plesňami alebo podobnými organizmami, akýmkoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutým (najmä mykotoxíny, spóry, biogenické aerosoly);
- l) stratou, zničením, poškodením, pretvorením, zmazaním alebo modifikáciou elektronických záznamov z akejkoľvek príčiny (vrátane počítačovým vírusom) alebo stratou ich využitia, redukciami ich činnosti alebo ceny, výdavkami akéhokoľvek typu, ktoré z toho vyplynuli, bez ohľadu na iné príčiny alebo udalosti, prispievajúce súčasne alebo následne k strate; poistením je však kryté také fyzicképoškodenie, ku ktorému dôjde počas poistnej doby na poistenom majetku, ak je priamo zapríčinené požiarom alebo výbuchom, aj keď požiar alebo výbuch boli spôsobené akýmkoľvek okolnosťami uvedenými vyššie v tomto odstavci.

2. V poistnej zmluve, ktorej súčasťou môžu byť doplnujúce zmluvné dojednania alebo klauzuly, možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia.

ČLÁNOK 14. Forma právnych úkonov a doručovanie

1. Poistná zmluva a jej prípadné zmeny musia mať písomnú formu. Ak nie je v poistnej zmluve alebo zmluvných dojednaniach dohodnuté inak, všetky úkony týkajúce sa

poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, musia mať písomnú formu.

2. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi zmenu svojej adresy. Poisťiteľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka. Písomnosť poisťiteľa určená poistníkovi sa považuje za doručенú dňom prevzatia písomnosti.
3. V prípade, že poistník odmietne prevziať výpoveď alebo výzvu na zaplatenie poistného (ďalej len oznámenie), považuje sa oznámenie za doručенé dňom, kedy poistník doručenie takého oznámenia odmietol prijať.
4. V prípade, že poistník nebude pri doručovaní oznámenia uvedeného v predchádzajúcom odstavci zastihnutý, považuje sa oznámenie za doručенé dňom, kedy bola zásielka vrátená poisťiteľovi ako nedoručiteľná, a to i v prípade, že sa poistník o doručovaní tohto oznámenia nedozvedel.

ČLÁNOK 15. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adresu: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poisťiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

ČLÁNOK 16. Rozhodné právo a účinnosť

1. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzavreté v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
2. Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.02.2018.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ A INÉHO MAJETKU

(CI 372/16/05)

ČLÁNOK 1. Úvodné ustanovenia

Toto poistenie hnutelných vecí a iného majetku sa riadi poistnou zmluvou, týmito zmluvnými dojednaniami, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2. Rozsah poistenia

Vzhľadom na rozsah poistenia a limity poistného plnenia je možné poistenie hnutelných vecí a iného majetku dojednať v dvoch typoch:

I. Typ Klasik

Poistenie sa vzťahuje na vecné škody spôsobené:

- a) nasledujúcimi **živelnými udalosťami**:
požiarom, výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, víchricou a krupobitím;
- b) **vodou z vodovodných zariadení**;
- c) **krádežou vlámaním**;
- d) **vandalizmom po vlámaní**;
- e) **atmosférickým prepätím**;
- f) **nárazom dopravného prostriedku**.

II. Typ Special

Poistenie sa vzťahuje na vecné škody v rozsahu poistenia podľa typu Klasik a na vecné škody spôsobené:

- a) povodňou;
- b) záplavou;
- c) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy;
- d) pádom lavín;
- e) pádom stromov;
- f) ťarchou snehu alebo námrazy;
- g) výbuchom sopky;
- h) zemetrasením;
- i) dymom;
- j) **lúpežným prepadnutím**;
- k) **atmosférickými zrážkami**;
- l) **výpadkom dodávky elektriny na potravinách v chladničke a mrazničke**.

ČLÁNOK 3. Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na súbor hnutelných vecí, tvoriacich zariadenie bytu alebo trvalo obývanej rekreačnej budovy, slúžiacich k prevádzke domácnosti alebo uspokojovaniu potrieb poisteného a osôb žijúcich s ním v spoločnej domácnosti (ďalej len „poistený“). Poistené sú len veci, ku ktorým má poistený preukázateľné vlastnícke alebo užívacie právo.
2. Ak je poistený súbor vecí, vzťahuje sa poistenie na všetky veci, ktoré do súboru patria v čase vzniku poistnej udalosti. Veci, ktoré prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené. Súbor tvoria veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter, alebo sú určené na rovnaký účel.
3. Poistenie sa tiež vzťahuje na:
 - a) peniaze, ceniny a cenné papiere;
 - b) cennosti;

- c) veci umeleckej, historickej, zvláštnej kultúrnej, zberateľskej hodnoty, starožitnosti;
 - d) bicykle;
 - e) výpočtovú a audiovizuálnu techniku, vrátane anténnych systémov, fotoaparáty, filmovacie alebo optické prístroje a iné zariadenia spotrebnej elektroniky;
 - f) domáce zvieratá;
 - g) osobné doklady.
4. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) veci slúžiace na podnikanie, zárobkové účely alebo na výkon povolania;
 - b) veci v trvalo neobývanom byte alebo v trvalo neobývanej rekreačnej budove alebo veci v záhradných chatkách;
 - c) veci odovzdané alebo veci prevzaté za účelom poskytnutia služby;
 - d) poškodenie alebo zničenie veci spôsobenej jej pádom alebo pádom jednej poistenej veci na inú poistenú vec, pokiaľ tento pád nebol spôsobený udalosťami uvedenými v článku 2;
 - e) škody spôsobené akýmkoľvek prepätím (s výnimkou atmosférického prepätia) na výpočtovej, audiovizuálnej technike vrátane jej príslušenstva a inej spotrebnej elektronike;
 - f) motorové a prípojné vozidlá;
 - g) lietadlá, drony, plavidlá, závesné motory, malotraktory, rogalá, vrátane ich príslušenstva;
 - h) autorské a iné nehmotné práva osobného majetkového charakteru;
 - i) poškodenie vykurovacieho systému spôsobené koróziou alebo prirodzeným opotrebením;
 - j) včelstvo.
 5. Doplnkové pripoistenie hnutelných vecí je možné dohodnúť pre predmety poistenia uvedené v článku 3, bod 3, písm. b),c),e), týchto zmluvných dojednaní, ktoré sú poistené v základnom poistení s hornou hranicou plnenia zvýšenou o limit poistného plnenia dohodnutý v poistnej zmluve.
 6. Okrem rozsahu poistenia uvedeného v článku 2. týchto zmluvných dojednaní sa poistenie vzťahuje aj na náklady:
 - a) liečenia následkov úrazu,
 - b) utratenia, pochovania, kremácie a veterinárnej asanačnej služby

psov a mačiek vo vlastníctve poisteného, ktoré sú trvalo označené čipom, tetovaním alebo sú inak identifikované očkovacím preukazom, ktoré neboli staršie viac ako 8 rokov a ktoré neslúžili na podnikanie, zárobkové účely alebo na výkon povolania.
- ## ČLÁNOK 4. Poistené náklady
1. Okrem zachraňovacích nákladov uvedených vo všeobecných poistných podmienkach sa poistenie vzťahuje na:
 - a) náklady na odpratanie zvyškov poistenej veci zničenej následkom poistnej udalosti;
 - b) náklady na vyčistenie alebo vysušenie bytu po poistnej udalosti;

- c) náklady na výmenu vložky zámku vstupných dverí do miesta poistenia, ak bol poistenému ukradnutý kľúč krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím;
 - d) náklady na náhradné ubytovanie, ak sa trvalo obývaný byt alebo trvalo obývaná rekreačná budova, uvedené v poistnej zmluve ako miesto poistenia, stali neobývatelnými v dôsledku vzniknutej poistnej udalosti, na ktorú sa vzťahuje príslušné poistné krytie;
 - e) náklady na skladovanie poistených vecí po poistnej udalosti.
2. Poistiteľ uhradí náklady uvedené v bode 1. tohto článku len v prípade, že boli vynaložené v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, a to do výšky dohodnutého limitu poistného plnenia uvedeného v článku 11 týchto zmluvných dojednaní. Poistiteľ uhradí iba primerané a účelne vynaložené náklady, obvyklé v mieste a čase vzniku poistnej udalosti.

ČLÁNOK 5. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná suma sa určí v poistnej zmluve tak, aby zodpovedala poistnej hodnote poistenej veci v čase uzavretia poistnej zmluvy.
2. Poistník je povinný dbať, aby poistná suma zodpovedala poistnej hodnote poistenej veci počas doby trvania poistenia.
3. Poistná suma, zodpovedajúca poistnej hodnote, sa určuje pre každú jednotlivo poistenú vec alebo súbor poistených vecí.
4. Poistná hodnota sa môže určiť ako:
 - a) nová hodnota, t. j. hodnota, za ktorú je možné vec rovnakú alebo porovnateľnú, t.j. rovnakého druhu a účelu znovu obstaráť ako vec novú;
 - b) časová hodnota, t. j. hodnota, ktorá sa určí z novej hodnoty veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebovania alebo iného znehodnotenia alebo zhodnotenia veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom;
 - c) iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve.
5. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, pre veci uvedené v článku 3 týchto zmluvných dojednaní sa poistná hodnota určuje ako nová hodnota.
6. Poistnou hodnotou veci je hodnota veci v danom čase a mieste.
7. Poistiteľ je oprávnený pri uzavretí poistnej zmluvy a v čase vzniku poistnej udalosti preskúmať hodnotu poistenej veci.

ČLÁNOK 6. Miesto poistenia

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie, ak ku škode došlo:
 - a) v trvalo obývanom byte, ktorý je bližšie uvedený v poistnej zmluve alebo vo vedľajších priestoroch tvoriacich príslušenstvo tohto bytu a v budovách, ktoré výlučne užíva poistený a ktoré sa nachádzajú na rovnakom čísle parcely ako trvalo obývaný byt. Ak však boli ukradnuté peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti, veci umeleckej, historickej, zvláštnej kultúrnej, zberateľskej hodnoty alebo starožitnosti, poistiteľ poskytne poistné plnenie len vtedy, ak boli ukradnuté z trvalo obývaného bytu, z iného miesta ako z bytu iba vtedy, ak bol poistený o tieto veci olúpený;
 - b) v trvalo obývanej rekreačnej budove, ktorá je bližšie uvedená v poistnej zmluve. Ak však boli ukradnuté peniaze, ceniny, cenné papiere, cennosti, výpočtová a audiovizuálna technika, fotoaparáty, filmovacie alebo optické prístroje a iné zariadenia spotrebnej elektroniky,

veci umeleckej, historickej, zvláštnej kultúrnej, zberateľskej hodnoty alebo starožitnosti poistiteľ poskytne poistné plnenie len vtedy, ak boli ukradnuté z uzatvorených a uzamknutých miestností určených na bývanie, z iného miesta iba vtedy, ak bol poistený o tieto veci olúpený;

- c) v prevádzkarniach, ktoré poskytujú služby obyvateľstvu, pokiaľ bola príčinou poistnej udalosti povodeň, záplava, víchrica alebo zemetrasenie a bol dojednaný rozsah poistenia typ Special.
2. V prípade lúpežného prepadnutia sa poistenie vzťahuje na územie SR, ak poistené veci má poistený na sebe alebo u seba.
3. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak ku škode došlo:
 - a) v spoločných častiach a zariadeniach bytového domu alebo rodinného domu s viacerými bytmi, s výnimkou škody na detskom kočíku a invalidnom vozíku;
 - b) v motorových a prípojných vozidlách;
 - c) na dvore, v záhrade alebo na inom otvorenom priestranstve;
 - d) v priestoroch využívaných na podnikateľskú činnosť alebo na výkon povolania.
4. Poistiteľ poskytne poistné plnenie len vtedy, ak ku škodovej udalosti došlo na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia. Toto ustanovenie neplatí, ak boli poistené veci v dôsledku vzniknutej alebo hroziacej poistnej udalosti premiestnené na iné, bezpečné miesto.

ČLÁNOK 7. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik náhodnej a náhlejšej škodovej udalosti, ktorá má svoj pôvod v niektorej z príčin uvedenej v dojednanom rozsahu poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

ČLÁNOK 8. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) ošľahnutím, ktoré nemá svoj pôvod v požiari, výbuchu alebo priamom údere blesku;
 - b) vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo teplu;
 - c) vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy, pokiaľ k nemu nedošlo vplyvom poškodenia budovy následkom poistených živelných udalostí. Táto výluka neplatí pre škody spôsobené atmosférickými zrážkami pre dojednaný rozsah poistenia - Typ Special;
 - d) víchricou alebo krupobitím, ktoré nastali v dobe, keď budova, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, bola bez okien alebo dverí alebo bez strešnej krytiny;
 - e) v dôsledku toho, že na budove, v ktorej sa nachádzajú poistené veci boli vykonávané stavebné práce;
 - f) zrútením skál alebo zeminy v dôsledku ľudskej činnosti (napr. stavebnej, priemyselnej);
 - g) povodňou, ktorá sa v mieste poistenia dá predpokladať, t.j. ak je výskyt častejší ako raz za päť rokov pred dátumom vzniku škodovej udalosti;
 - h) pôsobením vlhkosti a plesní;
 - i) spätným vystúpením vody z verejného kanalizačného potrubia, pokiaľ nebolo spôsobené povodňou, záplavou;
 - j) vodou z vodovodných zariadení v čase, keď sú poistené veci umiestnené v byte alebo rekreačnej budove, ktoré sú dlhodobo neobývané;

- k) vodou z vodovodných zariadení pri umývaní, kúpaní a sprchovaní;
 - l) únikom vody z bazéna alebo jeho prídavných zariadení;
 - m) vozidlom prevádzkovaným poisteným, jemu blízkou osobou alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti.
2. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek následné škody (napr. ušlý zisk, stále náklady) a sankčné postihy (pokuty, penále a pod.).
 3. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené atmosférickými zrážkami, ak škoda vznikla:
 - a) vniknutím zrážok do budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, cez neuzavreté okná, dvere alebo iné vonkajšie otvory do budovy;
 - b) vniknutím zrážok do budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, v dôsledku zanedbania údržby budovy alebo cez stavebné konštrukcie budovy, ktorých technický stav alebo miera opotrebovania nespĺňajú funkčné požiadavky;
 - c) na stavebných súčiastiach, ktoré sú umiestnené na vonkajšej časti budovy, ktorá je priamo vystavená poveternostným vplyvom (tj. aj atmosférickým zrážkam).

ČLÁNOK 9. Spôsoby zabezpečenia miesta poistenia proti krádeži vlámaním

1. Požadovaný spôsob zabezpečenia poistených vecí proti krádeži vlámaním je závislý od súčtu dojednaných poistných súm. Hodnota celkovej poistnej sumy poistených stavebných súčastí sa nezaratáva do limitu plnenia, ktorý je závislý od spôsobu zabezpečenia poistených vecí proti krádeži vlámaním.
2. V prípade poistnej udalosti spôsobenej krádežou vlámaním, poistiteľ poskytne poistné plnenie do limitu v závislosti na spôsobe zabezpečenia poistených vecí (súboru vecí). Ak v čase a mieste vzniku poistnej udalosti nebude spôsob zabezpečenia zodpovedať spôsobu a kvalite zabezpečenia poistených vecí (súboru vecí) dohodnutým v tomto článku, poistiteľ poskytne plnenie len do limitu plnenia, ktorý zodpovedá skutočnej úrovni zabezpečenia.
3. **Limity plnenia a spôsoby zabezpečenia hnutelných vecí a stavebných súčastí (okrem cenností, cennín, cenných papierov a peňazí) sú stanovené pre miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve nasledovne:**
 - I. **Poistná suma od 6 600,00 EUR do 13 300,00 EUR** - zabezpečenie typu 1/1
Dvere do miesta poistenia uzamknuté funkčným zámkom s cylindrickou alebo magnetickou vložkou.
Okná a iné otvory uzatvorené z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
 - II. **Poistná suma nad 13 300,00 EUR do 26 600,00 EUR** - zabezpečenie typu 1/2
 - II.1. **Uzamknutie dverí** - funkčný bezpečnostný zámok.
 - II.2. **Dvere** do miesta poistenia zabezpečené jedným z nasledujúcich typov:
 - a) plnodrevené s hrúbkou min. 40 mm,
 - b) plnodrevené s hrúbkou min. 40 mm s preskleným otvorom, ak je otvor väčší ako 0,12 m² alebo jeho najbližší okraj je vzdialený od zámku menej ako 0,3 m,

- musí byť zabezpečený bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou,
- c) bezpečnostné,
- d) bežné plné s viacbodovým uzamykacím systémom (viacbodový uzamykací systém je možné nahradiť prídavným zámkom),
- e) bežné plné, zabezpečené celoplošnou závorou.

II.3. **Okná a iné otvory** uzatvorené z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Okná zabezpečené uzatváracím mechanizmom.

II.4. V prípade, že sú vstupné otvory do bytu (dvere, okná a iné otvory) zabezpečené **elektronickou zabezpečovacou signalizáciou** (ďalej len EZS) chrániacou miesto poistenia komplexnou plášťovou alebo priestorovou ochranou s vývodom zvukového poplašného signálu do vonkajšieho priestoru miesta poistenia smerom k obývaným uliciam postačuje, ak sú dvere bežného typu (môžu byť aj sklenené) uzamknuté funkčným zámkom s cylindrickou alebo magnetickou vložkou.

III. **Poistná suma nad 26 600,00 EUR do 40 000,00 EUR** - zabezpečenie typu 1/3

III.1. **Uzamknutie dverí** - funkčný bezpečnostný zámok a prídavný bezpečnostný zámok. Rám dverí musí byť odolný proti roztlačeniu (vyliaty betónom).

III.2. **Dvere** do miesta poistenia zabezpečené jedným z nasledujúcich typov:

- a) bezpečnostné,
- b) bežné plné zabezpečené celoplošnou závorou,
- c) plné sklenené alebo drevené s hrúbkou min. 40 mm s preskleným otvorom, otvor musí byť zabezpečený bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo funkčnou kovovou mrežou,
- d) bežné plné s viacbodovým uzamykacím systémom (viacbodový uzamykací systém je možné nahradiť prídavným zámkom).

III.3. **Okná a iné otvory:**

- a) uzatvorené z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Okná zabezpečené uzatváracím mechanizmom.
- b) ak ich spodný okraj je umiestnený do výšky 4 m nad úroveň okolitého terénu, musia byť zabezpečené jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - sklenená výplň z bezpečnostného skla,
 - sklo s bezpečnostnou fóliou,
 - funkčná kovová mreža,
 - funkčná kovová uzamykateľná roleta.

III.4. V prípade, že sú vstupné otvory do bytu zabezpečené elektronickou zabezpečovacou signalizáciou (ďalej len EZS) chrániacou miesto poistenia komplexnou plášťovou alebo priestorovou ochranou s vývodom zvukového poplašného signálu do vonkajšieho priestoru miesta poistenia smerom k obývaným uliciam a s prenosom signálu minimálne na dve určené telefónne čísla postačuje, ak sú okná a iné otvory uzatvorené z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Okná zabezpečené uzatváracím mechanizmom.

IV. Poistná suma nad 40 000,00 EUR do 83 000,00 EUR - zabezpečenie typu 1/4

IV.1. **Uzamknutie dverí** - funkčný bezpečnostný zámok a prídavný bezpečnostný zámok. Rám dverí musí byť odolný proti roztlačeniu (vyliaty betónom).

IV.2. **Dvere** do miesta poistenia zabezpečené jedným z nasledujúcich typov:

- bezpečnostné,
- plnodrevené s hrúbkou min. 40 mm, zabezpečené celoplošnou závorou s minimálne štvorbodovým uzamykacím systémom,
- plné sklené alebo drevené s preskleným otvorom, otvor musí byť zabezpečený bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou alebo funkčnou kovovou mrežou.

IV.3. **Okná a iné otvory:**

- uzatvorené z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia. Okná zabezpečené uzatváracím mechanizmom.
- ak ich spodný okraj je umiestnený do výšky 4 m nad úroveň okolitého terénu musia byť zabezpečené jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - sklenená výplň z bezpečnostného skla,
 - sklo s bezpečnostnou fóliou,
 - funkčná kovová mreža,
 - funkčná kovová uzamykateľná roleta.

IV.4. V prípade, že sú vstupné otvory do bytu zabezpečené elektronickou zabezpečovacou signalizáciou (ďalej len EZS) chrániacou miesto poistenia komplexnou plášťovou alebo priestorovou ochranou so systémom okamžitého prenosu signálu do miesta trvalej obsluhy pultu centrálnej ochrany zásahovej jednotky polície alebo civilnobepečnostnej služby (ďalej len CBS) pri narušení chráneného objektu, postačuje, ak sú okná a iné otvory, ktorých spodný okraj je umiestnený do výšky 4 m nad úroveň terénu, uzatvorené z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia a okná zabezpečené uzatváracím mechanizmom.

V. Poistná suma nad 83 000,00 EUR - zabezpečenie typu 1/5

V prípade poistenia na poistnú sumu nad 83 000,00 EUR sa s poisteným dojednávajú osobitné podmienky zabezpečenia poistených vecí.

4. **Limity plnenia a spôsoby zabezpečenia cenností sú stanovené pre miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve nasledovne:**

I. **Poistná suma cenností vyššia ako 6 600,00 EUR - zabezpečenie typu 2/1**

I.1. Uložené v uzamknutom trezore. V prípade, ak je jeho hmotnosť nižšia ako 500 kg, musí byť zabudovaný v stene alebo v podlahe s minimálnym stupňom odolnosti I. (podľa STN 96 7704) a miesto poistenia musí byť zabezpečené podľa výšky súčtu poistných súm cenností a ostatných poistených hnutelných vecí podľa spôsobu zabezpečenia uvedeného v bodoch I., II., III. alebo IV. tohto článku.

I.2. Ak je miesto poistenia zabezpečené elektronickou zabezpečovacou signalizáciou chrániacou miesto

poistenia komplexnou plášťovou alebo priestorovou ochranou so systémom okamžitého prenosu signálu do miesta trvalej obsluhy pultu centrálnej ochrany zásahovej jednotky polície alebo CBS pri narušení chráneného objektu postačuje, ak sú cennosti uložené v uzamknutej schránke, seife, trezore stupňa odolnosti 0.

5. Za zámok slúžiaci na uzamykanie dverí sa v zmysle ustanovení tohto článku nepovažuje visiaci, reťazový alebo lankový zámok.

6. Spôsoby zabezpečenia pre jednotlivé limity poistných súm sú minimálne.

ČLÁNOK 10. Poistné plnenie

1. V prípade, že bola poistená vec zničená alebo ukradnutá, vznikne poisťiteľovi povinnosť:

- pri poistnom plnení v novej hodnote poskytnúť sumu, za ktorú je možné v mieste a v čase vzniku poistnej udalosti vec rovnakú alebo porovnateľnú, t.j. rovnakého druhu a účelu, znovu zriadiť ako vec novú;
- pri poistnom plnení v časovej hodnote poskytnúť sumu, ktorú mala vec bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, ktorá sa stanoví z novej hodnoty veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebenia alebo iného znehodnotenia alebo zhodnotenia veci, ku ktorému došlo opravou veci, modernizáciou alebo iným spôsobom.

Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté alebo v týchto zmluvných dojednaniach ďalej uvedené inak, poisťiteľ poskytne poistné plnenie v novej hodnote.

2. V prípade, že bola poistená vec poškodená, vznikne poisťiteľovi povinnosť:

- pri poistnom plnení v novej hodnote poskytnúť sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Poistné plnenie je však obmedzené sumou, stanovenou podľa bodu 1. písm. a) tohto článku;
- pri poistnom plnení v časovej hodnote poskytnúť sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí v čase pred poistnou udalosťou. Poistné plnenie je však obmedzené sumou stanovenou podľa bodu 1. písm. b) tohto článku.

Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté alebo v týchto zmluvných dojednaniach ďalej uvedené inak, poisťiteľ poskytne poistné plnenie v novej hodnote.

3. V prípade škody vzniknutej na poistenej veci poisťiteľ poskytne poistné plnenie v novej hodnote len ak bola poistná suma stanovená v novej hodnote. V prípade, ak nebola poistná suma stanovená v novej hodnote, poisťiteľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote.

V súvislosti s poistným plnením v novej hodnote sa ďalej dojednáva, že maximálne opotrebenie poškodenej resp. zničenej a ukradnutej veci nesmie prekročiť 60 %. V prípade, že opotrebenie poškodenej, resp. zničenej a ukradnutej veci prekročí 60 %, poisťiteľ poskytne plnenie v časovej hodnote.

4. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie aj za príslušenstvo a súčiastky motorových vozidiel, uložených v byte v mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve alebo vo vedľajších

priestoroch, ktoré tvoria príslušenstvo bytu, plnenie je však obmedzené 1 % z dojednanej poistnej sumy v základnom poistení za jednu poistnú udalosť.

5. Poistiteľ poskytne poistné plnenie za poškodené, zničené alebo ukradnuté veci:

a) uložené vo vedľajších priestoroch, ktoré tvoria príslušenstvo bytu, maximálne do výšky 1 % z dojednanej poistnej sumy v základnom poistení za všetky veci. Do tejto sumy sa nepočíta hodnota bicykla, detského kočíka a nemotorového invalidného vozíka,

b) uložené vo vedľajších budovách patriacich k rodinnému domu, v ktorom je byt a na rovnakom stavebnom pozemku ako rodinný dom, maximálne do výšky 2 % z poistnej sumy v základnom poistení za všetky veci.

6. Ak boli poistenému lúpežným prepadnutím odcudzené poistené veci (s výnimkou osobných dokladov), ktoré mal v okamihu poistnej udalosti na sebe alebo pri sebe, plnenie poistiteľa je obmedzené sumou 2 % z dojednanej poistnej sumy základného poistenia, maximálne však sumou 500,00 EUR.

7. Poistiteľ poskytne poistné plnenie do výšky 1% z dojednanej poistnej sumy, zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu stavebných súčastí definovaných vo výklade pojmov, pokiaľ k poškodeniu došlo následkom niektorej poistnej udalosti podľa rozsahu poistenia v zmysle čl. 2. Toto obmedzenie poistného plnenia sa nevzťahuje na doplnkovo pripoistené stavebné súčasti.

8. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočíta z poistného plnenia.

9. V prípade škody spôsobenej vandalizmom po vlamaní povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie vzniká, len ak bola škodová udalosť nahlásená polícii a poistený umožnil poistiteľovi prístup k vyšetrovaciemu alebo obdobnému spisu polície a na vyžiadanie poistiteľa zaistil kópie v nich obsiahnutých dokumentov. Poistiteľ poskytne poistné plnenie len vlastníčkovi poistenej veci po preukázaní vlastníctva. V prípade viacerých vlastníkov poistenej veci, poistiteľ poskytne poistné plnenie v pomere preukázaných podielov vlastníctva.

10. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou 33,00 EUR.

11. V prípade škody spôsobenej atmosférickým prepätím poistiteľ poskytne poistné plnenie ak:

a) v čase vzniku škodovej udalosti bol v mieste poistenia preukázaný výskyt bleskov a súčasne

b) v mieste poistenia na poistenej veci, na inom elektrickom alebo elektronickom zariadení alebo na budove, v ktorej sa nachádza poistená vec, dôjde k viditeľnému tepelnému alebo mechanickému poškodeniu alebo zničeniu niektorej z uvedených vecí.

12. V prípade, že osobné doklady boli poškodené, zničené alebo ukradnuté, vznikne poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na ich znovuzriadenie.

13. Poistiteľ poskytne poistné plnenie:

a) v prípade liečenia následkov úrazu psa alebo mačky vo výške primeraných a preukázaných nákladov na odôvodnené zákroky a liečenie psa alebo mačky,

vykonané veterinárnym lekárom, a to najviac do limitu poistného plnenia 200 EUR.

b) v prípade utratenia, pochovania, kremácie (príp. využitia veterinárnej asanačnej služby) psa alebo mačky vo výške primeraných a preukázaných nákladov na pohrebné, kremáčne služby vykonané subjektom, ktorý má príslušné povolenie na vykonávanie týchto služieb, a to najviac do limitu poistného plnenia 200 EUR.

ČLÁNOK 11. Limity poistného plnenia

Dalej uvedený limit poistného plnenia pre bicykle sa nevzťahuje na škody vzniknuté v trvalo obývanom byte.

Predmet poistenia alebo Príčina vzniku poistnej udalosti	Typ poistenia	
	Klasik	Special
Peniaze v hotovosti ceniny, cenné papiere	2% z PS, max. 500 EUR	3% z PS, max. 1 000 EUR
Cennosti	4% z PS na 1 vec, max. 12% z PS za všetky veci*	5% z PS na 1 vec, max. 15% z PS za všetky veci*
Veci umeleckej, historickej, zvláštnej kultúrnej hodnoty	4% z PS na 1 vec, max. 12% z PS za všetky veci*	5% z PS na 1 vec, max. 15% z PS za všetky veci*
Bicykle	150 EUR za 1 vec, max. 300 EUR za všetky veci	150 EUR za 1 vec, max. 300 EUR za všetky veci

Predmet poistenia alebo Príčina vzniku poistnej udalosti	Typ poistenia	
	Klasik	Special
Výpočtová, audio-vizuálna technika, anténne systémy, fotoaparáty, filmovacie a optické prístroje	5% z PS na 1 vec; max.20% z PS za všetky veci*	5% z PS na 1 vec; max.20% z PS za všetky veci*
Víchrice	20% z PS	PS
Povodeň, záplava	nepoistené	PS
Zemetrasenie	nepoistené	PS
Atmosférické prepätie	2 % z PS za 1 vec, max. 6 % z PS za všetky veci	3 % z PS za 1 vec, max. 9 % z PS za všetky veci
Krádež stavebných súčastí	664 EUR**	1 330 EUR**
Atmosférické zrážky	nepoistené	500 EUR**
Výpadok dodávky elektriny	nepoistené	300 EUR
Vystúpenie vody z kanal. potrubia	150 EUR	300 EUR

PS - poistná suma;

* podľa skutočnej úrovne spôsobov zabezpečenia

** za jednu a všetky poistné udalosti za 1 rok

Poistené náklady	Typ poistenia	
	Klasik	Special
Náklady na odpratanie zvyškov	5% z PS	5% z PS
Náklady na vyčistenie a vysušenie budov	1% z PS, max. 1 660 EUR	2% z PS, max. 2 500 EUR
Náklady na výmenu vložky zámku	100 EUR	166 EUR
Náklady na náhradné ubytovanie	1‰ z PS na 1 deň, max. 60 dní	2‰ z PS na 1 deň, max. 60 dní
Náklady na skladovanie poistených vecí	1% z PS, max. 332 EUR	2% z PS, max. 664 EUR

ČLÁNOK 12. Podpoistenie

Ak je poistná suma v čase vzniku poistnej udalosti nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, poisťiteľ poskytne poistné plnenie znížené v pomere, v akom je výška poistnej sumy ku skutočnej výške poistnej hodnoty poistenej veci.

ČLÁNOK 13. Indexácia poistných súm a poistného

- Indexácia je zmena poistnej sumy a poistného v závislosti od zmeny indexu spotrebiteľských cien. V čase uzavretia poistnej zmluvy, prípadne neskôr, môže poisťník požiadať poisťiteľa o indexáciu poistných súm a poistného. V prípade, že poisťník požiada o indexáciu počas trvania poistenia, potom poisťiteľ indexuje poistné sumy a poistné od nasledujúceho poistného obdobia.
- Indexácia sa vzťahuje len na poistnú sumu súboru základného poistenia huteľných vecí, ktorá je dohodnutá v poistnej zmluve.
- Poisťiteľom použitý index spotrebiteľských cien vychádza z indexu spotrebiteľských cien zverejneným Štatistickým úradom Slovenskej republiky za príslušný kalendárny rok a uplatňuje sa na všetky poistné zmluvy, ktoré majú výročný deň v čase od 1. marca nasledujúceho roka do 1. marca ďalšieho roka. Výročný deň je dňom a mesiacom zhodný s dátumom začiatku poistenia.

ČLÁNOK 14. Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, je poistený povinný:

- umožniť poisťiteľovi nahliadnuť do projektovej, požiaro-technickej a inej dokumentácie, umožniť poisťiteľovi overiť činnosť zariadení, slúžiacich k zabezpečeniu poistených vecí a overiť správnosť podkladov pre stanovenie poistného;
- umožniť poisťiteľovi alebo ním poverenej osobe vstup do poistených objektov za účelom posúdenia miery pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti;
- starať sa o poistené veci, udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich v súlade s odporúčením výrobcov, dodržiavať technické normy a podmienky vzťahujúce sa na poistené veci;

- zabezpečiť poistené veci voči krádeži vlámaním do úrovne zabezpečenia zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve;
- udržiavať v bezporuchovom a funkčnom stave dohodnutý spôsob zabezpečenia poistených vecí a protipožiare vybavenie, ktorými je predmet poistenia vybavený, dbať aby bol spôsob zabezpečenia poistených vecí a protipožiare vybavenie v prevádzkyschopnom stave a riadne udržiavaný v priebehu celej doby trvania poistenia, aj v dobe, keď je budova, v ktorej sa nachádzajú poistené veci neobývaná alebo neužívaná;
- písomne oznámiť poisťiteľovi zmenu poistnej hodnoty súboru základného poistenia huteľných vecí, ak došlo v čase trvania poistenia v dôsledku zhodnotenia, doplnenia alebo zmeny vecí zaradených do tohto súboru k zvýšeniu poistnej hodnoty voči poistnej sume dohodnutej v poistnej zmluve o viac ako 15 %;
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi zánik predmetu poistenia. V prípade, ak tak neurobí v lehote do 6 mesiacov od zániku predmetu poistenia, má poisťiteľ právo na náhradu nákladov spojených s prevádzkou poistenia.

ČLÁNOK 15. Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti

Okrem povinností stanovených poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, je poistený povinný:

- predložiť poisťiteľovi originál dokladu, preukazujúceho vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci a umožniť poisťiteľovi vyhotoviť kópiu tohto dokladu;
- vyčakať s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou alebo s odstraňovaním zvyškov zničenej veci na pokyn poisťiteľa, pokiaľ nie je potrebné z bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou veci alebo odstránením jej zvyškov začať skôr; v tomto prípade je však poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a vzniku poistnej udalosti;
- zabezpečiť poškodené veci alebo ich súčasti ako dôkazné prostriedky v súvislosti s poistnou udalosťou a mať ich k dispozícii ku kontrole zo strany poisťiteľa alebo ním poverených osôb;
- bezodkladne dať návrh na začatie umorovacieho konania v prípade zničenia alebo krádeže cenných papierov.

ČLÁNOK 16. Bonus

- Poisťiteľ poskytne bonus pri bezškodovom priebehu poistenia počas nepretržitej doby trvania tohto poistenia v dĺžke minimálne 1 poistný rok.
- Za každý poistný rok, počas ktorého nenastala poistná udalosť, vznikne poisťníkovi nárok na zľavu, a to vo výške 5 % z výšky ročného poistného.
- Maximálna výška bonusu je 15 % z výšky ročného poistného.
- Bonus sa vypočíta z ročného poistného stanoveného pre nasledujúci poistný rok.
- Bonus zanikne v plnej výške od nasledujúceho poistného roka po vzniku poistnej udalosti, za ktorú poisťiteľ poskytol poistné plnenie.

DOPLNKOVÉ POISTENIE SKRATU ELEKTROMOTOROV, AUTOMATICKEJ PRÁČKY, UMÝVAČKY RIADU A STAVEBNÝCH SÚČASTÍ

Pre doplnkové poistenie skratu elektromotorov, práčky, umývačky riadu a stavebných súčastí platia doplňujúce ustanovenia, uvedené v nasledujúcich článkoch.

ČLÁNOK 17. Rozsah a predmet poistenia v doplnkovom poistení

1. Doplnkové poistenie je možné dohodnúť k obidvom typom poistenia, ktoré sú uvedené v článku 2 týchto zmluvných dojednaní, pričom predmety poistenia musia byť bližšie špecifikované v poistnej zmluve.
2. Poistenie elektromotorov v domácich elektrospotrebičoch sa vzťahuje na prípad ich poškodenia alebo zničenia skratom.
3. Poistenie automatickej práčky a umývačky riadu sa vzťahuje pre prípad ich poškodenia alebo zničenia akoukoľvek udalosťou, okrem škôd uvedených v článku 2 Rozsah poistenia týchto zmluvných dojednaní. Pre toto poistenie sa vzťahujú výluky uvedené vo všeobecných poistných podmienkach a v článku 18 týchto zmluvných dojednaní.
4. Poistenie stavebných súčastí sa vzťahuje na vecné škody v dojednanom rozsahu poistenia pre hnutelné veci a iný majetok v zmysle článku 2 týchto zmluvných dojednaní.
5. Predmety doplnkového poistenia:
 - a) elektromotory v domácich elektrospotrebičoch, ktoré sú definované vo výklade pojmov s príkonom od 100 W do 2 000 W;
 - b) automatická práčka;
 - c) umývačka riadu;
 - d) stavebné súčasti.

ČLÁNOK 18. Poistné plnenie v doplnkovom poistení

1. V prípade poškodenia alebo zničenia elektromotorov následkom skratu, poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu vinutia elektromotora. Ak primerané náklady na opravu vinutia elektromotora v domácom elektrospotrebiči presiahnu časovú hodnotu elektrospotrebiča, poisťiteľ vyplatí sumu rovnajúcu sa časovej hodnote elektrospotrebiča, zníženú o hodnotu jeho využiteľných zvyškov. Ak sa z dôvodov nemožnosti alebo nerentabilnosti opravy musí vymeniť motor za nový, poisťiteľ uhradí poistné plnenie do výšky 75% nákladov na výmenu elektromotora. Do nákladov na opravu vinutia elektromotora sa nezahŕňajú náklady na výmenu súčiastok, ktoré sa vymieňajú pre opotrebovanie (ložiská, uhliky, gumené časti, turbíny, remene, remenice, reťaze, kryty a pod.). V prípade, že celkové náklady na previnutie elektromotora by boli vyššie ako je 75% nákladov na výmenu elektromotora, poisťiteľ uhradí iba týchto 75% z nákladov na výmenu elektromotora. Poistné plnenie pre elektromotory s príkonom od 100 do 2 000 W je obmedzené limitom poistného plnenia 332,00 EUR.
2. V prípade poškodenia automatickej práčky a umývačky riadu poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo výške primeraných nákladov na opravu, ktorá je potrebná na uvedenie poškodenej veci do prevádzkyschopného stavu, ktorý mala bezprostredne pred poistnou udalosťou, vrátane nákladov na rozobratie a zloženie, náklady na dopravu do a z najbližšej opravovne s odpočítaním hodnoty využiteľných zvyškov. Pokiaľ by však výška poistného plnenia prekročila časovú

hodnotu veci, poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo výške časovej hodnoty.

V prípade zničenia automatickej práčky a umývačky riadu poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo výške časovej hodnoty akú mala vec bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti s odpočítaním ceny využiteľných zvyškov.

3. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou 33,00 EUR.

ČLÁNOK 19. Výluky z poistenia v doplnkovom poistení

1. Poistenie automatickej práčky a umývačky riadu sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - a) úmyselným konaním alebo hrubou nedbanlivosťou poisteného;
 - b) na veciach slúžiacich na zárobkové účely;
 - c) vadami, funkčnými nedostatkami a poruchami, ktoré mali poistené veci v čase uzavretia poistnej zmluvy alebo na začiatku poistenia, a ktoré boli alebo mohli byť poistenému známe, a to bez ohľadu na to, či boli známe poisťiteľovi;
 - d) vadami, funkčnými nedostatkami a poruchami, za ktoré zodpovedá v rámci zodpovednosti za vady výrobca, dodávateľ alebo iná osoba vykonávajúca servis, údržbu alebo opravu veci;
 - e) trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo trvalým vplyvom chemických, biologických, fyzikálnych a atmosférických procesov (napr. korózia, erózia, kavitácia, opotrebenie, a pod.);
 - f) prevádzkovaním veci v rozpore s technickými normami.
2. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v doplnkovom poistení automatickej práčky a umývačky riadu za škody na veciach, ktoré sa vymieňajú v dôsledku prirodzeného opotrebovania alebo starutia, napr. ventily, ložiská, remene, tesnenia, pružné trubice a hadice a za škody, ktoré nevylučujú funkčnosť veci.

ČLÁNOK 20. Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia:

Poškodenie je taká zmena stavu poistenej veci, ktorá znižuje jej úžitkovú hodnotu, pričom poistenú vec možno opravou uviesť do prevádzkyschopného stavu, ktorý mala pred vznikom poistnej udalosti.

Zničenie veci je taká zmena stavu poistenej veci, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto poistenú vec už nie je možné používať k pôvodnému účelu.

Strata veci je stav, kedy poistený alebo poškodený stratil nezávisle na svojej vôli možnosť s poistenou vecou disponovať.

Požiar je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je horenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla v dôsledku skratu v elektrickom vedení alebo zariadení, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril.

Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrojškom nádoby. Výbuchom však nie je

prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavných strelných zbraní a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.

Priamy úder blesku je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec. Škoda spôsobená priamym úderom blesku musí byť zistiteľná podľa viditeľných deštruktívnych následkov na poistenej veci.

Záplava je zaplavenie územia vodou, ktorá vytvorí súvislú hladinu bez prirodzeného alebo dostatočného odtoku povrchových vôd, následkom atmosférických zrážok.

Povodeň je dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodného toku alebo nádrže, spôsobené:

- zväčšením prietoku alebo dočasným zmenšením prietokového profilu koryta vodného toku;
- pretrhnutím hrádze alebo inej havárie vodnej stavby.

Víchrice je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac metrov za sekundu (75 km/hod a viac). Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí byť preukázateľné, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.

Krupobitie je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy je prírodný jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie (sadanie) zemského povrchu do centra zeme, resp. zosuv pôdy v dôsledku stavebného zásahu.

Pád lavíny je jav, kedy sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Pád stromov je pád stromov, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.

Ťarcha snehu alebo námrazy je deštruktívne pôsobenie nadmernej hmotnosti snehu alebo námrazy na stavebnú konštrukciu presahujúce hodnoty, stanovené technickými normami a predpismi.

Zemetrasenie sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň Európskej makroseizmickéj stupnice (EMS-98) udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia.

Za škodu spôsobenú **dymom** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené náhlým únikom dymu v dôsledku poruchy zariadenia slúžiaceho na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie.

Škody spôsobené vodou z vodovodných zariadení sú škody spôsobené:

- a) vodou unikajúcou z vodovodného zariadenia alebo kanalizačného systému;
- b) vodou alebo parou unikajúcou z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia;
- c) kvapalinou unikajúcou zo solárnych systémov alebo klimatizačných zariadení;

d) hasiacim médiom unikajúcim zo samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkleru);

e) vodou unikajúcou z vodovodných nádrží a akvárií s objemom od 50 litrov do 2 000 litrov v dôsledku ich mechanického poškodenia alebo zničenia.

Krádežou vlámaním sa rozumie prípad, kedy sa páchatel zmocnil poistenej veci spôsobom, pri ktorom preukázateľne prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace poistenú vec pred krádežou. Za preukázateľné prekonanie prekážky sa pre účely tohto poistenia považuje vniknutie do miesta poistenia spôsobom, keď páchatel použije nástroje, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otvoreniu, prípadne do miesta poistenia vnikne iným spôsobom, pri ktorom zostanú evidentné stopy mechanického poškodenia objektu.

Vandalizmus po vlámaní je poškodenie alebo zničenie poistených hnutelných vecí, stavebných súčastí nehnuteľností alebo zabezpečovacieho zariadenia, chrániaceho poistenú vec za predpokladu, že poškodenie alebo zničenie bolo spôsobené v priamej súvislosti s krádežou vlámaním alebo pokusom o ňu, bez ohľadu na to, či k samotnej krádeži poistenej veci došlo alebo nie.

Atmosférické prepätie je elektrické napätie vyvolané úderom blesku, ktoré je vyššie ako napätie menovité.

Za **náraz dopravného prostriedku** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci bezprostredným nárazom vozidla alebo jeho nákladu.

Škody spôsobené **atmosférickými zrážkami** (t.j. zrážkami tvoriacimi sa v atmosfére) sú škody spôsobené vniknutím (presakovaním) dažďa, topiaceho sa snehu alebo ľadu cez vonkajšie obvodové konštrukcie (tj. cez strechu, obvodové steny, okná, dvere alebo iné stavebné súčasti) do vnútra budovy.

Výpadkom dodávky elektriny je neočakávané a náhle prerušenie dodávky elektriny od zmluvného dodávateľa poisteného v trvaní šesť a viac hodín. Za výpadok dodávky elektriny sa však nepovažuje prerušenie (vypnutie) dodávky elektriny v dôsledku nedoplatkov poisteného za dodávku elektriny.

Za **úraz psa alebo mačky** sa považuje neočakávané a náhle poškodenie organizmu psa alebo mačky v dôsledku vonkajších fyzikálnych alebo chemických vplyvov alebo vlastnej telesnej sily, s následkom závažnej poruchy telesných orgánov a ich funkcií a tiež závažná porucha orgánov zvieratá v dôsledku otravy alebo zhltnutia rôznych predmetov.

Náklady na odpratanie zvyškov sú náklady a výdaje, ktoré poistený vynaložil pri odstraňovaní trosiek, odvoze suťín, demontáži a demolácii poškodených vecí, podopieraní alebo stavaní podpier časti alebo častí poisteného majetku, ktorý bol zničený alebo poškodený v dôsledku poistnej udalosti.

Byt je miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú rozhodnutím stavebného úradu trvalo určené na bývanie a môžu tomuto účelu slúžiť ako samostatné bytové jednotky. Byt tvoria obytné miestnosti a vedľajšie miestnosti, ktoré patria k príslušenstvu bytu.

Príslušenstvom bytu sú vedľajšie miestnosti a vedľajšie priestory určené na to, aby sa s bytom užívali.

Za **vedľajšie miestnosti** sa považujú neobytné miestnosti, ktoré sú spolu s obytnými miestnosťami pod spoločným uzavretím (majú vlastný spoločný vchod) a nemožno ich využiť inak ako pre byt, ku ktorému patria.

Za **vedľajšie priestory** sa považujú neobytné miestnosti, ktoré sú umiestnené mimo bytu (napr. pivnica).

Rekreačná budova je priestorovo sústredená zastrešená stavba pozostávajúca z miestnosti alebo súboru miestnosti určených na bývanie pre rekreačné účely.

Stavba je stavebná konštrukcia postavená stavebnými prácami zo stavebných výrobkov, ktorá je pevným základom spojená so zemou alebo ktorej osadenie vyžaduje úpravu podkladu.

Stavebné súčasti sú veci :

- a) ktoré sú nutné k riadnemu užívaniu budovy, t. j. dvere, okná, svetlíky, vetráky a výplne otvorov;
- b) ktoré sa nedajú oddeliť od budovy bez použitia montážneho náčinia, t. j. dresy, vane, umývadla, WC misy, bidety, splachovacie nádrčky, mycie žľaby, výlevky, armatúry (vodovodné batérie, sprchy, ventily, merače), ohrievače vody, domáce vodárne, bytové jadro, vstavaný nábytok, kuchynská linka, neprenosné osvetľovacie zariadenia, kotol, vykurovacie telesá ústredného kúrenia, slnečné kolektory, sporáky, bezpečnostné kamery, pohony otvárania a zatvárania vstupných brán, elektrická požiarna signalizácia (EPS), mechanické zabezpečovacie zariadenia a elektrické zabezpečovacie systémy (EVS) chrániace objekt voči krádeži;
- c) pevne zabudované, ktoré nie je možné oddeliť od budovy bez poškodenia, t. j. obklady stien a stropov, omietky a maľovky, lepené podlahové krytiny, parkety, tapety, elektrické inštalácie, plynové a vodovodné potrubia, odpadové potrubia, parovodné a teplovodné potrubia, murované kachle, krby, výťahy, komíny, hromozvody a hydranty.

Stavebnými súčasťami však nie sú elektrospotrebiče zabudované v kuchynskej linke.

Preukázateľné prekonanie prekážky je vniknutie do miesta poistenia tak, že boli použité nástroje, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, prípadne iným spôsobom, po ktorom zostali evidentné stopy mechanického poškodenia na objekte po vniknutí.

Lúpežným prepadnutím sa rozumie prípad, keď sa páchatel zmocnil poistenej veci spôsobom, pri ktorom použil proti poistenému násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia. Hrozba bezprostredného násilia predpokladá, že páchatel ohrozil zdravie alebo život poisteného.

Uzamknutá miestnosť je miestnosť, ktorá má uzamknuté všetky vstupy a uzatvorené všetky výplne stavebných otvorov.

Cennosti sú výrobky zo zlata a platiny, drahé kamene a perly, jednotlivé cenné známky a mince, ktoré majú relatívne vysokú cenu. Patria sem aj klenoty (veci mimoriadne vysokej ceny, skvosty, drahocenné veci zo zlata, striebra, platiny a slonoviny).

Veci umeleckej hodnoty sú obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne viazané koberce, gobelíny a pod. Jedná sa o originálne alebo unikátne diela, ktorých predajná cena nie je daná len výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela.

Veci zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty sú predmety, ktorých hodnota je daná tým, že vec má nejaký vzťah k histórii alebo k historickým osobnostiam - veci spravidla staršie ako sto rokov, ktoré majú umeleckú hodnotu, príp. charakter unikátu, umelecké diela a zbierky, ako napr. unikátny slohový nábytok.

Vodovodné zariadenie je prívodné a odpadové potrubie, vrátane armatúr a pevne pripojených sanitárnych zariadení a zariadení na ohrev vody.

Domáce elektrospotrebiče sú: chladnička, práčka, sušička, mraznička, umývačka riadu, vysávač, mixér, robot, sušič vlasov, mlynček, šľahač, odšťavovač, fritovací hrniec, mikrovlnná rúra, teplovzdušná rúra, šijací stroj, pletací stroj, leštič parkiet, drôtkovač parkiet, gril, drvič odpadkov, digestor, tepovač kobercov, ohrievač vzduchu, odstredivka, holiaci strojček, ventilátor, domáca vodáreň, obehové a kalové čerpadlo a drobné ručné elektrické náradie do obstarávacej ceny novej veci 500,00 EUR.

Domáce zvieratá sú psy, mačky, okrasné a spevavé vtáctvo, králiky a kožušinové zvieratá, ošípané, ovce, kozy, hrabavá a vodná hydina.

Bezpečnostný zámok je uzamykací komplet, ktorý sa skladá z bezpečnostného kovania s bezpečnostným štítom, bezpečnostnej cylindrickej (prípadne magnetickej) vložky a zadlabávacieho zámku. Bezpečnostná cylindrická (prípadne magnetická) vložka je vložka s vyšším stupňom odolnosti proti jej vylomeniu, odvráteniu a vyhataniu planžetou.

Prídavný bezpečnostný zámok je ďalší uzamykací mechanizmus, ktorým je ovládané prídavné závorovanie dverného kridla. Cylindrická vložka je chránená proti vylomeniu, odvráteniu a vyhatnutiu planžetou.

Bezpečnostné sklo, resp. bezpečnostná fólia (hrúbka min. 250 mikrometrov) je osadené v ráme okna, resp. ráme dverí tak, že nemôže byť zvonku demontované ani vytlačené.

Funkčná kovová mreža je mreža, ktorá je pevne ukotvená v obvodovej stene (v prípade ochrany preskleného otvoru dverí v masive dverí) minimálne v štyroch bodoch, z vonkajšej strany nedemontovateľná.

Závora priečna je dvojramenný (resp. 4 ramenný) závorový mechanizmus, ktorého ťahla sú v uzamknutom stave zasunuté do rámu dverí. Je umiestnená z vnútornej strany dverí a je uzamknutá zámkom s bezpečnostnou vložkou.

Elektronická zabezpečovacia signalizácia (EVS) – je systém aktívnej ochrany objektu, vecí pred krádežou vlámaním, ktorý pri zaregistrovaní narušenia ochrany informuje svoje okolie svetelným alebo akustickým signálom, informuje o narušení objektu oprávnené alebo poverené osoby. EVS sa považuje za funkčnú, ak je v čase poistnej udalosti v prevádzkyschopnom stave bez zmenených alebo obmedzených výkonnostných a funkčných parametrov garantovaných výrobcom, je v činnosti a plní svoju funkciu. Činnosť EVS musí byť v okamihu výpadku elektrickej energie okamžite automaticky zabezpečená prostredníctvom zálohového zdroja energie. Montáž, údržba a revízia musia byť vykonané podľa technickej normy platnej v SR.

Trvalo obývaná budova (byt) je budova (byt) obývaná prevažnú časť roka, t.j. viac ako 183 dní v kalendárnom roku, ktorá nesmie byť ponechaná neobývaná viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní. Pre posúdenie obývanosti budovy (bytu) nie je rozhodujúce prihlásenie osôb k trvalému pobytu, ale skutočná obývanosť budovy (bytu).

Budova (byt) dlhodobo neobývaná je budova (byt) obývaná menej ako 183 dní v kalendárnom roku, resp. je ponechaná neobývaná viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní. Pre posúdenie obývanosti budovy (bytu) nie je rozhodujúce prihlásenie osôb k trvalému pobytu, ale skutočná obývanosť budovy (bytu).

Za škodu spôsobenú **hrubou nedbanlivosťou** sa považuje škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou, t.j. takým konaním

poisteného, pri ktorom vznikne škoda spôsobená poisteným, ktorý vedel, že škodu môže spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje aj poverenie náležite nepoučenej a nespôsobilej osoby obsluhou poistenej veci.

Domácnosť tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.

Za **osobné doklady** sa považujú občiansky preukaz, vodičský preukaz a cestovný pas.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU ČLENOV DOMÁCNOSTI

(CI 374/16/05)

ČLÁNOK 1. Úvodné ustanovenia

Toto poistenie zodpovednosti za škodu sa riadi poistnou zmluvou, týmito zmluvnými dojednaniaми, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2. Poistné nebezpečenstvá

Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na právnym predpisom stanovenú zodpovednosť poisteného alebo osôb žijúcich s ním v spoločnej domácnosti za škodu, ktorá bola spôsobená inému.

ČLÁNOK 3. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik škody, ku ktorej dôjde počas doby trvania poistenia a za ktorú poistený právne zodpovedá v dôsledku náhodnej skutočnosti uvedenej v článku 2 (Poistné nebezpečenstvá) týchto zmluvných dojednaní a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

ČLÁNOK 4. Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených vo všeobecných poistných podmienkach sa poistenie nevzťahuje na:

- škodu spôsobenú úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného alebo osobou žijúcou s ním v spoločnej domácnosti;
- škodu spôsobenú osobám žijúcim s poisteným v spoločnej domácnosti, poistenému blízkym osobám v zmysle Občianskeho zákonníka, spoločníkovi poisteného v obchodnej spoločnosti, nájomcovi bytu, ktorý vlastní poistený resp. poistník, alebo podnájomníkovi poisteného;
- škodu spôsobenú zanedbaním, porušením, nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšeniu rozsahu už vzniknutej škody;
- škodu vzniknutú v súvislosti s poskytnutím odbornej služby (vrátane bezplatnej), podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou poisteného;
- škodu vzniknutú pri výkone práce v pracovnom, služobnom, štátnozamestnaneckom alebo inom pracovnoprávnom pomere;
- škodu spôsobenú pri výkone činností, u ktorých osobitný právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie alebo stanovuje, že poistenie vznikne bez uzavretia zmluvy na základe inej skutočnosti;
- škodu na cudzích veciach, ktoré poistený drží, užíva, prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia, poskytnutia odbornej pomoci alebo služby, ďalej na veciach, ktoré má poistený v prenájme;

- škodu, ktorej príčinou bolo porušenie právnej povinnosti alebo iná skutočnosť, ku ktorej došlo pred dátumom uzavretia poistnej zmluvy;
- zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo prevzatú na základe zmluvy, pokiaľ by taká zodpovednosť poistenému nevznikla i v prípade neexistencie takej zmluvy;
- škodu vzniknutú pri aktívnej účasti poisteného na športových súťažiach a pretekoch (vrátane príprav) a pri vykonávaní extrémnych športov;
- zodpovednosť za škodu v súvislosti s držbou alebo nosením zbrane a streliva;
- škodu spôsobenú zavlečením alebo rozšírením infekčnej choroby na ľudí, zvieratá alebo rastliny;
- škodu spôsobenú krvnými derivátmi, prenosom vírusu HIV alebo genetickými zmenami organizmu;
- náhradu za majetkové sankcie, pokuty a penále;
- škodu vyplývajúcu z vlastníctva alebo správy nehnuteľnosti;
- škodu vzniknutú pri výkone práva poľovníctva a rybolovu;
- škodu spôsobenú v súvislosti s prevádzkou, vlastníctvom alebo údržbou motorových vozidiel, lietadiel alebo lodí, vrátane vodného skútra;
- škodu vzniknutú na lúkach, stromoch, záhradných, poľných i lesných kultúrach, ktorú spôsobili pri pastve zvieratá, ktorých chovateľom alebo vlastníkom je poistený;
- škodu spôsobenú alebo vyplývajúcu z vytečenia, rozptýlenia, uvoľnenia, presakovania, odparenia alebo úniku znečisťujúcich látok do pôdy, ovzdušia, vodného toku alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku a žiarením akéhokoľvek druhu;
- škodu spôsobenú inými zvieratami ako sú psy, mačky, drobné kožuštinové zvieratá, spevavé a okrasné vtáctvo, hydina a ošípané;
- zodpovednosť za škody vyplývajúce z internetovej alebo emailovej operácie;
- zodpovednosť za škodu na elektronických dátach alebo počítačových programoch a ich nosičoch, ktorá vznikla v súvislosti s použitím počítačového hardvéru alebo softvéru;
- škodu spôsobenú pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo návykovej látky.

ČLÁNOK 5. Povinnosti poisteného

- Okrem práv a povinností stanovených poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný:
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi vznik škodovej udalosti a skutočnosť, že poškodený uplatnil

- proti nemu právo na náhradu škody. Poistený je povinný vyjadriť sa k svojej zodpovednosti za vzniknutú škodu, k požadovanej náhrade škody a k jej výške;
- b) oznámiť poisťiteľovi, že proti nemu bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté konanie pred štátnym orgánom alebo rozhodcovské konanie, oznámiť meno svojho právneho zástupcu, informovať poisťiteľa o priebehu a výsledkoch konania o náhrade škody a postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa;
 - c) učiniť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo k zániku práva na náhradu škody v súvislosti s prechodom práv na poisťiteľa;
 - d) umožniť poisťiteľovi dohliadať na právne zastúpenie alebo obhajobu poisteného alebo za neho viesť jednanie o nároku na náhradu škody, ak o to poisťiteľ požiadala;
 - e) využiť všetky prostriedky, ktoré má k obrane proti nároku na náhradu škody, vrátane dostupných opravných prostriedkov.
2. Poistený nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťiteľa oprávnený:
- a) vykonať akýkoľvek úkon, ktorým by uznával svoju zodpovednosť;
 - b) uzavrieť zmier, uznať akékoľvek nároky na náhradu, vrátane nárokov na náhradu nákladov.

ČLÁNOK 6. Plnenie poisťiteľa

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poisťiteľ v prípade poistnej udalosti nahradil:
 - a) uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody na zdraví;
 - b) uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody na veci;
 - c) náhradu ušlého zisku ako následok škody na zdraví alebo na veci;
 - d) trovy občianskeho súdneho konania, vrátane trov právneho zastúpenia, ktoré je poistený na základe právoplatného rozhodnutia súdu povinný nahradiť poškodenému.
2. V prípade, ak to poisťiteľ po vzniku poistnej udalosti písomne odsúhlasil, potom nahradí náklady na:
 - a) obhajobu v mene poisteného a v prospech poisteného proti akémukoľvek právnomu nároku alebo žalobe proti poistenému, ktorých cieľom je náhrada škody za škodu na zdraví, na veci a za ušlý zisk a to aj v prípade, že je žaloba neopodstatnená, protiprávna alebo podvodná;
 - b) súdne poplatky a výdavky vzniknuté poistenému v zmysle právoplatného rozsudku.
3. Plnenie poisťiteľa za škodu a náklady v rozsahu bodov 1. a 2. tohto článku za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom poistného plnenia dohodnutým v poistnej zmluve.
4. Výška poistného plnenia, ktoré poisťiteľ poskytne v priebehu poistného roka za všetky poistné udalosti je obmedzená dvojnásobkom limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve.
5. V prípade poistnej udalosti, u ktorej nárok na náhradu škody presahuje limit poistného plnenia dojednaný v poistnej zmluve, budú náklady podľa bodu 2. tohto článku hradené iba

v pomere limitu poistného plnenia k celkovej výške nároku na náhradu.

6. Ak je súčet nárokov na náhradu škody viacerých poškodených vyšší ako je limit poistného plnenia, poisťiteľ zníži poistné plnenia každému poškodenému v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
7. Ak vzniknú z rovnakej škodovej udalosti práva na plnenie z niekoľkých poistení zodpovednosti za škodu, možno v rozsahu, v ktorom sa zhodujú, plniť len z jedného poistenia zodpovednosti za škodu.
8. Ak o zodpovednosti poisteného za škodu alebo o výške náhrady za škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, potom je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie, až keď sa dozvedel o právoplatnom rozhodnutí súdu alebo iného oprávneného orgánu.
9. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti spoluúčastou vo výške 33,00 EUR.

ČLÁNOK 7. Územná platnosť a jurisdikcia

Poistenie sa vzťahuje na poistené udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky a nárok na náhradu škody sa riadi právom Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 8. Vymedzenie pojmov

Pre účely tohto poistenia:

Domácnosť tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.

Poisteným je osoba uvedená v poistnej zmluve a osoby žijúce s touto osobou v spoločnej domácnosti.

Škodou na veci je strata, zničenie alebo poškodenie hmotného majetku.

Škodou na zdraví je smrť alebo poškodenie zdravia.

Ušlý ziskom je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci (t.j. keby nedošlo k vzniku škody).

Škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou je také konanie poisteného, pri ktorom poistený vedel, že škodu môže spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.

Internetovými a emailovými operáciami sú:

- a) prenos elektronických dát alebo programov použitím systémov elektronickej pošty poisteným alebo inou osobou, za ktorú poistený zodpovedá;
- b) prístup prostredníctvom siete poisteného na celosvetovú sieť alebo na verejnú internetovú poisteným alebo inou osobou, za ktorú poistený zodpovedá;
- c) prevádzka a údržba webovej stránky poisteného.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU Z VLASTNÍCTVA BUDOVY

(CI 375/16/05)

ČLÁNOK 1. Úvodné ustanovenia

Toto poistenie zodpovednosti za škodu sa riadi poistnou zmluvou, týmito zmluvnými dojednaniami, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2. Poistné nebezpečenstvá

Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na právnym predpisom stanovenú zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá bola spôsobená inému v súvislosti s výkonom vlastníckeho práva alebo užívacieho práva budovy alebo stavby (ďalej len „budova“).

ČLÁNOK 3. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik škody, ku ktorej dôjde počas doby trvania poistenia a za ktorú poistený právne zodpovedá v dôsledku náhodnej skutočnosti uvedenej v článku 2 (Poistné nebezpečenstvá) týchto zmluvných dojednaní a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

ČLÁNOK 4. Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených vo všeobecných poistných podmienkach sa poistenie nevzťahuje na:

- škodu spôsobenú úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného alebo osobou žijúcou s ním v spoločnej domácnosti;
- škodu spôsobenú osobám žijúcim s poisteným v spoločnej domácnosti, poistenému blízkym osobám v zmysle Občianskeho zákonníka alebo spoločníkovi poisteného v obchodnej spoločnosti, nájomcovi bytu, ktorý vlastní poistený alebo podnájomníkovi poisteného;
- škodu spôsobenú zanedbaním, porušením, nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšeniu rozsahu už vzniknutej škody, nájomcovi bytu, ktorý vlastní poistený alebo podnájomníkovi poisteného;
- škodu vzniknutú v súvislosti s podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou poisteného, s výnimkou škôd vzniknutých v súvislosti s prenajímaním bytu vo vlastníctve poisteného iným osobám za účelom bývania;
- škodu na cudzích veciach, ktoré poistený drží, užíva, prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia, poskytnutia odbornej pomoci alebo služby, ďalej na veciach ktoré má poistený v prenájme alebo podnájme;
- škodu, ktorej príčinou bolo porušenie právnej povinnosti alebo iná skutočnosť, ku ktorej došlo pred dátumom uzavretia poistnej zmluvy;
- zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo prevzatú na základe zmluvy, pokiaľ by taká zodpovednosť poistenému nevznikla i v prípade neexistencie takej zmluvy;
- náhradu za majetkové sankcie, pokuty a penále;
- škodu vzniknutú v dôsledku toho, že budova bola dlhodobo neužívaná;
- škodu spôsobenú alebo vyplývajúcu z vytečenia, rozptýlenia, uvoľnenia, presakovania, odparenia alebo úniku znečisťujúcich látok do pôdy, ovzdušia, vodného toku alebo

pôsobením teploty, vlhkosti, hluku a žiarením akéhokoľvek druhu;

- škodu vzniknutú počas demontáže alebo búrania budovy;
- škodu spôsobenú zosuvom pôdy zapríčinením akoukoľvek ľudskou činnosťou;
- škodu spôsobenú pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo návykovej látky.

ČLÁNOK 5. Povinnosti poisteného

- Okrem práv a povinností stanovených poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný:
 - bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi vznik škodovej udalosti a skutočnosť, že poškodený uplatnil proti nemu právo na náhradu škody. Poistený je povinný vyjadriť sa k svojej zodpovednosti za vzniknutú škodu, k požadovanej náhrade škody a k jej výške;
 - oznámiť poistiteľovi, že proti nemu bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté konanie pred štátnym orgánom alebo rozhodcovské konanie, oznámiť meno svojho právneho zástupcu, informovať poistiteľa o priebehu a výsledkoch konania o náhrade škody a postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa;
 - učiniť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo k zániku práva na náhradu škody v súvislosti s prechodom práv na poistiteľa;
 - umožniť poistiteľovi dohliadať na právne zastúpenie alebo obhajobu poisteného alebo za neho viesť jednanie o nároku na náhradu škody, ak o to poistiteľ požiada;
 - využiť všetky prostriedky, ktoré má k obrane proti nároku na náhradu škody, vrátane dostupných opravných prostriedkov.
- Poistený nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu poistiteľa oprávnený:
 - vykonať akýkoľvek úkon, ktorým by uznával svoju zodpovednosť;
 - uzavrieť zmier, uznať akékoľvek nároky na náhradu, vrátane nárokov na náhradu nákladov.

ČLÁNOK 6. Plnenie poistiteľa

- Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poistiteľ v prípade poistnej udalosti nahradil:
 - uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody na zdraví;
 - uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody na veci;
 - náhradu ušlého zisku ako následok škody na zdraví alebo na veci;
 - trovy občianskeho súdneho konania, vrátane trov právneho zastúpenia, ktoré je poistený na základe právoplatného rozhodnutia súdu povinný nahradiť poškodenému.
- V prípade, ak to poistiteľ po vzniku poistnej udalosti písomne odsúhlasil, potom nahradí náklady na:
 - obhajobu v mene poisteného a v prospech poisteného proti akémukoľvek právnemu nároku alebo žalobe proti poistenému, ktorých cieľom je náhrada škody za škodu na

- zdraví a na veci a za ušlý zisk a to aj v prípade, že je žaloba neopodstatnená, protiprávna alebo podvodná;
- b) súdne poplatky a výdavky vzniknuté poistenému v zmysle právoplatného rozsudku.
 3. Plnenie poisťiteľa za škodu a náklady v rozsahu bodov 1. a 2. tohto článku za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom poistného plnenia dohodnutým v poistnej zmluve.
 4. Výška poistného plnenia, ktoré poisťiteľ poskytne v priebehu poistného roka za všetky poistné udalosti je obmedzená dvojnásobkom limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve.
 5. V prípade poistnej udalosti, u ktorej nárok na náhradu škody presahuje limit poistného plnenia dojednaný v poistnej zmluve, budú náklady podľa bodu 2. tohto článku hradené iba v pomere limitu poistného plnenia k celkovej výške nároku na náhradu.
 6. Ak je súčet nárokov na náhradu škody viacerých poškodených vyšší ako je limit poistného plnenia, poisťiteľ zníži poistné plnenia každému poškodenému v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
 7. Ak vzniknú z rovnakej udalosti práva na plnenie z niekoľkých poistení zodpovednosti za škodu, možno v rozsahu, v ktorom sa zhodujú, plniť len z jedného poistenia zodpovednosti za škodu.
 8. Ak o zodpovednosti poisteného za škodu alebo o výške náhrady za škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, potom je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie až keď

sa dozvedel o právoplatnom rozhodnutí súdu alebo iného oprávneného orgánu.

9. Ak príčina škody sa týka spoločných častí alebo zariadenia bytového domu alebo rodinného domu s viac ako jedným bytom, poisťiteľ poskytne poistné plnenie za takúto škodu spoluvlastníkom bytového alebo rodinného domu len do výšky spoluvlastníckeho podielu poisteného.
10. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti spoluúčasťou vo výške 33,00 EUR.

ČLÁNOK 7. Miestna platnosť poistenia a jurisdikcia

Poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré vznikli v mieste poistenia, ktoré je bližšie uvedené v poistnej zmluve a nárok na náhradu škody sa riadi právom Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 8. Vymedzenie pojmov

Pre účely tohto poistenia:

Škodou na veci je strata, zničenie alebo poškodenie hmotného majetku.

Škodou na zdraví je smrť alebo poškodenie zdravia.

Ušlým ziskom je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci (t.j. keby nedošlo k vzniku škody).

Škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou je také konanie poisteného, pri ktorom poistený vedel, že škodu môže spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA K POISTENIU PRE POSKYTOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB k poisteniu majetku fyzických osôb - Home assistance (ZD-HA/16/05)

ČLÁNOK 1 Úvodné ustanovenia

1. Poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb k poisteniu majetku fyzických osôb (ďalej „Asistenčné služby“) sa riadi poistnou zmluvou, týmito zmluvnými dojednaniaми (ďalej „ZD-HA“) a Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie vecí a iného majetku, zodpovednosti za škodu a finančných strát právnických a fyzických osôb a všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie.
2. Poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb k poisteniu majetku fyzických osôb, dohodnuté v poistnej zmluve, je doplnkovým poistením Poistenia budov a zodpovednosti za škodu alebo Poistenia hnutelných vecí, iného majetku a zodpovednosti za škodu (ďalej „Poistenie majetku“).
3. Poskytovanie Asistenčných služieb pre poisťiteľa zabezpečuje spoločnosť Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ 25287851 (ďalej „Asistenčná centrála“) priamo alebo prostredníctvom svojich dodávateľov.

ČLÁNOK 2 Výklad pojmov

1. **Poistený:** osoba, na ktorej budovu alebo hnutelné veci sa Poistenie majetku vzťahuje a osoby s ňou trvale žijúce v spoločnej domácnosti.

2. **Stav núdze:** udalosť, ktorá vyžaduje okamžité opatrenia na zmiernenie nožnej škody na Poistenom majetku, vzniknutá v dôsledku havárie alebo zablokovanie dverí.
3. **Havária:** havária vodovodného alebo kanalizačného potrubia, havária resp. únik plynu, havárie na systéme vykurovania budovy, porucha elektroinštalácie, poškodenie zasklenia okien alebo iné náhle udalosti obmedzujúce obvykle užívanie Poisteného majetku.
4. **Zablokovanie dverí:** udalosť, pri ktorej došlo k zablokovaniu zámku hlavných vchodových dverí do trvalo obývaného bytu v mieste poistenia, keď kľúče zostali zablokované vo vnútri zámku, došlo k zlomeniu kľúčov vo vnútri zámku alebo keď došlo k zabuchnutiu dverí t.j. kľúče zostali v opustenom a zatvorenom byte a poistený nie je schopný vlastnými prostriedkami a obvyklým spôsobom dvere otvoriť.
5. **Drobný materiál:** materiál použitý dodávateľom pri poskytovaní asistenčných služieb ako najmä tesnenia, tesniace vaty, skrutky, montážne peny a pod, nie však náhradné diely.
6. **Dodávateľ (zmluvný dodávateľ):** právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednané Asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného.

7. **Zabezpečenie služieb:** forma poistného plnenia, keď poisťiteľ prostredníctvom Asistenčnej centrály a jej dodávateľov vykonáva úkony potrebné k poskytnutiu asistenčných služieb.
8. **Vedomá nedbanlivosť:** konanie poisteného, pri ktorom vedel, že škodu (haváriu alebo zablokovanie dverí) môže spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.
9. **Trvalo obývaný byt (rodinný dom):** byt obývaný prevažnú časť roka, t.j. viac ako 183 dní v kalendárnom roku, ktorý nesmie byť ponechaný neobývaný viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní. Pre posúdenie, či je byt trvale obývaný nie je rozhodujúce prihlásenie osôb k trvalému pobytu v tomto byte, ale skutočná obývanosť bytu.

ČLÁNOK 3 Poistná udalosť

Poistná udalosť je vznik náhodnej škodovej udalosti spôsobenej stavom núdze na Poistenom majetku, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie formou poskytnutia asistenčných služieb.

ČLÁNOK 4 Vznik nároku na asistenčné služby

1. Nárok na asistenčné služby vzniká poistenému za podmienky dodržania všetkých povinností v zmysle ustanovení týchto ZD-HA a pokynov operátorov Asistenčnej centrály.
2. Nárok na využitie asistenčných služieb poistenému vzniká iba vtedy, ak boli zabezpečené Asistenčnou centrálou, pokiaľ nie je v týchto ZD-HA uvedené inak.
3. Rozhodnutie, či sa jedná o stav núdze, s ktorým je spojený nárok na úhradu nákladov v rozsahu danom týmito ZD-HA, prislúcha operátorom Asistenčnej centrály.

ČLÁNOK 5 Rozsah poistenia

1. Vzhľadom na rozsah poistenia a limity poistného plnenia sú asistenčné služby poskytované v dvoch variantoch poistného krytia:
 - Variant - BASIC**, ktorý sa vzťahuje na poistených, ktorí majú čase vzniku poistnej udalosti účinnú jednu poistnú zmluvu vzťahujúcu sa na Poistenie majetku, v ktorej je dojednané poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb k poisteniu majetku fyzických osôb;
 - Variant - SPECIAL**, ktorý sa vzťahuje na poistených, ktorí majú v čase vzniku poistnej udalosti účinné minimálne dve poistné zmluvy vzťahujúce sa na Poistenie majetku, v ktorých je dojednané poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb k poisteniu majetku fyzických osôb.
2. V prípade poistnej udalosti má poistený nárok na zabezpečenie služieb a úhradu nákladov nevyhnutných k odstráneniu stavu núdze využitím nasledujúcich asistenčných služieb:
 - I. **Technická asistencia** t.j. odborná pomoc remeselníka v profesiách: inštalatér, kúrenár, plynár, sklenár alebo elektrikár;
 - II. **Uvoľnenie zablokovaných dverí** t.j. odborná pomoc zámočníka v prípade zablokovaných dverí;
 - III. **Oprava domácich spotrebičov** t.j. pomoc odborníka v prípade poruchy domácich spotrebičov;
 - IV. **Náhradné ubytovanie** t.j. zabezpečenie náhradného ubytovania poisteného v dôsledku poistnej udalosti,

vzniknutej v trvalo obývanom byte, krytej v Poistení majetku.

3. Za účelom predchádzania vzniku poistných udalostí má ďalej poistený nárok na:
 - V. **Informačné služby** t.j. vyhľadanie a odovzdanie kontaktu na dodávateľa služieb,
 - VI. **Zabezpečenie odborníka pre opravy a údržbu** t.j. zabezpečenie pomoci remeselníka v profesiách uvedených v bode 2.I. a 2.II. tohto článku, pričom Asistenčné služby uvedené v bode 3. tohto článku sa poskytujú telefonicky.

ČLÁNOK 6 Miestna platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v mieste poistenia, ktoré je uvedené v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 7 Výluky a obmedzenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na poskytnutie Asistenčných služieb a úhradu nákladov:
 - a) v prípade škôd vzniknutých na drobných stavbách, na stavbách alebo budovách vo výstavbe alebo počas ich rekonštrukcie;
 - b) v súvislosti s vykonávaním údržby, bežných alebo preventívnych opráv;
 - c) v súvislosti so škodami na spotrebičoch, ak nehrozí stav núdze alebo značné poškodenie Poisteného majetku;
 - d) slúžiacich na odstraňovanie následkov udalostí, spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi, ktoré boli zavinené konaním poisteného a jemu blízkych osôb;
 - e) v súvislosti s odstraňovaním následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných úprav či opráv;
 - f) pre prípady stavu núdze v dôsledku vedomej nedbanlivosti poisteného alebo v dôsledku úmyselnej trestnej činnosti poisteného a jemu blízkych osôb;
 - g) za škody vzniknuté mimo územia Slovenskej republiky.
2. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie za náklady uhradené poisteným dodávateľovi služieb bez predchádzajúceho súhlasu Asistenčnej centrály.
3. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie za náklady, ktoré už boli predmetom poskytnutia Asistenčných služieb alebo pri ktorých Asistenčná centrála už vyzvala poisteného k odstráneniu príčin stavu núdze.

ČLÁNOK 8 Rozsah jednotlivých asistenčných služieb a limity poistného plnenia

I. Technická asistencia

1. Pre riešenie stavu núdze Asistenčná centrála zabezpečí okamžitú pomoc t.j. príchod zmluvného dodávateľa na miesto poistenia a výkon práce dodávateľa, ktoré sú spojené s odstránením príčiny stavu núdze. Poistený má nárok na odbornú pomoc remeselníka v profesiách: inštalatér, kúrenár, plynár, sklenár, elektrikár.
2. Poistenie sa vzťahuje na úhradu nákladov na cestu zmluvného dodávateľa na miesto poistenia a späť a výkon práce, maximálne však do výšky 100 EUR pre variant BASIC a 200 EUR pre variant SPECIAL.
3. Poistenie podľa týchto ZD-HA sa vzťahuje na úhradu nákladov na drobný materiál, použitý zmluvným

dodávateľom, maximálne však do výšky 10 EUR pre variant BASIC a 20 EUR pre variant SPECIAL.

II. Uvoľnenie zablokovania dverí

1. V prípade stavu núdze zablokovaním dverí zabezpečí Asistenčná centrála príchod zmluvného dodávateľa - zámočníka na miesto udalosti a jeho prácu spojenú s odomknutím hlavných vchodových dverí do bytu, či dovoz náhradných kľúčov, pričom pre riešenie tejto situácie sa poistenie vzťahuje na úhradu nákladov na cestu zmluvného dodávateľa na miesto poistenia a späť a výkon práce, maximálne však do výšky 100 EUR na jednu poistnú udalosť.
2. Na požiadanie zmluvného dodávateľa je poistený povinný poskytnúť súčinnosť pri overení jeho totožnosti, či sa nejedná o nelegálne vniknutia do bytu. Poistiteľ nie je povinný poskytnúť služby, spojené so zablokovaním dverí, ak nie sú odstránené pochybnosti o oprávnenosti k vstupu do bytu.
3. Poistenie podľa týchto ZD-HA sa vzťahuje na úhradu nákladov na drobný materiál potrebný na uvedenie do pôvodného stavu do celkového limitu poistného plnenia spolu s úhradou nákladov zmluvného dodávateľa na miesto poistenia a späť a výkon práce v zmysle bodu II.1. tohto článku.

III. Oprava domácich spotrebičov

1. Asistenčná centrála zabezpečí dodávateľa na opravu v prípade poruchy nasledujúcich domácich spotrebičov: chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou bielizne, umývačka riadu, sporák, rúra (okrem samostatnej mikrovlnnej), digestor, plynový sporák a varič, plynový kotol, prietokový ohrievač, plynový ohrievač vzduchu.
2. Nárok poisteného na opravu domácich spotrebičov vzniká za súčasného splnenia nasledujúcich podmienok:
 - a) porucha, ktorá na domácom spotrebiči vznikla, bráni jeho využívaniu na účel, ku ktorému bol vyrobený;
 - b) na spotrebič sa už nevzťahuje záruka poskytnutá výrobcom či predajcom;
 - c) spotrebič nie je starší ako sedem rokov od dátumu zakúpenia spotrebiča ako nového.
3. V prípade, že poistenému vznikol nárok na zabezpečenie služieb dodávateľa na opravu domácich spotrebičov, Asistenčná centrála zabezpečí vyslanie dodávateľa - opravára spotrebičov do miesta poistenia za účelom odstránenia poruchy domáceho spotrebiča, prípadne odvoz spotrebiča do najbližšieho autorizovaného alebo iného vhodného servisu.
4. Poistenie sa vzťahuje na náklady na cestu zmluvného dodávateľa na miesto poistenia a späť a výkon práce, prípadne odvoz neopraviteľného spotrebiča, maximálne však do výšky 100 EUR pre variant BASIC a 200 EUR pre variant SPECIAL.

IV. Náhradné ubytovanie

V prípade, keď je trvalo obývaný byt, v ktorom sa nachádzajú poistené veci, následkom poistnej udalosti v Poistení majetku neobývateľný, zabezpečí Asistenčná centrála poistenému náhradné ubytovanie a prípadné sťahovacie služby maximálne do limitu 1 000 EUR.

V. Informačné služby

Asistenčná centrála zabezpečí na žiadosť poisteného:

- a) informácie o dostupnosti a službách remeselníkov,
- b) kontakt na znalca nehnuteľností,
- c) adresy a kontakt na lekársku pohotovosť,
- d) adresy a kontakt na útulky pre zvieratá.

VI. Zabezpečenie odborníka pre opravy a údržbu

1. Asistenčná centrála zabezpečí vyslanie remeselníkov podľa potrieb a požiadaviek poisteného do miesta poistenia aj v iných prípadoch, ako sú prípady uvedené v bodoch I. a II. článku 8 týchto ZD-HA.
2. Asistenčná centrála vyhledá vhodného zmluvného dodávateľa služieb a vyšle ho do miesta zásahu.
3. Náklady na služby remeselníkov v tomto prípade hradí poistený.
4. Tieto služby sa týkajú profesií: inštalatér, kúrenár, plynár, zámočník, sklenár, elektrikár, obkladač, pokrývač, klampiar, podlahár, stolár, štukatér, maliar, lakovník, kominár, murár, pokrývač, upratovacie práce, sťahovacie služby, služby spojené s dezinfekciou, dezinfekciou, deratizáciou.

Náklady na služby presahujúce limity poistného plnenia uvedené v tomto článku sú hradené poisteným.

ČLÁNOK 9 Postup pri uplatnení nároku na poskytnutie asistenčných služieb

1. V prípade vzniku nároku na poskytnutie Asistenčných služieb môže byť Asistenčná centrála telefonicky kontaktovaná poisteným alebo poistníkom so súhlasom poisteného.
2. V prípade poistenej udalosti so stavom núdze následkom havárie vodovodného alebo kanalizačného potrubia, havárie rozvodu plynu resp. úniku plynu, havárie na systéme vykurovania budovy, poruchy elektroinštalácie alebo poškodenia zasklenia okien môže byť Asistenčná centrála telefonicky kontaktovaná inou osobou ako poisteným alebo poistníkom.
3. Nárok na využitie Asistenčných služieb je poistený (resp. iná osoba ako je uvedené v bode 1. a 2. tohto článku) povinný bezodkladne telefonicky oznámiť Asistenčnej centrále, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne na telefónnom čísle + 421 911 801 500.
4. Poistený (resp. iná osoba ako je uvedené v bode 1. a 2. tohto článku) je povinný uviesť:
 - a) meno a priezvisko
 - b) číslo poistnej zmluvy
 - c) kontaktné telefónne číslo
 - d) adresu, kde došlo k vzniku škody so stavom núdze
 - e) opis udalosti a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia
 - f) pravdivé a úplne odpovede na všetky ďalšie otázky operátora asistenčnej centrály.
5. Operátor Asistenčnej centrály na základe poskytnutých informácií rozhodne o spôsobe poskytnutia Asistenčných služieb. Poistený je povinný dbať na jeho pokyny.

ČLÁNOK 10 Záverečné ustanovenia

1. Poistiteľ nie je zodpovedný za dôsledky nevhodne, nesprávne alebo oneskorene poskytnuté Asistenčné služby a nepripíše na úhradu nákladov, pokiaľ poistený uviedol nepresné, neúplné alebo nepravdivé informácie.

2. Poistenie pre poskytovanie Asistenčných služieb, resp. povinnosť poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti, nenahradzuje poslanie linky tiesňového volania 155 (112), ani iné služby integrovaného záchranného systému Slovenskej republiky. Poisťiteľ neposkytne žiadnu finančnú a ani inú formu kompenzácie za poskytnutie týchto služieb. Poisťiteľ a ani dodávateľia, nezodpovedajú za akékoľvek škody vzniknuté z dôvodu časového oneskorenia od registrácie požiadavky poisteného do času poskytnutia informácie alebo služby, ktoré patria pod poslanie linky tiesňového volania, resp. služby integrovaného záchranného systému Slovenskej republiky.
3. Tieto zmluvné dojednania pre poskytovanie Asistenčných služieb nadobúdajú účinnosť dňom 01.05.2016.