

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

(CI 100/18/02)

ČLÁNOK 1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie vecí a iného majetku, zodpovednosti za škodu a finančných strát právnických a fyzických osôb.
2. Poistenie, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č. 591/V (ďalej len „poistiteľ“) sa riadi poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami pre konkrétne poistenie, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež doplňujúce zmluvné dojednania alebo klauzuly.

ČLÁNOK 2. Všeobecné ustanovenia

1. Poistnou zmluvou sa poistiteľ zaväzuje v prípade vzniku poistnej udalosti poskytnúť v dojednanom rozsahu poistné plnenie a poistník sa zaväzuje platiť poistiteľovi poistné.
2. Poistenie sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve alebo v zmluvných dojednaniach dohodnuté inak.
3. Poistenie sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, ak nie je v zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Poistná zmluva nadobúda účinnosť prvým dňom nasledujúcim po jej uzavretí, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Poistným obdobím je poistný rok, pokiaľ nie v poistnej zmluve dohodnuté inak.

ČLÁNOK 3. Vymedzenie pojmov

Pre účely poistenia, ktorého súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, sa rozumie:

poistníkom osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné;

poisteným osoba, na ktorej majetok, zodpovednosť za škodu alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje;

záujemcom osoba, ktorá má záujem o uzavretie poistnej zmluvy s poistiteľom;

účastníkom poistenia poistiteľ a poistník ako zmluvné strany a ďalej poistený a každá ďalšia osoba, ktorej z poistenia vzniklo právo alebo povinnosť;

poistným záujmom oprávnená potreba ochrany pred následkami náhodnej skutočnosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom;

poistným odplata za poistenie;

bežným poistným poistné stanovené za poistné obdobie;

jednorazovým poistným poistné stanovené na celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané;

poistnou dobou doba, na ktorú bolo poistenie dojednané;

poistným rokom obdobie 12 mesiacov, ktoré začína dňom začiatku poistenia uvedeným v poistnej zmluve a následne dňom výročia poistnej zmluvy;

poistným obdobím časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné;

poistným nebezpečenstvom možná príčina vzniku poistnej udalosti;

poistným rizikom miera pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolanej poistným nebezpečenstvom;

škodovou udalosťou skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie;

poistnou udalosťou náhodná skutočnosť, bližšie označená v poistnej zmluve alebo v poistných podmienkach, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie;

náhodnou skutočnosťou skutočnosť, ktorá je možná, ale u ktorej nie je isté, či v dobe trvania poistenia vôbec nastane alebo nie je známa doba jej vzniku;

poistnou hodnotou najvyššia možná majetková ujma, ktorá môže v dôsledku poistnej udalosti nastať;

poistnou sumou alebo **limitom poistného plnenia** je horná hranica plnenia poistiteľa za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve;

sublimitom je časť poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutá v poistnej zmluve ako maximálna výška poistného plnenia, ktorú poistiteľ plní za poistné udalosti, na ktoré sa sublimit podľa poistnej zmluvy vzťahuje, pričom sublimit nezvyšuje poistnú sumu, resp. limit poistného plnenia;

skupinovým poistením poistenie, ktoré sa vzťahuje na skupinu poistených bližšie vymedzených v poistnej zmluve, ktorých totožnosť v dobe uzavretia tejto zmluvy nie je obvykle známa;

elektronickými záznamami fakty, pojmy a informácie zmenené do formy použiteľnej pre komunikáciu, interpretáciu, elektronické a elektromechanické spracovanie údajov alebo elektronické ovládanie zariadení a to vrátane programov, softvéru a iných kódovaných inštrukcií určených pre spracovávanie a manipuláciu so záznamami alebo riadenie a manipuláciu takéhoto zariadenia;

počítačovým vírusom skupina poškodzujúcich, škodlivých alebo neoprávnených inštrukcií alebo kódov, vrátane skupiny úmyselne uvedených neoprávnených inštrukcií alebo kódu, programovaná alebo inak propagujúca sa cez počítačový systém alebo sieť akejkoľvek povahy; počítačový vírus zahŕňa, ale nie je obmedzený na „Trójske kone“, „červy“ a „časové logické bomby“;

teroristickým činom nezákonné použitie alebo hrozba použitia sily alebo násillia akejkoľvek osoby alebo skupiny osôb, či už jednajú samostatne alebo menom alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, ktoré jednajú z politických, náboženských, ideologických alebo obdobných motívov, s úmyslom ovplyvniť alebo zastrašiť vládu alebo verejnosť alebo jej časť;

sabotážou je snaha o poškodenie ústavného zriadenia alebo obranyschopnosti štátu marením alebo sťažovaním činnosti štátneho orgánu, ozbrojených síl alebo právnickej osoby alebo spôsobením škody na majetku týchto subjektov.

ČLÁNOK 4. Poistné

1. Výška poistného sa stanoví podľa rozsahu poistenia, ohodnotenia poistného rizika, na základe dojednaných poistných súm alebo podľa iných, pre výpočet poistného dôležitých údajov.
2. Poistné môže byť stanovené v poistnej zmluve ako jednorazové poistné za celú poistnú dobu alebo ako bežné poistné za jednotlivé poistné obdobia. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté, že jednorazové alebo bežné poistné sa bude platiť v splátkach. Ak v poistnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky, stáva splatným celé jednorazové poistné alebo poistné za celé poistné obdobie, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
4. Poistiteľ je oprávnený započítať dlžné sumy poistného (vrátane príslušenstva) so splatným poistným plnením.
5. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala; jednorazové poistné prináleží v takom prípade poistiteľovi za celú poistnú dobu.
6. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je poistné zaplatené dňom jeho pripísania na účet poistiteľa alebo sprostredkovateľa (pokiaľ je oprávnený k jeho prijatiu), alebo dňom, v ktorom poistiteľ alebo sprostredkovateľ (pokiaľ je oprávnený k jeho prijatiu) písomne potvrdil príjem poistného v hotovosti.

ČLÁNOK 5. Zánik poistenia

1. Odstúpenie

Pri vedomom porušení povinností poistníka, resp. poisteného pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednaného poistenia, môže poistiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poistiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

2. Odmietnutie poistného plnenia

Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

3. Uplynutie poistnej doby

Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby alebo k dátumu stanovenému v poistnej zmluve.

4. Nezaplatenie poistného

- a) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa splatnosti.
- b) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením výzvy. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného.

c) Lehoty podľa bodov a) a b) možno dohodou predĺžiť.

5. Dohoda

Poistenie môže zaniknúť na základe písomnej dohody medzi poistiteľom a poistníkom.

6. Výpoveď

- a) Poistiteľ alebo poistník môžu poistenie vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Dňom nasledujúcim po doručení výpovede začína plynúť osemenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zanikne.
- b) Ak je dojednané poistenie s bežným poistným, zanikne výpoveďou poistiteľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

7. Iný dôvod zániku poistenia

Poistenie zaniká dňom, keď zanikla poistená vec alebo iná majetková hodnota alebo dňom, keď odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane alebo dňom, keď došlo k smrti poistenej fyzickej osoby, resp. k zániku poistenej právnickej osoby bez právneho nástupcu, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

ČLÁNOK 6. Zmena poistného rizika

Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi zmenu rizika, prípadne zánik poistného nebezpečenstva. V prípade uzavretia poistnej zmluvy v prospech tretej osoby, má túto povinnosť poistený. Zmenou rizika sa rozumie jeho podstatné zvýšenie alebo zníženie (napr. v dôsledku zmeny spôsobu užívania poistnej veci, zmeny úrovne zabezpečenia poistnej veci, zmeny miesta poistenia a i.).

ČLÁNOK 7. Práva a povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednaného poistenia. To platí i v prípade, že ide o zmenu poistenia.
2. Poistník je povinný platiť poistné v termínoch a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. V prípade platenia poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je povinný dodržiavať zúčtovacie dáta pre platbu poistného určené poistiteľom.
3. V prípade uzavretia poistnej zmluvy v prospech inej osoby, je poistník povinný oboznámiť túto osobu (poisteného) s obsahom poistnej zmluvy, týkajúcej sa poistenia jej majetku, zodpovednosti za škodu alebo iných hodnôt poistného záujmu.
4. Poistený je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti, smerujúce k odvráteniu alebo k zmenšeniu škody, ktoré sú mu všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo technickými normami uložené alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou.

ČLÁNOK 8. Povinnosti poistníka a poisteného v prípade poistnej udalosti

1. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi vznik poistnej udalosti, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť poistiteľovi potrebné doklady, postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa a urobiť opatrenia, aby sa škoda ďalej nezväčšovala. Ak nie je súčasne poistník poisteným, má túto povinnosť poistený.
2. V prípade, že má poistený v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu

oň, je povinný každú škodu oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní.

ČLÁNOK 9. Poistné plnenie

1. Poistiteľ poskytne poistné plnenie maximálne do výšky poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve, ak nie je v poistnej zmluve alebo v zmluvných dojednaniach dohodnuté inak. Limit alebo sublimit poistného plnenia je hornou hranicou plnenia poistiteľa za jednu a všetky poistné udalosti za jeden poistný rok, ak nie je v poistnej zmluve alebo zmluvných dojednaniach dohodnuté inak.
2. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou dohodnutou v poistnej zmluve. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade poistnej udalosti, pokiaľ výška škody nepresiahne dohodnutú spoluúčasť.
3. Poistné plnenie je poskytované v eurách, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. Pokiaľ boli náklady na šetrenie vzniku a rozsahu následkov poistnej udalosti vyvolané alebo zvýšené porušením povinností poisteného, má poistiteľ právo požadovať od poisteného primeranú náhradu týchto nákladov.
5. Poistiteľ neposkytne poistnú ochranu (poistné krytie), poistné plnenie ani akékoľvek iné nároky, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany, plnenia alebo nároku došlo k porušeniu akejkoľvek uplatniteľnej sankcie alebo predpisu Organizácie Spojených národov, Európskej únie, alebo akejkoľvek inej ekonomickej alebo obchodnej sankcie vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 10. Zachraňovacie náklady

1. Zachraňovacími nákladmi sa rozumejú účelne vynaložené náklady, ktoré poistník alebo poistený:
 - a) vynaložil na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti;
 - b) vynaložil na zmiernenie následkov už vzniknutej poistnej udalosti;
 - c) bol povinný vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odpratávaní poškodeného poisteného majetku alebo jeho zvyškov.Poistený má právo na náhradu zachraňovacích nákladov účelne vynaložených na odvrátenie poistnej udalosti, ktorá poistenej veci bezprostredne hrozila. Takisto má právo na náhradu nákladov, ktoré účelne vynaložil, aby zmiernil následky poistnej udalosti. Poistiteľ je povinný uhradiť primerané náklady zvyčajné v mieste vzniku poistnej udalosti. Poistiteľ nehradí náklady spojené s obvyklou údržbou alebo ošetrovaním poistenej veci.
2. Poistiteľ nie je povinný uhradiť náklady uvedené v predošlom bode vzniknuté polícii, hasičskému a záchrannému zboru alebo iným subjektom, ktoré sú povinné zasahovať vo verejnom záujme na základe právnych predpisov.
3. Výška náhrady za účelne vynaložené zachraňovacie náklady uvedené v bode 1. tohto článku je obmedzená 10-timi % z poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého pre poistenú vec ohrozenú alebo zasiahnutú poistnou udalosťou. Ak je poistená vec v čase vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo v čase vzniknutej poistnej udalosti podpoistená, poistiteľ zníži náhradu zachraňovacích

nákladov v rovnakom pomere, v akom je výška poistnej sumy ku skutočnej výške poistnej hodnoty poistenej veci.

ČLÁNOK 11. Následky porušenia povinností

1. Ak porušil poistník alebo poistený pri dojednaní poistenia alebo pri dojednávaní zmeny poistenia niektorú z povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach, v poistnej zmluve alebo vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a ak bolo v dôsledku toho stanovené nižšie poistné, môže poistiteľ poistné plnenie primerane znížiť.
2. Pokiaľ malo porušenie povinností uvedených vo všeobecných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo v poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

ČLÁNOK 12. Prechod práv na poistiteľa

1. Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, potom je povinný zabezpečiť prechod práva na náhradu škody alebo iného obdobného práva na poistiteľa, pokiaľ poistiteľ nahradil poistenému škodu alebo pokiaľ poistiteľ nahradil za poisteného škodu vzniknutú inému. Rovnako je povinný odovzdať poistiteľovi doklady potrebné pre uplatnenie takýchto práv.
2. Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou poistníkovi, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou plnenia z poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poistiteľ z poistenia poistníkovi, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
3. Poistník, poistený alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, je povinná postupovať tak, aby poistiteľ mohol voči inému uplatniť právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré jej v súvislosti s poistnou udalosťou vzniklo.
4. Poistený je povinný bezodkladne poistiteľovi oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v bode 1. tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné pre uplatnenie týchto práv.
5. Na poistiteľa prechádza právo poisteného na náhradu súdnych poplatkov v súvislosti so súdnym konaním o náhradu škody v prípadoch, keď boli tieto priznané v prospech poisteného a pokiaľ ich poistiteľ za poisteného uhradil.

ČLÁNOK 13. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody priamo alebo nepriamo spôsobené:
 - a) úmyselným konaním poisteného, osoby blízkej poistenému, osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného;
 - b) ionizačným zariadením alebo rádioaktívnym zamorením pochádzajúcim z jadrového paliva alebo z jadrového odpadu pri spaľovaní jadrového paliva;
 - c) rádioaktívnymi, toxickými, výbušnými alebo inými nebezpečnými vlastnosťami jadrových zariadení alebo ich častí;

- d) akoukoľvek zbraňou alebo zariadením využívajúcim štiepenie atómu alebo jadra, prípadne syntézu alebo inú podobnú reakciu, resp. rádioaktívnu silu alebo rádioaktívnu látku;
- e) rádioaktívnymi, toxickými, výbušnými alebo inými nebezpečnými vlastnosťami akejkoľvek rádioaktívnej látky; výluka sa netýka rádioaktívnych izotopov iných ako jadrové palivo, ak sa takéto izotopy pripravujú, prenášajú, uskladňujú alebo používajú na komerčné, poľnohospodárske, lekárske, vedecké a iné podobné mierové účely;
- f) chemickými, biologickými, biochemickými alebo elektromagnetickými zbraňami;
- g) v dôsledku vojnových udalostí, invázie, konaním vonkajšieho nepriateľa, nepriateľských akcií (či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, vzbury, revolúcie, povstania, rebélie, vojenskej alebo uchvátenej moci, sabotáže;
- h) akýmkoľvek teroristickým činom; poistenie sa taktiež nevzťahuje na stratu, poškodenie, zničenie, zodpovednosť za škody, výdavky akéhokoľvek typu, priamo alebo nepriamo vyplývajúce z kontroly, prevencie alebo potláčania skutočností súvisiacich s terorizmom;
- i) konfiškáciou, zabavením, znárodnením, vyvlastnením alebo iným obdobným obmedzením vlastníckeho práva, zničením v súvislosti s výkonom rozhodnutia súdneho alebo iného orgánu, aplikáciou aktu orgánu štátnej správy alebo miestnej samosprávy;
- j) azbestom;
- k) hubami, plesňami alebo podobnými organizmami, akýmkoľvek vedľajšími produktmi alebo zamorením z nich vzniknutým (najmä mykotoxíny, spóry, biogenické aerosoly);
- l) stratou, zničením, poškodením, pretvorením, zmazaním alebo modifikáciou elektronických záznamov z akejkoľvek príčiny (vrátane počítačovým vírusom) alebo stratou ich využitia, redukciami ich činnosti alebo ceny, výdavkami akéhokoľvek typu, ktoré z toho vyplynuli, bez ohľadu na iné príčiny alebo udalosti, prispievajúce súčasne alebo následne k strate; poistením je však kryté také fyzické poškodenie, ku ktorému dôjde počas poistnej doby na poistenom majetku, ak je priamo zapríčinené požiarom alebo výbuchom, aj keď požiar alebo výbuch boli spôsobené akýmkoľvek okolnosťami uvedenými vyššie v tomto odstavci.

2. V poistnej zmluve, ktorej súčasťou môžu byť doplňujúce zmluvné dojednania alebo klauzuly, možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia.

ČLÁNOK 14. Forma právnych úkonov a doručovanie

1. Poistná zmluva a jej prípadné zmeny musia mať písomnú formu. Ak nie je v poistnej zmluve alebo zmluvných dojednaniach dohodnuté inak, všetky úkony týkajúce sa poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, musia mať písomnú formu.
2. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poistiteľovi zmenu svojej adresy. Poistiteľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka. Písomnosť poistiteľa určená poistníkovi sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti.
3. V prípade, že poistník odmietne prevziať výpoveď alebo výzvu na zaplatenie poistného (ďalej len oznámenie), považuje sa oznámenie za doručené dňom, kedy poistník doručenie takého oznámenia odmietol prijať.
4. V prípade, že poistník nebude pri doručovaní oznámenia uvedeného v predchádzajúcom odstavci zastihnutý, považuje sa oznámenie za doručené dňom, kedy bola zásielka vrátená poistiteľovi ako nedoručiteľná, a to i v prípade, že sa poistník o doručovaní tohto oznámenia nedozvedel.

ČLÁNOK 15. Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poistiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: info@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poistiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

ČLÁNOK 16. Rozhodné právo a účinnosť

1. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzavreté v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
2. Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.02.2018.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE BUDOV

(CI 370/16/05)

ČLÁNOK 1. Úvodné ustanovenia

Toto poistenie budov sa riadi poistnou zmluvou, týmito zmluvnými dojednaniami, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2. Rozsah poistenia

Vzhľadom na rozsah poistenia a limity poistného plnenia je možné poistenie budov dojednať v dvoch typoch:

I. Typ Klasik

1. Poistenie sa vzťahuje na vecné škody spôsobené:
 - a) nasledujúcimi **živelnými udalosťami**:

- požiarom; výbuchom; priamym úderom blesku; nárazom alebo zrútením lietadla; povodňou; záplavou; víchricou; krupobitím; zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy; pádom lavín; pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej poistenej veci alebo súčasťou toho istého súboru vecí; zemetrasením, výbuchom sopky, ťarchou snehu alebo námrazy;
 - b) vodou z vodovodných zariadení;
 - c) krádežou vlámaním;
 - d) vnútorným vandalizmom;
 - e) nárazom dopravného prostriedku;
 - f) atmosférickým prepätím.
2. Poistenie dojednané v rozsahu proti krádeži vlámaním sa vzťahuje aj na poškodenie alebo zničenie stavebných súčastí budovy alebo zabezpečovacieho zariadenia, chrániaceho poistenú vec, za predpokladu, že poškodenie alebo zničenie bolo spôsobené v priamej súvislosti s krádežou vlámaním alebo pokusom o ňu, bez ohľadu na to, či k samotnej krádeži poistenej veci došlo alebo nie.

II. Typ Special

1. Poistenie sa vzťahuje na vecné škody v rozsahu poistenia podľa typu Klasik a na vecné škody spôsobené:
- a) dymom;
 - b) rázovou vlnou, ktorá vznikla pri prelete nadzvukových lietadiel;
 - c) vonkajším vandalizmom;
 - d) atmosférickými zrážkami;
 - e) rozbitím skla.
2. Poistenie sa vzťahuje tiež na poškodenie privádzacieho alebo odvádzacieho potrubia vodovodných zariadení, potrubia teplovodného alebo parného vykurovania, potrubia podlahového kúrenia, potrubia solárnych systémov, potrubia chladiacich alebo klimatizačných zariadení, pokiaľ k poškodeniu došlo zamrznutím vody v potrubí patriacom k poistenej budove. Poistenie podľa tohto bodu sa vzťahuje i na poškodenie armatúr, vykurovacích kotlov, bojlerov, čerpadiel, meracích a regulačných zariadení a ďalších podobných zariadení. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za škody spôsobené nedostatočnou údržbou, zanedbaním povinností predchádzania vzniku škody (a to najmä škody spôsobenej nevypustením vody z vodovodných zariadení v čase mrazov, pokiaľ systém nebol vykurovaný) alebo zanedbaním temperovania.

ČLÁNOK 3. Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na veci, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve.
2. Predmetom poistenia môžu byť nasledujúce veci:
- 2.1. budovy (vrátane zabudovaných stavebných súčastí) a stavby:
- a) rodinné domy;
 - b) rekreačné chaty, chalupy, záhradné chatky;
 - c) samostatne stojace garáže;
 - d) vedľajšie stavby a vonkajšie úpravy;
 - e) vonkajšie bazény;
 - f) byty vrátane spoločných častí domu v príslušnom vlastníckom pomere, ktoré sa nachádzajú v rodinnom alebo bytovom dome;
 - g) bytové domy;

2.2. ploty, oporné múry, studne, septiky a žumpy, čističky odpadových vôd, ktoré sú príslušenstvom rodinného domu, rekreačnej chaty, chalupy a záhradnej chatky;

2.3. budovy a stavby vo výstavbe.

3. Poistenie sa ďalej vzťahuje na:

3.1. drobné stavebné mechanizmy, ktoré sú vo vlastníctve poisteného alebo sú mu prenajaté na základe zmluvy a sú potrebné k výstavbe, prestavbe alebo rekonštrukcii poistenej budovy a stavby;

3.2. stavebný materiál v primeranom množstve patriaci k poistenému rodinnému domu, ktorý je potrebný k jeho výstavbe a materiál v primeranom množstve, ktorý je potrebný k prestavbe alebo rekonštrukcii. V prípade, ak je stavebný materiál uložený na voľnom priestranstve (nie v budove), potom sa poistenie vzťahuje len na škody spôsobené: požiarom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla.

4. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek škody vzniknuté na:

- a) drevených budovách so zastavanou plochou do 25 metrov štvorcových;
- b) stavebných súčastiach zaobstaraných nájomcom na vlastné náklady;
- c) skleníkoch, pareniskách, zimných záhradách, fóliovníkoch;
- d) písomnostiach, plánoch, výkresoch a obdobných dokumentáciách;
- e) úrode, hospodárskych zvieratách, hydine, vodnej kultúre, stromoch a porastoch;
- f) na pozemkoch, výkopoch, prístavných plošinách a hrádzach, mostoch, mostíkoch, vozovkách;
- g) uniknutých médiách z inštalácií a vykurovacích systémov;
- h) vode v bazénoch - jej znehodnotením;
- i) biologických kultúrach v čističkách odpadových vôd.

ČLÁNOK 4. Poistené náklady

1. Okrem zachraňovacích nákladov uvedených vo všeobecných poistných podmienkach sa poistenie vzťahuje na:
- a) náklady na odpratanie zvyškov poistenej veci zničenej následkom poistnej udalosti;
 - b) náklady na odbornú pomoc;
 - c) náklady na vyčistenie alebo vysušenie poistených budov po poistnej udalosti;
 - d) náklady na vyčistenie studne, ak je táto príslušenstvom poistenej budovy a slúži ako jediný zdroj pitnej vody.
2. Poistiteľ uhradí náklady uvedené v bode 1. tohto článku len v prípade, že boli vynaložené v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, a to do výšky dohodnutého limitu poistného plnenia uvedeného v článku 10 týchto zmluvných dojednaní. Poistiteľ uhradí iba primerané a účelne vynaložené náklady, obvyklé v mieste a čase vzniku poistnej udalosti, ktoré boli vopred odsúhlasené poistiteľom.

ČLÁNOK 5. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná suma sa určí v poistnej zmluve tak, aby zodpovedala poistnej hodnote poistenej veci v čase uzavretia poistnej zmluvy.
2. Poistník je povinný dbať, aby poistná suma zodpovedala poistnej hodnote poistenej veci počas doby trvania poistenia.
3. Poistná suma, zodpovedajúca poistnej hodnote, sa určuje pre každú jednotlivo poistenú vec alebo súbor poistených vecí.

4. Pre účely tohto poistenia je poistnou hodnotou hodnota veci v danom čase a mieste, keď sa hodnota určuje. Poistnou hodnotou môže byť :
- nová hodnota, t. j. hodnota, za ktorú je možné vec rovnakú alebo porovnateľnú, t.j. rovnakého druhu a účelu znovu obstaráť ako vec novú;
 - časová hodnota, t. j. hodnota, ktorá sa určí z novej hodnoty veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebovania alebo iného znehodnotenia alebo zhodnotenia veci, ku ktorému došlo jej opravou, modernizáciou alebo iným spôsobom;
 - iná hodnota dohodnutá v poistnej zmluve.
5. Poistiteľ je oprávnený pri uzavretí poistnej zmluvy a v čase vzniku poistnej udalosti preskúmať hodnotu poistenej veci.

ČLÁNOK 6. Miesto poistenia

- Poistiteľ poskytne poistné plnenie len vtedy, ak ku poistnej udalosti došlo na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia. Toto ustanovenie neplatí, ak boli poistené veci v dôsledku vzniknutej alebo hrozacej poistnej udalosti premiestnené na iné, bezpečné miesto.
- Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, miesto poistenia samostatne stojacej garáže môže byť na inej adrese, ako je adresa miesta poistenia rodinného domu, bytu, rekreačnej chaty alebo chalupy.

ČLÁNOK 7. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik náhodnej a náhlejšej škodovej udalosti, ktorá má svoj pôvod v niektorej z príčin uvedenej v dojednanom rozsahu poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

ČLÁNOK 8. Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - ošľahnutím, ktoré nemá svoj pôvod v požiari, výbuchu alebo priamom údere blesku;
 - vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo teplu;
 - vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy, pokiaľ k nemu nedošlo vplyvom poškodenia budovy následkom poistených živelných udalostí; Táto výluka neplatí pre škody spôsobené atmosférickými zrážkami pre dojednaný rozsah poistenie - Typ Special;
 - vichricou, krupobitím a ťarchou snehu na markízach, žalúziách a pergolách, ktoré sú umiestnené na vonkajšej strane budovy. To neplatí pre vonkajšie žalúzie, ak súčasne dôjde k poškodeniu poistnej budovy, na ktorej sú umiestnené vonkajšie žalúzie, pričom v tomto prípade poistiteľ poskytne plnenie do stanoveného limitu poistného plnenia.
 - povodňou, ktorá sa v mieste poistenia dá predpokladať, t.j. ak je výskyt častejší ako raz za päť rokov pred dátumom vzniku škodovej udalosti;
 - spätným vystúpením vody z verejného kanalizačného potrubia, pokiaľ nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou;
 - vichricou alebo krupobitím, ktoré nastali v dôsledku toho, že poistená budova bola bez okien alebo dverí alebo bez strešnej krytiny, alebo keď boli na predmete poistenia vykonávané stavebné práce, ktoré mali vplyv na vznik škody;

- zrútením skál alebo zeminy v dôsledku ľudskej činnosti (napr. stavebnej, priemyselnej);
 - poklesom alebo sadaním pôdy, vzduťím, resp. nadvihnutím pôdy, trhlinami v zemi, zmenšením, vzduťím alebo sadaním vozovky, základov, stien, podláh alebo stropov;
 - vodou z vodovodných zariadení pri umývaní, kúpaní a sprchovaní;
 - zvýšením hladiny spodnej vody (podpovrchovej), ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou;
 - pôsobením vlhkosti a plesní;
 - v dôsledku toho, že na poistených budovách boli vykonávané stavebné práce;
 - únikom vody z bazénu alebo jeho prídavných zariadení;
 - vozidlom prevádzkovaným poisteným, jemu blízkou osobou alebo osobou žijúcou s poisteným v spoločnej domácnosti, alebo inou osobou konajúcou na podnet týchto osôb alebo nájomcom poistenej budovy;
 - ťarchou snehu alebo námrazy, ak škoda vznikla na už inak poškodenej alebo znehodnotenej (najmä skorodovanej, mechanicky poškodenej, napadnutej hubami, plesňami alebo hnilobou) strešnej konštrukcii alebo stavebnej súčasti súvisiacej so strešnou konštrukciou;
 - vonkajším vandalizmom na samostatne stojacich garážach, ktorých miestom poistenia je iná adresa ako adresa poisteného rodinného domu, bytu, rekreačnej chaty alebo chalupy.
- Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek následné škody (napr. ušlý zisk, stále náklady) a sankčné postihy (pokuty, penále a pod.).
 - Poistenie sa nevzťahuje na náklady na prípadné zmeny, doplnky, modernizáciu, vylepšenie, revízne práce, pokiaľ tieto náklady neboli zahrnuté do poistnej hodnoty veci, a tiež na zvýšené náklady v súvislosti so zmenou právnych predpisov a technických noriem a predpisov.
 - Poistenie sa nevzťahuje na zvýšené náklady na opravu budovy, pri ktorej musia byť dodržané technológie s cieľom zachovať historickú hodnotu budovy alebo stavby.
 - Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli ako dôsledok:
 - úplného alebo čiastočného prerušenia, prípadne zastavenia stavebných alebo stavebno-montážnych prác;
 - chyby projektu, chybného konštrukcie, chybného materiálu, ktorý nezodpovedá kvalite predpísanej projektovou dokumentáciou, nedostatočne alebo chybné vykonaných prác;
 - chýb alebo nedostatkov, ktoré mali poistené veci preukázateľne už v čase dojednanja poistenia a ktoré boli, alebo mohli byť poistenému známe, a to bez ohľadu na to, či boli známe poistiteľovi;
 - nedodržania technologického postupu výstavby stanoveného normami, projektom alebo výrobcom materiálu;
 - vád, funkčných nedostatkov a porúch, za ktoré zodpovedá v rámci zodpovednosti za vady výrobcu, dodávateľ alebo iná osoba, vykonávajúca servis, údržbu alebo opravu veci.
 - Poistenie sa nevzťahuje na škody na budovách alebo stavbách, ktoré vznikli v dôsledku podnikateľskej alebo zárobkovej činnosti vykonávanej poisteným, s výnimkou škôd

vzniknutých v súvislosti s prenajímaním bytu vo vlastníctve poisteného tretím osobám za účelom bývania.

7. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené atmosférickými zrážkami, ak škoda vznikla:
 - a) vniknutím zrážok do budovy cez neuzavreté okná, dvere alebo iné vonkajšie otvory do budovy;
 - b) vniknutím zrážok do budovy v dôsledku zanedbania údržby poistenej veci alebo cez stavebné konštrukcie, ktorých technický stav alebo miera opotrebovania nespĺňajú funkčné požiadavky;
 - c) na vonkajšej časti budovy, ktorá je priamo vystavená poveternostným vplyvom (tj. aj atmosférickým zrážkam) alebo svojou povahou slúži na ochranu budovy pred účinkami poveternostných vplyvov (napr. strecha, fasáda budovy).

ČLÁNOK 9. Poistné plnenie

1. V prípade, že bola poistená vec zničená alebo ukradnutá, vznikne poisťiteľovi povinnosť:
 - a) pri poistnom plnení v novej hodnote poskytnúť sumu, za ktorú je možné v mieste a v čase vzniku poistnej udalosti vec rovnakú alebo porovnateľnú, t.j. rovnakého druhu a účelu znovu zriadiť ako vec novú;
 - b) pri poistnom plnení v časovej hodnote poskytnúť sumu zodpovedajúcu hodnote, ktorú mala vec bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti a ktorá sa stanoví z novej hodnoty veci, pričom sa prihliada na stupeň opotrebovania alebo iného znehodnotenia alebo zhodnotenia veci, ku ktorému došlo opravou veci, modernizáciou alebo iným spôsobom.
- Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté alebo v týchto zmluvných dojednaniach ďalej uvedené inak, poisťiteľ poskytne poistné plnenie v novej hodnote.
2. V prípade, že bola poistená vec poškodená, vznikne poisťiteľovi povinnosť:
 - a) pri poistnom plnení v novej hodnote poskytnúť sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Poistné plnenie je však obmedzené sumou, stanovenou podľa bodu 1. písm. a) tohto článku.
 - b) pri poistnom plnení v časovej hodnote poskytnúť sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí v čase pred poistnou udalosťou. Poistné plnenie je však obmedzené sumou stanovenou podľa bodu 1. písm. b) tohto článku.

Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté alebo v týchto zmluvných dojednaniach ďalej uvedené inak, poisťiteľ poskytne poistné plnenie v novej hodnote.

3. V prípade škody vzniknutej na rodinnom dome, rekreačnej chate, chalupe, byte, bytovom dome alebo samostatne stojacej garáži poisťiteľ poskytne poistné plnenie v novej hodnote, ak bola poistná suma stanovená v novej hodnote. V prípade, ak nebola poistná suma stanovená v novej hodnote, poisťiteľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote. V súvislosti s poistným plnením v novej hodnote sa ďalej dojednáva, že:

- a) v prípade, ak dôjde k poistnej udalosti a poistený do 3 rokov od dátumu vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že nadobudol vec rovnakého druhu a kvality v mieste poistenia, resp. na inom mieste Slovenskej republiky, pokiaľ nie je znovuzriadenie na pôvodnom mieste uskutočniteľné z právnych alebo ekonomických dôvodov, poskytne poisťiteľ plnenie iba do výšky časovej hodnoty;
 - b) v prípade, ak percento opotrebovania budov, konštrukčných prvkov alebo stavebných súčastí prekročí 60%, poisťiteľ poskytne plnenie v časovej hodnote.
4. V prípade škody vzniknutej na drobných stavebných mechanizmoch poisťiteľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote.
 5. V prípade škody vzniknutej na stavebnom materiáli poisťiteľ poskytne poistné plnenie v novej hodnote.
 6. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou 33,00 EUR, okrem poistnej udalosti vzniknutej na poistenej veci počas výstavby budovy alebo stavby následkom krádeže vlámaním, pre ktorú sa dojednáva spoluúčasť vo výške 10% min. 33,00 EUR.
 7. V prípade škody vzniknutej na byte poisťiteľ poskytne poistné plnenie:
 - a) za poškodené alebo zničené stavebné súčasti a konštrukčné prvky prináležiace k bytu do výšky 100% poistného plnenia;
 - b) za poškodené alebo zničené spoločné konštrukčné prvky so susednými bytmi (spoločné steny, stropy, podlahy) do výšky max. 50% škody;
 - c) za poškodené alebo zničené spoločné časti bytového domu vo výške, ktorá zodpovedá spoluvlastníckemu podielu vlastníka bytu na poškodenej spoločnej časti.
 8. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočíta z poistného plnenia.
 9. V prípade škody spôsobenej krádežou vlámaním alebo vandalizmom má poistený právo na poistné plnenie, len ak bola škodová udalosť nahlásená polícii a poistený umožnil poisťiteľovi prístup k vyšetrovaciemu alebo obdobnému spisu polície a na vyžiadanie poisťiteľa zaistil kópie v nich obsiahnutých dokumentov.
 10. Poisťiteľ má právo zamietnuť poistné plnenie, ak v čase vzniku poistnej udalosti neboli poistené veci zabezpečené proti krádeži vlámaním spôsobom zabezpečenia stanoveným v bode h), i) a j) článku 13.
 11. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie len poistenému vlastníkovi poistenej veci po preukázaní vlastníctva. V prípade viacerých vlastníkov poistenej veci, poisťiteľ poskytne poistné plnenie v pomere preukázaných podielov vlastníctva.
 12. V prípade škody spôsobenej atmosférickým prepätím poisťiteľ poskytne poistné plnenie ak:
 - a) v čase vzniku škodovej udalosti bol v mieste poistenia preukázaný výskyt bleskov a súčasne
 - b) v mieste poistenia na poistenej veci, na inom elektrickom alebo elektronickom zariadení alebo na budove, v ktorej sa nachádza poistená vec, dôjde k viditeľnému tepelnému alebo mechanickému poškodeniu alebo zničeniu niektorej z uvedených vecí.
 13. V prípade škody vzniknutej na vodomere, plynomere alebo elektromere, ktorý nie vo vlastníctve poisteného, poisťiteľ

poskytne poistné plnenie iba v prípade, ak je poistený povinný nahradiť škodu vlastníkovi tejto stavebnej súčasti.

ČLÁNOK 10. Limity poistného plnenia

Predmet poistenia alebo Príčina vzniku poistnej udalosti	Typ poistenia	
	Klasik	Special
	Budova/Byt/ Stavba	Budova/Byt (trvalo obývané)
Víchrica	PS*	PS
Povodeň, záplava	PS	PS
Zemetrasenie	PS	PS
Dym	nepoistené	PS
Rázová vlna nadzvukového lietadla	nepoistené	PS
Zamrznutie vody vo vodovodných zariadeniach	nepoistené	1 660 EUR
Krádež stavebných súčastí vlámaním	664 EUR**	5 000 EUR**
Poškodenie, zničenie stavebných súčastí krádežou vlámaním	1% z PS, max. 1 660 EUR	1% z PS, max. 1 660 EUR
Vnútorý vandalizmus	500 EUR	5 000 EUR
Vonkajší vandalizmus	nepoistené	0,5% z PS, max. 500 EUR
Atmosférické prepätie	1 % z PS	2 % z PS
Ploty, oporné múry, studne, septiky, žumpy a čističky odpadových vôd	664 EUR ***	1000 EUR ***
Drobné stavebné mechanizmy	332 EUR	332 EUR
Stavebný materiál	332 EUR	500 EUR
Slnéčné kolektory	664 EUR	3 320 EUR
Atmosférické zrážky	nepoistené	500 EUR**
Rozbitie skla	nepoistené	300 EUR
Vonkajšie žalúzie	nepoistené	500 EUR

* PS - poistná suma

** za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým došlo za jeden poistný rok

*** limit sa nevzťahuje na veci samostatne poistené

Poistené náklady	Typ poistenia	
	Klasik	Special
	Budova/Byt/Stavba	Budova/Byt (trvalo obývané)
Náklady na odpratanie zvyškov	5% z PS	5% z PS
Náklady na odbornú pomoc	1% z PS, max. 1 660 EUR	1% z PS, max. 2 500 EUR
Náklady na vyčistenie a vysušenie budov	1% z PS, max. 1 660 EUR	1% z PS, max. 1 660 EUR
Náklady na vyčistenie studne, ak sa jedná o jediný zdroj pitnej vody	max. 100 EUR	max. 166 EUR

ČLÁNOK 11. Podpoistenie

Ak je poistná suma v čase vzniku poistnej udalosti nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, poisťiteľ poskytne poistné plnenie znížené v pomere, v akom je výška poistnej sumy ku skutočnej výške poistnej hodnoty poistenej veci.

ČLÁNOK 12. Indexácia poistných súm a poistného

- Indexácia je zmena poistnej sumy a poistného v závislosti od zmeny indexu cien stavebných prác a materiálov. V čase uzavretia poistnej zmluvy, prípadne neskôr, môže poisťník požiadať poisťiteľa o indexáciu poistných súm a poistného. V prípade, že poisťník požiada o indexáciu počas trvania poistenia, potom poisťiteľ indexuje poistné sumy a poistné od nasledujúceho poistného obdobia.
- Poisťiteľom použitý index cien stavebných prác a materiálov vychádza z indexov cien stavebných prác a materiálov zverejnených Štatistickým úradom Slovenskej republiky za 3. štvrtrok predchádzajúceho kalendárneho roka a uplatňuje sa na všetky poistné zmluvy, ktoré majú výročný deň v čase od 1. marca nasledujúceho roka do 1. marca ďalšieho roka. Výročný deň je dňom a mesiacom zhodný s dátumom začiatku poistenia.

ČLÁNOK 13. Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, je poistený povinný:

- umožniť poisťiteľovi nahliadnuť do projektovej, požiarotechnickej a inej dokumentácie, umožniť poisťiteľovi overiť činnosť zariadení slúžiacich k zabezpečeniu poistených vecí a overiť správnosť podkladov pre stanovenie poistného;
- umožniť poisťiteľovi alebo ním poverenej osobe vstup do poistených objektov za účelom posúdenia miery pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti;
- staráť sa o poistené veci, udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich v súlade s doporučením výrobcov, dodržiavať technické normy a podmienky vzťahujúce sa na poistené veci;

- d) zabezpečiť poistené veci voči krádeži vlámaním spôsobom uvedeným v bodoch h), i) a j) tohto článku, prípadne iným dohodnutým spôsobom;
- e) udržiavať v bezporuchovom a funkčnom stave dohodnutý spôsob zabezpečenia poistených vecí a protipožiarne vybavenie, ktorými je predmet poistenia vybavený, dbať aby bol spôsob zabezpečenia a protipožiarne vybavenie v prevádzkyschopnom stave a riadne udržiavaný v priebehu celej doby trvania poistenia, aj v dobe, keď je budova neobývaná alebo neužívaná;
- f) písomne oznámiť poisťiteľovi zmenu účelu užívania poistených vecí alebo zmenu pôvodného stavu vecí (prístavba, nadstavba) a všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré boli rozhodné pre dojednanie poistenia;
- g) písomne oznámiť poisťiteľovi zvýšenie poistnej hodnoty budovy, ak v čase trvania poistenia došlo k zhodnoteniu budovy;
- h) zabezpečiť proti krádeži vlámaním poistené veci tak, aby v budove boli:
 - I. vstupné dvere do poistenej budovy uzamknuté funkčným zámkom (nie visiacim) s cylindrickou alebo magnetickou vložkou;
 - II. okná a iné otvory uzavreté z vnútornej strany miestnosti tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia;
- i) zabezpečiť uzamknutie vedľajšej stavby a garáže tak, aby ich bolo možné považovať za uzamknutý priestor;
- j) zabezpečiť proti krádeži vlámaním poistené veci tak, aby pozemok, na ktorom sa nachádzajú poistené veci, mal funkčné oplotenie s min. výškou 1,5 m a všetky vstupné brány (dvere) v oplotení boli uzamknuté; Oplotenie pozemku (časť oplotenia) môže byť nahradené obvodovými múrmi budov s min. výškou 1,5 m;
- k) uchovávať daňové nadobúdacie doklady, znalecké posudky a inú hodnovernú dokumentáciu o vlastníctve alebo nadobudnutí poistených vecí a na požiadanie ich predložiť poisťiteľovi;
- l) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi zánik predmetu poistenia. V prípade, ak tak neurobí v lehote do 6 mesiacov od zániku predmetu poistenia, má poisťiteľ právo na náhradu nákladov spojených s prevádzkou poistenia;
- m) zabezpečiť budovu, ktorej zvislá nosná konštrukcia je z dreva alebo z materiálu na báze drevnej hmoty, a ktorej poistná suma dohodnutá v zmluve je vyššia ako 30 000 EUR, elektrickou požiarou signalizáciou (EPS).

ČLÁNOK 14. Povinnosti poisteného v prípade

Okrem povinností stanovených poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, je poistený povinný:

- a) predložiť poisťiteľovi originál dokladu, preukazujúceho vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci a umožniť poisťiteľovi vyhotoviť kópiu tohto dokladu;
- b) vyčkať s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou alebo s odstraňovaním zvyškov zničenej veci na pokyn poisťiteľa, pokiaľ nie je potrebné z bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou veci alebo odstránením jej zvyškov začať skôr;

- c) zabezpečiť poškodené veci alebo ich súčasti ako dôkazné prostriedky v súvislosti s poistnou udalosťou a mať ich k dispozícii ku kontrole zo strany poisťiteľa alebo ním poverených osôb.

ČLÁNOK 15. Bonus

1. Poisťiteľ poskytne bonus pri bezškodovom priebehu poistenia počas nepretržitej doby trvania tohto poistenia v dĺžke minimálne 1 poistný rok.
2. Za každý poistný rok, počas ktorého nenastala poistná udalosť, vznikne poisťníkovi nárok na zľavu, a to vo výške 5% z výšky ročného poistného.
3. Maximálna výška bonusu je 15% z výšky ročného poistného.
4. Bonus sa vypočíta z ročného poistného stanoveného pre nasledujúci poistný rok.
5. Bonus zanikne v plnej výške od nasledujúceho poistného roka po vzniku poistnej udalosti, za ktorú poisťiteľ poskytol poistné plnenie.

ČLÁNOK 16. Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia:

Poškodenie je taká zmena stavu poistenej veci, ktorá znižuje jej užitkovú hodnotu, pričom poistenú vec možno opravou uviesť do prevádzkyschopného stavu, ktorý mala pred vznikom poistnej udalosti.

Zničenie veci je taká zmena stavu poistenej veci, ktorá vylučuje alebo obmedzuje jej funkčnosť, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, následkom čoho poistenú vec nie je možné používať k pôvodnému účelu.

Požiar je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je horenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla v dôsledku skratu v elektrickom vedení alebo zariadení, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril.

Výbuch je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrojškom nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla.

Priamy úder blesku je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec. Škoda spôsobená priamym úderom blesku musí byť zistiteľná podľa viditeľných deštruktívnych následkov na poistenej veci.

Za škodu spôsobenú **rázovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené rázovou vlnou, ktorá vzniká v okamihu prekročenia rýchlosti zvuku lietadlom.

Za škodu spôsobenú **dymom** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené náhlym únikom dymu v dôsledku poruchy zariadenia slúžiaceho na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie.

Záplava je zaplavenie územia vodou, ktorá vytvorí súvislú hladinu bez prirodzeného alebo dostatočného odtoku povrchových vôd, následkom atmosférických zrážok.

Povodeň je dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodného toku alebo nádrže, spôsobené:

- zväčšením prietoku alebo dočasným zmenšením prietokového profilu koryta vodného toku;

- prerhnutím hrádze alebo inej havárie vodnej stavby.

Víchrice je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac metrov za sekundu (75 km/hod a viac). Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí byť preukázateľné, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.

Krupobitie je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.

Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zeminy je prírodný jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie (sadanie) zemského povrchu do centra zeme, resp. zosuv pôdy v dôsledku stavebného zásahu.

Pád lavíny je jav, kedy sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

Pád stromov, stožiarov a iných predmetov je pád stromov, stožiarov a iných predmetov (ktoré nie sú súčasťou poškodených poistených vecí), ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou.

Zemetrasenie sú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň Európskej makroseizmologickej stupnice (EMS-98) udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia.

Výbuch sopky je uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je sprevádzané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, plynov alebo iných materiálov.

Ťarcha snehu alebo námrazy je deštruktívne pôsobenie nadmernej hmotnosti snehu alebo námrazy na stavebnú konštrukciu presahujúce hodnoty, stanovené technickými normami a predpismi.

Škody spôsobené vodou z vodovodných zariadení sú škody spôsobené:

- vodou unikajúcou z vodovodného zariadenia alebo kanalizačného systému;
- vodou alebo parou unikajúcou z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia;
- kvapalinou unikajúcou zo solárnych systémov alebo klimatizačných zariadení;
- hasiacim médiom unikajúcim zo samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkleru);
- vodou unikajúcou z vodovodných nádrží a akvárií s objemom od 50 litrov do 2 000 litrov v dôsledku ich mechanického poškodenia alebo zničenia.

Krádežou vlámaním sa rozumie prípad, kedy sa páchatel' zmocnil poistenej veci spôsobom, pri ktorom preukázateľne prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace poistenú vec pred krádežou. Za preukázateľné prekonanie prekážky sa pre účely tohto poistenia považuje vniknutie do miesta poistenia spôsobom, kedy páchatel' použije nástroje, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otvoreniu, prípadne do miesta poistenia vnikne iným spôsobom, pri ktorom zostanú evidentné stopy mechanického poškodenia objektu.

Vnútorný vandalizmus je úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie poistenej veci vo vnútri budovy, ktorého sa dopustila iná osoba ako poistník, poistený alebo jemu blízka osoba alebo osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti, alebo iná osoba konajúca na podnet niektorého z nich, pokiaľ pritom prekonal prekážky.

Vonkajší vandalizmus je úmyselné poškodenie alebo úmyselné zničenie verejne prístupnej poistenej veci, ktorého sa dopustila iná osoba ako poistník, poistený alebo blízka osoba alebo osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti, alebo iná osoba konajúca na podnet niektorého z nich.

Za **náraz dopravného prostriedku** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci bezprostredným nárazom vozidla alebo jeho nákladu.

Atmosférické prepätie je elektrické napätie vyvolané úderom blesku, ktoré je vyššie ako napätie menovité.

Škody spôsobené **atmosferickými zrážkami** (tj. zrážkami tvoriacimi sa v atmosfére) sú škody spôsobené vniknutím (presakovaním) dažďa, topiaceho sa snehu alebo ľadu cez vonkajšie obvodové konštrukcie (tj. cez strechu, obvodové steny, okná, dvere alebo iné stavebné súčasti) do vnútra budovy.

Rozbitie skla je poškodenie alebo zničenie skla akoukoľvek neočakávanou a náhlou udalosťou, okrem udalosti, ktorá je v týchto zmluvných dojednaniach vylúčená.

Sklo je pevne vsadené alebo osadené sklo v dverách, oknách a vo výplniach vnútorného schodiska rodinného domu alebo bytu. Za sklo je považované aj pevne priskrutkované alebo osadené zrkadlo, ako aj sklenené a zrkadlové výplne vstavaného nábytku. Pod pojmom dvere sa rozumie stavebná súčasť v stene budovy, ktorá umožňuje zmenu otvorenej steny na zatvorenú a opačne.

Náklady na odpratanie zvyškov poistených vecí zničených následkom poistnej udalosti sú náklady a výdaje, ktoré poistený vynaložil pri odstraňovaní trosiek, odvoze sutín, demontáži a demolácii poškodených vecí.

Náklady na odbornú pomoc sú náklady a výdaje architektom, inšpektorom, inžinierom-konzultantom, právne a iné poplatky nevyhnutné a účelne vynaložené poisteným pri obnove poistenej veci poškodenej alebo zničenej následkom poistnej udalosti. Nie sú to však náklady vynaložené v súvislosti s uplatnením nároku na škodu a stanovením výšky škody.

Stavba je stavebná konštrukcia postavená stavebnými prácami zo stavebných výrobkov, ktorá je pevne spojená so zemou alebo ktorej osadenie vyžaduje úpravu podkladu.

Budova je priestorovo sústredená zastrešená stavba, vrátane podzemných priestorov, ktorá je stavebno-technicky vhodná a určená na ochranu ľudí, zvierat alebo vecí.

Bytové budovy sú stavby, ktorých najmenej polovica podlahovej plochy je určená na bývanie. Medzi bytové budovy patria: bytové domy, rodinné domy, ostatné budovy na bývanie.

Bytový dom je budova určená na bývanie pozostávajúca zo štyroch a viacerých bytov so spoločným hlavným vstupom z verejnej komunikácie.

Rodinný dom je budova určená predovšetkým na rodinné bývanie so samostatným vstupom z verejnej komunikácie, ktorá má spravidla najviac tri byty, dve nadzemné podlažia a podkrovie.

Rekreačná chata, chalupa je rodinný dom, ktorý sa nevyužíva na trvalé bývanie.

Byt je miestnosť alebo súbor miestností, ktoré sú rozhodnutím stavebného úradu trvalo určené na bývanie a môžu tomuto účelu slúžiť ako samostatné bytové jednotky.

Spoluvlastnícky podiel je podiel podlahovej plochy bytu alebo nebytového priestoru k úhrnu podlahových plôch všetkých bytov a nebytových priestorov bytového domu.

Spoločné časti a spoločné zariadenia bytového alebo rodinného domu s viac ako jedným bytom sú určené na spoločné užívanie obyvateľov a prevádzku domu. Spoločnými zariadeniami domu sú napr. práčovne, sušiarne, kočíkárne.

Spoločné konštrukčné prvky domu sú časti domu nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, najmä základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodiská, povaly, podkrovia, spoločné terasy a pod.

Stavebné súčasti sú veci :

- ktoré sú nutné k riadnemu užívaniu budovy, t. j. dvere, okná, svetlíky, vetráky a výplne otvorov;
- ktoré sa nedajú oddeliť od budovy bez použitia montážneho náradia, t. j. dresy, vane, umývadla, WC misy, bidety, splachovacie nádržky, mycie žľaby, výlevky, armatúry (vodovodné batérie, sprchy, ventily, merače), ohrievače vody, domáce vodárne, tepelné čerpadlá, bytové jadro, vstavaný nábytok, kuchynská linka, neprenosné osvetľovacie zariadenia, kotol, vykurovacie telesá ústredného kúrenia, slnečné kolektory, sporáky, anténne a satelitné systémy, markízy, žalúzie, pergoly, bezpečnostné kamery, pohony otvárania a zatvárania vstupných brán, elektrická požiarňa signalizácia (EPS), mechanické zabezpečovacie zariadenia a elektrické zabezpečovacie systémy (EVS) chrániace objekt voči krádeži;
- pevne zabudované, ktoré nie je možné oddeliť od budovy bez poškodenia, t. j. obklady stien a stropov, omietky a maľovky, lepené podlahové krytiny, parkety, tapety, , elektrické podlahové vykurovanie, klimatizácia, elektrické inštalácie, plynové a vodovodné potrubia, odpadové potrubie, dažďové žľaby a zvody, parovodné a teplovodné potrubia, murované kachle, krby, zariadenie sáun, výťahy, komíny, hromozvody a hydranty.

Stavebnými súčasťami však nie sú elektropotrebiče zabudované v kuchynskej linke.

Vedľajšia stavba je budova alebo stavba, ktorá tvorí príslušenstvo stavby hlavnej alebo dopĺňa užívanie pozemku (napr. záhradný altánok, dreváreň, kôlna, práčovňa, vonkajší bazén a pod.). Vedľajšou stavbou nie je garáž.

Garáž je budova určená na garážovanie (úschovu) motorových vozidiel.

Oplotenie je stavba z dreva, betónu, tehál, keramických tvárnic, ocele alebo ich kombinácie, ktorá slúži k ohraničeniu pozemkov. Za oplotenie poistených budov sa pre účely tohto poistenia považuje plot, ohraničujúci pozemok, na ktorom sú poistené budovy.

Za **vonkajšie úpravy** sa považujú chodníky, dlažby, vonkajšie schodiská a záhradné osvetlenie.

Trvalo obývaná budova je budova obývaná prevažnú časť roka, t. j. viac ako 183 dní v kalendárnom roku, ktorá nesmie byť ponechaná neobývaná viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní. Pre posúdenie obývanosti budovy nie je rozhodujúce prihlásenie osôb k trvalému pobytu, ale skutočná obývanosť budovy.

Budova dlhodobo neobývaná je budova obývaná menej ako 183 dní v kalendárnom roku, resp. je ponechaná neobývaná viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní. Pre posúdenie obývanosti budovy nie je rozhodujúce prihlásenie osôb k trvalému pobytu, ale skutočná obývanosť budovy.

Rok postavenia budovy je rok, v ktorom bolo vydané riadne olaudačné rozhodnutie. V prípade, že sa nedá zistiť, alebo kolaudačné rozhodnutie bolo vydané dodatočne, považuje sa za rok postavenia rok začiatku užívania budovy. U rozostavaných budov sa za rok postavenia považuje predpokladaný rok kolaudácie budovy.

Drobné stavebné mechanizmy sú zariadenia s hmotnosťou do 200 kg, určené k výstavbe, prestavbe alebo rekonštrukcii budov alebo stavieb a to najmä: miešačka, čerpadlo malty, elektrický vrátek, stavebný výťah, pásový dopravník. Za drobné stavebné mechanizmy nie je možné považovať mechanické a elektrické ručné náradie.

Stavebný materiál je materiál uložený na stavenisku a je potrebný k výstavbe, prestavbe alebo rekonštrukcii budovy, na ktorú bolo vydané stavebné povolenie, v primeranom množstve podľa projektovej dokumentácie. Stavebný materiál je aj materiál, ktorý je v primeranom množstve uložený a slúži k údržbe nehnuteľnosti.

Markíza je ochranná strieška nad vstupom do budovy, balkónom, oknom alebo terasou.

Elektrická požiarňa signalizácia (EPS) je zariadenie, ktoré slúži na preventívnu ochranu objektov pred požiarom tak, že opticky a akusticky signalizuje vznik a miesto požiaru, samočinne alebo prostredníctvom ľudského činiteľa urýchľuje odovzdávanie informácie o požari osobám určeným na vykonanie požiarneho zásahu, prípadne uvádza do činnosti zariadenia, ktoré bránia rozšíreniu požiaru, resp. priamo vykonávajú protipožiarňu zásah.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU Z VLASTNÍCTVA BUDOVY

(CI 375/16/05)

ČLÁNOK 1. Úvodné ustanovenia

Toto poistenie zodpovednosti za škodu sa riadi poistnou zmluvou, týmito zmluvnými dojednaniaми, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2. Poistné nebezpečenstvá

Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na právnym predpisom stanovenú zodpovednosť poisteného za škodu, ktorá bola spôsobená inému v súvislosti s výkonom vlastníckeho práva alebo užívacieho práva budovy alebo stavby (ďalej len „budova“).

ČLÁNOK 3. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik škody, ku ktorej dôjde počas doby trvania poistenia a za ktorú poistený právne zodpovedá v dôsledku náhodnej skutočnosti uvedenej v článku 2 (Poistné nebezpečenstvá) týchto zmluvných dojednaní a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

ČLÁNOK 4. Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených vo všeobecných poistných podmienkach sa poistenie nevzťahuje na:

- a) škodu spôsobenú úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného alebo osobou žijúcou s ním v spoločnej domácnosti;
- b) škodu spôsobenú osobám žijúcim s poisteným v spoločnej domácnosti, poistenému blízkym osobám v zmysle Občianskeho zákonníka alebo spoločníkovi poisteného v obchodnej spoločnosti, nájomcovi bytu, ktorý vlastní poistený alebo podnájomníkovi poisteného;
- c) škodu spôsobenú zanedbaním, porušením, nesplnením povinností odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšeniu rozsahu už vzniknutej škody, nájomcovi bytu, ktorý vlastní poistený alebo podnájomníkovi poisteného;
- d) škodu vzniknutú v súvislosti s podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou poisteného, s výnimkou škôd vzniknutých v súvislosti s prenajímaním bytu vo vlastníctve poisteného iným osobám za účelom bývania;
- e) škodu na cudzích veciach, ktoré poistený drží, užíva, prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia, poskytnutia odbornej pomoci alebo služby, ďalej na veciach ktoré má poistený v prenájme alebo podnájme;
- f) škodu, ktorej príčinou bolo porušenie právnej povinnosti alebo iná skutočnosť, ku ktorej došlo pred dátumom uzavretia poistnej zmluvy;
- g) zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo prevzatú na základe zmluvy, pokiaľ by taká zodpovednosť poistenému nevznikla i v prípade neexistencie takej zmluvy;
- h) náhradu za majetkové sankcie, pokuty a penále;
- i) škodu vzniknutú v dôsledku toho, že budova bola dlhodobo neužívaná;
- j) škodu spôsobenú alebo vyplývajúcu z vytečenia, rozptýlenia, uvoľnenia, presakovania, odparenia alebo úniku znečisťujúcich látok do pôdy, ovzdušia, vodného toku alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku a žiarením akéhokoľvek druhu;
- k) škodu vzniknutú počas demontáže alebo búrania budovy;
- l) škodu spôsobenú zosuvom pôdy zapríčinením akoukoľvek ľudskou činnosťou;
- m) škodu spôsobenú pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo návykovej látky.

ČLÁNOK 5. Povinnosti poisteného

1. Okrem práv a povinností stanovených poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu oznámiť poistiteľovi vznik škodovej udalosti a skutočnosť, že poškodený uplatnil proti nemu právo na náhradu škody. Poistený je povinný vyjadriť sa k svojej zodpovednosti za vzniknutú škodu, k požadovanej náhrade škody a k jej výške;

- b) oznámiť poistiteľovi, že proti nemu bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté konanie pred štátnym orgánom alebo rozhodcovské konanie, oznámiť meno svojho právneho zástupcu, informovať poistiteľa o priebehu a výsledkoch konania o náhrade škody a postupovať v súlade s pokynmi poistiteľa;
 - c) učiniť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo k zániku práva na náhradu škody v súvislosti s prechodom práv na poistiteľa;
 - d) umožniť poistiteľovi dohliadať na právne zastúpenie alebo obhajobu poisteného alebo za neho viesť jednanie o nároku na náhradu škody, ak o to poistiteľ požiada;
 - e) využiť všetky prostriedky, ktoré má k obrane proti nároku na náhradu škody, vrátane dostupných opravných prostriedkov.
2. Poistený nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu poistiteľa oprávnený:
 - a) vykonať akýkoľvek úkon, ktorým by uznával svoju zodpovednosť;
 - b) uzavrieť zmier, uznať akékoľvek nároky na náhradu, vrátane nárokov na náhradu nákladov.

ČLÁNOK 6. Plnenie poistiteľa

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poistiteľ v prípade poistnej udalosti nahradil:
 - a) uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody na zdraví;
 - b) uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody na veci;
 - c) náhradu ušlého zisku ako následok škody na zdraví alebo na veci;
 - d) trovy občianskeho súdneho konania, vrátane trov právneho zastúpenia, ktoré je poistený na základe právoplatného rozhodnutia súdu povinný nahradiť poškodenému.
2. V prípade, ak to poistiteľ po vzniku poistnej udalosti písomne odsúhlasil, potom nahradí náklady na:
 - a) obhajobu v mene poisteného a v prospech poisteného proti akémukoľvek právnomu nároku alebo žalobe proti poistenému, ktorých cieľom je náhrada škody za škodu na zdraví a na veci a za ušlý zisk a to aj v prípade, že je žaloba neopodstatnená, protiprávna alebo podvodná;
 - b) súdne poplatky a výdavky vzniknuté poistenému v zmysle právoplatného rozsudku.
3. Plnenie poistiteľa za škodu a náklady v rozsahu bodov 1. a 2. tohto článku za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom poistného plnenia dohodnutým v poistnej zmluve.
4. Výška poistného plnenia, ktoré poistiteľ poskytne v priebehu poistného roka za všetky poistné udalosti je obmedzená dvojnásobkom limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve.
5. V prípade poistnej udalosti, u ktorej nárok na náhradu škody presahuje limit poistného plnenia dojednaný v poistnej zmluve, budú náklady podľa bodu 2. tohto článku hradené iba v pomere limitu poistného plnenia k celkovej výške nároku na náhradu.
6. Ak je súčet nárokov na náhradu škody viacerých poškodených vyšší ako je limit poistného plnenia, poistiteľ zníži poistné plnenia každému poškodenému v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

7. Ak vzniknú z rovnakej udalosti práva na plnenie z niekoľkých poistení zodpovednosti za škodu, možno v rozsahu, v ktorom sa zhodujú, plniť len z jedného poistenia zodpovednosti za škodu.
8. Ak o zodpovednosti poisteného za škodu alebo o výške náhrady za škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, potom je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie až keď sa dozvedel o právoplatnom rozhodnutí súdu alebo iného oprávneného orgánu.
9. Ak príčina škody sa týka spoločných častí alebo zariadenia bytového domu alebo rodinného domu s viac ako jedným bytom, poisťiteľ poskytne poistné plnenie za takúto škodu spoluvlastníkom bytového alebo rodinného domu len do výšky spoluvlastníckeho podielu poisteného.
10. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti spoluúčastou vo výške 33,00 EUR.

ČLÁNOK 7. Miestna platnosť poistenia a jurisdikcia

Poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré vznikli v mieste poistenia, ktoré je bližšie uvedené v poistnej zmluve a nárok na náhradu škody sa riadi právom Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 8. Vymedzenie pojmov

Pre účely tohto poistenia:

Škodou na veci je strata, zničenie alebo poškodenie hmotného majetku.

Škodou na zdraví je smrť alebo poškodenie zdravia.

Ušlým ziskom je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci (t.j. keby nedošlo k vzniku škody).

Škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou je také konanie poisteného, pri ktorom poistený vedel, že škodu môže spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU ČLENOV DOMÁCNOSTI

(CI 374/16/05)

ČLÁNOK 1. Úvodné ustanovenia

Toto poistenie zodpovednosti za škodu sa riadi poistnou zmluvou, týmito zmluvnými dojednaniaми, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky a zmluvné dojednania sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

ČLÁNOK 2. Poistné nebezpečenstvá

Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje na právnym predpisom stanovenú zodpovednosť poisteného alebo osôb žijúcich s ním v spoločnej domácnosti za škodu, ktorá bola spôsobená inému.

ČLÁNOK 3. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik škody, ku ktorej dôjde počas doby trvania poistenia a za ktorú poistený právne zodpovedá v dôsledku náhodnej skutočnosti uvedenej v článku 2 (Poistné nebezpečenstvá) týchto zmluvných dojednaní a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie.

ČLÁNOK 4. Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených vo všeobecných poistných podmienkach sa poistenie nevzťahuje na:

- a) škodu spôsobenú úmyselne alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného alebo osobou žijúcou s ním v spoločnej domácnosti;
- b) škodu spôsobenú osobám žijúcim s poisteným v spoločnej domácnosti, poistenému blízkym osobám v zmysle Občianskeho zákonníka, spoločníkovi poisteného v obchodnej spoločnosti, nájomcovi bytu, ktorý vlastní poistený resp. poistník, alebo podnájomníkovi poisteného;
- c) škodu spôsobenú zanedbaním, porušením, nesplnením povinnosti odvrátiť škodu alebo zamedziť zväčšeniu rozsahu už vzniknutej škody;
- d) škodu vzniknutú v súvislosti s poskytnutím odbornej služby (vrátane bezplatnej), podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou poisteného;

- e) škodu vzniknutú pri výkone práce v pracovnom, služobnom, štátnozamestnaneckom alebo inom pracovnoprávnom pomere;
- f) škodu spôsobenú pri výkone činností, u ktorých osobitný právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie alebo stanovuje, že poistenie vznikne bez uzavretia zmluvy na základe inej skutočnosti;
- g) škodu na cudzích veciach, ktoré poistený drží, užíva, prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia, poskytnutia odbornej pomoci alebo služby, ďalej na veciach, ktoré má poistený v prenájme;
- h) škodu, ktorej príčinou bolo porušenie právnej povinnosti alebo iná skutočnosť, ku ktorej došlo pred dátumom uzavretia poistnej zmluvy;
- i) zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo prevzatú na základe zmluvy, pokiaľ by taká zodpovednosť poistenému nevznikla i v prípade neexistencie takej zmluvy;
- j) škodu vzniknutú pri aktívnej účasti poisteného na športových súťažiach a pretekoch (vrátane príprav) a pri vykonávaní extrémnych športov;
- k) zodpovednosť za škodu v súvislosti s držbou alebo nosením zbrane a streliva;
- l) škodu spôsobenú zavlečením alebo rozšírením infekčnej choroby na ľudí, zvieratá alebo rastliny;
- m) škodu spôsobenú krvnými derivátmi, prenosom vírusu HIV alebo genetickými zmenami organizmu;
- n) náhradu za majetkové sankcie, pokuty a penále;
- o) škodu vyplývajúcu z vlastníctva alebo správy nehnuteľnosti;
- p) škodu vzniknutú pri výkone práva poľovníctva a rybolovu;
- q) škodu spôsobenú v súvislosti s prevádzkou, vlastníctvom alebo údržbou motorových vozidiel, lietadiel alebo lodí, vrátane vodného skútra;
- r) škodu vzniknutú na lúkach, stromoch, záhradných, poľných i lesných kultúrach, ktorú spôsobili pri pastve zvieratá, ktorých chovateľom alebo vlastníkom je poistený;

- s) škodu spôsobenú alebo vyplývajúcu z vytečenia, rozptýlenia, uvoľnenia, presakovania, odparenia alebo úniku znečisťujúcich látok do pôdy, ovzdušia, vodného toku alebo pôsobením teploty, vlhkosti, hluku a žiarením akéhokoľvek druhu;
- t) škodu spôsobenú inými zvieratami ako sú psy, mačky, drobné kožuštinové zvieratá, spevavé a okrasné vtáctvo, hydina a ošípané;
- u) zodpovednosť za škody vyplývajúce z internetovej alebo emailovej operácie;
- v) zodpovednosť za škodu na elektronických dátach alebo počítačových programoch a ich nosičoch, ktorá vznikla v súvislosti s použitím počítačového hardvéru alebo softvéru;
- w) škodu spôsobenú pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo návykovej látky.

ČLÁNOK 5. Povinnosti poisteného

1. Okrem práv a povinností stanovených poistnou zmluvou, všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťiteľovi vznik škodovej udalosti a skutočnosť, že poškodený uplatnil proti nemu právo na náhradu škody. Poistený je povinný vyjadriť sa k svojej zodpovednosti za vzniknutú škodu, k požadovanej náhrade škody a k jej výške;
 - b) oznámiť poisťiteľovi, že proti nemu bolo v súvislosti so škodovou udalosťou začaté konanie pred štátnym orgánom alebo rozhodcovské konanie, oznámiť meno svojho právneho zástupcu, informovať poisťiteľa o priebehu a výsledkoch konania o náhrade škody a postupovať v súlade s pokynmi poisťiteľa;
 - c) učiniť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo k zániku práva na náhradu škody v súvislosti s prechodom práv na poisťiteľa;
 - d) umožniť poisťiteľovi dohliadať na právne zastúpenie alebo obhajobu poisteného alebo za neho viesť jednanie o nároku na náhradu škody, ak o to poisťiteľ požiadajú;
 - e) využiť všetky prostriedky, ktoré má k obrane proti nároku na náhradu škody, vrátane dostupných opravných prostriedkov.
2. Poistený nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťiteľa oprávnený:
 - a) vykonať akýkoľvek úkon, ktorým by uznával svoju zodpovednosť;
 - b) uzavrieť zmier, uznať akékoľvek nároky na náhradu, vrátane nárokov na náhradu nákladov.

ČLÁNOK 6. Plnenie poisťiteľa

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby za neho poisťiteľ v prípade poistnej udalosti nahradil:
 - a) uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody na zdraví;
 - b) uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody na veci;
 - c) náhradu ušlého zisku ako následok škody na zdraví alebo na veci;
 - d) trovy občianskeho súdneho konania, vrátane trov právneho zastúpenia, ktoré je poistený na základe právoplatného rozhodnutia súdu povinný nahradiť poškodenému.

2. V prípade, ak to poisťiteľ po vzniku poistnej udalosti písomne odsúhlasil, potom nahradí náklady na:
 - a) obhajobu v mene poisteného a v prospech poisteného proti akémukoľvek právnomu nároku alebo žalobe proti poistenému, ktorých cieľom je náhrada škody za škodu na zdraví, na veci a za ušlý zisk a to aj v prípade, že je žaloba neopodstatnená, protiprávna alebo podvodná;
 - b) súdne poplatky a výdavky vzniknuté poistenému v zmysle právoplatného rozsudku.
3. Plnenie poisťiteľa za škodu a náklady v rozsahu bodov 1. a 2. tohto článku za jednu poistnú udalosť je obmedzené limitom poistného plnenia dohodnutým v poistnej zmluve.
4. Výška poistného plnenia, ktoré poisťiteľ poskytne v priebehu poistného roka za všetky poistné udalosti je obmedzená dvojnásobkom limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve.
5. V prípade poistnej udalosti, u ktorej nárok na náhradu škody presahuje limit poistného plnenia dojednaný v poistnej zmluve, budú náklady podľa bodu 2. tohto článku hradené iba v pomere limitu poistného plnenia k celkovej výške nároku na náhradu.
6. Ak je súčet nárokov na náhradu škody viacerých poškodených vyšší ako je limit poistného plnenia, poisťiteľ zníži poistné plnenia každému poškodenému v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.
7. Ak vzniknú z rovnakej škodovej udalosti práva na plnenie z niekoľkých poistení zodpovednosti za škodu, možno v rozsahu, v ktorom sa zhodujú, plniť len z jedného poistenia zodpovednosti za škodu.
8. Ak o zodpovednosti poisteného za škodu alebo o výške náhrady za škodu rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, potom je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie, až keď sa dozvedel o právoplatnom rozhodnutí súdu alebo iného oprávneného orgánu.
9. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti spoluúčasťou vo výške 33,00 EUR.

ČLÁNOK 7. Územná platnosť a jurisdikcia

Poistenie sa vzťahuje na poistené udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky a nárok na náhradu škody sa riadi právom Slovenskej republiky.

ČLÁNOK 8. Vymedzenie pojmov

Pre účely tohto poistenia:

Domácnosť tvoria fyzické osoby, ktoré spolu trvale žijú a spoločne uhrádzajú náklady na svoje potreby.

Poisteným je osoba uvedená v poistnej zmluve a osoby žijúce s touto osobou v spoločnej domácnosti.

Škodou na veci je strata, zničenie alebo poškodenie hmotného majetku.

Škodou na zdraví je smrť alebo poškodenie zdravia.

Ušlým ziskom je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci (t.j. keby nedošlo k vzniku škody).

Škoda spôsobená vedomou nedbanlivosťou je také konanie poisteného, pri ktorom poistený vedel, že škodu môže spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.

Internetovými a emailovými operáciami sú:

a) prenos elektronických dát alebo programov použitím systémov elektronickej pošty poisteným alebo inou osobou, za ktorú poistený zodpovedá;

b) prístup prostredníctvom siete poisteného na celosvetovú sieť alebo na verejnú internetovú poisteným alebo inou osobou, za ktorú poistený zodpovedá;

c) prevádzka a údržba webovej stránky poisteného.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA K POISTENIU PRE POSKYTOVANIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB k poisteniu majetku fyzických osôb - Home assistance (ZD-HA/16/05)

ČLÁNOK 1 Úvodné ustanovenia

- Poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb k poisteniu majetku fyzických osôb (ďalej „Asistenčné služby“) sa riadi poistnou zmluvou, týmito zmluvnými dojednaniaми (ďalej „ZD-HA“) a Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie vecí a iného majetku, zodpovednosti za škodu a finančných strát právnických a fyzických osôb a všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie.
- Poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb k poisteniu majetku fyzických osôb, dohodnuté v poistnej zmluve, je doplnkovým poistením Poistenia budov a zodpovednosti za škodu alebo Poistenia hnutelných vecí, iného majetku a zodpovednosti za škodu (ďalej „Poistenie majetku“).
- Poskytovanie Asistenčných služieb pre poistiteľa zabezpečuje spoločnosť Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ 25287851 (ďalej „Asistenčná centrála“) priamo alebo prostredníctvom svojich dodávateľov.

ČLÁNOK 2 Výklad pojmov

- Poistený:** osoba, na ktorej budovu alebo hnutelné veci sa Poistenie majetku vzťahuje a osoby s ňou trvale žijúce v spoločnej domácnosti.
- Stav núdze:** udalosť, ktorá vyžaduje okamžité opatrenia na zmiernenie možnej škody na Poistenom majetku, vzniknutá v dôsledku havárie alebo zablokovanie dverí.
- Havária:** havária vodovodného alebo kanalizačného potrubia, havária resp. únik plynu, havária na systéme vykurovania budovy, porucha elektroinštalácie, poškodenie zasklenia okien alebo iné náhle udalosti obmedzujúce obvykle užívanie Poisteného majetku.
- Zablokovanie dverí:** udalosť, pri ktorej došlo k zablokovaniu zámku hlavných vchodových dverí do trvalo obývaného bytu v mieste poistenia, keď kľúče zostali zablokované vo vnútri zámku, došlo k zlomeniu kľúčov vo vnútri zámku alebo keď došlo k zabuchnutiu dverí t.j. kľúče zostali v opustenom a zatvorenom byte a poistený nie je schopný vlastnými prostriedkami a obvyklým spôsobom dvere otvoriť.
- Drobný materiál:** materiál použitý dodávateľom pri poskytovaní asistenčných služieb ako najmä tesnenia, tesniace vaty, skrutky, montážne peny a pod, nie však náhradné diely.
- Dodávateľ (zmluvný dodávateľ):** právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby alebo vykonáva práce, ktoré sú objednané Asistenčnou centrálou a vykonávané pre poisteného.

- Zabezpečenie služieb:** forma poistného plnenia, keď poistiteľ prostredníctvom Asistenčnej centrály a jej dodávateľov vykonáva úkony potrebné k poskytnutiu asistenčných služieb.
- Vedomá nedbanlivosť:** konanie poisteného, pri ktorom vedel, že škodu (haváriu alebo zablokovanie dverí) môže spôsobiť, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že ju nespôsobí.
- Trvalo obývaný byt (rodinný dom):** byt obývaný prevažnú časť roka, t.j. viac ako 183 dní v kalendárnom roku, ktorý nesmie byť ponechaný neobývaný viac ako 60 po sebe nasledujúcich dní. Pre posúdenie, či je byt trvale obývaný nie je rozhodujúce prihlásenie osôb k trvalému pobytu v tomto byte, ale skutočná obývanosť bytu.

ČLÁNOK 3 Poistná udalosť

Poistná udalosť je vznik náhodnej škodovej udalosti spôsobenej stavom núdze na Poistenom majetku, ktorá nastala v dobe trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistné plnenie formou poskytnutia asistenčných služieb.

ČLÁNOK 4 Vznik nároku na asistenčné služby

- Nárok na asistenčné služby vzniká poistenému za podmienky dodržania všetkých povinností v zmysle ustanovení týchto ZD-HA a pokynov operátorov Asistenčnej centrály.
- Nárok na využitie asistenčných služieb poistenému vzniká iba vtedy, ak boli zabezpečené Asistenčnou centrálou, pokiaľ nie je v týchto ZD-HA uvedené inak.
- Rozhodnutie, či sa jedná o stav núdze, s ktorým je spojený nárok na úhradu nákladov v rozsahu danom týmito ZD-HA, prislúcha operátorom Asistenčnej centrály.

ČLÁNOK 5 Rozsah poistenia

- Vzhľadom na rozsah poistenia a limity poistného plnenia sú asistenčné služby poskytované v dvoch variantoch poistného krytia:
Variant - BASIC, ktorý sa vzťahuje na poistených, ktorí majú čase vzniku poistnej udalosti účinnú jednu poistnú zmluvu vzťahujúcu sa na Poistenie majetku, v ktorej je dojednané poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb k poisteniu majetku fyzických osôb;
Variant - SPECIAL, ktorý sa vzťahuje na poistených, ktorí majú v čase vzniku poistnej udalosti účinné minimálne dve poistné zmluvy vzťahujúce sa na Poistenie majetku, v ktorých je dojednané poistenie pre poskytovanie asistenčných služieb k poisteniu majetku fyzických osôb.
- V prípade poistnej udalosti má poistený nárok na zabezpečenie služieb a úhradu nákladov nevyhnutných

k odstráneniu stavu núdze využitím nasledujúcich asistenčných služieb:

- I. **Technická asistencia** t.j. odborná pomoc remeselníka v profesiách: inštalatér, kúrenár, plynár, sklenár alebo elektrikár;
 - II. **Uvoľnenie zablokovaných dverí** t.j. odborná pomoc zámočníka v prípade zablokovaných dverí;
 - III. **Oprava domácich spotrebičov** t.j. pomoc odborníka v prípade poruchy domácich spotrebičov;
 - IV. **Náhradné ubytovanie** t.j. zabezpečenie náhradného ubytovania poisteného v dôsledku poistnej udalosti, vzniknutej v trvalo obývanom byte, krytej v Poistení majetku.
3. Za účelom predchádzania vzniku poistných udalostí má ďalej poistený nárok na:
- V. **Informačné služby** t.j. vyhľadanie a odovzdanie kontaktu na dodávateľa služieb,
 - VI. **Zabezpečenie odborníka pre opravy a údržbu** t.j. zabezpečenie pomoci remeselníka v profesiách uvedených v bode 2.I. a 2.II. tohto článku, pričom Asistenčné služby uvedené v bode 3. tohto článku sa poskytujú telefonicky.

ČLÁNOK 6 Miestna platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli v mieste poistenia, ktoré je uvedené v poistnej zmluve.

ČLÁNOK 7 Výluky a obmedzenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na poskytnutie Asistenčných služieb a úhradu nákladov:
 - a) v prípade škôd vzniknutých na drobných stavbách, na stavbách alebo budovách vo výstavbe alebo počas ich rekonštrukcie;
 - b) v súvislosti s vykonávaním údržby, bežných alebo preventívnych opráv;
 - c) v súvislosti so škodami na spotrebičoch, ak nehrozí stav núdze alebo značné poškodenie Poisteného majetku;
 - d) slúžiacich na odstraňovanie následkov udalostí, spôsobených neodbornými, neoprávnenými alebo nepovolenými zásahmi, ktoré boli zavinené konaním poisteného a jemu blízkych osôb;
 - e) v súvislosti s odstraňovaním následkov škôd vzniknutých v dôsledku vykonávania akýchkoľvek stavebných úprav či opráv;
 - f) pre prípady stavu núdze v dôsledku vedomej nedbanlivosti poisteného alebo v dôsledku úmyselnej trestnej činnosti poisteného a jemu blízkych osôb;
 - g) za škody vzniknuté mimo územia Slovenskej republiky.
2. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za náklady uhradené poisteným dodávateľovi služieb bez predchádzajúceho súhlasu Asistenčnej centrály.
3. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za náklady, ktoré už boli predmetom poskytnutia Asistenčných služieb alebo pri ktorých Asistenčná centrála už vyzvala poisteného k odstráneniu príčin stavu núdze.

ČLÁNOK 8 Rozsah jednotlivých asistenčných služieb

a limity poistného plnenia

I. Technická asistencia

1. Pre riešenie stavu núdze Asistenčná centrála zabezpečí okamžitú pomoc t.j. príchod zmluvného dodávateľa na

miesto poistenia a výkon práce dodávateľa, ktoré sú spojené s odstránením príčiny stavu núdze. Poistený má nárok na odbornú pomoc remeselníka v profesiách: inštalatér, kúrenár, plynár, sklenár, elektrikár.

2. Poistenie sa vzťahuje na úhradu nákladov na cestu zmluvného dodávateľa na miesto poistenia a späť a výkon práce, maximálne však do výšky 100 EUR pre variant BASIC a 200 EUR pre variant SPECIAL.
3. Poistenie podľa týchto ZD-HA sa vzťahuje na úhradu nákladov na drobný materiál, použitý zmluvným dodávateľom, maximálne však do výšky 10 EUR pre variant BASIC a 20 EUR pre variant SPECIAL.

II. Uvoľnenie zablokovania dverí

1. V prípade stavu núdze zablokovaním dverí zabezpečí Asistenčná centrála príchod zmluvného dodávateľa - zámočníka na miesto udalosti a jeho prácu spojenú s odomknutím hlavných vchodových dverí do bytu, či dovoz náhradných kľúčov, pričom pre riešenie tejto situácie sa poistenie vzťahuje na úhradu nákladov na cestu zmluvného dodávateľa na miesto poistenia a späť a výkon práce, maximálne však do výšky 100 EUR na jednu poistnú udalosť.
2. Na požiadanie zmluvného dodávateľa je poistený povinný poskytnúť súčinnosť pri overení jeho totožnosti, či sa nejedná o nelegálne vniknutia do bytu. Poistiteľ nie je povinný poskytnúť služby, spojené so zablokovaním dverí, ak nie sú odstránené pochybnosti o oprávnenosti k vstupu do bytu.
3. Poistenie podľa týchto ZD-HA sa vzťahuje na úhradu nákladov na drobný materiál potrebný na uvedenie do pôvodného stavu do celkového limitu poistného plnenia spolu s úhradou nákladov zmluvného dodávateľa na miesto poistenia a späť a výkon práce v zmysle bodu II.1. tohto článku.

III. Oprava domácich spotrebičov

1. Asistenčná centrála zabezpečí dodávateľa na opravu v prípade poruchy nasledujúcich domácich spotrebičov: chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou bielizne, umývačka riadu, sporák, rúra (okrem samostatnej mikrovlnnej), digestor, plynový sporák a varič, plynový kotol, prietokový ohrievač, plynový ohrievač vzduchu.
2. Nárok poisteného na opravu domácich spotrebičov vzniká za súčasného splnenia nasledujúcich podmienok:
 - a) porucha, ktorá na domácom spotrebiči vznikla, bráni jeho využívaniu na účel, ku ktorému bol vyrobený;
 - b) na spotrebič sa už nevzťahuje záruka poskytnutá výrobcom či predajcom;
 - c) spotrebič nie je starší ako sedem rokov od dátumu zakúpenia spotrebiča ako nového.
3. V prípade, že poistenému vznikol nárok na zabezpečenie služieb dodávateľa na opravu domácich spotrebičov, Asistenčná centrála zabezpečí vyslanie dodávateľa - opravára spotrebičov do miesta poistenia za účelom odstránenia poruchy domáceho spotrebiča, prípadne odvoz spotrebiča do najbližšieho autorizovaného alebo iného vhodného servisu.
4. Poistenie sa vzťahuje na náklady na cestu zmluvného dodávateľa na miesto poistenia a späť a výkon práce,

prípadne odvoz neopraviteľného spotrebiča, maximálne však do výšky 100 EUR pre variant BASIC a 200 EUR pre variant SPECIAL.

IV. Náhradné ubytovanie

V prípade, keď je trvalo obývaný byt, v ktorom sa nachádzajú poistené veci, následkom poistnej udalosti v Poistení majetku neobývatelný, zabezpečí Asistenčná centrála poistenému náhradné ubytovanie a prípadné sťahovacie služby maximálne do limitu 1 000 EUR.

V. Informačné služby

Asistenčná centrála zabezpečí na žiadosť poisteného:

- a) informácie o dostupnosti a službách remeselníkov,
- b) kontakt na znalca nehnuteľností,
- c) adresy a kontakt na lekársku pohotovosť,
- d) adresy a kontakt na útulky pre zvieratá.

VI. Zabezpečenie odborníka pre opravy a údržbu

1. Asistenčná centrála zabezpečí vyslanie remeselníkov podľa potrieb a požiadaviek poisteného do miesta poistenia aj v iných prípadoch, ako sú prípady uvedené v bodoch I. a II. článku 8 týchto ZD-HA.
2. Asistenčná centrála vyhledá vhodného zmluvného dodávateľa služieb a vyšle ho do miesta zásahu.
3. Náklady na služby remeselníkov v tomto prípade hradí poistený.
4. Tieto služby sa týkajú profesií: inštalatér, kúrenár, plynár, zámočník, sklenár, elektrikár, obkladač, pokrývač, klampiar, podlahár, stolár, štukatér, maliar, lakovník, kominár, murár, pokrývač, upratovacie práce, sťahovacie služby, služby spojené s dezinfekciou, dezinfekciou, deratizáciou.

Náklady na služby presahujúce limity poistného plnenia uvedené v tomto článku sú hradené poisteným.

ČLÁNOK 9 Postup pri uplatnení nároku na poskytnutie asistenčných služieb

1. V prípade vzniku nároku na poskytnutie Asistenčných služieb môže byť Asistenčná centrála telefonicky kontaktovaná poisteným alebo poistníkom so súhlasom poisteného.
2. V prípade poistnej udalosti so stavom núdze následkom havárie vodovodného alebo kanalizačného potrubia, havárie rozvodu plynu resp. úniku plynu, havárie na systéme vykurovania budovy, poruchy elektroinštalácie alebo poškodenia zasklenia okien môže byť Asistenčná centrála telefonicky kontaktovaná inou osobou ako poisteným alebo poistníkom.

3. Nárok na využitie Asistenčných služieb je poistený (resp. iná osoba ako je uvedené v bode 1. a 2. tohto článku) povinný bezodkladne telefonicky oznámiť Asistenčnej centrále, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne na telefónnom čísle + 421 911 801 500.
4. Poistený (resp. iná osoba ako je uvedené v bode 1. a 2. tohto článku) je povinný uviesť:
 - a) meno a priezvisko
 - b) číslo poistnej zmluvy
 - c) kontaktné telefónne číslo
 - d) adresu, kde došlo k vzniku škody so stavom núdze
 - e) opis udalosti a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia
 - f) pravdivé a úplne odpovede na všetky ďalšie otázky operátora asistenčnej centrály.
5. Operátor Asistenčnej centrály na základe poskytnutých informácií rozhodne o spôsobe poskytnutia Asistenčných služieb. Poistený je povinný dbať na jeho pokyny.

Článok 10 Záverečné ustanovenia

1. Poistiteľ nie je zodpovedný za dôsledky nevhodne, nesprávne alebo oneskorene poskytnuté Asistenčné služby a neprispieje na úhradu nákladov, pokiaľ poistený uviedol nepresné, neúplné alebo nepravdivé informácie.
2. Poistenie pre poskytovanie Asistenčných služieb, resp. povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti, nenahrádza poslanie linky tiesňového volania 155 (112), ani iné služby integrovaného záchranného systému Slovenskej republiky. Poistiteľ neposkytne žiadnu finančnú a ani inú formu kompenzácie za poskytnutie týchto služieb. Poistiteľ a ani dodávateľia, nezodpovedajú za akékoľvek škody vzniknuté z dôvodu časového oneskorenia od registrácie požiadavky poisteného do času poskytnutia informácie alebo služby, ktoré patria pod poslanie linky tiesňového volania, resp. služby integrovaného záchranného systému Slovenskej republiky.
3. Tieto zmluvné dojednania pre poskytovanie Asistenčných služieb nadobúdajú účinnosť dňom 01.05.2016.