



ÚRAZOVÉ POISTENIE OMNIA

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY
(VPP OMNIA 25/03)

COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

Čo nájdete v tomto dokumente?



Obsah

1	Sprievodca poistením	4
2	Úrazové poistenie	5
2.1	Čo je poistenie úrazu?	5
2.2	Pre koho je úrazové poistenie určené?	5
2.3	Aké poistné krytia si môžete dojednať?	5
2.4	Kde ste poistením krytý?	5
3	Dôležité informácie	6
3.1	Vznik poistenia	6
3.1.1	Ako uzatvoriť poistnú zmluvu?	6
3.1.2	Ako platiť poistné?	6
3.1.3	Kedy je poistné účinné, od kedy ste poistením krytý?	6
3.2	Zmena poistenia	7
3.2.1	Ako môžete aktualizovať údaje alebo žiadať o zmenu poistnej zmluvy?	7
3.2.2	Jednostranná zmena poistenia	7
3.3	Zánik poistenia	8
3.4	Zánik poistného krytia	8
4	Rozsah poistného krytia pre jednotlivé poistné riziká	9
4.1	Smrť následkom úrazu	9
4.2	Smrť následkom úrazu pri dopravnej nehode	9
4.3	Pohrebné náklady pre prípad smrti následkom úrazu	9
4.4	Trvalá odkázanosť na opatrovanie následkom úrazu	10
4.5	Trvalé následky úrazu	10
4.6	Trvalé následky úrazu v prípade dopravnej nehody	11
4.7	Náklady na skvalitnenie životných podmienok v prípade trvalých následkov úrazu alebo trvalej odkázanosti na opatrovanie	12
4.8	Zlomeniny a vyklbenia	13
4.9	Popáleniny a omrzliny	14
4.10	Denné odškodné v prípade hospitalizácie následkom úrazu	16
4.11	Denné odškodné v prípade hospitalizácie následkom choroby	17
4.12	Denné odškodné v prípade domáceho liečenia následkom úrazu	18
4.13	Denné odškodné v prípade domáceho liečenia následkom choroby	18
4.14	Chirurgický zákrok následkom úrazu	19
4.15	Chirurgický zákrok následkom choroby	20
4.16	Náklady za rehabilitáciu	21
4.17	Pracovná neschopnosť následkom úrazu	21
4.18	Pracovná neschopnosť následkom choroby	23
4.19	Nedobrovoľná strata zamestnania	24
4.20	Extra poistenie detí	25
4.21	Zodpovednosť za škodu	26
4.22	Poistenie kľúčov	28
4.23	Poistenie kabelky, peňaženky a osobných vecí	28
4.24	Poistenie osobných dokladov	29



4.25	Poistenie kľúčov od auta	30
4.26	Poistenie domácnosti počas hospitalizácie	30
4.27	Poistenie starostlivosti o domáce zvieratá počas hospitalizácie	31
4.28	Poistenie športového vybavenia pre amatérsky šport	32
4.29	Asistenčná služba - Telemedicína	33
4.30	Asistenčná služba - Druhý lekársky názor	33
4.31	Asistenčná služba – Psychologická pomoc.....	35
4.32	Asistenčná služba – Pre ochorenia srdca	35
4.33	Asistenčná služba – Kybernetický balík	37
	4.33.1 Kybernetický balík – finančné monitorovanie	37
	4.33.2 Kybernetický balík – vzdialená IT podpora	40
	4.33.3 Kybernetický balík – právna pomoc	41
	4.33.4 Kybernetický balík – psychologická pomoc	42
	4.33.5 Kybernetický balík – oprava alebo výmena počítača alebo notebooku	43
	4.33.6 Kybernetický balík – ochrana online nakupovania	44
5	Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?	47
	5.1 Ako nahlásiť poistnú udalosť?	47
	5.2 Čo bude nasledovať po nahlásení poistnej udalosti?	47
	5.2.1 Naše povinnosti	47
	5.2.2 Vaše povinnosti	48
	5.3 Poistné plnenie	48
	5.4 Dokumenty nevyhnutné pre šetrenie poistnej udalosti	48
6	Výluky z poistného plnenia	53
7	Všeobecné ustanovenia	55
8	Ako podať sťažnosť?	55
9	Ochrana osobných údajov	55
10	Slovník – výklad pojmov	56
11	Prílohy	64
	Príloha č. 1 - Oceňovacia tabuľka trvalých následkov úrazu (Tabuľka TNÚ)	64
	Príloha č. 2 - Oceňovacia tabuľka pre chirurgický zákrok	72
	Príloha č. 3 – Športy, na ktoré sa nevzťahuje poistenie	77



OMNIA –úrazové poistenie, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice – mestská časť Juh, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Po, vložka č. 591/V sa riadi poistnou zmluvou, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie.

1 Sprievodca poistením



AKO POUŽÍVAŤ TIETO VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné poistné podmienky sú prispôbené na prehliadanie na obrazovke Vášho zariadenia. Pre návrat na začiatok dokumentu kliknite na link „Späť na obsah“, ktorý je umiestnený na spodnej strane každej stránky.

ČO JE SÚČASŤOU POISTNEJ ZMLUVY A ČO BY STE MALI VEDIEŤ?

Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú Všeobecné poistné podmienky, ktoré obsahujú úplný zoznam poistných krytí, ktoré ponúkame. V poistnej zmluve je špecifikovaný rozsah poistného krytia a výška *limitov poistného plnenia*, ktoré ste si zvolili.

SLOVÁ PÍSANÉ KURZÍVOU

Ak sa vo Všeobecných poistných podmienkach stretnete so slovami, ktoré sú písané kurzívou, znamená to, že takéto pojmy a ich význam nájdete v týchto všeobecných poistných podmienkach v časti Výklad pojmov.

TLAČ DOKUMENTOV

Tento dokument si nemusíte tlačiť. Najdôležitejšie údaje – telefónne číslo na asistenčnú službu a číslo poistnej zmluvy nájdete tiež v digitálnej karte YourPass, ktorú Vám po uhradení poistného zašleme na Vašu emailovú adresu.





2 Úrazové poistenie

2.1 ČO JE POISTENIE ÚRAZU?

Toto poistenie je dobrovoľné poistenie, ktoré kryje riziko *úrazu* s následkom poškodenia zdravia. Toto poistenie ponúka aj možnosť dojednať poistenie ďalších rizík spojených s *chorobou*, škodami na majetku a prípadne ďalšie poistné krytia. Poistenie je možné dojednať pre *seba*, pre *svoje deti* a pre *svojho partnera*.

2.2 PRE KOHO JE ÚRAZOVÉ POISTENIE URČENÉ?

Toto poistenie môže byť dojednané pre dospelé osoby vo veku od 18 rokov do 80 rokov, pokiaľ nie je v časti *Rozsah krytia pre jednotlivé poistné riziká* uvedené niečo iné. Poistiť môžete aj *deti* vo veku od 6 mesiacov do 18 rokov. Poistiť sa môžu iba slovenskí *rezidenti* t. j. fyzické osoby s trvalým pobytom alebo *bydliskom* v Slovenskej republike alebo osoby, ktoré sa v príslušnom kalendárnom roku zdržiavali na území Slovenskej republiky po dobu minimálne 183 dní.

V prípade, ak v čase uzatvorenia poistenia ste vo veku od 79 do 80 rokov, Vaše poistenie zanikne po skončení prvého *poistného obdobia*.

Ak ste v čase uzatvorenia poistenia vo veku od 64 do 65 rokov, poistné krytia pohrebných nákladov pre prípad smrti následkom *úrazu*, *pracovnej neschopnosti* následkom *úrazu*, *pracovnej neschopnosti* následkom *choroby*, *chirurgického zákroku* následkom *úrazu*, *chirurgického zákroku* následkom *choroby*, *nedobrovoľnej straty zamestnania*, asistenčnej služby - Druhý lekársky názor, asistenčnej služby - Psychologická pomoc, asistenčnej služby - Pre *ochorenia* srdca zaniknú po skončení prvého *poistného obdobia*.

V prípade dojednávania niektorých poistných rizík budeme potrebovať aj odpovede na otázky ohľadne Vášho zamestnania a zdravotného stavu.

Poistite Vášho partnera

V rámci jednej poistnej zmluvy môžete poistiť aj Vášho partnera.

Poistite dieťa

V rámci jednej poistnej zmluvy môžete poistiť aj Vaše *deti*, ak sú vo veku od 6 mesiacov do 18 rokov. V prípade, ak poistíte Vaše *dieťa* vo veku od 17 do 18 rokov, toto poistenie zanikne po ukončení prvého *poistného obdobia*.

Okrem rodiča môže uzatvoriť poistenie pre *dieťa* aj iná osoba, (napr. adoptívny rodič, pestún, poručník, starý rodič).

2.3 AKÉ POISTNÉ KRYTIA SI MÔŽETE DOJEDNAŤ?

Rozsah poistenia, dojednané poistné krytia, *poistná suma*, *limity poistného plnenia* sú uvedené vo Vašej poistnej zmluve pre každého *poisteného*.

2.4 KDE STE POISTENÍM KRYTÝ?

Územná platnosť tohto poistenia je celý svet, ak nie je v týchto všeobecných poistných podmienkach pre konkrétne poistné krytie uvedené inak (časť „Rozsah poistného krytia pre jednotlivé poistné riziká“).



3 Dôležité informácie



3.1 VZNIK POISTENIA

3.1.1 AKO UZATVORIŤ POISTNÚ ZMLUVU?

1. Vaša poistná zmluva sa uzatvára s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie.
2. Vaša poistná zmluva nadobúda účinnosť o 00:00 hod. v deň, ktorý je v nej uvedený ako deň začiatku poistenia.
3. Návrh poistnej zmluvy Vám zašleme na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v návrhu poistnej zmluvy spolu so Všeobecnými poistnými podmienkami a informačnými dokumentmi.
4. Návrh poistnej zmluvy je prijatý zaplatením prvého poistného alebo jeho prvej mesačnej splátky vo výške a v lehote uvedenej v návrhu poistnej zmluvy. Za zaplatenie sa považuje pripísanie poistného alebo mesačnej splátky poistného na náš účet.
5. V prípade, ak prvé poistné alebo jeho prvá splátka nebudú zaplatené vo výške a v lehote uvedenej v návrhu poistnej zmluvy, poistná zmluva nebude uzatvorená.

3.1.2 AKO PLATIŤ POISTNÉ?

Poistné budete platiť za ročné *poistné obdobie*, s možnosťou dojednania splátok. Výška poistného, termíny splatnosti a platobné údaje sú uvedené vo Vašej poistnej zmluve, prípadne v dokumente o rozpise platieb poistného, ktorý bude tvoriť súčasť Vašej poistnej zmluvy.

3.1.3 KEDY JE POISTENIE ÚČINNÉ, OD KEDY DO KEDY STE POISTENÍM KRYTÝ?

Poistné krytie začína dátumom účinnosti uvedeným vo Vašej poistnej zmluve a Vaše poistenie je dojednané na dobu neurčitú až do dosiahnutia veku 80 rokov, alebo do dosiahnutia veku 65 rokov v prípade týchto poistných krytí: Pohrebné náklady pre prípad smrti následkom *úrazu*, *Pracovná neschopnosť* následkom *úrazu*, *Pracovná neschopnosť* následkom *choroby*, *Chirurgický zákrok* následkom *úrazu*, *Chirurgický zákrok* následkom *choroby*, Poistenie pre prípad *nedobrovoľnej straty zamestnania*, Asistenčná služba - Druhý lekársky názor, Asistenčná služba - Pre *ochorenia* srdca. V prípade poistenia *detí*, ich poistné krytia končia dňom dovŕšenia veku 18 rokov.

Ak je pri jednotlivých poistných krytiach v poistnej zmluve uvedená *čakacia doba*, dátum účinnosti poistenia začína prvým dňom nasledujúcim po uplynutí *čakacej doby*.



Vznik poistenia

Ako uzatvoriť poistnú zmluvu?

Ako platiť poistné?

Kedy je poistenie účinné, od kedy do kedy ste poistením krytý?



Zmena poistenia

Ako môžete aktualizovať údaje alebo žiadosť o zmenu poistnej zmluvy?



Ako postupovať v prípade poistnej udalosti

Ako nahlásiť poistnú udalosť?

Poistné plnenie

Čo nasleduje po nahlásení poistnej udalosti?

Dokumenty nevyhnutné pre šetrenie poistnej udalosti

Výluky z poistného plnenia?



Zánik poistenia

Ako môže poistná zmluva zaniknúť



Zánik poistného krytia

Ako zanikne poistné krytie



3.2 ZMENA POISTENIA

3.2.1 AKO MÔŽETE AKTUALIZOVAŤ ÚDAJE ALEBO ŽIADAŤ O ZMENU POISTNEJ ZMLUVY?

Akúkoľvek zmenu nám dajte vedieť jedným z nasledovných spôsobov:

- » telefonicky: +421 55 6826 222
- » poštou: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice – mestská časť Juh, Slovenská republika
- » prostredníctvom webového formulára

Zmeny poistnej zmluvy môžu byť realizované po vzájomnej dohode, formou dodatku k poistnej zmluve.

3.2.2 JEDNOSTRANNÁ ZMENA POISTENIA

3.2.2.1 Dohodnuté poistné sme oprávnení jednostranne zmeniť:

- a)** v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku *poistného plnenia*, na naše daňové a odvodové povinnosti alebo na naše náklady (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zvýšenie alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie našej činnosti);
- b)** v prípade zmeny v rozhodovacej súdnej praxe, ktorá má vplyv na poistné plnenia (napr. zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov).

3.2.2.2 Poistné zmeníme iba v takom rozsahu, ktorý vyžaduje dôvod na jeho zmenu. Ak jednostranne zmeníme výšku poistného na ďalšie *poistné obdobie*, oznámime Vám písomne túto skutočnosť najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie *poistné obdobie*, od ktorého zmena nadobudne účinnosť. Pokiaľ so zmenou výšky poistného nebudete súhlasiť, musíte nám doručiť písomnú výpoveď poistnej zmluvy minimálne šesť týždňov pred uplynutím *poistného obdobia*, po uplynutí ktorého zmena nadobúda účinnosť.

Ak Vám neoznámime zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na *poistné obdobie*, od ktorého zmena nadobúda účinnosť, môžete nám doručiť písomnú výpoveď poistnej zmluvy kedykoľvek do konca *poistného obdobia* po uplynutí ktorého zmena nadobúda účinnosť.

3.2.2.3 Máme právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie *poistné obdobie* aj z iného dôvodu, a to iba ak ide o vážny a objektívny dôvod. V takomto prípade Vás budeme písomne informovať o zmene poistného, poskytneme Vám určité a zrozumiteľné objasnenie dôvodu zmeny a poučíme Vás o Vašom práve poistnú zmluvu vypovedať, a to vopred pred nadobudnutím účinnosti zmeny alebo bez zbytočného odkladu po jej nadobudnutí. Poistnú zmluvu máte právo vypovedať v lehote 1 mesiaca od doručenia jednostrannej zmeny poistného, a to bezplatne a s okamžitou platnosťou. Ak nám nedoručíte výpoveď v uvedenej lehote, Vaše právo vypovedať poistnú zmluvu z dôvodu jednostrannej zmeny poistného podľa tohto odseku zanikne.



3.3 ZÁNİK POISTENIA

Poistná zmluva môže zaniknúť

- » výpoveďou ku koncu *poistného obdobia* – výpoveď musí byť podaná aspoň 6 týždňov pred koncom *poistného obdobia* písomne na adresu druhej zmluvnej strany;
- » výpoveďou s 8-dňovou výpovednou lehotou do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy;
- » dohodou;
- » pre neplatenie poistného – v prípade, že poistné za ďalšie *poistné obdobie* nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na zaplatenie poistného. Ak Vám výzvu nedoručíme do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného alebo ak sa Vám výzvu nepodarí doručiť vôbec, poistenie zanikne do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného;
- » na základe iných dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku upravujúcich zánik poistenia.

Odstúpenie od poistnej zmluvy

Od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku máte právo bez udania dôvodu odstúpiť do 14 dní odo dňa jej uzatvorenia.

3.4 ZÁNİK POISTNÉHO KRYTIA

Poistné krytie zanikne:

- » poistenému, ktorý dovŕšil 80 rokov, a to uplynutím *poistného obdobia*, v ktorom tento vek dovŕšil;
- » poistenému *dieťaťu*, ktoré dovŕšilo 18 rokov, a to uplynutím *poistného obdobia*, v ktorom tento vek dovŕšilo;
- » poistenému, ktorý dovŕšil 65 rokov, a to uplynutím *poistného obdobia*, v ktorom tento vek dovŕšil, v prípade poistného krytia pohrebných nákladov pre prípad smrti následkom *úrazu, pracovnej neschopnosti následkom úrazu, pracovnej neschopnosti následkom choroby, chirurgického zákroku následkom úrazu, chirurgického zákroku následkom choroby, nedobrovoľnej straty zamestnania, asistenčnej služby - Druhý lekársky názor, asistenčnej služby - Psychologická pomoc, asistenčnej služby - Pre ochorenia srdca*;
- » zánikom poistného rizika;
- » smrťou poisteného.

V časti „Rozsah krytia pre jednotlivé poistné riziká“ môžu byť stanovené ďalšie dôvody ukončenia.



4 Rozsah poistného krytia pre jednotlivé poistné riziká



4.1 Smrť následkom úrazu

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad smrti *poisteného* následkom *úrazu*. V prípade dojednania tohto krytia vyplatíme *oprávnenej osobe poistnú sumu* dojednanú v poistnej zmluve.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je smrť *poisteného* následkom *úrazu*, ak nastane počas doby trvania poistenia, maximálne však do 2 rokov od *úrazu*.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme vo výške dojednanej v poistnej zmluve.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » ak smrť *poisteného* bola spôsobená úmyselným konaním *oprávnenej osoby*.



4.2 Smrť následkom úrazu pri dopravnej nehode

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad smrti *poisteného* následkom *úrazu* v dôsledku dopravnej nehody, ak cestuje ako vodič alebo pasažier v *osobnom motorovom vozidle*. V prípade dojednania tohto krytia vyplatíme *oprávnenej osobe poistnú sumu* dojednanú v poistnej zmluve.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je smrť *poisteného* následkom *úrazu* v dôsledku dopravnej nehody, ak k *úrazu* došlo počas doby trvania poistenia a počas jazdy v *osobnom motorovom vozidle*, maximálne však do 2 rokov od *úrazu*.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme vo výške dojednanej v poistnej zmluve.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » ak smrť *poisteného* bola spôsobená úmyselným konaním *oprávnenej osoby*.



4.3 Pohrebné náklady pre prípad smrti poisteného následkom úrazu

Ak si dojednáte toto krytie v poistnej zmluve, v prípade, smrti *poisteného* následkom *úrazu* alebo smrti *poisteného* následkom *úrazu* v dôsledku dopravnej nehody, ak cestuje ako vodič alebo



pasažier v *osobnom motorovom vozidle*, vyplatíme preukázateľne vynaložené náklady na pohreb osobe, ktorej tieto náklady vznikli, maximálne však do *poistnej sumy* dojednanej v poistnej zmluve.

Toto poistné krytie sa vzťahuje na osoby vo veku od 6 mesiacov do 65 rokov.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » ak smrť poisteného bola spôsobená úmyselným konaním *oprávnenej osoby*.



4.4 Trvalá odkázanosť na opatrovanie následkom úrazu

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad *úrazu*, ktorého následkom je také *telesné poškodenie*, ktoré spôsobí *trvalú odkázanosť na opatrovanie*. V prípade dojednania tohto krytia Vám vyplatíme *poistnú sumu* dojednanú v poistnej zmluve.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je *úraz*, ktorého následkom je také *telesné poškodenie*, ktoré spôsobí *trvalú odkázanosť na opatrovanie*, ak k *úrazu* došlo počas doby trvania poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme do výšky dojednanej v poistnej zmluve.

Diagnózu, priebeh liečenia a *trvalú odkázanosť na opatrovanie* stanovené Vaším *lekárom* máme právo prešetriť a prehodnotiť našim posudkovým *lekárom*.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;



4.5 Trvalé následky úrazu

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad *úrazu*, ktorý má za následok trvalé *telesné poškodenie* Vášho zdravia. V prípade dojednania tohto krytia Vám vyplatíme sumu v závislosti od závažnosti a rozsahu *trvalých následkov úrazu*.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je *úraz*, ktorý je potvrdený ošetrojúcim *lekárom* a ktorý Vám spôsobí *telesné poškodenie s trvalými následkami*, ak k *úrazu* došlo počas doby trvania poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme vo výške percenta z *poistnej sumy* dojednanej v poistnej zmluve za *trvalé následky úrazu* podľa Oceňovacej tabuľky trvalé následky úrazu, ktorá tvorí prílohu týchto Všeobecných poistných podmienok.



Ak Vám úraz zanechá viac druhov *trvalých následkov*, určíme celkový rozsah *trvalých následkov* súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy *trvalých následkov*, max. do výšky 100 % *poistnej sumy*.

Diagnózu, priebeh liečenia a *trvalé následky* stanovené Vaším *lekárom* máme právo prešetriť a prehodnotiť naším posudkovým *lekárom*.

Stupeň *trvalých následkov úrazu* posúdime po ukončení liečby a *rehabilitácie* a po stabilizácii Vášho zdravotného stavu (najskôr po roku od *úrazu*, najneskôr do 4 rokov).

Trvalé následky sa spravidla posudzujú po jednom roku od dátumu *úrazu*. Ak sa *trvalé následky* neustálili, (t. j. *telesné poškodenie* podľa odborného posudku *lekára* nenadobudne jednoznačne charakter *trvalého telesného poškodenia* po jednom roku odo dňa *úrazu*), môžeme pristúpiť k posúdeniu *trvalých následkov* po dvoch rokoch. Ak sa *trvalé následky* neustálili ani do štyroch rokov odo dňa *úrazu*, poskytneme poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej rozsahu *trvalých následkov* ku koncu tohto obdobia.

Poistné plnenie poskytneme v prvom roku po *úraze*, ak je následok *úrazu zrejмый* (napr. strata časti tela alebo orgánu). Ak sa *trvalé následky úrazu* týkajú časti tela, ktorej funkčnosť bola obmedzená už pred *úrazom*, máme právo poistné plnenie znížiť. Poistné plnenie sa zníži podľa rozsahu funkčného postihnutia časti tela pred *úrazom*.

Za *trvalé následky*, ktoré nie sú uvedené v Oceňovacej tabuľke *trvalých následkov úrazu*, poskytneme poistné plnenie podľa rozhodnutia nášho posudkového *lekára*, ktoré je svojou závažnosťou a následkami porovnateľné s následkami uvedenými v Oceňovacej tabuľke *trvalých následkov úrazu*.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » ak rozsah *trvalých následkov úrazu* je menej ako 1%.



4.6

Trvalé následky úrazu v prípade dopravnej nehody

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad *úrazu poisteného* v dôsledku dopravnej nehody, keď cestuje ako vodič alebo pasažier v *osobnom motorovom vozidle*, ak má *úraz* za následok *trvalé telesné poškodenie* zdravia. V prípade dojednania tohto krytia Vám vyplatíme sumu v závislosti od závažnosti a rozsahu *trvalých následkov úrazu*.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je *úraz* v dôsledku dopravnej nehody, ktorý je potvrdený ošetrojúcim *lekárom* a ktorý Vám spôsobí *telesné poškodenie s trvalými následkami*, ak k *úrazu* došlo počas doby trvania poistenia a počas jazdy v *osobnom motorovom vozidle*.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme vo výške percenta z *poistnej sumy* dojednanej v poistnej zmluve za *trvalé následky úrazu* podľa Oceňovacej tabuľky *trvalé následky úrazu*, ktorá tvorí prílohu týchto Všeobecných poistných podmienok.



Ak Vám *úraz* zanechá viac druhov *trvalých následkov*, určíme celkový rozsah *trvalých následkov* súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy *trvalých následkov*, max. do výšky 100 % *poistnej sumy*.

Diagnózu, priebeh liečenia a *trvalé následky* stanovené Vaším *lekárom* máme právo prešetriť a prehodnotiť *naším posudkovým lekárom*.

Stupeň *trvalých následkov úrazu* posúdime po ukončení liečby a *rehabilitácie* a po stabilizácii Vášho zdravotného stavu (najskôr po roku, najneskôr do 4 rokov).

Trvalé následky úrazu sa spravidla posudzujú po jednom roku od dátumu *úrazu*. Ak sa *trvalé následky* neustálili, (t. j. *telesné poškodenie* podľa odborného posudku *lekára* nenadobudne jednoznačne charakter *trvalého telesného poškodenia* po jednom roku odo dňa *úrazu*), môžeme pristúpiť k posúdeniu *trvalých následkov* po dvoch rokoch. Ak sa *trvalé následky* neustálili ani do štyroch rokov odo dňa *úrazu*, poskytneme poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej rozsahu *trvalých následkov* ku koncu tohto obdobia.

Poistné plnenie poskytneme v prvom roku po *úraze*, ak je následok *úrazu* zrejмый (napr. strata časti tela alebo orgánu).

Ak sa *trvalé následky úrazu* týkajú časti tela, ktorej funkčnosť bola obmedzená už pred *úrazom*, máme právo poistné plnenie znížiť. Poistné plnenie sa zníži podľa rozsahu funkčného postihnutia časti tela pred *úrazom*.

Za *trvalé následky*, ktoré nie sú uvedené v Oceňovacej tabuľke *trvalých následkov úrazu*, poskytneme poistné plnenie podľa rozhodnutia *našho posudkového lekára*, ktoré je svojou závažnosťou a následkami porovnateľné s následkami uvedenými v Oceňovacej tabuľke *trvalých následkov úrazu*.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » ak rozsah *trvalých následkov úrazu* je menej ako 1%.



4.7

Náklady na skvalitnenie životných podmienok v prípade *trvalých následkov úrazu* alebo *trvalej odkázanosti na opatrovanie*

Ak si dojednáte toto krytie v poistnej zmluve, v prípade, že sme Vám poskytli poistné plnenie z poistného krytia *trvalé následky úrazu* alebo *trvalej odkázanosti na opatrovanie*, vyplatíme Vám do sumy dojednanej v poistnej zmluve preukázateľne vynaložené náklady na skvalitnenie životných podmienok v prípade *trvalých následkov úrazu* alebo *trvalej odkázanosti na opatrovanie* uvedené nižšie:

- » nákup alebo zapožičanie invalidného vozíka v prípade, že Vám *úraz* spôsobil *trvalú odkázanosť* na invalidný vozík;
- » úpravy bývania na *bezbariérovú stavbu* a *úpravy vozidla pre zdravotne postihnuté osoby* – v prípade, že Vám *úraz* spôsobil *trvalú odkázanosť* na invalidný vozík;
- » nákup alebo zapožičanie ortopedických a iných zdravotných pomôcok;
- » vodiaceho či asistenčného psa;



- » rekvalifikačné kurzy;
- » psychologické poradenstvo.

POISTNÉ PLNENIE

Uhradíme Vám výšku skutočne vynaložených nákladov po odpočítaní prípadného nároku zo zdravotnej poisťovne, sociálnej poisťovne resp. iných verejných zdrojov, maximálne do výšky dojednanej v poistnej zmluve.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;



4.8

Zlomeniny a vyklbenia

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad *zlomeniny* alebo *vyklbenia* v dôsledku *úrazu*. V prípade dojednania tohto krytia Vám vyplatíme poistné plnenie, ktorého výška závisí od závažnosti a rozsahu Vášho *telesného poškodenia*.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je *zlomenina* alebo *vyklbenie* v dôsledku *úrazu*, potvrdené ošetroujúcim *lekárom*, ku ktorému dôjde počas doby trvania poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme vo výške percenta z *poistnej sumy* dojednanej v poistnej zmluve za *zlomeninu* alebo *vyklbenie* podľa nižšie uvedenej Oceňovacej tabuľky zlomenín a vyklbení.

Druh a popis zlomeniny a vyklbenia	Percento (%) plnenia z poistnej sumy
Zlomenina alebo zlomeniny kostí bedrového kĺbu alebo panvy (okrem stehennej kosti a stavcov)	100%
Zlomenina alebo zlomeniny jednej alebo viacerých kostí dolnej končatiny (stehenná kosť, píššala, ihlica, päta okrem členka), lebky (okrem lícných kostí, nosa, dolnej čeľuste), stavcov (okrem kostrče)	50%
Zlomenina alebo zlomeniny kostí lopatky, kľúčnej kosti alebo jednej alebo viacerých kostí hornej končatiny (ramenná kosť, vretenná kosť, laktová kosť), hornej čeľuste	25%
Zlomenina alebo zlomeniny kostí chodidla (okrem prstov a päty), členka, jabĺčka, ruky (okrem prstov), zápästných kostí, hrudnej kosti	10%
Zlomenina(-y) rebra/rebier, kostrče, prsta/prstov, lícnej kosti, nosa, dolnej čeľuste	5%
Vyklbenie bedrového kĺbu, vyklbenie chrbtice preukázané röntgenom (okrem hernie disku).	50%
Vyklbenie kolena, členka, lopatky, ramena, kľúčnej kosti, lakťa alebo zápästia	25%
Vyklbenie prsta alebo prstov na ruke alebo nohe, vyklbenie dolnej čeľuste	5%



V prípade *neúplnej zlomeniny* vyplatíme poistné plnenie vo výške jednej polovice zodpovedajúceho percenta pre príslušnú *úplnú zlomeninu*.

V prípade opakujúceho sa, recidivujúceho *vyklábenia* kĺbu v priebehu 5 rokov vyplatíme poistné plnenie vo výške ¼ zodpovedajúceho percenta pre príslušné *vyklábenie*.

V prípade viacerých *zlomenín* alebo *vyklábení* v dôsledku toho istého *úrazu*, vyplatíme poistné plnenie len za tú *zlomeninu* alebo *vyklábenie*, pri ktorom je uvedené najvyššie percentuálne plnenie z *poistnej sumy*.

Ak *úraz* spôsobí poistenému takú *zlomeninu* alebo *vyklábenie*, ktoré nie je uvedené v Oceňovacej tabuľke *zlomenín* a *vyklábení*, stanovíme výšku poistného plnenia podľa jej závažnosti, porovnaním jej stupňa, resp. rozsahu so *zlomeninou* alebo *vyklábením* uvedenými v tejto Oceňovacej tabuľke.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » akéhokoľvek prirodzene vzniknutého stavu či degeneratívneho procesu alebo z inej dlhotrvajúcej príčiny;
- » *zlomenín* spôsobených osteoporózou;
- » *patologických zlomenín*, patogenetických *zlomenín* riedkych kostí (*vlasové zlomeniny*);
- » vyskočenia platničky resp. náhleho platničkového syndrómu;
- » čiastočných *vyklábení*, tzv. *subluxácií*.



4.9

Popáleniny a omrzliny

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad *popálenín* alebo *omrzlín* spôsobených ohňom, chemikáliami, horúcou parou alebo nízkou teplotou v dôsledku *úrazu*. Vyplatíme Vám poistné plnenie, ktorého výška závisí od závažnosti a rozsahu Vášho *telesného poškodenia*.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je *popálenina* v dôsledku *úrazu*, potvrdená ošetrojúcim *lekárom*, ku ktorej dôjde počas doby trvania poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme vo výške percenta z *poistnej sumy* dojednanej v poistnej zmluve za *popáleninu* podľa nižšie uvedenej Oceňovacej tabuľky popálenín.

V prípade viacerých *popálenín* v dôsledku toho istého *úrazu* sa percentá za každú *popáleninu* sčítajú, pričom celková výška poistného plnenia nepresiahne 100 % *poistnej sumy*.



Závažnosť stupňa	Veľkosť/rozsah postihnutého povrchu tela				
	1 - 9 %	10 - 19 %	20 - 49 %	50 - 79 %	80 % vyššie
Popáleniny druhého stupňa	1,0 %	2,5 %	5 %	12,5 %	20 %
Popáleniny tretieho stupňa	5 %	10 %	20 %	50 %	80 %
Popáleniny štvrtého stupňa	7,5 %	20 %	40 %	90 %	100 %
Respiračné popáleniny	100 %				
Prvý stupeň popálenín	0 %				

Ak *popáleniny* postihli oblasť Vašej tváre, krku alebo dekoltu vyplatíme dvojnásobok % rozsahu postihnutého povrchu tela.

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad *popálenín* alebo *omrzlín* spôsobených ohňom, chemikáliami, horúcou parou alebo nízkou teplotou v dôsledku *úrazu*. Vyplatíme Vám poistné plnenie, ktorého výška závisí od závažnosti a rozsahu Vášho *telesného poškodenia*.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

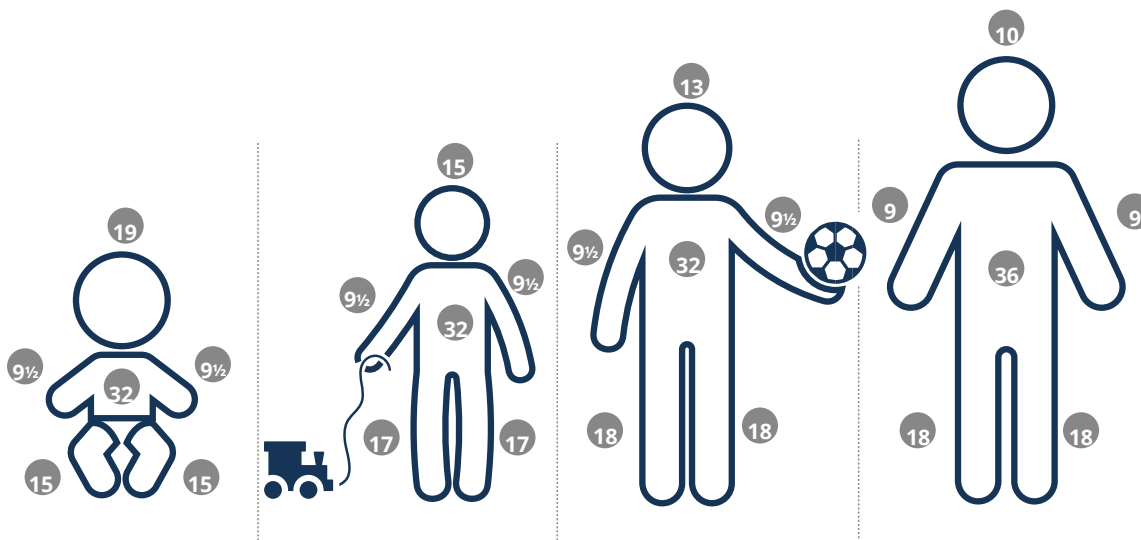
Poistnou udalosťou je *popálenina* v dôsledku *úrazu*, potvrdená ošetrojúcim *lekárom*, ku ktorej dôjde počas doby trvania poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme vo výške percenta z *poistnej sumy* dojednanej v poistnej zmluve za *popáleninu* podľa Oceňovacej tabuľky popálenín, ktorá tvorí prílohu týchto Všeobecných poistných podmienok.

V prípade viacerých *popálenín* v dôsledku toho istého *úrazu* sa percentá za každú *popáleninu* sčítajú, pričom celková výška poistného plnenia nepresiahne 100 % *poistnej sumy*.

Príklady telesného povrchu v % podľa veku



Závažnosť *popálenín* posudzujeme nasledovne:

- 1. stupeň** – vrchná vrstva kože je poškodená, čo spôsobuje bolesť a začervenanie povrchu kože.
- 2. stupeň** – poškodenie vrchnej vrstvy kože a hornej vrstvy dermy, ktoré vedie k tvorbe pľuzgierov, alebo poškodenie hlbšej vrstvy dermy, kde je spodina rany belavá a bolestivá.
- 3. stupeň** – koža je poškodená v celej svojej hrúbke, bez pľuzgierov a povrch je necitlivý.
- 4. stupeň** – podkožné tkanivá, ako sú svaly a kosti, sú zničené a poranená časť tela je často zuhoľnatená.

Závažnosť *omrzlín* posudzujeme nasledovne:

- 1. stupeň** – šedobiele zafarbenie, strata citlivosti, po zahriatí začervenanie, opuch a bolesť.
- 2. stupeň** – koža je pastózna, opuch sa zväčšuje, tvoria sa pľuzgiere.
- 3. stupeň** – krvácanie do kože, vznik modročerveného zafarbenia, nekróza, chlad, zníženie pohyblivosti v prípade prstov
- 4. stupeň** – nezvratné zničenie tkaniva, čiernohnedé zafarbenie, mumifikácia, demarkácia od zdravého okolia.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“.



4.10

Denné odškodné v prípade hospitalizácie následkom úrazu

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad *hospitalizácie* následkom *úrazu*. V prípade dojednania tohto krytia Vám vyplatíme dojednanú sumu za každý deň Vašej *hospitalizácie* následkom *úrazu*.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je *hospitalizácia* poisteného následkom *úrazu*, ku ktorej dôjde počas nasledujúcich 365 dní od *úrazu* a ktorá trvá počas doby poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme vo výške dojednaného denného odškodného za každý deň *hospitalizácie* v dôsledku *úrazu*, počnúc prvým dňom, maximálne za 365 dní *hospitalizácie*.

Poistné plnenie sa vypočíta ako súčin počtu dní *hospitalizácie* a výšky denného odškodného dojednanej v poistnej zmluve. Počtom dní sa rozumie počet prenocovaní t.j. počet nocí strávených v *nemocnici*.

Denné odškodné sa zdvojnásobí za všetky dni strávené na jednotke intenzívnej starostlivosti (JIS) alebo anesteziologicko-resuscitačnom oddelení (ARO).

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » *hospitalizácie* a pobytu:
 - a)** v kúpeľnej liečebni, ozdravovni, ústave sociálnej starostlivosti, sanatóriu, domove dôchodcov, liečebni pre dlhodobu chorých, hospici, na oddelení liečebného ústavu, v doliečovacom zariadení, ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných či dlhodobu chronicky chorých, invalidov;



- b) v centre pre liečbu závislostí;
- c) v zariadení poskytujúcich starostlivosť formou oddychu či relaxu;
- d) súvisiaceho s lekársnym vyšetrením, *chirurgickým zákrokom* alebo liečbou čisto kozmetického charakteru (pokiaľ sa nejedná o zákrok v priamej súvislosti s *úrazom*) alebo liečbou obezity, impotencie alebo neplodnosti;
- e) z dôvodu výskumu, experimentov, očkovania, kontroly počatia;
- f) v súvislosti s *chorobou*;
- g) v súvislosti s duševnou chorobou.



4.11

Denné odškodné v prípade hospitalizácie následkom choroby

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad *hospitalizácie* následkom *choroby*. V prípade dojednania tohto krytia Vám vyplatíme dojednanú sumu za každý deň Vašej *hospitalizácie* následkom *choroby*.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je *hospitalizácia* poisteného následkom *choroby*, ak ku *hospitalizácii* dôjde po uplynutí *čakacej doby* a ak *hospitalizácia* trvá počas doby poistenia.

Ak pri zmene poistnej zmluvy dôjde k zvýšeniu *poistnej sumy* alebo *limitu poistného plnenia*, uplatní sa *čakacia doba* na zvýšenú časť poistného krytia, pričom v tomto prípade *čakacia doba* začína plynúť odo dňa účinnosti zmeny poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme vo výške dojednaného denného odškodného za každý deň *hospitalizácie* v dôsledku *choroby*, počnúc prvým dňom, maximálne za 365 dní *hospitalizácie*.

Poistné plnenie sa vypočíta ako súčin počtu dní *hospitalizácie* a výšky denného odškodného dojednanej v poistnej zmluve. Počtom dní sa rozumie počet prenocovaní t.j. počet nocí strávených v *nemocnici*.

Denné odškodné sa zdvojnásobí za všetky dni strávené na jednotke intenzívnej starostlivosti (JIS) alebo anestéziologicko-resuscitačnom oddelení (ARO).

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » *hospitalizácie* a pobytu:
 - a) v kúpeľnej liečebni, ozdravovni, ústave sociálnej starostlivosti, sanatóriu, domove dôchodcov, liečebni pre dlhodobo chorých, hospici, na oddelení liečebného ústavu, v doliečovacom zariadení, ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných či dlhodobo chronicky chorých, invalidov;
 - b) v centre pre liečbu závislostí;
 - c) v zariadení poskytujúcich starostlivosť formou oddychu či relaxu;
 - d) súvisiaceho s lekársnym vyšetrením, *chirurgickým zákrokom* alebo liečbou čisto kozmetického charakteru alebo liečbou obezity, impotencie alebo neplodnosti;
 - e) v súvislosti s tehotenstvom alebo pôrodom;
 - f) súvisiacu s výskumom, experimentami, očkovaním, kontrolou počatia;
 - g) v súvislosti s *úrazom* alebo duševnou chorobou.





4.12

Denné odškodné v prípade domáceho liečenia následkom úrazu

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad *domáceho liečenia* po skončení *hospitalizácie* následkom *úrazu*. V prípade dojednania tohto krytia Vám vyplatíme poistné plnenie formou denného odškodného.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je *domáce liečenie* predpísané ošetrovujúcim *lekárom*, nasledujúce bezprostredne po *hospitalizácii* následkom *úrazu*, ak *domáce liečenie* trvá počas doby poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme za každý deň Vášho *domáceho liečenia*, ktoré je predpísané ošetrovujúcim *lekárom* a uvedené v lekárskej správe, počnúc dňom bezprostredne nasledujúcim po poslednom dni *hospitalizácie*, najviac však za trojnásobok počtu nocí strávených v *nemocnici*. Poistné plnenie vyplatíme maximálne za 365 dní *domáceho liečenia*.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » *domáceho liečenia* po *hospitalizácii* a pobyte:
 - a) v kúpeľnej liečebni, ozdravovni, ústave sociálnej starostlivosti, sanatóriu, domove dôchodcov, liečebni pre dlhodobu chorých, hospici, na oddelení liečebného ústavu, v doliečovacom zariadení, ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných či dlhodobu chronicky chorých, invalidov;
 - b) v centre pre liečbu závislostí;
 - c) v zariadení poskytujúcich starostlivosť formou oddychu či relaxu;
 - d) na účely lekárskej prehliadky, *chirurgického zákroku* alebo liečby čisto kozmetického charakteru (pokiaľ sa nejedná o zákrok v priamej súvislosti s *úrazom*) alebo liečby obezity, impotencie alebo neplodnosti;
 - e) v súvislosti s *chorobou*;
 - f) v súvislosti s duševnou chorobou



4.13

Denné odškodné v prípade domáceho liečenia následkom choroby

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad *domáceho liečenia* po skončení *hospitalizácie* následkom *choroby*. V prípade dojednania tohto krytia Vám vyplatíme poistné plnenie formou denného odškodného.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je *domáce liečenie* predpísané ošetrovujúcim *lekárom*, nasledujúce bezprostredne po *hospitalizácii* následkom *choroby*, ak k *hospitalizácii* a k *domácejmu liečeniu* dôjde po uplynutí *čakacej doby* a ak *domáce liečenie* trvá počas doby poistenia.

Ak pri zmene poistnej zmluvy dôjde k zvýšeniu *poistnej sumy* alebo *limitu poistného plnenia*, uplatní sa *čakacia doba* na zvýšenú časť poistného krytia, pričom v tomto prípade *čakacia doba* začína plynúť odo dňa účinnosti zmeny poistenia.



POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme za každý deň Vášho *domáceho liečenia*, ktoré je predpísané ošetrojúcim lekárom a uvedené v lekárskej správe, počnúc dňom bezprostredne nasledujúcim po poslednom dni *hospitalizácie*, najviac však za trojnásobok počtu nocí strávených v *nemocnici*. Poistné plnenie vyplatíme maximálne za 365 dní *domáceho liečenia*.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » *domáceho liečenia* po *hospitalizácii* a pobyte:
 - a) v kúpeľnej liečebni, ozdravovni, ústave sociálnej starostlivosti, sanatóriu, domove dôchodcov, liečebni pre dlhodobu chorých, hospici, na oddelení liečebného ústavu, v doliečovacom zariadení, ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných či dlhodobu chronicky chorých, invalidov;
 - b) v centre pre liečbu závislostí;
 - c) v zariadení poskytujúcich starostlivosť formou oddychu či relaxu na účely lekárskeho vyšetrenia, *chirurgického zákroku* alebo liečby čisto kozmetického charakteru alebo na liečbu obezity, impotencie alebo neplodnosti;
 - d) v súvislosti s tehotenstvom alebo pôrodom;
 - e) súvisiacu s výskumom, experimentami, očkovaním, kontrolou počatia;
 - f) v súvislosti s *úrazom*;
 - g) v súvislosti s duševnou chorobou.



4.14

Chirurgický zákrok následkom úrazu

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad *chirurgického zákroku* následkom *úrazu*. V prípade dojednania tohto krytia Vám vyplatíme poistné plnenie formou odškodného podľa závažnosti *chirurgického zákroku*.

Toto poistné krytie sa vzťahuje na osoby vo veku od 6 mesiacov do 65 rokov.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je podstúpenie *chirurgického zákroku* následkom *úrazu*, ak ku *chirurgickému zákroku* dôjde počas doby poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme vo výške percenta z *poistnej sumy* dojednanej v poistnej zmluve za *chirurgický zákrok* v dôsledku *úrazu* podľa Oceňovacej tabuľky pre chirurgický zákrok, ktorá tvorí prílohu týchto Všeobecných poistných podmienok.

V prípade viacerých *chirurgických zákrov* v dôsledku toho istého *úrazu* poskytneme poistné plnenie za ten *chirurgický zákrok*, pri ktorom je stanovené najvyššie percento plnenia z *poistnej sumy*.

Za opakované alebo následné *chirurgické zákroky* následkom toho istého *úrazu* vyplatíme maximálne 100 % *poistnej sumy*.



Za *chirurgický zákrok*, ktorý nie je uvedený v Oceňovacej tabuľke pre chirurgický zákrok, stanovíme výšku poistného plnenia podľa jeho závažnosti, ktorá je porovnateľná so závažnosťou *chirurgického zákroku* uvedeného v tejto Oceňovacej tabuľke pre chirurgický zákrok.

Diagnózu a priebeh liečenia stanovené Vaším *lekárom* máme právo prešetriť a prehodnotiť naším posudkovým *lekárom*.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » ak ku *chirurgickému zákroku* došlo:
 - a) v súvislosti s tehotenstvom, rizikovým tehotenstvom, pôrodom, umelým prerušením tehotenstva alebo potratom;
 - b) v súvislosti preventívnymi diagnostickými zákrokmi alebo s genetickými testami;
 - c) v dôsledku choroby;
 - d) za účelom diagnostiky, napr. biopsia, endoskopia, laparoskopia, bronchoskopia, s výnimkou *chirurgických zákrokov*, ktoré sú exaktne uvedené v Oceňovacej tabuľke pre chirurgický zákrok;
 - e) v súvislosti s výskumom, experimentami, očkovaním, kontrolou počatia (antikoncepciou);
 - f) v dôsledku duševnej choroby.



4.15 Chirurgický zákrok následkom choroby

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad *chirurgického zákroku* následkom *choroby*. V prípade dojednania tohto krytia Vám vyplatíme poistné plnenie formou odškodného podľa závažnosti *chirurgického zákroku*.

Toto poistné krytie sa vzťahuje na osoby vo veku od 6 mesiacov do 65 rokov.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je podstúpenie *chirurgického zákroku* následkom *choroby*, ak ku *chirurgickému zákroku* dôjde počas doby poistenia a zároveň po uplynutí *čakacej doby*.

Ak pri zmene poistnej zmluvy dôjde k zvýšeniu *poistnej sumy* alebo *limitu poistného plnenia*, uplatní sa *čakacia doba* na zvýšenú časť poistného krytia, pričom v tomto prípade *čakacia doba* začína plynúť odo dňa účinnosti zmeny poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme vo výške percenta z *poistnej sumy* dojednanej v poistnej zmluve za *chirurgický zákrok* podľa Oceňovacej tabuľky pre chirurgický zákrok, ktorá tvorí prílohu týchto Všeobecných poistných podmienok.

V prípade viacerých *chirurgických zákrokov* v dôsledku tej istej *choroby* poskytneme poistné plnenie za ten *chirurgický zákrok*, pri ktorom je stanovené najvyššie percento poistného plnenia z *poistnej sumy*.



Za opakované alebo následné *chirurgické zákroky* následkom tej istej *choroby* vyplatíme maximálne 100 % *poistnej sumy*.

Za *chirurgický zákrok*, ktorý nie je uvedený v Oceňovacej tabuľke pre chirurgický zákrok, stanovíme výšku poistného plnenia podľa jeho závažnosti, ktorá je porovnateľná so závažnosťou *chirurgického zákroku* uvedeného v tejto Oceňovacej tabuľke pre chirurgický zákrok.

Diagnózu a priebeh liečenia stanovené Vaším *lekárom* máme právo prešetriť a prehodnotiť naším posudkovým *lekárom*.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » ak ku *chirurgickému zákroku* došlo:
 - a) v súvislosti s tehotenstvom, rizikovým tehotenstvom, pôrodom, umelým prerušením tehotenstva, potratom;
 - b) v súvislosti so zmenou pohlavia, liečbou obezity;
 - c) v súvislosti s preventívnymi diagnostickými zákrokmi alebo s genetickými testami;
 - d) za účelom diagnostiky, napr. biopsia, endoskopia, laparoskopia, bronchoskopia, s výnimkou *chirurgických zákrokov*, ktoré sú exaktne uvedené v Oceňovacej tabuľke pre chirurgický zákrok;
 - e) v súvislosti s výskumom, experimentami, očkovaním, kontrolou počatia (antikoncepciou);
 - f) v súvislosti s úrazom;
 - g) v súvislosti s duševnou chorobou.



4.16 Náklady za rehabilitáciu

Ak si toto krytie dojednáte v poistnej zmluve, v prípade, že sme Vám poskytli poistné plnenie za *telesné poškodenie* následkom *úrazu*, ktoré vyžaduje *rehabilitáciu* odporúčenú ošetrojúcim *lekárom*, vyplatíme Vám preukázateľne Vami vynaložené náklady za *rehabilitáciu*, maximálne však do sumy dojednanej v poistnej zmluve.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;



4.17 Pracovná neschopnosť v dôsledku úrazu

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad, že počas trvania Vášho pracovného pomeru dôjde k *pracovnej neschopnosti*, ktorá vznikla v dôsledku *úrazu*. V prípade dojednania tohto krytia Vám vyplatíme poistné plnenie vo výške dojednanej v poistnej zmluve za každý deň *pracovnej neschopnosti*.

Toto poistné krytie sa vzťahuje na osoby vo veku od 18 do 65 rokov.



NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je *úraz*, ku ktorému dôjde počas trvania Vášho pracovného pomeru a dôsledkom ktorého je Vaša *pracovná neschopnosť*, potvrdená Vaším ošetrojúcim *lekárom*, ak *pracovná neschopnosť* trvá počas doby poistenia a to nepretržite najmenej 30 dní. Pre každý *úraz*, ktorého následkom je *pracovná neschopnosť* sa v zmysle vyššie uvedeného posudzuje 30 dňová doba samostatne.

V prípade súbehu poistných udalostí (*úrazov, ochorení*) u *poisteného* pre *pracovnú neschopnosť*, plní poisťovateľ z tej poistnej udalosti (*úrazu, ochorení*), ktorá nastane skôr. Ak plní poisťovateľ z titulu jednej poistnej udalosti (*úrazu alebo choroby*) a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, pre ktorú sú splnené podmienky pre poskytnutie plnenia uvedené v týchto poistných podmienkach, poskytne poisťovateľ plnenie z druhej poistnej udalosti až po tom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr. Z druhej poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej poistnej udalosti, maximálne však do doby ukončenia poistenia dohodnutého v poistnej zmluve.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme vo forme dennej dávky vo výške dojednanej v poistnej zmluve. Poistné plnenie vyplatíme maximálne za 180 dní Vašej *pracovnej neschopnosti*.

Pracovné neschopnosti, ktoré vzniknú v dôsledku jedného *úrazu* vrátane opakovaného *vyklbenia* kĺbu a jeho následkov, vyplatíme poistné plnenie maximálne za 180 dní za jedno *poistné obdobie* – 1 rok.

Poistné plnenie poskytneme maximálne za 60 dní, ak sa *úraz* týka poškodenia chrbtice a jej svalového aparátu, väzivového aparátu, chrupaviek, nervového a cievneho zásobenia chrbtice.

Poistné plnenie poskytneme maximálne za 60 dní, ak sa *úraz* týka podvrtnutia a pomliaždenia kĺbov, ich svalového aparátu, väzivového aparátu, chrupaviek, nervového a cievneho zásobenia.

V prípade, že máte pracovný pomer na dobu určitú alebo Vám plynie výpovedná lehota, vyplatíme Vám poistné plnenie do posledného dňa trvania Vášho pracovného pomeru.

Dĺžku trvania Vašej *pracovnej neschopnosti* stanovenú Vaším *lekárom* máme právo prešetriť a prehodnotiť naším posudkovým *lekárom*.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » ak ku *pracovnej neschopnosti* došlo v súvislosti s:
 - a) únavovým syndrómom alebo syndrómom vyhorenia;
 - b) tehotenstvom, pôrodom;
 - c) *chorobou*;
 - d) duševnou chorobou alebo závislosťou.





Toto poistenie sa dojednáva pre prípad, že počas trvania Vášho pracovného pomeru dôjde k *pracovnej neschopnosti*, ktorá vznikla v dôsledku *choroby*. V prípade dojednania tohto krytia Vám vyplatíme poistné plnenie vo výške dojednanej v poistnej zmluve za každý deň *pracovnej neschopnosti*.

Toto poistné krytie sa vzťahuje na osoby vo veku od 18 do 65 rokov.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je *choroba*, ku ktorej dôjde počas trvania Vášho pracovného pomeru a dôsledkom ktorej je Vaša *pracovná neschopnosť*, potvrdená Vaším ošetrojúcim *lekárom*, ak ku *pracovnej neschopnosti* dôjde po uplynutí *čakacej doby* a ak *pracovná neschopnosť* trvá počas doby poistenia a to nepretržite najmenej 30 dní. Pre každú *chorobu*, ktorej následkom je *pracovná neschopnosť* sa v zmysle vyššie uvedeného posudzuje 30 dňová doba samostatne.

V prípade súbehu poistných udalostí (*úrazov, ochorení*) u *poisteného* pre *pracovnú neschopnosť*, plní poisťovateľ z tej poistnej udalosti (*úrazu, ochorení*), ktorá nastane skôr. Ak plní poisťovateľ z titulu jednej poistnej udalosti (*úrazu alebo choroby*) a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, pre ktorú sú splnené podmienky pre poskytnutie plnenia uvedené v týchto poistných podmienkach, poskytne poisťovateľ plnenie z druhej poistnej udalosti až po tom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr. Z druhej poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie len vo výške pripadajúcej na obdobie nasledujúce po ukončení prvej poistnej udalosti a trvajúce do ukončenia druhej poistnej udalosti, maximálne však do doby ukončenia poistenia dohodnutého v poistnej zmluve.

Ak pri zmene poistnej zmluvy dôjde k zvýšeniu *poistnej sumy* alebo *limitu poistného plnenia*, uplatní sa *čakacia doba* na zvýšenú časť poistného krytia, pričom v tomto prípade *čakacia doba* začína plynúť odo dňa účinnosti zmeny poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme vo forme dennej dávky vo výške dojednanej v poistnej zmluve. Poistné plnenie vyplatíme maximálne za 180 dní Vašej *pracovnej neschopnosti*.

Poistné plnenie poskytneme maximálne za 60 dní, ak sa *choroba* týka chrbtice a jej svalového aparátu, väzivového aparátu, chrupaviek, nervového a cievneho zásobenia chrbtice.,

Pracovné neschopnosti, ktoré vzniknú v dôsledku rovnakého *ochorenia* (rovnakej diagnózy) a jej následkov, vyplatíme poistné plnenie maximálne za 180 dní za jedno *poistné obdobie* – 1 rok.

V prípade, že máte pracovný pomer na dobu určitú alebo Vám plynie výpovedná lehota, vyplatíme Vám poistné plnenie do posledného dňa trvania Vášho pracovného pomeru.

Dĺžku trvania Vašej *pracovnej neschopnosti* stanovenú Vaším *lekárom* máme právo prešetriť a prehodnotiť naším posudkovým *lekárom*.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;



- » ak ku *pracovnej neschopnosti* došlo v súvislosti s:
 - a) únavovým syndrómom alebo syndrómom vyhorenia;
 - b) tehotenstvom, pôrodom;
 - c) úrazom;
 - d) duševnou chorobou alebo závislosťou.



4.19

Nedobrovoľná strata zamestnania

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad *nedobrovoľnej straty zamestnania* v dôsledku čoho sa stanete nezamestnaným. V prípade dojednania tohto krytia Vám vyplatíme poistné plnenie vo výške dojednanej v poistnej zmluve za každý mesiac, maximálne však po dobu 6 mesiacov.

Toto poistné krytie sa vzťahuje na osoby vo veku od 18 do 65 rokov.

Toto poistenie končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom Vám začal byť vyplácaný starobný dôchodok.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je *nedobrovoľná strata zamestnania* u zamestnávateľa, u ktorého ste boli zamestnaný predchádzajúcich 12 mesiacov, ak ku skončeniu došlo počas doby trvania poistenia a po uplynutí *čakacej doby* a ak Vaša nezamestnanosť trvá počas doby poistenia, a to nepretržite viac ako 30 dní.

Poistnou udalosťou však nie je skončenie pracovného pomeru z dôvodu neuspokojivého plnenia pracovných úloh, pre porušenie pracovnej disciplíny, ani z dôvodu, že nespĺňate predpoklady ustanovené právnymi predpismi na výkon dohodnutej práce.

Ak pri zmene poistnej zmluvy dôjde k zvýšeniu *poistnej sumy* alebo *limitu poistného plnenia*, uplatní sa *čakacia doba* na zvýšenú časť poistného krytia, pričom v tomto prípade *čakacia doba* začína plynúť odo dňa účinnosti zmeny poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme vo forme mesačnej dávky vo výške dojednanej v poistnej zmluve. Poistné plnenie vyplatíme maximálne po dobu 6 mesiacov.

Poistné plnenie Vám vyplatíme, ak k *nedobrovoľnej strate zamestnania* došlo po uplynutí *čakacej doby*. *Čakacia doba pre poistenie nedobrovoľnej straty zamestnania* je uvedená vo Vašej poistnej zmluve.

Poistné plnenie za *nedobrovoľnú stratu zamestnania* Vám spätne vyplatíme v dohodnutej výške za každý mesiac Vašej nezamestnanosti, maximálne však za 6 mesiacov.

Prvú dojednanú mesačnú dávku uhradíme za mesiac, v ktorom ste nezamestnaný nepretržite 30 dní. V prípade ak Vaša nezamestnanosť netrvá celý kalendárny mesiac vyplatíme Vám alikvotnú časť dojednanej mesačnej dávky (mesačná dávka bude vydelená počtom dní príslušného kalendárneho mesiaca a vynásobená počtom dní trvania Vašej nezamestnanosti v danom mesiaci).



V prípade, že máte pracovný pomer na dobu určitú, vyplatíme Vám poistné plnenie do posledného dňa trvania Vášho pracovného pomeru, maximálne však 6 mesiacov.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » a okrem toho nekryjeme prípady, keď:
 - a) ste výpoveď alebo oznámenie o okamžitom skončení pracovného pomeru obdržali pred začiatkom poistenia;
 - b) došlo k okamžitému skončeniu pracovného pomeru, okrem prípadu skončenia pracovného pomeru z Vašej strany ako zamestnanca pre nevyplatenie mzdy;
 - c) ste dostali výpoveď z dôvodu neuspokojivého plnenia pracovných úloh, pre porušenie pracovnej disciplíny, z dôvodu, že nespĺňate predpoklady ustanovené právnymi predpismi na výkon dohodnutej práce;
 - d) skončil pracovný pomer dohodou (okrem prípadov, kedy je v dohode ako dôvod skončenia pracovného pomeru uvedený dôvod podľa ust. § 63 ods. 1 písm. a), b), c) Zákonníka práce);
 - e) skončil pracovný pomer počas skúšobnej doby;
 - f) skončil pracovný pomer na dobu určitú uplynutím doby určitej;
 - g) došlo k výpovedi z Vašej strany.



4.20

Extra poistenie detí

Ak si toto krytie dojednáte v poistnej zmluve, v prípade *úrazu* alebo *choroby Vášho* poisteného *dieťaťa*, Vám po uplynutí *čakacej doby* vyplatíme do *výšky limitu poistného plnenia* dojednaného v poistnej zmluve preukázateľne vynaložené náklady na:

- » **doučovanie *dieťaťa*** v prípade, ak jeho absencia na vyučovaní v škole presiahla 3 týždne;
- » **stornopoplatky** spojené s nečerpanými službami z dôvodu absencie *dieťaťa* na školských alebo voľnočasových aktivitách *dieťaťa* (tábory, výlety, záujmové krúžky, jazykové školy a pod.) ak tieto boli v čase *úrazu* alebo *choroby* už uhradené.;
- » **ubytovanie rodiča** resp. inej *oprávnenej osoby* hospitalizovaného *dieťaťa* v *nemocnici*, súkromnej *nemocnici* alebo v hoteli, ktorý sa nachádza v tom istom meste/obci ako *nemocnica*, kde je *dieťa* hospitalizované, ale mimo Vášho *bydliska*, maximálne však za 10 dní;

Limit poistného plnenia je stanovený na poistené *dieťa* a *poistné obdobie* – 1 rok.

Ak pri zmene poistnej zmluvy dôjde k zvýšeniu *poistnej sumy* alebo *limitu poistného plnenia*, uplatní sa *čakacia doba* na zvýšenú časť poistného krytia, pričom v tomto prípade *čakacia doba* začína plynúť odo dňa účinnosti zmeny poistenia.

Ak si toto krytie dojednáte v poistnej zmluve, v prípade *úrazu* poisteného *dieťaťa*, Vám vyplatíme do *výšky limitu poistného plnenia* dojednaného v poistnej zmluve preukázateľne vynaložené náklady na:

- a) opravu alebo znovuobstaranie *osobných vecí dieťaťa*, ak k ich poškodeniu alebo *zničeniu* došlo následkom *úrazu dieťaťa*;
- b) opravu alebo znovuobstaranie *športovej výbavy dieťaťa*, ak k jej poškodeniu alebo *zničeniu* došlo následkom *úrazu dieťaťa*.

Limit poistného plnenia je stanovený na poistené *dieťa* a *poistné obdobie* – 1 rok.



NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;

V prípade doučovania dieťaťa, hospitalizácie dieťaťa a stornopoplatkov spojených s nečerpanými službami z dôvodu absencie dieťaťa sa poistenie nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » liečby duševných porúch, vývojových porúch a porúch správania uvedených v medzinárodnej klasifikácii chorôb;
- » lekárskeho vyšetrenia, *chirurgického zákroku* alebo liečby čisto kozmetického charakteru alebo na liečbu obezity;

V prípade poškodenia alebo zničenia osobných vecí a športovej výbavy dieťaťa sa poistenie nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » ak vec bola poškodená alebo zničená z iných dôvodov ako je *úraz* poisteného dieťaťa;
- » bežného opotrebovania, výrobných chýb, *osobných vecí dieťaťa*;
- » používania *osobných vecí dieťaťa* alebo *športového vybavenia dieťaťa* spôsobom, na ktorý neboli určené;
- » poškrabania, drobných prasklín, či iného estetického poškodenia, ktoré nemá vplyv na funkčnosť vecí;



4.21

Zodpovednosť za škodu

Toto poistenie sa uzatvára pre prípad, že *poistený* pri bežnom občianskom živote spôsobí tretej osobe škodu, za ktorú je právne zodpovedný a poškodený si voči nemu uplatní nárok na náhradu škody. V prípade dojednania tohto krytia vyplatíme poistné plnenie do výšky *limitu poistného plnenia* uvedeného v poistnej zmluve.

Limit poistného plnenia je stanovený na poistnú zmluvu a *poistné obdobie* – 1 rok.

Toto poistné krytie sa vzťahuje na osoby vo veku od 18 do 80 rokov.

Územná platnosť pre toto poistenie je *Európa*.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je vznik škody na majetku alebo zdraví, ktorú spôsobíte Vy (alebo poistená osoba), Vaše dieťa a Vaše zviera tretej osobe počas doby trvania poistenia, za ktorú zodpovedáte v dôsledku Vášho konania alebo vzťahu v bežnom občianskom živote, a za ktorú sme za splnenia všetkých podmienok dojednaných v poistnej zmluve povinní poskytnúť poistné plnenie:

- a) zodpovednosť za škody na zdraví tretej osoby, ktorá nie je *rodinným príslušníkom* alebo zamestnancom, alebo zamestnávateľom poisteného;
- b) zodpovednosť za škody na majetku, ktorý nie je vo Vašom vlastníctve poisteného, správe alebo v držbe alebo vo vlastníctve, správe alebo držbe *rodinných príslušníkov*, zamestnancov alebo zamestnávateľa poisteného.



POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme za poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu škody, ktoré vznikli poškodenému v dôsledku *poistnej udalosti*, pokiaľ *poistený* za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v čase trvania poistenia.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » a okrem toho sa toto poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a)** prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi, pokuty uložené súdom alebo iným orgánom verejnej moci;
 - b)** spôsobenú *poistenému*;
 - c)** spôsobenú *rodinnému príslušníkovi* poisteného alebo zamestnancovi poisteného;
 - d)** škodu spôsobenú podnikateľskému subjektu, v ktorom má *poistený* vlastnícky podiel;
 - e)** spôsobenú používaním akýchkoľvek motorových vozidiel a prostriedkov, prívesov, návesov, akýchkoľvek plavidiel a lietadiel, dronov, všetkých typov padákov a športových drakov vrátane akéhokoľvek príslušenstva, elektrických skútrov, elektrických vznášadiel, segwayov a iných zariadení podobného využitia, akéhokoľvek dopravného prostriedku;
 - f)** spôsobenú v súvislosti s vlastníctvom, údržbou alebo používaním zbraní, výkonom vojenskej služby, policajnej služby alebo ako pilot, alebo poľovníctva alebo počas prípravy na ktorúkoľvek z týchto činností;
 - g)** vyplývajúcu z vlastníctva nehnuteľností a hnutelných vecí, ktoré sú jej súčasťou;
 - h)** vzniknutú v súvislosti s pracovným *úrazom* alebo *chorobami* z povolania, vykonávaním živnosti, výkonom povolania, podnikaním alebo inou zárobkovou činnosťou alebo zodpovednosť za škodu na veciach zakúpených a použitých na účel týchto činností;
 - i)** spôsobenú nezákonným postúpením alebo porušením patentových, autorských práv alebo práva ochrany známky, dizajnu či obchodného názvu;
 - j)** spôsobenú poškodením, zničením alebo chýbajúcimi záznamami na zvukových, obrazových a dátových nosičoch;
 - k)** spôsobenú v akejkoľvek súvislosti so softvérom, údajmi, elektronickou komunikáciou a internetovými službami;
 - l)** spôsobenú šírením nákazlivej *choroby* človeka, zvieratá alebo rastliny;
 - m)** spôsobenú na životnom prostredí;
 - n)** na ktorú sa vzťahuje iné poistenie, alebo na ktorú sa vzťahuje zákonná povinnosť poisteného uzavrieť poistenie;
 - o)** spôsobenú iným ako *domácim, spoločenským alebo hospodárskym zvieratom*,
 - p)** v prípade nemajetkovej ujmy (v dôsledku porušenia osobnostných práv);
 - q)** spôsobenú na veciach požičaných, prenajatých *poisteným*;
 - r)** spôsobenú bežným opotrebovaním hnutelného alebo nehnuteľného majetku vyplývajúce z jeho dlhodobého používania;
 - s)** spôsobenú počas športovej činnosti porušením prevádzkového poriadku;
 - t)** spôsobenú akýmkoľvek nedbanlivostným konaním, úmyselným konaním alebo hrubým nedbanlivostným konaním;
 - u)** spôsobenú počas psích zápasov, dostihov, poľovačiek, výstav, súťaží alebo podobných športových aktivít;



- v) spôsobenú *chorobami*, proti ktorým musí byť zviera očkované;
- w) spôsobenú na cudzej hnutelnej veci, ktorú má *poistený* požičanú, užíva ju alebo ju má u seba.



4.22 Poistenie kľúčov

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad, že dôjde k poškodeniu, *strate* alebo *krádeži* kľúčov od Vášho bytu, domu alebo vozidla. V prípade dojednania tohto krytia Vám uhradíme náklady spojené s ich výmenou, potrebnou opravou alebo zámočníckymi službami.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je poškodenie, *krádež* alebo *strata* kľúčov, ktoré nastane počas doby trvania poistenia a po uplynutí *čakacej doby*.

Ak pri zmene poistnej zmluvy dôjde k zvýšeniu *poistnej sumy* alebo *limitu poistného plnenia*, uplatní sa *čakacia doba* na zvýšenú časť poistného krytia, pričom v tomto prípade *čakacia doba* začína plynúť odo dňa účinnosti zmeny poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme do výšky *limitu poistného plnenia* dojednaného v poistnej zmluve za náklady na výmenu kľúčov a zámkov podobného typu a náklady spojené s výmenou alebo preprogramovaním zámkov a kľúčov od Vášho bytu, domu, miesta nájmu alebo vozidla, ktoré boli poškodené, ukradnuté alebo stratené.

Limit poistného plnenia je stanovený na poistnú zmluvu a *poistné obdobie* – 1 rok.

Uhradíme náklady aj na:

- a) zámočníka, ak nemôžete otvoriť dvere svojho bytu, domu, miesta nájmu alebo vozidla z dôvodu poškodenia, *straty* alebo *krádeže* kľúčov;
- b) doručenie náhradných kľúčov.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » poškodenia, *straty*, *krádeže* kľúčov od bytu a domu, ktoré nie sú Vaším *bydliskom* alebo miestom nájmu;
- » poškodenia, *straty*, *krádeže* kľúčov od vozidiel, ktorých nie ste vlastníkom alebo držiteľom.



4.23 Poistenie kabelky, peňaženky a osobných vecí

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad, *krádeže* alebo *lúpeže* Vašej kabelky alebo peňaženky. V prípade dojednania tohto krytia Vám uhradíme náklady na kúpu novej kabelky, peňaženky a náklady na výmenu kľúčov alebo osobných vecí z Vašej kabelky. Uhradíme aj poplatky za vydanie Vašich nových *osobných dokladov* alebo *platobných kariet*, ak sa v čase *poistnej udalosti* nachádzali vo Vašej kabelke alebo peňaženke.



NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je *krádež alebo lúpež* kabelky alebo peňaženky, *pokiaľ k nim* došlo počas doby trvania poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Uhradíme náklady do výšky *limitu* dojednaného vo Vašej poistnej zmluve:

- a) na znovuobstaranie Vašej kabelky alebo peňaženky podobného typu a ceny spolu s ďalším obsahom, ktorý bol v kabelke alebo peňaženke v čase *poistnej udalosti*;
- b) spojené s opätovným vydaním Vašich *osobných dokladov a platobných kariet*;
- c) výmenu kľúčov a zámkov od Vášho *bydliska* alebo miesta nájmu.

Limit poistného plnenia je stanovený na poistnú zmluvu a *poistné obdobie* – 1 rok.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » *krádeže alebo lúpeže* peňazí, cenín, cestovných lístkov;
- » škody súvisiacej s *krádežou Vašej identity* v dôsledku odcudzenia *osobných dokladov* alebo *platobných kariet*;
- » neoprávneného výberu z Vášho účtu v dôsledku odcudzenia Vašej *platobnej karty*;
- » ponechania kabelky alebo peňaženky bez dozoru.



4.24

Poistenie osobných dokladov

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad, *straty, krádeže alebo zničenia osobných dokladov* v dôsledku nasledovných rizík:

- a) *krádež vlámaním* z Vášho vozidla, *bydliska*, kancelárie;
- b) *lúpež*;
- c) *zničenie* následkom dopravnej nehody;
- d) *zničenie* následkom *živeľnej udalosti*.

V prípade dojednanja tohto krytia Vám uhradíme náklady na vydanie nových *osobných dokladov* až do výšky *limitu poistného plnenia* dojednaného vo Vašej poistnej zmluve.

Limit poistného plnenia je stanovený na poistnú zmluvu a *poistné obdobie* – 1 rok.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je *strata, krádež alebo zničenie* Vašich *osobných dokladov* následkom vyššie uvedených rizík, ak k nim došlo počas doby trvania poistenia a po uplynutí *čakacej doby*.

Ak pri zmene poistnej zmluvy dôjde k zvýšeniu *poistnej sumy* alebo *limitu poistného plnenia*, uplatní sa *čakacia doba* na zvýšenú časť poistného krytia, pričom v tomto prípade *čakacia doba* začína plynúť odo dňa účinnosti zmeny poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Uhradíme Vám náklady do výšky *limitu* uvedeného vo Vašej poistnej zmluve spojené s opätovným vydaním Vašich *osobných dokladov*.



NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » škody spôsobenej bežným opotrebovaním *osobných dokladov*;
- » škody súvisiacej s *krádežou identity* v dôsledku odcudzenia alebo zneužitia *osobných dokladov*.



4.25 Poistenie kľúčov od auta

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad, že dôjde ku *krádeži, strate* alebo poškodeniu kľúčov od Vášho vozidla. V prípade dojednania tohto krytia *Vám* uhradíme náklady spojené s ich výmenou alebo potrebnou opravou.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je *krádež, strata* alebo poškodenie *kľúčov* od Vášho vozidla, ku ktorému dôjde počas doby trvania poistenia a ktoré nastane po uplynutí *čakacej doby*.

Ak pri zmene poistnej zmluvy dôjde k zvýšeniu *poistnej sumy* alebo *limitu poistného plnenia*, uplatní sa *čakacia doba* na zvýšenú časť poistného krytia, pričom v tomto prípade *čakacia doba* začína plynúť odo dňa účinnosti zmeny poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme do výšky *limitu* dojednaného v poistnej zmluve za náklady na výmenu kľúčov a zámkov podobného typu a náklady spojené s výmenou alebo preprogramovaním zámkov a kľúčov od Vášho vozidla, ktoré boli ukradnuté, stratené alebo poškodené.

Limit poistného plnenia je stanovený na poistnú zmluvu a *poistné obdobie* – 1 rok.

Uhradíme náklady aj na:

- a) špecializovanú kľúčovú službu, ak nemôžete otvoriť dvere svojho vozidla;
- b) doručenie náhradných kľúčov.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » škody spojenej so *stratou* kľúčov od vozidiel, ktorého nie ste vlastníkom alebo držiteľom;
- » *krádeže* kľúčov z vozidla.



4.26 Poistenie domácnosti počas hospitalizácie

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia, *zničenia* alebo odcudzenia hnutelných vecí z Vašej domácnosti v dôsledku poistených rizík počas Vašej *hospitalizácie* alebo počas *hospitalizácie* Vášho *dietťa*, ktoré sprevádzate, ak Vaša domácnosť bude počas tejto doby opustená.

Poistené sú nasledovné riziká:

- a) *krádež vlámaním*;
- b) *živelná udalosť*;
- c) *únik vody*;



- d) *zatečenie vody;*
- e) *vandalizmus.*

V prípade dojednania tohto krytia Vám uhradíme náklady na opravu alebo znovuobstaranie hnutelných vecí do výšky *limitu* dojednaného v poisťnej zmluve.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poisťnou udalosťou je poškodenie, *zničenie* alebo odcudzenie Vašich hnutelných vecí z Vašej domácnosti v dôsledku vyššie uvedených rizík, ku ktorému došlo počas doby trvania poistenia. Poistné krytie začína okamihom začiatku *hospitalizácie* a končí 12 hodín po ukončení *hospitalizácie*.

POISTNÉ PLNENIE

Uhradíme Vám náklady na opravu alebo znovuobstaranie hnutelných vecí, ktoré boli poškodené, *zničené* alebo odcudzené v dôsledku vyššie uvedených poistených rizík, maximálne však do *limitu* dojednaného vo Vašej poisťnej zmluve
Limit poistného plnenia je stanovený na poistnú zmluvu a *poistné obdobie* – 1 rok.

Škodu vzniknutú na *cennostiach* vo Vašej domácnosti Vám uhradíme len do výšky *sublimitu*, ktorý je uvedený vo Vašej poisťnej zmluve.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poisťenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » *hospitalizácie* alebo pobytu:
 - a) v kúpeľnej liečebni, ozdravovni, ústave sociálnej starostlivosti, sanatóriu, domove dôchodcov, liečebni pre dlhodobu chorých, hospici, na oddelení liečebného ústavu, v doliečovacom zariadení, ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných či dlhodobu chronicky chorých, invalidov;
 - b) v centre pre liečbu závislostí;
 - c) v zariadení poskytujúcich starostlivosť formou oddychu či relaxu na účely lekárskeho vyšetrenia, *chirurgického zákroku* alebo liečby čisto kozmetického charakteru (pokiaľ sa nejedná o zákrok v priamej súvislosti s *úrazom*) alebo na liečbu obezity, impotencie alebo neplodnosti;
 - d) v súvislosti s tehotenstvom alebo pôrodom;
 - e) v súvislosti s výskumom, experimentami, očkovaním, kontrolou počatia;
 - f) v súvislosti s duševnou chorobou.



4.27

Poisťenie starostlivosti o domáce zvieratá počas hospitalizácie

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad, ak bude potrebné umiestniť Vaše *domáce zvieratá* do hotela pre *domáce zvieratá* alebo na iné miesto, kde sa o ne postarajú počas Vašej *hospitalizácie*. V prípade dojednania tohto krytia Vám preplatíme náklady za starostlivosť za Vaše *domáce zvieratá* do výšky denného *limitu* dojednaného vo Vašej poisťnej zmluve.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poisťnou udalosťou je umiestnenie Vášho *domáceho zvieratá* v hoteli alebo inom zariadení poskytujúcom služby pre *domáce zvieratá* počas Vašej *hospitalizácie* alebo ak sprevádzate Vašu blízku osobu počas jej *hospitalizácie*, ku ktorému došlo počas doby trvania poistenia.



Poistné krytie začína okamihom začiatku Vašej *hospitalizácie* a končí 12 hodín po ukončení *hospitalizácie*.

POISTNÉ PLNENIE

Uhradíme náklady za starostlivosť o Vaše *domáce zvieratá* do výšky denného *limitu* dohodnutého v poistnej zmluve.

Limit poistného plnenia je stanovený na poistnú zmluvu a *poistné obdobie* – 1 rok.

Vyplatíme Vám poistné plnenie maximálne za 30 dní starostlivosti. V prípade, že nemáte doklad o úhrade za poskytnuté služby, uhradíme Vám maximálne 40 % dohodnutého denného limitu.

Poistné plnenie neposkytneme za iné služby ako sú ubytovanie a stravovanie Vašich *domácich zvierat*.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » *hospitalizácie* alebo pobytu:
 - a) v kúpeľnej liečebni, ozdravovni, ústave sociálnej starostlivosti, sanatóriu, domove dôchodcov, liečebni pre dlhodobochorých, hospici, na oddelení liečebného ústavu, v doliečovacom zariadení, ktorých hlavným cieľom je dozor a opatrovanie starých, bezvládných či dlhodobochronicke chorých, invalidov;
 - b) v centre pre liečbu závislostí;
 - c) v zariadení poskytujúcich starostlivosť formou oddychu či relaxu;
 - d) na účely lekárskej prehliadky, *chirurgického zákroku* alebo liečby čisto kozmetického charakteru (pokiaľ sa nejedná o zákrok v priamej súvislosti s *úrazom*) alebo liečby obezity, impotencie alebo neplodnosti;
 - e) z dôvodu výskumu, experimentov, očkovania, kontroly počatia;
 - f) v súvislosti s tehotenstvom alebo pôrodom;
 - g) v súvislosti s duševnou chorobou.



4.28

Poistenie športového vybavenia pre amatérsky šport

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo *zničenia športového vybavenia*, ku ktorému došlo v súvislosti s *úrazom poisteného*. Toto poistenie kryje iba *športové vybavenie* a oblečenie, ktoré *poistený* používa výhradne na športové aktivity vykonávané neprofesionálne. V prípade dojednania tohto krytia Vám preplatíme náklady za opravu poškodeného alebo znovuobstaranie *zničeného športového vybavenia*.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je poškodenie alebo *zničenie vlastného športového vybavenia*, ku ktorému došlo v súvislosti s *úrazom*, ktorý je potvrdený Vaším ošetrojúcim *lekárom* počas doby trvania poistenia.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme za preukázateľne vynaložené náklady na opravu Vašej poškodenej *športovej výbavy* alebo znovuobstaranie *zničenej športovej výbavy*, ak oprava nie je možná alebo je neekonomická, maximálne však do výšky *limitu* dojednaného v poistnej zmluve.

Limit poistného plnenia je stanovený na poistnú zmluvu a *poistné obdobie* – 1 rok.



NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » škôd na *športovej výbave* používanej počas profesionálnej športovej aktivity, tréningu alebo prípravy;
- » ak *športová výbava* bola poškodená alebo *zničená* z iných dôvodov ako je *úraz* poisteného;
- » bežného opotrebovania, výrobných chýb;
- » používania *športovej výbavy* spôsobom, na ktorý nebola určená;
- » poškriabania, drobných prasklín, či iného estetického poškodenia ktoré nemá vplyv na funkčnosť vecí;
- » ak bola *športová výbava* používaná pri niektorom zo športov uvedených v Prílohe č. 3 týchto poistných podmienok – Športy, na ktoré sa nevzťahuje poistenie.



4.29 Asistenčná služba - Telemedicína

Ak si dojednáte toto krytie v poistnej zmluve, môžete využiť online poradenstvo s *lekárom* pre prípad *ochorenia* alebo zdravotného stavu, ktorý si vyžaduje konzultáciu. Prostredníctvom služby Doktor Chat môžete kontaktovať *lekára* 24 hodín denne, 7 dní v týždni nezávisle od toho, kde sa nachádzate.

Doktor Chat je služba založená na zasielaní správ, ktorá Vám umožňuje kontaktovať *lekára* prostredníctvom chatového rozhrania a bežne používaných aplikácií na zasielanie správ. Ak príslušný *lekár* dokáže odpovedať na otázku prostredníctvom chatu, odporučí vám ďalší postup.

Doctor Chat má výhradne poradenský charakter a nie je vhodný na konzultácie naliehavých zdravotných problémov a prípadov.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » bezprostredného ohrozenia zdravia a života poisteného, t. j. v situáciách, ktoré si vyžadujú privolanie záchranej služby;
- » konzultácií týkajúcich sa duševného ochorenia;
- » vystavovania lekárskeho osvedčenia;
- » vystavovania potvrdenia o práceneschopnosti a jej možného predĺženia;
- » poškodení v dôsledku estetických zákrokov (vrátane kozmetickej a plastickej chirurgie);
- » nákladov vynaložených poisteným bez nášho predchádzajúceho schválenia;
- » nákladov na lieky, liečivá, obvazy a podobné výrobky.



4.30 Asistenčná služba - Druhý lekársky názor

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad, že vám bude diagnostikovaná *choroba* počas trvania poistenia. V prípade dojednania tohto krytia Vám zabezpečíme a uhradíme náklady na druhý lekársky posudok vydaný našim špecialistom. Nezávislý názor druhého *lekára* slúži na overenie správnosti diagnózy a navrhutej liečby.

Toto poistné krytie sa vzťahuje na osoby vo veku od 6 mesiacov do 65 rokov.



Druhý lekársky názor Vám poskytneme maximálne 1 krát za *poistné obdobie* – 1 rok.

Po poskytnutí druhého lekárskeho posudku zabezpečíme a uhradíme nami vopred schválené náklady na:

a) ubytovanie

V prípade, že Vám po konzultácii s *lekárom*, ktorý vykonal druhý lekársky posudok, bolo odporučené ďalšie vyšetrenie, uhradíme Vám náklady na ubytovanie za 1 noc do výšky 50 EUR, ak sa ordinácia *lekára* nachádza vo vzdialenosti väčšej ako 100 km od miesta Vášho *bydliska*.

Náklady na ubytovanie Vám takto poskytneme jedenkrát za *poistné obdobie* – 1 rok.

b) prepravu do zdravotníckeho zariadenia a späť

V prípade, že Vám po konzultácii s *lekárom*, ktorý vykonal druhý lekársky posudok, bolo odporučené ďalšie vyšetrenie, uhradíme Vám náklady na prepravu z miesta Vášho *bydliska* do *zdravotníckeho zariadenia* a zo *zdravotníckeho zariadenia* do miesta Vášho *bydliska*. Preprava môže byť uskutočnená taxíkom, sanitkou alebo autom s vodičom do vzdialenosti spolu 100 km tam a späť.

Náklady na prepravu do *zdravotníckeho zariadenia* a späť Vám takto poskytneme jedenkrát za *poistné obdobie* – 1 rok.

c) dodanie zdravotníckych pomôcok

V prípade, že Vám *lekár*, ktorý vykonal druhý lekársky posudok, písomne odporučí zdravotnícke pomôcky, uhradíme Vám náklady za ich dodanie. Náklady na dodanie zdravotníckych pomôcok Vám v takom prípade poskytneme 3 krát za *poistné obdobie* – 1 rok.

Uvedené náklady sa však netýkajú nákladov na nákup zdravotníckych pomôcok.

d) dodanie liekov

Ak si nemôžete vyzdvihnúť potrebné lieky predpísané *lekárom* z dôvodu *choroby*, *imobility* alebo *dočasnej pracovnej neschopnosti*, uhradíme Vám náklady na ich dodanie. Náklady na dodanie liekov Vám v takom prípade poskytneme trikrát za *poistné obdobie* – 1 rok.

Uvedené náklady sa však netýkajú nákladov na lieky.

e) preklad zdravotnej dokumentácie

Uhradíme náklady na preklad 2 strán zdravotnej dokumentácie do slovenského jazyka.

Pre využitie Druhého lekárskeho názoru je potrebné kontaktovať Zákaznícke centrum na telefónnom čísle +421 55 6826 333 a zaslať zdravotnú dokumentáciu na nami uvedenú e-mailovú adresu. V rámci Druhého lekárskeho názoru budete vyzvaný na položenie neobmedzeného počtu otázok, na ktoré chcete, aby Vám *lekár* poskytol odpoveď. *Lekár* preskúma zdravotnú dokumentáciu, na základe ktorej vypracuje správu resp. lekársky posudok, ktorý Vám zašle prostredníctvom šifrovaného e-mailu do 10 dní ak sa jedná o miestneho špecialistu, resp. do 30 dní v prípade zahraničného špecialistu. V prípade, že budete mať doplňujúce otázky, môžete ich položiť *lekárovi*, ktorý vystavil druhý lekársky posudok.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

» uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;



- » bezprostredného ohrozenia zdravia a života poisteného, t. j. v situáciách, ktoré si vyžadujú privolanie záchranej služby;
- » konzultácií týkajúcich sa duševného ochorenia;
- » vystavovania lekárskeho osvedčenia;
- » vystavovania potvrdenia o práceneschopnosti a jej možného predĺženia;
- » poškodení v dôsledku estetických zákrokov (vrátane kozmetickej a plastickej chirurgie).

Druhý lekársky názor nezahŕňa:

- » služby poskytované mimo územia Slovenskej republiky;
- » náklady na nákup, inštaláciu a údržbu zdravotníckych pomôcok;
- » náklady na dodanie krvných prípravkov a krvných produktov, ako aj odosielanie produktov určených na nemocničné použitie a produktov vyžadujúcich osobitné ochranné opatrenia, najmä chladiarenské skladovanie, a vo všeobecnosti produktov, ktoré nie sú dostupné v lekárňach na území Slovenskej republiky.



4.31 Asistenčná služba - psychologická pomoc

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad, že v dôsledku *úrazu a/alebo choroby* budete podľa odporúčania *lekára* potrebovať konzultáciu so psychológom. V prípade dojednania tohto krytia Vám uhradíme nami vopred schválené náklady na:

- a) telekonzultácie s klinickým psychológom v rozsahu 5 krát počas *poistného obdobia* – 1 rok;
- b) osobné konzultácie s klinickým psychológom na území Slovenskej republiky v rozsahu 2 krát počas *poistného obdobia* – 1 rok s *limitom* do 50 EUR na jednu konzultáciu.

Toto poistné krytie sa vzťahuje na osoby vo veku od 6 mesiacov do 65 rokov.

Pre využitie psychologickej pomoci kontaktujte Zákaznícke centrum na telefónnom čísle +421 55 6826 333.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » bezprostredného ohrozenia zdravia a života poisteného, t. j. v situáciách, ktoré si vyžadujú privolanie záchranej služby;
- » konzultácií týkajúcich sa psychiatrických diagnóz;
- » vystavovania lekárskeho osvedčenia;
- » vystavovania potvrdenia o práceneschopnosti a jej možného predĺženia;
- » poškodení v dôsledku estetických zákrokov (vrátane kozmetickej a plastickej chirurgie);



4.32 Asistenčná služba - pre ochorenia srdca

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad, že Vám bude v čase trvania poistenia prvýkrát diagnostikované *ochorenie srdca* a nemáte nárok na poistné krytie z verejného zdravotného



systemu alebo súkromného poistenia. V prípade dojednanja tohto krytia Vám zorganizujeme a/alebo uhradíme nami vopred schválené náklady za tieto služby:

- a) rehabilitačná liečba predpísaná ošetrujúcim *lekárom* – max. 15 ošetrení počas *poistného obdobia* – 1 rok;
- b) ošetrovateľské služby - služby kvalifikovanej zdravotnej sestry, ktorá poskytuje zdravotnú starostlivosť alebo vykonáva zákrok predpísaný *lekárom*;
- c) dodanie liekov - náklady na dodanie lieku predpísaného *lekárom*, ktorý je potrebný na liečbu *ochorenia* srdca. Náklady na lieky hradíte Vy a to ešte pred dodávkou liekov;
- d) lekársky prevoz - zorganizujeme a uhradíme náklady na prevoz sanitkou:
 - z miesta *bydliska* do *zdravotníckeho zariadenia*,
 - zo *zdravotníckeho zariadenia* do miesta vášho *bydliska*,
 - medzi *zdravotníckymi zariadeniami*.

Náklady uvedené v bodoch b), c) a d) hradíme spoločne maximálne do výšky 1.500 EUR za *poistné obdobia* – 1 rok.

Toto poistné krytie sa vzťahuje na osoby vo veku od 18 do 65 rokov.

Toto poistenie sa vzťahuje na služby poskytované na území Slovenskej republiky.

Táto služba je poskytovaná prostredníctvom Zákazníckeho centra na telefónnom čísle +421 55 6826 333.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » bezprostredného ohrozenia zdravia a života poisteného, t. j. v situáciách, ktoré si vyžadujú privolanie záchranej služby;
- » nákladov na prepravu krvných prípravkov a krvných produktov, ako aj prepravu produktov určených na nemocničné použitie a produktov, ktoré si vyžadujú osobitné ochranné opatrenia, najmä skladovanie v chladničke, a vo všeobecnosti produktov, ktoré nie sú dostupné v lekárňach v Slovenskej republike.
- » ak *ochorenie* srdca vzniklo v dôsledku:
 - epidémie alebo pandémie;
 - vystavenia sa infekčným biologickým činiteľom, chemickým látkam ako je bojový plyn;
 - vystavenia sa rádioaktívnym látkam;
 - vystavenia sa nervovoparalytickým látkam alebo pretrvávajúcim neurotoxickým účinkom, ktoré podliehajú karanténe alebo preventívnym opatreniam alebo osobitnému dohľadu alebo odporúčaniam medzinárodných zdravotníckych orgánov alebo miestnych zdravotníckych orgánov v krajine, kde máte *bydlisko*.





Ak si dojednáte toto krytie v poisťnej zmluve, poskytneme Vám:

4.33.1 KYBERNETICKÝ BALÍK – FINANČNÉ MONITOROVANIE

Táto služba je poskytovaná prostredníctvom Zákazníckeho centra na telefónnom čísle +421 55 6826 333.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

- na **platobné karty**;
- na **osobné doklady**.

Poistením sú kryté nasledovné udalosti:

1. neautorizované podvodné peňažné transakcie, t.j. bezhotovostné transakcie vykonané a autorizované na diaľku treťou osobou bez Vášho súhlasu, ktoré nie sú dôsledkom krádeže *platobných kariet* a ktoré majú za následok finančnú stratu;

2. krádež *platobných kariet*,

- ktoré máte pri sebe, pod dohľadom, v okruhu maximálne jedného metra od vás - bez fyzického alebo psychického násillia;
- z miesta Vášho *bydliska*, treťou osobou, ktorá sa dostala dovnútra počas vašej prítomnosti, ale bez vášho vedomia alebo vedomia *rodinného príslušníka*;
- z uzavretej miestnosti, pričom na vstup do tejto miestnosti je potrebné použiť fyzickú silu a prekonať zabezpečenie;
- z uzamknutého motorového vozidla, ak z vonku vozidla neboli viditeľné a ich krádež si vyžaduje použitie fyzickej sily a prekonanie bezpečnostných prvkov na vstup do vozidla;

3. poškodenie alebo zničenie Vašich *platobných kariet* spôsobené neočakávanou a neúmyselnou udalosťou, ktorá narušila funkčnosť alebo bezpečnosť používania týchto *platobných kariet*;

4. strata, krádež alebo poškodenie *osobných dokladov*,

- ktoré máte pri sebe, pod dohľadom, v okruhu maximálne jedného metra od vás - bez fyzického alebo psychického násillia;
- z miesta Vášho *bydliska* treťou osobou, ktorá vstúpila do objektu počas vašej prítomnosti, ale bez vášho vedomia alebo vedomia *rodinného príslušníka*;
- z uzavretej miestnosti, pričom na vstup do tejto miestnosti je potrebné použiť fyzickú silu a prekonať zabezpečenie;
- z uzamknutého motorového vozidla, ktoré sú zvonku neviditeľné a ich krádež si vyžaduje použitie fyzickej sily a prekonanie bezpečnostných prvkov na vstup do vozidla.

4.33.1.1 V prípade **neautorizovanej podvodnej peňažnej transakcie**:

- a) Vám poskytneme informácie o tom, ako nahlásiť podvod a získať späť finančné prostriedky o ktoré ste prišli v dôsledku neautorizovaných podvodných peňažných transakcií, priamo z Vašej *finančnej inštitúcie*;



- b)** Vám uhradíme nevyhnutné administratívne náklady (napr. medzinárodné telefonické hovory, poštovné,...), ktoré ste vynaložili v súvislosti s nahlásením neautorizovanej podvodnej peňažnej transakcie, a náklady na vydanie nových *platobných kariet*;
- c)** Vám preplatíme nevyhnutné náklady na dopravu a ubytovanie v súvislosti s poistnou udalosťou na území Slovenskej republiky (napr. náklady na taxík na cestu na policajnú stanicu alebo na úrad *finančnej inštitúcie*, náklady na hotel, ktoré sú potrebné na to, aby ste mohli počas cesty nahlásiť udalosť na polícii);
- d)** Vám uhradíme sumu neautorizovaných podvodných peňažných transakcií pred ich nahlásením *finančnej inštitúcií*, pokiaľ neboli kryté *finančnou inštitúciou*.

V prípade neautorizovaných podvodných peňažných transakcií spoločne pre bod b), c) a d) je maximálnym *limitom poistného plnenia* 1 poistná udalosť max. do výšky 2.000 EUR za *poistné obdobie* – 1 rok.

4.33.1.2 V prípade **krádeže platobných kariet**:

- a)** Vám poskytneme informácie o tom, ako nahlásiť podvod a získať späť finančné prostriedky o ktoré ste prišli v dôsledku krádeže *platobnej karty* priamo od *finančnej inštitúcie*;
- b)** Vám poskytneme informácie o krokoch potrebných na:
 - nahlásenie udalosti na polícii a vo *finančnej inštitúcií*;
 - obnovenie *platobnej karty*;
 - zablokovanie *platobnej karty*;
- c)** Vám preplatíme nevyhnutné administratívne náklady (napr. medzinárodné telefonické hovory, poštovné,..), ktoré ste vynaložili v súvislosti s nahlásením krádeže *platobnej karty*, vrátane nákladov na vydanie novej *platobnej karty*;
- d)** Vám preplatíme nevyhnutné náklady na dopravu a ubytovanie v súvislosti s poistnou udalosťou (napr. taxík na cestu na policajnú stanicu alebo na úrad *finančnej inštitúcie*, náklady na hotel potrebné na nahlásenie udalosti na polícii počas cesty, ...);
- e)** Vám uhradíme sumu transakcií vykonaných odcudzenými *platobnými kartami* pred nahlásením ich odcudzenia *finančnej inštitúcií* za predpokladu, že neboli kryté *finančnou inštitúciou*.

V prípade krádeže *platobnej karty* spoločne pre bod c), d) a e) je maximálnym *limitom poistného plnenia* 1 poistná udalosť max. do výšky 2.000 EUR za *poistné obdobie* – 1 rok.

4.33.1.3 V prípade **poškodenia alebo zničenia platobných kariet**:

- a)** Vám poskytneme informácie o krokoch potrebných na:
 - nahlásenie udalosti vo *finančnej inštitúcií*;
 - obnovenie *platobnej karty*;
 - zablokovanie *platobnej karty*;
- b)** uhradíme nevyhnutné administratívne náklady (napr. medzinárodné telefonické hovory, poštovné,...), ktoré ste vynaložili v súvislosti s nahlásením poškodenej alebo zničenej *platobnej karty*, vrátane nákladov na vydanie novej *platobnej karty*;
- c)** uhradíme nevyhnutné náklady na dopravu a ubytovanie v súvislosti s poistnou udalosťou (napr. taxík na cestu na policajnú stanicu alebo na úrad *finančnej inštitúcie*, náklady na hotel potrebné na nahlásenie udalosti na polícii počas cesty, ...).



V prípade poškodenia alebo zničenia *platobných kariet* spoločne pre bod b), a c) je maximálnym *limitom poistného plnenia* 1 poistná udalosť max. do výšky 2.000 EUR za *poistné obdobie* – 1 rok.

4.33.1.4 V prípade *straty, krádeže alebo poškodenia osobných dokladov*:

- a)** uhradíme náklady na výmenu strateného, odcudzeného alebo poškodeného *osobného dokladu*, ktorého platnosť je dlhšia ako 6 mesiacov po poistnej udalosti;
- b)** uhradíme aj náklady na zaslanie *osobného dokladu* alebo dočasného dokladu;
- c)** Vám môžeme poskytnúť hotovostnú zálohu, a to na základe predchádzajúcej platby vami určenej osoby v rovnakej výške nám alebo nášmu zástupcovi;
- d)** Vám poskytneme informácie o administratívnych krokoch.

V prípade *straty, krádeže alebo poškodenia osobných dokladov* spoločne pre bod a), b), a c) je maximálnym *limitom poistného plnenia* 1 poistná udalosť max. do výšky 1.000 EUR za *poistné obdobie* – 1 rok.

4.33.1.5 Aké sú Vaše povinnosti

Ste povinní nezverejňovať a uchovávať heslá, prístupové kódy, PIN kódy, čísla kariet, CVV kódy, identifikačné údaje alebo *osobné doklady* tak, aby k nim nemali prístup neoprávnené osoby.

Ste povinný dodržiavať pokyny a podmienky vydané *finančnými inštitúciami*, ktoré spravujú vaše platobné prostriedky.

4.33.1.5.1 V prípade *neautorizovanej podvodnej peňažnej transakcie* do 24 hodín:

- požiadať *finančnú inštitúciu* zodpovednú za správu finančných prostriedkov, aby ich bezodkladne zablokovala;
- písomne informovať *finančnú inštitúciu* zodpovednú za správu platobných prostriedkov o vzniknutej strate;
- nahlásiť incident polícii a poslať nám potvrdenie o tomto nahlásení.

4.33.1.5.2 V prípade *krádeže platobnej karty* musíte do 24 hodín:

- požiadať *finančnú inštitúciu* zodpovednú za správu finančných prostriedkov, aby tieto prostriedky bezodkladne zablokovala;
- nahlásiť incident na polícii a poslať nám potvrdenie o tomto nahlásení.

4.33.1.5.3 V prípade *neautorizovanej podvodnej peňažnej transakcie a krádeže platobnej karty* musíte vyžiadať potvrdenie, že vaše *straty* sú kryté *finančnou inštitúciou* a toto potvrdenie nám zaslajte. Ak *finančná inštitúcia* zodpovedná za správu vašich platobných prostriedkov vašu stratu nekryje alebo ju nekryje v plnej výške alebo ak požaduje spoluúčasť, musíte nám o tom zaslatať potvrdenie od *finančnej inštitúcie*.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » akejkoľvek škody vrátane finančných strát, za ktoré je zodpovedná tretia strana alebo *finančná inštitúcia*;
- » platobných prostriedkov, ktoré Vám *finančná inštitúcia* neposkytla;



- » platieb vykonaných Vaším *rodinným príslušníkom* s prístupom k Vaším platobným prostriedkom;
- » platieb vykonaných spoločným držiteľom Vašich platobných prostriedkov;
- » akejkolvek peňažnej transakcie autorizovanej poisteným vo forme dohodnutej s *finančnou inštitúciou*, ale sprostredkované na diaľku treťou osobou, ktorá nie je dôsledkom krádeže *platobnej karty* a priamo a výlučne vedú k finančnej strate;
- » akejkolvek transakcie:
 - v prospech osôb, ktoré poznáte alebo s ktorými ste v akomkoľvek vzťahu;
 - vykonanej vami ako reakcia na žiadosť o výkupné alebo inú nezákonnú požiadavku alebo hrozbu. Patria sem: krádež údajov, hrozby vymazania, zmeny, šírenia alebo zmeny prístupu k údajom alebo iným aktívam, ktoré máte;
 - ktorej časť alebo celá finančná strata je krytá inou stranou alebo inou poistnou zmluvou;
- » akékoľvek straty:
 - vyplývajúce z neautorizovaného použitia platobných prostriedkov alebo PIN, TAN, CVV, iných identifikačných údajov, digitálnych podpisov alebo pravých cenných papierov na doručiteľa alebo dokladov totožnosti, ktoré boli alebo sa dostali do držby iných osôb pred začiatkom poistenia;
 - nepriamo vyplývajúce z neoprávneného použitia platobných prostriedkov poisteného;
 - vyplývajúce zo zverejnenia vašich osobných údajov treťou stranou;
 - ktoré sú oprávnené na základe platných zákonov, pravidiel alebo usmernení vydaných akýmkoľvek príslušným orgánom, súdom alebo vládou, či už miestnou alebo regionálnou;
 - za ktoré *finančná inštitúcia* písomne neprijala zodpovednosť a predložila v tejto súvislosti písomné zamietnutie;
 - vzniknuté v dôsledku vašej neschopnosti kontaktovať inštitúcie zodpovedné za zablokovanie vašich platieb;
 - vo finančných prostriedkoch vedených na účtoch súvisiacich s vykonávaním podnikateľskej činnosti alebo činností zameraných na dosahovanie zisku;
- » neautorizovaných výdavkov s vašimi *platobnými kartami* uskutočnené po viac ako 2 pracovných dňoch od ich odcudzenia;
- » transakcií týkajúcich sa nezákonných činností;
- » akýchkoľvek nárokov vyplývajúcich z použitia platobných prostriedkov, ktoré vám nepatria.

4.33.2 KYBERNETICKÝ BALÍK – VZDIALENÁ IT PODPORA

Táto služba je poskytovaná prostredníctvom Zákazníckeho centra na telefónnom čísle +421 55 6826 333.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poskytneme Vám informačnú podporu na diaľku pre Vaše zariadenia, periférne zariadenia, operačné systémy a softvér, ktoré používate na osobné, spoľahlivé účely v nasledovných prípadoch:

- a) zlyhania systému t.j. zlyhanie hardvéru a/alebo operačného systému;
- b) zlyhania softvéru t.j. zlyhanie nainštalovaných programov a/alebo ovládačov;
- c) poruchy zariadení a periférnych zariadení, ktorá nesúvisí so zlyhaním systému a softvéru;



- d) nefunkčného internetového pripojenia;
- e) nesprávneho fungovania softvéru a online aplikácií;
- f) problémov so zálohovaním.

Vzdialenú IT podporu môžete využiť maximálne 4 krát počas *poistného obdobia* – 1 rok s limitom 1 hodiny na jednu udalosť.

V rámci tejto služby Vám poskytneme informácie potrebné na vyriešenie problému zisteného na základe Vašej žiadosti. Nezaručujeme však, že problém bude vyriešený týmto spôsobom, ak je na to potrebné poskytnúť iné alebo dlhodobejšie služby.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » problémov, ktoré by bolo možno vyriešiť vzdialeným prístupom k Vášmu zariadeniu poisteného, avšak poistený nám nie je ochotný alebo schopný takýto prístup poskytnúť;
- » ak problémy súvisia so softvérom, na ktorý nemáte licenciu ako aj s jeho aktualizáciami;
- » aktualizácie plateného softvéru;
- » vykonávania činností, ak aplikačný alebo systémový softvér nie je možné bezplatne stiahnuť prostredníctvom internetu v čase požiadania o IT podporu;
- » žiadosti o IT podporu, ktorú nie je možné poskytnúť alebo ktorá sa oneskorí v dôsledku vyššej moci alebo náhodných udalostí, najmä porúch prenosu IP paketov alebo výpadkov elektrickej energie;
- » škôd spôsobených nesprávnym používaním systémov, aplikácií alebo softvéru nainštalovaného poisteným pre vzdialený prístup v rámci informačnej podpory IT;
- » informačnej podpory v súvislosti so servermi akéhokoľvek druhu;
- » náhrady alebo kúpy softvéru;
- » informačnej podpory v súvislosti s vašou odbornou činnosťou;
- » porúch spôsobených sériovými chybami, ktoré vedú k stiahnutiu výrobku z trhu výrobcom;
- » súvisiacich s opravou, výmenou alebo náhradou zariadení.

4.33.3 KYBERNETICKÝ BALÍK – PRÁVNA POMOC

Táto služba je poskytovaná prostredníctvom Zákazníckeho centra na telefónnom čísle +421 55 6826 333.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Ak ste účastníkom občianskoprávneho konania v dôsledku neúmyselného porušenia právnych predpisov Slovenskej republiky alebo ak vediete súdne konanie proti tretej strane v súvislosti so službami v rámci kybernetického balíka uhradíme Vám:

- a) **zálohu na náklady na právneho zástupcu**, maximálne na 1 udalosť do výšky 2.500 EUR za *poistné obdobia* – 1 rok;
- b) **zálohu na kauciu**, ak to vyžadujú miestne súdne orgány, maximálne však na 1 udalosť do výšky 2.500 EUR;
- c) **náklady na právneho zástupcu** v prípade:
 - sporov súvisiacich s online nakupovaním a online bankovníctvom, do výšky 2.000 EUR maximálne 1 krát za *poistné obdobia* – 1 rok;



- sporov súvisiacich so zneužitím Vašich osobných údajov na internete a kyberšikanou t.j. škodlivou činnosťou na internete proti Vám do výšky 2.500 EUR maximálne 1 krát za *poistné obdobie* – 1 rok.

Zálohy uvedené v bodoch a) a b) poskytujeme v prípade, ak písomne súhlasíte s odpísaním príslušnej sumy z vášho bankového účtu alebo v prípade, ak nám tretia strana vopred uhradí príslušnú sumu bankovým prevodom alebo bankovým šekom v čo najkratšom čase, najneskôr však do 10 kalendárnych dní po zaplatení zálohy.

Toto poistenie sa vzťahuje na konania a služby poskytované na území Slovenskej republiky.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

1. Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:
 - » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
 - » výdavkov vynaložených bez nášho predchádzajúceho súhlasu;
 - » výdavkov, ktoré nie sú zdokladované a nie je možné ich overiť;
 - » súvisiacich s výkonom Vašej profesie;
 - » nákladov na rozvodové konanie.
2. Neposkytujeme organizáciu právneho poradenstva ani právnu pomoc počas súdneho konania.
3. Nenesieme zodpovednosť za následky nesprávneho použitia alebo interpretácie poskytnutých informácií.
4. Nezodpovedáme za neposkytnutie služieb alebo oneskorenie ich poskytnutia z dôvodu živelnej udalosti, štrajku, nepokojov, politickej nestability, represie, embárg, hospodárskych sankcií a pod.

4.33.4 KYBERNETICKÝ BALÍK – PSYCHOLOGICKÁ POMOC

Ak si dojednáte toto krytie v poistnej zmluve a v dôsledku zneužitia vašich osobných údajov online alebo škodlivou online aktivitou namierenou proti Vám, budete podľa odporúčania *lekára* potrebovať konzultáciu so psychológom, uhradíme Vám náklady na psychologickú telekonzultáciu so psychológom alebo osobnú konzultáciu so psychológom v blízkosti Vášho *bydliska* alebo pracoviska na území Slovenskej republiky.

Psychologickú podporu môžete využiť maximálne 1 krát počas *poistného obdobia* – 1 rok do výšky 2.500 EUR.

Pre využitie psychologickéj pomoci kontaktujte Zákaznícke centrum na telefónnom čísle +421 55 6826 333.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » bezprostredného ohrozenia zdravia a života poisteného, t. j. v situáciách, ktoré si vyžadujú privolanie záchranej služby;
- » konzultácií týkajúcich sa psychiatrických diagnóz;
- » vystavovania lekárskeho osvedčenia;
- » vystavovania potvrdenia o práceneschopnosti a jej možného predĺženia;
- » poškodení v dôsledku estetických zákrokov (vrátane kozmetickej a plastickej chirurgie);



Psychologická pomoc nezahŕňa:

- » náklady vynaložené poisteným bez nášho predchádzajúceho schválenia;
- » náklady na lieky.

4.33.5 KYBERNETICKÝ BALÍK – OPRAVA ALEBO VÝMENA POČÍTAČA ALEBO NOTEBOOKU

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia Vášho počítača alebo notebooku, ku ktorému došlo v súvislosti s pádom, nárazom alebo rozliatím tekutiny.

Pre využitie psychologickkej pomoci kontaktujte Zákaznícke centrum na telefónnom čísle +421 55 6826 333.

NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie počítača alebo notebooku zakúpeného ako úplne nového a vo Vašom vlastníctve za predpokladu, že:

- » je v čase uzavretia poistnej zmluvy funkčný;
- » bol zakúpený na území Slovenskej republiky;
- » nie je starší ako 5 rokov - podľa dátumu nákupu uvedeného na účte alebo faktúre;
- » jeho kúpna cena nebola vyššia ako 2.000 EUR;
- » sa naň v čase poistnej udalosti nevzťahuje záruka výrobcu alebo predajcu.

Toto poistenie sa vzťahuje na opravu, znovuobstaranie a prenájom náhradného zariadenia na území Slovenskej republiky.

POISTNÉ PLNENIE

Poistné plnenie vyplatíme za preukázateľne vynaložené náklady na:

- opravu Vášho poškodeného počítača, notebooku alebo
- znovuobstaranie zničeného počítača, notebooku, ak oprava nie je možná alebo je neekonomická, maximálne do výšky *časovej ceny* určenej v zmysle uvedenej tabuľky:

Vek počítača, notebooku (od zakúpenia ako nového)	Maximálna výška nákladov (% z novej ceny počítača, notebooku v čase vzniku škody)
viac ako 6 mesiacov a do 1 roka	90 %
viac ako 1 rok a do 2 rokov	80 %
viac ako 2 roky a do 3 rokov	70 %
viac ako 3 roky a do 4 rokov	60 %
viac ako 4 roky	50 %

Maximálnym *limitom poistného plnenia* je 300 EUR za jednu poistnú udalosť maximálne však 600 EUR za jedno *poistné obdobie* – 1 rok.



Počas opravy Vášho počítača alebo notebooku Vám uhradíme aj náklady na prenájom porovnateľného zariadenia na čas potrebný na opravu, maximálne 2 krát ročne s limitom 10 hodín prenájmu na 1 udalosť.

V prípade opravy alebo kúpy nového zariadenia sa poistné plnenie zníži o spoluúčasť vo výške 10% z kúpnej ceny.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » ak sa jedná o časti počítača alebo notebooku, ktoré podliehajú bežnému opotrebovaniu a ktoré môžete vymeniť v súlade s pokynmi výrobcu a ktorých výmena je potrebná na obnovu funkčnosti počítača alebo notebooku;
- » požičaných vecí – počítač alebo notebook používaný poisteným, ktorý bol požičaný od tretej osoby a počítač alebo notebook vo vlastníctve poisteného, ak ho poistený požičal tretej osobe;
- » počítačov a notebookov bez značky CE alebo porovnateľnej certifikačnej značky, ktorá potvrdzuje, že zariadenie spĺňa požiadavky na bezpečnosť, ochranu zdravia a životného prostredia;
- » ak sa jedná o príslušenstvo k počítaču alebo notebooku; .
- » ak počítač alebo notebook má vymazané, zničené alebo pozmenené sériové číslo alebo číslo IMEI;
- » poškodenia alebo zničenia spôsobeného používaním v rozpore s pokynmi výrobcu;
- » škôd spôsobených sériovými výrobnými chybami;
- » poškodenia a zničenia spôsobeného opotrebovaním, eróziou, koróziou, oxidáciou v dôsledku dlhodobého pôsobenia vzduchu a vlhkosti alebo iného poškodenia a zničenia spôsobeného alebo prirodzene vyplývajúceho z bežného používania;
- » škrabancov, preliačín, ohnutí, zmeny farby a iných kozmetických poškodení, ktoré sa dajú opraviť čistením alebo bežnou údržbou a ktoré nemajú vplyv na funkčnosť, prevádzku alebo bezpečné používanie zariadenia;
- » akéhokoľvek poškodenia alebo zničenia spôsobeného v čase, keď je váš počítač alebo notebook v držbe kuriérskej/poštovej služby, ak táto služba nie je poskytovaná ako súčasť opravy, ktorú sme objednali.

4.33.6 KYBERNETICKÝ BALÍK – OCHRANA ONLINE NAKUPOVANIA

Toto poistenie sa dojednáva pre prípad, ak Vami zakúpený tovar cez internet - online nebol doručený alebo bol dodaný poškodený, nekompletný alebo iný ako pôvodne zakúpený tovar.

Ak máte v poistnej zmluve dojednané toto poistné krytie, môžete nás kontaktovať prostredníctvom Zákazníckeho centra na telefónnom čísle +421 55 6826 333.



NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

Poistenie sa vzťahuje na nový tovar, ktorý ste si zakúpili online, zaplatili zaň bankovou kartou a ktorý je určený pre osobnú potrebu nesúvisiacu s podnikaním alebo zárobkovou činnosťou a ktorého kúpna cena vrátane dane (bez nákladov na dodanie) nepresahuje 2.000 EUR.

Predajca musí byť registrovaným platiteľom dane z pridanej hodnoty (DPH).

Poistnou udalosťou je, ak zakúpený tovar:

- a) **nebol dodaný**;
- b) bol dodaný **poškodený** alebo **nekompletný**, v dôsledku čoho nemôže plniť funkciu, na ktorú je určený;
- c) **nezodpovedá popisu uvedenému v objednávke** alebo nezodpovedá tovaru, ktorý ste si vybrali z hľadiska jedného z nasledujúcich kritérií:
 - stav, napr. "použitý" namiesto "nový a nepoužívaný" alebo "nefunkčný"; namiesto "funkčný";
 - materiál, napr. "umelá koža" namiesto "prírodná koža" alebo "dyhované drevo" namiesto "masívne drevo";
 - verzia tovaru, napr. "prvá verzia" namiesto "najnovšia verzia";
 - kompletnosť tovaru, napr. "šachová súprava s jednou chýbajúcou figúrkou" namiesto "kompletná šachová súprava";
 - správna značka, napr. položka, ktorá nepochádza od uvedeného výrobcu;
 - farba, napr. tovar, ktorý nemá rovnakú farbu ako farba uvedená v objednávke.

Ak sa tovar skladá z predmetov tvoriacich pár alebo súpravu, poistné krytie je obmedzené iba na tú časť, ktorá nebola dodaná, bola dodaná chybná, poškodená alebo nesprávna, okrem prípadov, keď sú predmety jednotlivo nepoužiteľné a nie je možné ich jednotlivo nahradiť.

POISTNÉ PLNENIE

V prípade, že nastane niektorá z vyššie uvedených udalostí, poskytneme Vám telefonicky informácie o postupe pri riešení uplatnenia nároku na odškodnenie u predávajúceho. V prípade, ak sa spor s predajcom nepodarí vyriešiť, preplatíme Vám tovar zakúpený online, maximálne však do výšky 2.000 EUR za *poistné obdobie* – 1 rok za predpokladu, že:

- a) ste kontaktovali predávajúceho/kuriéra e-mailom, písomne alebo faxom v zákonnej lehote, v ktorej môžete podať reklamáciu na uplatnenie svojich práv a;
- b) predajca/kuriér si nesplnil svoje povinnosti odškodniť Vás v rámci zákonnej alebo ním zverejnenej lehoty na vybavenie sťažnosti a ak táto lehota nie je určená, tak do 30 dní od podania Vašej reklamácie a;
- c) predajca/kuriér Vás neodškodnil ani Vám nevrátil kúpnu cenu tovaru, za ktorú je právne zodpovedný a;
- d) ste nám predložili doklad o kúpe, ktorý obsahuje údaje o tovare vrátane výrobcu, typu/modelu, sériového čísla a/alebo čísla IMEI a predajcu vrátane jeho názvu a čísla DPH.

NA ČO SA POISTENIE NEVZŤAHUJE?

Poistenie sa nevzťahuje a poistné plnenie neposkytneme v prípadoch:

- » uvedených v časti „Výluky z poistného plnenia“;
- » kedy si môžete uplatniť reklamáciu u výrobcu počas záručnej doby výrobcu;



- » ak vady zakúpeného tovaru sú spôsobené chybami materiálu a spracovania;
- » vzniku nákladov vyplývajúcich z nemožnosti používať vami zakúpený tovar;
- » nákupu tovaru od predávajúceho, ktorý nemá pridelené IČO a nie je oprávnený na predaj tovaru podľa právnych predpisov štátu, v ktorom je registrovaný;
- » ak ste na tovare vykonali zmenu bez nášho predchádzajúceho súhlasu, alebo predchádzajúceho súhlasu predajcu;
- » nedodania alebo oneskoreného dodania v dôsledku štrajku dopravcu alebo poštovej služby;
- » ak ste platbu za nákup uskutočnili v hotovosti, bankovými šekmi, poukážkami;
- » ak ste platbu za nákup uskutočnili prostredníctvom bankových účtov prepojených s bankami, *finančnými inštitúciami* a inými poskytovateľmi online platobných účtov, ktorí nie sú schválené slovenským regulačným orgánom alebo nad nimi nie je vykonávaný dohľad;
- » akýchkoľvek nárokov vyplývajúcich z konkurzu alebo ukončenia činnosti predávajúceho.

Predmetom poistného krytia nie sú:

- budovy,
- pozemky,
- vstupenky (vrátane elektronických vstupeniek),
- kupóny, stravné lístky, valuty, hotovosť, cestovné šeky, kolky, akékoľvek cestovné lístky (vrátane leteniek),
- lietadlá,
- motorové vozidlá (vrátane jednostopových vozidiel, prívesov a karavanov), ich vybavenie, náhradné diely a spotrebný materiál potrebný na ich používanie a údržbu;
- vodné plavidlá,
- tovar podliehajúci skaze, potraviny,
- rastliny,
- zvieratá,
- služby,
- autorské práva,
- elektrická energia, plyn,
- tovar, ktorého obeh je zakázaný alebo si vyžaduje osobitné povolenie,
- tovar kúpený alebo predaný v rozpore s predpismi,
- nehmotný tovar, kryptomeny, neprenosné tokeny "NFT", sťahovanie digitálnych údajov,
- výrobky, ktoré sú súčasťou predplatného alebo služby (napríklad mobilný telefón a počítač),
- výrobky vedome zakúpené s odstránenými, vynechanými, deaktivovanými alebo zmenenými bezpečnostnými prvkami,
- výrobok alebo skupina výrobkov predávaná ako šarža alebo skupina výrobkov v rámci jednej ponuky,
- akýkoľvek tovar z platforiem peer-to-peer,
- kapitálové transakcie, špekulatívne transakcie a stávky, zmluvy o hazardných hrách alebo stávkach,
- forwardové alebo špekulatívne transakcie, cenné papiere, zaknihované cenné papiere, majetkové účasti.
- nekompletné výrobky, pri ktorých sa v čase predaja zistili chyby.



5 Ako postupovať v prípade poistnej udalosti

5.1 AKO NAHLÁSIŤ POISTNÚ UDALOSŤ?

Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť bez zbytočného odkladu.

Nahlásiť ju môžete *Vy ako poistený*, Vami poistené osoby alebo *oprávnená osoba*:

» **na internete:**

Ak chcete nahlásiť *poistnú udalosť*, na našom webe v časti *Poistné udalosti* kliknite na link [Nahlásiť škodu online](#). Vyplňte online formulár, priložte všetky požadované dokumenty a formulár nám odošlite. Následne Vás budeme kontaktovať a informovať o ďalšom postupe.

» **telefonicky:**

Ak potrebujete pomoc s nahlasovaním, kontaktujte naše Zákaznícke centrum na +421 55 6826 222.

» **e-mailom:**

Prostredníctvom vyplneného tlačiva oznámenie o škode, ktorý si môžete stiahnuť z nášho webu alebo [tu](#). Nezabudnite vyplniť všetky údaje a priložiť všetky nevyhnutné dokumenty. Vyplnený formulár pošlite v prílohe e-mailu na e-mailovú adresu likvidacia@colonnade.sk. Vo formulári uveďte svoje aktuálne telefónne číslo a e-mailovú adresu, aby sme Vás mohli kontaktovať a informovať o ďalšom postupe. Ak potrebujete pomoc s nahlasovaním, kontaktujte naše Zákaznícke centrum na +421 55 6826 222.

» **poštou:**

Prostredníctvom vyplneného tlačiva oznámenie o škode, ktorý si môžete stiahnuť z nášho webu alebo [tu](#). Nezabudnite vyplniť všetky údaje a priložiť všetky nevyhnutné dokumenty. Vyplnený formulár pošlite v prílohe e-mailu na e-mailovú adresu likvidacia@colonnade.sk. Vo formulári uveďte svoje aktuálne telefónne číslo, e-mailovú adresu alebo korešpondenčnú adresu, aby sme Vás mohli kontaktovať a informovať o ďalšom postupe. Vyplnený formulár pošlite na adresu: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika.

5.2 ČO BUDE NASLEDOVAŤ PO NAHLÁSENÍ POISTNEJ UDALOSTI?

5.2.1 NAŠE POVINNOSTI

- a) po prijatí oznámenia o *poistnej udalosti* bezodkladne začať šetrenie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti plniť;
- b) v prípade *poistnej udalosti* poskytnúť poistné plnenie v rozsahu dohodnutom v poistnej zmluve;
- c) vyplatiť poistné plnenie do 15 dní od ukončenia šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti plniť;
- d) bez zbytočného odkladu oznámiť všetky dôvody na prípadné zníženie alebo zamietnutie poistného plnenia.

! Ak nám neposkytnete pravdivé a úplné informácie, potrebné doklady alebo inú potrebnú súčinnosť, nebudeme môcť ukončiť vyšetrowanie *poistnej udalosti* a vyplatiť poistné plnenie.



5.2.2 VAŠE POVINNOSTI

- a) prijať všetky opatrenia na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie rozsahu škody, ktoré od Vás možno rozumne očakávať;
- b) bezodkladne po *úraze* vyhľadať lekárske ošetrenie, liečiť sa podľa pokynov *lekára* a dbať na to, aby sa následky *úrazu* nezvážšili;
- c) dodržiavať pokyny *lekára* a liečebný režim predpísaný *lekárom* a v prípade nutnosti *hospitalizácie* neopustiť *nemocnicu* bez súhlasu ošetrujúceho *lekára*; poskytnúť nám súčinnosť pri kontrole priebehu liečby;
- d) poskytnúť nám pravdivé a úplné odpovede na všetky otázky týkajúce sa uplatňovaného nároku na poistné plnenie;
- e) poskytnúť súčinnosť príslušným orgánom verejnej moci pri šetrení *straty* alebo odcudzenia Vášho majetku a vykonať primerané kroky potrebné k získaniu takého majetku späť;
- f) v prípade potreby poskytnúť súhlas s vyžiadanim zdravotnej dokumentácie;
- g) zabezpečiť na Vaše náklady a doložiť všetky dokumenty potrebné k šetreniu škody, o ktoré Vás požiadame a to v slovenskom alebo anglickom jazyku.

5.3 POISTNÉ PLNENIE

V závislosti od druhu *poistnej udalosti* Vám poskytneme poistné plnenie vo forme:

- » jednorazového plnenia;
- » mesačnej dávky;
- » denného odškodného.

Výška poistného plnenia je ohraničená *poistnou sumou* alebo *limitom poistného plnenia*.

Všetky informácie o spôsobe výpočtu poistného plnenia, jeho výške a dobe poskytovania odškodného v prípade *poistnej udalosti* sú uvedené v poistnej zmluve alebo v časti „Rozsah krytia pre jednotlivé poistné riziká“ týchto všeobecných poistných podmienok.

5.4 DOKUMENTY NEVYHNUTNÉ PRE ŠETRENIE POISTNEJ UDALOSTI

Pre šetrenie *poistnej udalosti* budeme od Vás potrebovať vyplnený formulár oznámenie o škodovej udalosti a k jednotlivým poistným krytiam najmä:

5.4.1 Smrť následkom úrazu, Smrť následkom úrazu pri dopravnej nehode

- » úmrtný list;
- » list o prehliadke mŕtveho a štatistické hlásenie o úmrtí;
- » lekárske správy;
- » správy a posudky o okolnostiach *poistnej udalosti* (napr. policajná správa).

5.4.2 Smrť následkom úrazu, Smrť následkom úrazu pri dopravnej nehode

- » úmrtný list;
- » list o prehliadke mŕtveho a štatistické hlásenie o úmrtí;
- » lekárske správy;
- » správy a posudky o okolnostiach *poistnej udalosti* (napr. policajná správa).

5.4.3 Pohrebné náklady pre prípad smrti následkom úrazu

- » úmrtný list;
- » list o prehliadke mŕtveho a štatistické hlásenie o úmrtí;



- » lekárske správy;
- » správy a posudky o okolnostiach *poistnej udalosti* (napr. policajná správa);
- » doklady preukazujúce výšku nákladov spojených s pohrebom.

5.4.4 Trvalá odkázanosť na opatrovanie následkom úrazu

- » lekárske správy z priebehu liečenia;
- » zdravotnú dokumentáciu preukazujúcu rozsah *trvalej odkázanosti na opatrovanie*;
- » správy a posudky o okolnostiach *poistnej udalosti* (napr. policajná správa).

5.4.5 Trvalé následky úrazu/Trvalé následky úrazu v prípade dopravnej nehody

- » lekárske správy z priebehu liečenia;
- » zdravotnú dokumentáciu preukazujúcu *trvalé následky úrazu*;
- » správy a posudky o okolnostiach *poistnej udalosti* (napr. policajná správa).

5.4.6 Náklady na skvalitnenie životných podmienok v prípade trvalých následkov úrazu alebo trvalej odkázanosti na opatrovanie:

5.4.6.1 za invalidný vozík:

- » zdravotnú dokumentáciu potvrdzujúcu, že invalidný vozík bol predpísaný ošetroujúcim *lekárom*;
- » doklady preukazujúce výšku nákladov na invalidný vozík);

5.4.6.2 za ortopedické alebo iné zdravotné pomôcky:

- » zdravotnú dokumentáciu potvrdzujúcu, že zdravotné pomôcky boli predpísané ošetroujúcim *lekárom*;
- » doklady preukazujúce výšku nákladov na zdravotné pomôcky hradené *poisteným* (v prípade detí ich zákonným zástupcom);

5.4.6.3 za úpravy bývania na bezbariérovú stavbu:

- » doklady preukazujúce výšku nákladov úpravy bývania na *bezbariérovú stavbu*, v ktorej sa zdržiava *poistený*;

5.4.6.4 za úpravy vozidla pre zdravotne postihnuté osoby:

- » doklady preukazujúce výšku nákladov úpravy vozidla pre zdravotne postihnutého poisteného;

5.4.6.5 za psa so špeciálnym výcvikom (vodiaci, signálny alebo asistenčný pes):

- » doklady preukazujúce výšku vynaložených nákladov na vodiaceho, signálneho alebo asistenčného psa určeného pre poisteného;

5.4.6.6 za rekvalifikačný kurz:

- » doklady preukazujúce výšku nákladov za úspešne absolvovaný rekvalifikačný kurz pre poisteného;

5.4.6.7 za psychologické poradenstvo:

- » lekársku správu s odporúčaním na absolvovanie psychologického poradenstva od ošetrojúceho *lekára*;
- » doklady preukazujúce výšku nákladov za absolvované psychologické poradenstvo.

5.4.7 Zlomeniny a vykĺbenia, Popáleniny a omrzliny

- » lekárske správy z priebehu liečenia;
- » správy a posudky o okolnostiach *poistnej udalosti* (napr. policajná správa).

5.4.8 Denné odškodné v prípade hospitalizácie následkom úrazu/choroby, Denné odškodné v prípade domáceho liečenia následkom úrazu/choroby

- » lekárske správy z priebehu liečenia;
- » prepúšťaciu správu z *hospitalizácie*;
- » správy a posudky o okolnostiach *poistnej udalosti* (napr. policajná správa).



5.4.9 Poistenie chirurgického zákroku následkom úrazu/choroby

- » prepúšťaciu správu z *nemocnice* alebo lekársku správu z *nemocnice*, ak si operácia nevyžadovala *hospitalizáciu*;
- » lekársku správu o *úraze* v prípade *chirurgického zákroku* v dôsledku *úrazu*;
- » lekársku správu s uvedením anamnézy a dátumu prvého diagnostikovania *choroby* v prípade *chirurgického zákroku* v dôsledku *choroby*.

5.4.10 Náklady za rehabilitáciu

- » lekársku správu s odporúčaním na *rehabilitáciu* od všeobecného *lekára* alebo ošetrojúceho *lekára*;
- » doklady preukazujúce výšku vynaložených nákladov na *rehabilitáciu*.

5.4.11 Pracovná neschopnosť následkom úrazu/choroby

- » lekárske správy z priebehu liečenia;
- » potvrdenie o *pracovnej neschopnosti* s uvedením začiatku a konca jej trvania;
- » potvrdenie o trvaní *pracovnej neschopnosti*;
- » kópie pracovných zmlúv vrátane dodatkov k nim;
- » správy a posudky o okolnostiach *poistnej udalosti* (napr. policajná správa).

5.4.12 Nedobrovoľná strata zamestnania

- » kópie pracovných zmlúv vrátane dodatkov k nim, z ktorých vyplýva, že ste boli zamestnaní najmenej 12 mesiacov pred *poistnou udalosťou*;
- » kópiu dokumentu o ukončení pracovného pomeru (napr. výpoveď z pracovného pomeru);
- » potvrdenie o nezamestnanosti (doklad o evidencii uchádzača o zamestnanie na príslušnom úrade práce);
- » potvrdenie o trvaní nezamestnanosti.

5.4.13 Extra poistenie detí

5.4.13.1 náklady na ubytovanie rodiča hospitalizovaného dieťaťa:

- » prepúšťaciu správu z *hospitalizácie*;
- » doklady preukazujúce výšku vynaložených nákladov za ubytovanie rodiča (inej *oprávnenej osoby*);

5.4.13.2 stornopoplatky za nečerpané služby:

- » potvrdenie od *lekára*, že sa *dieťa* zo zdravotných dôvodov následkom *choroby* alebo *úrazu* nemohlo zúčastniť školského výletu či inej aktivity;
- » doklad o výške uhradených poplatkov za aktivitu *dieťaťa*;
- » potvrdenie o výške stornopoplatkov od organizátora aktivity;

5.4.13.3 náklady za doučovanie:

- » lekárske správy z priebehu liečenia s uvedením začiatku a konca trvania liečenia;
- » potvrdenie o neprítomnosti na školskom vyučovaní;
- » doklad o výške vynaložených nákladov za súkromné doučovanie *dieťaťa*;

5.4.13.4 náklady za poškodené alebo zničené osobné veci dieťaťa a športové vybavenie dieťaťa:

- » lekárske správy z priebehu liečenia *úrazu*;
- » zdokumentovanie poškodenia alebo zničenia poistených vecí a vyčíslenie ich hodnoty;
- » doklad o výške nákladov na opravu poškodených vecí alebo znovuoobstaranie zničených vecí;
- » doklad alebo čestné prehlásenie, že ste vlastníkom poškodených alebo zničených vecí.



5.4.14 Zodpovednosť za škodu

5.4.14.1 v prípade škody na majetku:

- potvrdenie o vlastníctve poškodeného majetku;
- popis okolností vzniku škody podpísaný oboma stranami (poškodeným a *poisteným*, vrátane uvedenia, či je za spôsobenú škodu zodpovedný *poistený*);
- fotodokumentáciu škody;
- vyčíslenie výšky škody s uvedením veku poškodeného majetku;
- vyhlásenie, že *poistený* si nenahlásil a nežiadal náhradu škody u iného poistiteľa.

5.4.14.2 v prípade škody na zdraví:

- opis okolností vzniku škody podpísaný poškodeným a *poisteným*, vrátane uvedenia, či je za škodu zodpovedný *poistený*;
- úplnú zdravotnú dokumentáciu o priebehu liečby po udalosti, ktorá spôsobila *úraz* (spolu s informáciou o tom, či bola liečba ukončená);
- všetky dokumenty a korešpondencia súvisiace s predmetnou udalosťou;
- fotodokumentáciu miesta, kde došlo ku škodovej udalosti (presné miesto označte krížikom);
- vyhlásenie, že *poistený* nenahlásil a nežiadal náhradu škody u iného poistiteľa;

5.4.14.3 v prípade škody na majetku alebo zdraví spôsobenej vašim zvieratom:

- doklady uvedené v bodoch 5.4.14.1 a 5.4.14.2 podľa toho, či zviera spôsobilo škodu na majetku alebo zdraví;
- doklad o tom, že ste vlastníkom *domáceho zvierata* (*poistený* uvedený v pase, čipových údajoch, kúpnej/adopčnej zmluve, zdravotných/očkovacích záznamoch alebo iných dokumentoch, ktoré môžu potvrdiť vlastníctvo).

5.4.15 Poistenie kľúčov, Poistenie kľúčov od auta, Poistenie kabelky, peňaženky a osobných vecí, Poistenie osobných dokladov

- » doklady preukazujúce náklady na zámočníka a výmenu zámkov alebo kľúčov, ak je takáto výmena potrebná, vrátane faktúr;
- » doklady preukazujúce znovuobstaranie kabelky, peňaženky, doklad o dodatočných nákladoch na opätovné vydanie *platobnej karty*;
- » doklad o správnych poplatkoch vynaložených na vydanie nových *osobných dokladov*;
- » správy a posudky o okolnostiach *poistnej udalosti* (napr. policajná správa);
- » kópiu osvedčenia o evidencii vozidla (v prípade nákladov na kľúče od vozidla);
- » doklad preukazujúci Váš vzťah k *bydlisku*, bytu alebo domu (v prípade nákladov na kľúče);
- » doklad potvrdzujúci mechanické alebo elektronické poškodenie kľúča alebo zámku.

5.4.16 Poistenie domácnosti počas hospitalizácie

- » prepúšťacia správa z *hospitalizácie* alebo doklad o sprevádzaní *hospitalizovaného dieťaťa*;
- » správy a posudky o okolnostiach *poistnej udalosti* (napr. policajná správa);
- » doklady preukazujúce náklady na opravu alebo znovuobstaranie hnutelných vecí, vrátane faktúr;
- » doklad preukazujúci Váš vzťah k domácnosti;
- » doklady preukazujúce skutočnú výšku vzniknutej škody;
- » zoznam poškodených hnutelných vecí a ich fotodokumentáciu, ak ste museli začať s odstraňovaním poškodených vecí.

5.4.17 Poistenie starostlivosti o domáce zvieratá počas hospitalizácie

- » prepúšťacia správa z *hospitalizácie*;
- » doklad preukazujúci, že *domáce zviera* je Vaše (napr. očkovací preukaz);
- » faktúru za starostlivosť o *domáce zviera* alebo potvrdenie od poskytovateľa služieb, že sa počas Vašej *hospitalizácie* staral o Vaše *domáce zviera*.



5.4.18 Poistenie športového vybavenia pre amatérsky šport

- » lekárske správy z priebehu liečenia úrazu;
- » zdokumentovanie poškodenia alebo zničenia poistených vecí a vyčíslenie ich hodnoty;
- » doklad o výške nákladov na opravu poškodených vecí alebo znovuobstaranie zničených vecí;
- » doklad alebo čestné prehlásenie, že ste vlastníkom poškodených alebo zničených vecí.

5.4.19 Asistenčná služba

Ak chcete nahlásiť *poistnú udalosť* a získať informácie o poistných krytiach, ktoré patria do skupiny asistenčných služieb, kontaktujte Zákaznícke centrum na telefónnom čísle +421 55 6826 333 (v pracovných dňoch od 8:00 do 18:00). Tu nájdete viac informácií o tom, ako postupovať a aké dokumenty budete v týchto prípadoch potrebovať:

- » Asistenčná služba - Telemedicína
- » Asistenčná služba - Druhý lekársky názor
- » Asistenčná služba - Psychologická pomoc
- » Asistenčná služba - Pre ochorenia srdca
- » Asistenčná služba - Kybernetický balík



6 Výluky z poistného plnenia

Toto poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti alebo škody:

- a) ak ich vznik bolo možné dôvodne predpokladať, alebo o ktorých bolo už pred začiatkom tohto poistenia známe, že nastanú;
- b) ak nastali pred dátumom účinnosti Vašej poistnej zmluvy alebo počas čakacej doby;
- c) ak sú následkom alebo vznikli v súvislosti s *ochorením, úrazom* alebo zdravotných ťažkostí, ktoré existovali pred dátumom účinnosti Vašej poistnej zmluvy;
- d) vzniknuté v súvislosti s akýmkoľvek lekárskeymi zákrokmi v súvislosti s *ochorením* AIDS, HIV alebo akýmkoľvek stavmi z nich vyplývajúcimi, s výnimkou infekcie HIV v dôsledku transfúzie krvi alebo v dôsledku fyzického napadnutia alebo v dôsledku *udalosti*, ku ktorej došlo počas plnenia pracovných povinností;
- e) v dôsledku samovraždy, pokusu o samovraždu alebo úmyselného sebaškodovania;
- f) v dôsledku úmyselného vystavenia sa známemu nebezpečenstvu (okrem pokusu o záchranu ľudského života);
- g) ktoré vznikli v dôsledku vykonávania nebezpečných činností so zbraňami, pyrotechnikou a pod. poisteným;
- h) ktoré vznikli počas služby alebo výcviku v akejkoľvek vojenskej, policajnej organizácii, profesionálnych hasičských jednotkách, mierových silách, či iných silových zložkách a podobných skupinách;
- i) ak vznikli v dôsledku požitia drog či inej toxickkej, omamnej alebo psychotropnej látky poisteným;
- j) ku ktorým došlo úmyselným konaním poisteného alebo osoby konajúcej na jeho podnet alebo ak škoda vznikla pri páchaní trestného činu;
- k) ktoré súvisia s aktívnou účasťou na akomkoľvek športe, tréningu alebo príprave naň ako *profesionálneho športovca*;
- l) pri výkone nasledovných profesií – artista, kaskadér, krotiteľ zvierat, námorník, potápač, pyrotechnik, pracovník s výbušninami, speleológ, skúšobný jazdec motorových vozidiel, plavidiel, akýkoľvek lietajúcich prostriedkov, učiteľ bojových športov, vojak, ...
- m) ak vznikli v súvislosti s podzemnou ťažbou, tunelovaním alebo povrchovou ťažbou;
- n) v súvislosti s účasťou, nácvikom alebo tréningom akýchkoľvek bojových umení, motorových a vodných športov, leteckých športov, horolezectva a skalolezectva, speleológie, freedivingu, bungee jumpingu, lyžovania a snowbordingu mimo vyznačených lyžiarskych tratí a iných športov uvedených v Prílohe č. 3 týchto poistných podmienok – Športy, na ktoré sa nevzťahuje poistenie, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak;
- o) ku ktorým došlo počas riadenia motorového vozidla, plavidla alebo iného dopravného prostriedku, na ktoré *poistený* nemal príslušné oprávnenie;
- p) ku ktorým došlo počas lietania na akomkoľvek druhu dopravného prostriedku, vedenia koľajových vozidiel a vedenia plavidiel s výnimkou prepravy ako platiaci cestujúci;
- q) ku ktorým došlo počas riadenia motorového vozidla, plavidla alebo iného prostriedku, ktoré nespĺňalo kritériá na prevádzku v súlade s platnými právnymi predpismi;
- r) ku ktorým došlo počas riadenia koľajového vozidla, lietadla vrátane osobného lietadla licencovaných leteckých spoločností alebo námorného plavidla;
- s) ku ktorým došlo v súvislosti s vojnou, inváziou, politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaným útokom alebo úradným opatrením orgánu verejnej moci;
- t) ku ktorým došlo v súvislosti s jadrovou energiou a žiarením všetkého druhu, azbestom alebo vypustením patogénnych alebo toxických biologických alebo chemických látok;
- u) ak vznikli v súvislosti s terorizmom;
- v) v prípade, že *krádež, krádež vlámaním, lúpež* alebo *vandalizmus* neboli nahlásené polícii,
- w) spôsobené lekárskeým oštrením alebo chirurgickým zásahom, s výnimkou ošetrenia alebo zásahu, ktorý bol nevyhnutný kvôli *úrazu* alebo *chorobe*, ktoré sú kryté poistením;
- x) spôsobené akýmkoľvek druhom platničkovej hernie alebo lumbagom;



- y) ktoré súvisia so zákrokmi kozmetickej alebo plastickej chirurgie s výnimkou tých, ktoré je nutné vykonať po *úraze* krytom týmto poistením;
- z) ktoré súvisia so zubnou starostlivosťou alebo *chirurgickým zákrokom* s výnimkou ošetrenia zdravých, prirodzených zubov, ktoré je nutné vykonať po *úraze* krytom týmto poistením.

Máme právo znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie:

- a) ak ku škodovej udalosti došlo v dôsledku požitia alkoholu alebo liekov poisteným, ak hladina alkoholu je vyššia ako 0,5 promile a lieky neboli predpísané *lekárom* alebo boli užívané v rozpore s pokynmi;
- b) v dôsledku porušenia Vašich povinností najmä ak:
 - » pri uzatváraní poistnej zmluvy nám vedome poskytnete nepravdivé alebo neúplné informácie, na základe ktorej bolo určené nižšie poistné;
 - » porušenie povinnosti poisteného má podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia.

Neposkytnutie poistnej ochrany v dôsledku medzinárodných sankcií:

Neposkytneme poistnú ochranu (poistné krytie) alebo poistné alebo iné plnenie, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany alebo plnenia došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo *nás*, naše materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu.



7 Všeobecné ustanovenia



OMNIA – úrazové poistenie sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov), ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi poistenie, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami a poistnou zmluvou. Od týchto Všeobecných poistných podmienok sa možno v Poistnej zmluve odchýliť.

Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné zmluvy uzatvorené v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a prípadné spory budú rozhodovať súdy Slovenskej republiky.

Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 12.03.2025.

8 Ako podať sťažnosť?



Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťovne počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adrese: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: staznosti@colonnade.sk. Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente – Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poisťovne. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažností s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažností.

9 Ochrana osobných údajov



Informácie o tom, ako, na aký účel a ako dlho budú všetky osobné údaje spracúvané, vrátane všetkých práv, ktoré možno v tejto súvislosti uplatniť, sú k dispozícii na Našej webovej stránke pod nasledujúcim odkazom:

<https://www.colonnade.sk>



10 Slovník – výklad pojmov



Slová uvedené kurzívou v poisťnej zmluve alebo v tomto dokumente majú nasledujúci význam:

Amatérsky šport:

Šport, ktorý nie je vykonávaný profesionálnym športovcom.

Bydlisko:

Miesto, kde má poistený trvalý pobyt alebo prechodný pobyt.

Cennosti:

Umelecké diela; predmety a výrobky z drahých kovov (platina, zlato, striebro), drahé kamene, perly, šperky, hodinky, pravé kožušiny, ručne tkané koberce a iné mimoriadne cenné predmety; starožitnosti, t. j. veci umeleckej hodnoty alebo unikátne predmety spravidla staršie než 100 rokov; veci zberateľskej hodnoty a zbierky, t. j. súbory vecí rovnakého charakteru a zberateľského záujmu, pričom súčet hodnôt jednotlivých vecí tvoriacich zbierku je nižší než hodnota zbierky ako celku; veci historickej hodnoty.

Čakacia doba:

Doba, počas ktorej nevzniká nárok na poisťné plnenie a jej dĺžka pre jednotlivé krytia je uvedená vo Vašej poisťnej zmluve. Nárok na poisťné plnenie vzniká najskôr z poisťnej udalosti, ktorá nastane po uplynutí čakacej doby.

Časová cena

Nová cena znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poisťnej veci;

Dieťa /deti:

Nezaopatrené osoby, ktoré dosiahli vek 6 mesiacov, ale ešte nedovršili vek 18 rokov a sú uvedené ako poistené osoby v poisťnej zmluve.

Domáce liečenie:

Doba určená lekárom potrebná na zotavenie poisťnej osoby, ktorá nasleduje bezprostredne po ukončení hospitalizácie poisťnej osoby.

Domáce zviera:

Mačka alebo pes, chované pre spoločenské účely, nie na zárobkové účely, ktorý žije v spoločnej domácnosti s *Vami* a ktorého majiteľom ste *Vy* alebo *Váš partner, ak ste uvedený v pase*, kúpnej alebo adopčnej zmluve, lekárskech alebo očkovacích záznamoch a akýchkoľvek iných dokumentoch, ktoré potvrdzujú Vaše vlastníctvo domáceho zvierťa.

Európa:

Je územie Európy v geografickom zmysle.

Finančná inštitúcia

Finančná spoločnosť s licenciou a pod dohľadom regulačného orgánu pôsobiaca na tuzemskom finančnom trhu.



Hospitalizácia:

Prijatie poistenej osoby na lôžkové oddelenie nemocnice za účelom liečenia, ktoré bolo z lekárskeho hľadiska nevyhnutné, pričom poistená osoba v nemocnici zotrvá minimálne jednu noc.

Hospodárske zvierá:

Zvierá vo vlastníctve poisteného chované v mieste poistenia výlučne za účelom získania produktov živočíšneho pôvodu pre vlastnú potrebu, jedná sa o nasledovné zvieratá: hydina, ovce, kozy, králiky, ošípané, hovädzí dobytok.

Choroba/ochorenie:

Porucha telesného zdravia, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotnou organizáciou (WHO). Za chorobu sa v zmysle týchto podmienok nepovažuje duševná choroba a úraz.

Chirurgický zákrok:

Druh invazívneho medicínskeho zákroku, pri ktorom bola zámerne narušená celistvosť kože a/alebo sliznice poisteného s cieľom zlepšenia alebo stabilizácie zdravotného stavu poisteného. Pre účely tohto poistenia sa za chirurgický zákrok nepovažujú zašívanie rany, stomato-chirurgické operácie, operácie v súvislosti s umelým prerušením tehotenstva, ak tieto neboli indikované zo závažných zdravotných dôvodov, alebo operácie v súvislosti s liečbou sterility a operácie, ktorých účel je preventívny.

Krádež:

Prisvojenie si cudzej veci páchatelom tak, že sa jej zmocní bez prekonania prekážky a použitia násilia alebo vyhrážok, ak je hlásené políciou.

Krádež identity (totožnosti):

Neoprávnené alebo nezákonné použitie Vašich osobných údajov, ako je meno a adresa alebo preukaz totožnosti na otvorenie úverových alebo bankových účtov alebo na vykonanie finančných transakcií, ktoré ste nepovolili.

Krádež vlámaním:

Prisvojenie si cudzej veci tak, že páchatel:

- » prekonal prekážku alebo opatrenie chrániace vec pred odcudzením, a to tak, že vnikol do miesta poistenia za pomoci nástrojov, ktoré neslúžia k jeho riadnemu otvoreniu, alebo vnikol do miesta poistenia iným deštruktívnym spôsobom, po ktorom zostali evidentné stopy mechanického poškodenia;
- » si otvoril miesto poistenia originálnym kľúčom alebo jeho duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou;
- » prekonal prekážku brániacu vstupu na miesto poistenia svojou výškou (riadne oplotenie s výškou min. 150 cm) alebo vnikol na balkón, terasu, lodžiu alebo stavebnú súčasť nachádzajúcu sa min. 300 cm nad úrovňou okolitého terénu alebo iných vyvýšení; ak je hlásené políciou.

Lekár:

Registrovaný lekár, ktorý je oprávnený vykonávať lekársku prax a ktorý nie je *poistenou osobou*, nie je Vaším rodinným príslušníkom a nie je zamestnancom poistníka alebo poisteného.



Lúpež:

Je úmyselné zmocnenie sa cudzej veci použitím násilia alebo hrozbou bezprostredného násilia. Lúpež musí byť vždy hlásená políciou.

My, Poistovateľ, Colonnade:

Colonnade Insurance S.A., so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxemburské veľkovevodstvo, zapísaná v obchodnom registri v Luxembursku pod číslom č. B 61605, registračné číslo. B61605, konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice – mestská časť Juh, IČO: 500 13 602, IČ DPH: SK 4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Po, vložka č.: 591/V.

Nedobrovoľná strata zamestnania:

Skončenie pracovného pomeru zo strany zamestnávateľa; v prípade nevyplatenia mzdy zamestnávateľom aj okamžité skončenie pracovného pomeru zo strany zamestnanca.

Nemocnica:

Zdravotné zariadenie, ktoré spĺňa všetky tieto požiadavky:

- » je oprávnené poskytovať starostlivosť a liečenie zraneným alebo chorým ľuďom (ak je takéto oprávnenie požadované zo zákona);
- » pôsobí predovšetkým za účelom prijatia, starostlivosti a liečenia chorých alebo zranených osôb ako hospitalizovaných pacientov;
- » poskytuje nepretržitú 24 hodinovú opatrovateľskú službu kvalifikovanými zdravotnými sestrami;
- » v stave pracovníkov má jedného alebo viacerých lekárov, pričom lekárska starostlivosť je zabezpečená 24 hodín denne;
- » poskytuje diagnostikovanie a tiež vykonáva závažné chirurgické zákroky;
- » nie je opatrovateľským, rekonvalescentným ani geriatrickým zariadením, prípadne podobným zariadením.

Neoprávnená peňažná transakcia:

Akokoľvek konanie zahŕňajúce nezákonný prevod alebo použitie finančných prostriedkov patriacich poistenému bez jeho súhlasu. Patrí sem použitie ukradnutých alebo sfaľovaných bankových údajov, kreditných kariet alebo prístupu k bankovým účtom na vykonanie finančnej transakcie v prospech páchatela alebo inej tretej osoby.

Neúplná zlomenina:

Čiastočná zlomenina. Za neúplnú zlomeninu sa považuje aj infrakcia (nalomenina) kosti a fisúry (iné ako lebečných kostí).

Oprávnená osoba:

Osoba, ktorá má nárok na poistné plnenie v prípade smrti *poisteného* v dôsledku *úrazu*. *Oprávnenu osobu* určí poisťník v poistnej zmluve. Ak nie je oprávnená osoba v čase poistnej udalosti určená alebo ak nenadobudne právo na plnenie, nadobúdajú toto právo osoby podľa § 817 OZ.

Osobné doklady:

Doklady totožnosti vydané príslušným úradom.



Osobné motorové vozidlo:

Automobil kategórie M1, čiže motorové vozidlo s najmenej štyrmi kolesami navrhnuté a konštruované najmä na prepravu osôb a ich batožiny, s najviac ôsmimi miestami na sedenie okrem miesta na sedenie vodiča, a bez plochy pre stojacich cestujúcich bez ohľadu na to, či je počet miest na sedenie obmedzený na miesto na sedenie vodiča.

Osobné veci dieťaťa:

Veci, ktoré dieťa preukázateľne potrebuje na bežný život, svoju činnosť v škole, umeleckej škole alebo na športovanie, napr.:

- » elektronika: mobilný telefón, hodinky, laptop/notebook/tablet;
- » zdravotné a kompenzačné pomôcky: načúvacie prístroje, dioptrické okuliare, invalidný vozík, dávkovače liekov a iné podobné zdravotnícke pomôcky
- » hudobné nástroje: prenosné hudobné nástroje určené na výučbu hry na daný hudobný nástroj
- » oblečenie a obuv.

Patologická zlomenina:

Zlomenina kosti vzniknutá v mieste, v ktorom predchádzajúce ochorenie spôsobilo oslabenie kostí.

Platobná karta:

Debetná alebo kreditná karta vo fyzickej podobe alebo virtuálnej podobe v mobilnom zariadení poisteného, ktorý je držiteľom platobnej karty vydané finančnou inštitúciou v krajine jeho bydliska a ktorá je prepojená s platobným účtom poisteného v tejto finančnej inštitúcii.

Poistka:

Potvrdenie o uzatvorení poistenia.

Poistná udalosť:

Akokoľvek náhodná udalosť, s ktorou je podľa týchto Všeobecných poistných podmienok spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

Poistné obdobie:

Poistné obdobie je časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné. Poistným obdobím je jeden rok, ak v poistnej zmluve nebolo dojednané inak.

Poistná suma/Limit poistného plnenia:

Maximálna výška poistného plnenia pre určité riziko uvedená v poistnej zmluve alebo vo všeobecných poistných podmienkach.

Popálenina/omrzlina:

Poškodenie kože alebo sliznice spôsobené kontaktom so zdrojom tepelnej energie, chemickou látkou alebo vystavením vysokým alebo nízkym teplotám.

Pracovná neschopnosť:

Dočasná neschopnosť vykonávať svoje zamestnanie následkom úrazu alebo choroby, vystavená lekárom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu sociálneho zabezpečenia Slovenskej republiky.



Profesionálny športovec:

Registrovaný športovec vykonávajúci šport:

- a) na základe zmluvy o profesionálnom vykonávaní športu alebo inej zmluvy, ak vykonáva šport pre športovú organizáciu ako samostatne zárobkovo činná osoba podľa písmena c),
- b) na základe pracovnoprávneho vzťahu alebo obdobného pracovného vzťahu podľa osobitného predpisu v rezortnom športovom stredisku alebo
- c) ako samostatne zárobkovo činná osoba.

Rezident:

Fyzická osoba, ktorá má trvalý pobyt, bydlisko alebo obvyklý pobyt na území Slovenskej republiky najmenej 183 dní v príslušnom kalendárnom roku.

Rehabilitácia

Je súbor diagnostických, terapeutických a edukačných opatrení s cieľom maximálneho zlepšenia zdravotného stavu pacienta najmä z oboru fyzioterapie, ktorá zahŕňa:

- » liečebnú telesnú výchovu (aktívnu alebo pasívnu);
- » terapeutické postupy (mäkké, mobilizačné a manipulačné techniky);
- » komplexné metódy a postupy (SM systém, Klappovo lezenie a iné);
- » metodiky založené na neuro-muskulárnom, neuro-svalovom podklade;
- » fyzikálna terapia (elektroterapia, magnoterapia, hydroterapia, mechanoterapia, fototerapia a termoterapia).

Rodinný príslušník:

Manžel, manželka, druh, družka, deti, rodičia, súrodenci, starí rodičia, svokor, svokra, rodičia druhu alebo družky a osoby preukázateľne žijúce s poisteným v jednej domácnosti;

Spoločenské zviera:

Pes, mačka, fretka, králik, spevavé a okrasné vtáctvo, hlodavec, akváriové ryby, plaz a iné teráriové zviera, ktoré je vo vlastníctve poisteného, chované v mieste poistenia pre vlastné potreby, nie na zárobkové, či farmárske účely.

Strata vecí:

Stav, keď poistený alebo poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou hmotne disponovať, nevie kde sa vec nachádza, prípadne či ešte vec existuje; za stratu vecí sa nepovažuje ponechanie vecí bez dozoru z nebanlivosti;

Športové vybavenie / športová výbava

Športové náradie, odevy a príslušenstvo, ktoré sú potrebné pre vykonávanie amatérskeho športu, napríklad oblečenie, obuv, lopty, rakety, bicykle, kolobežky, bicykle a kolobežky s elektrickým pohonom, na ktoré sa nevzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu, lyže či iné športové pomôcky, ktoré sú používané pre amatérsky šport.

Za športové vybavenie sa nepovažuje akékoľvek motorové vozidlo, príves, náves, akékoľvek plavidlo a lietadlo, dron, akýkoľvek typ padákov a športových drakov vrátane všetkého príslušenstva.

Telesné poškodenie:

Lekársky zistiteľné fyzické poškodenie Vášho tela, ktoré je spôsobené priamo a výlučne úrazom, nie je spôsobené úmyselne, nie je dôsledkom choroby a nie je dôsledkom postupne pôsobiacej príčiny.



Trvalá odkázanosť na opatrovanie:

V prípade dospeljej osoby:

Úplná a nezvratná neschopnosť *poisteného* samostatne vykonávať najmenej tri z nasledujúcich životných činností: umývanie, obliekanie, pohyb, používanie toalety, stravovanie, pričom táto trvá minimálne 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

V prípade dieťaťa:

Neschopnosť dieťaťa žiť samostatne spojená s nutnosťou poskytovať kompletnú starostlivosť alebo pomoc pri uspokojovaní základných životných potrieb spôsobom, ktorý presahuje rozsah starostlivosti o zdravé dieťa v danom veku, pričom táto trvá minimálne 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.

Trvalé následky úrazu:

Lekársky preukázateľný zdravotný stav poisteného, ktorý je trvalý a má nezvratný charakter, a ktorý s najväčšou pravdepodobnosťou zostane nezmenený do konca života poisteného.

Únik vody: kvapalina unikajúca zo svojich rozvodov.

- » voda unikajúca z riadne pripojených vodovodných potrubí, armatúr, sanít, zariadení pre ohrev vody a potrubia pre odvod vody vo vnútri budov;
- » kvapalina unikajúca z teplovodného, parovodného, vykurovacieho, klimatizačného, solárneho, kanalizačného, hasiaceho zariadenia vo vnútri budovy;
- » voda unikajúca z pračiek, umývačiek riadu, sušičiek a podobných zariadení z dôvodu chyby na prírodných alebo odpadových potrubiach alebo hadiciach;
- » voda unikajúca z akvárií.

Úplná zlomenina:

Porušenie celistvosti kosti v celej hrúbke. Za *úplné zlomeniny* sa považujú aj fisúry lebečných kostí a subperiostálne **zlomeniny** (tzv. zlomeniny vrbového prútika).

Úpravy na bezbariérovú stavbu:

Úpravy vstupu, prístupu rodinného domu, bytového domu, garáže alebo ich príslušenstva (napr. výťahu) na odstránenie prekážok, ktoré poistená osoba nie je schopná prekonať a v dôsledku ktorých nie je schopná sa premiestňovať, orientovať, dorozumievať a zabezpečiť si sebaobsluhu. Za úpravy na bezbariérovú stavbu sa nepovažuje vybudovanie nového objektu, budovy alebo zariadenia ktorými sú kúpeľňa, WC, plyn, kanalizácia, vodovod, resp. úpravy, opravy alebo rekonštrukcie z dôvodu opotrebovania a prekročenia životnosti existujúcej budovy, objektu alebo zariadenia.

Úpravy vozidla pre zdravotne postihnuté osoby:

Úpravy od certifikovaných dodávateľov úprav automobilov uľahčujúcich nastupovanie či vystupovanie do/z akéhokoľvek automobilu, uľahčujúcich vedenie automobilu alebo premiestňovanie invalidného vozíka zo zadnej časti auta.

Úraz:

Neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré poistenému nezávisle od jeho vôle spôsobilo telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa považuje aj stav, keď v dôsledku zvýšenej vlastnej telesnej sily dôjde k vyskočeniu kĺbu, poškodeniu jeho puzdra alebo k pretrhnutiu svalov, šliach alebo väzov.



Vandalizmus:

Úmyselné poškodenie, zničenie majetku inými osobami ako členmi domácnosti alebo blízkymi osobami, ak bolo nahlásené polícii.

Viacnásobná zlomenina:

Zlomenina jednej kosti na viac ako jednom mieste.

Vy, Poistený:

Fyzická osoba uvedená ako poistený v poistnej zmluve, ktorá má nárok na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti. Poistený môže byť aj Poistník.

Vykĺbenie (luxácia):

Poranenie kĺbu, pri ktorom sú kĺbové plochy posunuté zo svojej normálnej polohy a nedotýkajú sa, pokiaľ je vykĺbenie liečené lekárom minimálne repozíciou (napravením). Za vykĺbenie sa nepovažuje podvrtnutie (distorzia) a natiahnutie (distenzia) a podobné zranenia, pri ktorých dochádza k poškodeniu mäkkých tkanív a/alebo svalov v okolí konkrétneho kĺbu. Za vykĺbenie sa tiež nepovažuje poranenie kĺbu, ktoré nie je diagnostikované a liečené minimálne repozíciou s výnimkou ak je v lekárskej správe uvedené, že sa repozícia nebola potrebná a z akého dôvodu.

Zatečenie vody:

- » Vniknutie vody z roztopeného snehu, ľadu do poistenej budovy alebo domácnosti;
- » Vniknutie atmosférických zrážok do poistenej budovy alebo domácnosti;
- » Zamrznutie odkvapového systému a jeho poškodenie rozpínaním ľadu;

Zdravotnícke zariadenie:

Prevádzkový útvar zriadený na poskytovanie zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti;

Zlomenina:

Lekársky diagnostikovaná traumatická fraktúra kosti v dôsledku úrazu;

Zničenie vecí:

Také náhodné poškodenie športového vybavenia, ktorého oprava je nemožná alebo neekonomická.

Živelná udalosť:

Búrlivý vietor, dym, implózia, krupobitie, pád predmetov, povodeň, požiar, priamy úder blesku, ťarcha snehu a námrazy, víchrica, výbuch, výbuch sopky, zamrznutie vody v potrubiach a meračoch, záplava, zemetrasenie, zosuv pôdy, zrútenie lavín a skál;

- » **Búrlivý vietor:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 60 km/h (resp. 16,6 m/s);
- » **Dym:** drobné viditeľné časti (popol, popolček, sadze) rozptýlené vo vzduchu ako produkt nedokonalého spaľovania;
- » **Implózia:** prudké vyrovnanie tlakov smerom dovnútra;
- » **Krupobitie:** dopad kúskov ľadu rôzneho tvaru a veľkosti vytvorených v atmosfére;
- » **Pád predmetov:** pád stromov, stožiarov a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poistených vecí a ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou;



- » **Povodeň:** dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá sa vyliala z brehov, hrádzí vodného toku, nádrže, spôsobené; zväčšeným prietokom alebo dočasným zmenšením prietokového profilu vodného toku;
- » **Požiar:** oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril vlastnou silou mimo určeného ohniska alebo takéto ohnisko opustil;
- » **Priamy úder blesku:** bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec alebo bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, pričom zanechá viditeľné stopy na poistenej veci;
- » **Ťarcha snehu a námrazy:** deštruktívne pôsobenie nadmernej hmotnosti snehu alebo námrazy na strešné krytiny, nosné alebo ostatné konštrukčné prvky striech (napr. odkvapový systém, markíza);
- » **Výchrica:** prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 75km/h (resp.20,8 m/s), ktoré spôsobí priamu škodu na poistenom majetku alebo škodu v dôsledku nárazu iných predmetov unášaných týmto vetrom do poisteného majetku;
- » **Výbuch:** náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár navonok, vrátane výbuchu tlakových nádob;
- » **Výbuch sopky:** vystúpenie magmy cez zemskú kôru často sprevádzané výtokom alebo vyvrhnutím lávy, popola, iných materiálov alebo plynov;
- » **Zamrznutie vody v potrubiach a meračoch:** zamrznutie vody v potrubiach privádzajúcich, odvádzajúcich vodu z poistenej budovy, domácnosti, zamrznutie vody vo vykurovacích zariadeniach a zariadeniach na meranie prietoku vody, rýchlosti vetra, teploty, vlhkosti ovzdušia alebo iných meračoch a zariadeniach, ktoré svojou povahou slúžia k prevádzke poistenej budovy, domácnosti;
- » **Záplava:** dočasné zaplavenie územia vodou, ktorá vytvorí súvislú hladinu následkom nedostatočného odtoku atmosférických zrážok;
- » **Zemetrasenie:** otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom zemskej kôry;
- » **Zosuv pôdy:** náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy či zeminy zapríčinené prírodnými vplyvmi;
- » **Zrútenie lavín a skál:** náhle zosunutie lavín a skál zapríčinené prírodnými vplyvmi.



Príloha č. 1

OCEŇOVACIA TABUĽKA TRVALÝCH NÁSLEDKOV ÚRAZU

Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
HLAVA		
0001	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 3 cm ²	3
0002	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 3 cm ² do 10 cm ²	7
0003	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 10 cm ² do 15 cm ²	12
0004	Úplný defekt v lebečnej klenbe nad 15 cm ²	25
<i>Pod pojmom "úplný defekt v lebečnej klenbe" sa rozumie strata celej hrúbky kosti (body 0001 až 0004).</i>		
0005	Objektívne príznaky alebo lekárske pozorovania u psychiatra, resp. neurológa, zistené subjektívne ťažkosti po zraneniach hlavy alebo iných častí tela je možné hodnotiť len v prípade, ak je potvrdená liečba u psychológa, psychiatra alebo neurológa aspoň 3 x za rok - hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu	5
0006	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom zranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, ľahkého stupňa (ak zdravotný stav klienta nevyžaduje invalidizáciu)	20
0007	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom zranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, stredného stupňa (ak zdravotný stav klienta vyžaduje invalidizáciu s organickou duševnou poruchou)	50
0008	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy, s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu, ťažkého stupňa (ak zdravotný stav klienta si vyžaduje starostlivosť inej osoby - osobnú asistenciu, opatrovanie alebo sociálnu službu podľa zákona o sociálnych službách)	100
<i>Otras mozgu ľahkého stupňa sa nepovažuje za ťažké poranenie hlavy.</i>		
0009	Traumatická porucha tvárového nervu, ľahkého stupňa	5
0010	Traumatická porucha tvárového nervu, stredného stupňa	10
0011	Traumatická porucha tvárového nervu, ťažkého stupňa	15
0012	Traumatické poškodenie trojklaného nervu, ľahkého stupňa	5
0013	Traumatické poškodenie trojklaného nervu, stredného stupňa	10
0014	Traumatické poškodenie trojklaného nervu, ťažkého stupňa	15
0015	Poškodenie tváre vo forme jaziev vzbudzujúcich súcit alebo odpor, bez funkčných porúch, sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 1	viď tab. č. 1
0016	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť (napr. zúženie úst, obmedzenie hybnosti sánky, deficit pery), ľahkého stupňa, ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme do 30 % (norma - úrazom nepoškodené mäkké a tvrdé tkanivá)	10
0017	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť (napr. zúženie úst, obmedzenie hybnosti sánky, deficit pery), stredného stupňa - ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 30% - do 50%	20
0018	Poškodenie tváre alebo krku sprevádzané funkčnými poruchami, alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť (napr. zúženie úst, obmedzenie hybnosti sánky, deficit pery), ťažkého stupňa - ak je funkčná porucha mäkkých a tvrdých tkanív oproti norme nad 50%	35
0019	Anatomická strata polovice tváre	80
0020	Moková fistula po poranení lebečnej spodiny (likvoreia)	25
NOS, ČUCH, CHUŤ		
0021	Strata hrotu nosa	10
0022	Strata celého nosa, bez zúženia, bez poruchy dýchania	20
0023	Strata celého nosa, so zúžením, s poruchou dýchania	25
0024	Deformácia nosa, s funkčne významnou poruchou dýchania	10
0025	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice, po poleptaní alebo popálení	10
0026	Perforácia nosovej priehradky	5
0027	Chronický hnisavý poúrazový zápal prínosových dutín	10
0028	Porucha čuchu (potvrdená príslušným odborným vyšetrením)	5

Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
NOS, ČUCH, CHUŤ		
0029	Strata čuchu, úplná (potvrdená príslušným odborným vyšetrením)	10
0030	Porucha chuti (potvrdená príslušným odborným vyšetrením)	5
0031	Strata chuti, úplná (potvrdená príslušným odborným vyšetrením)	10
OKO, ZRAK		
0032	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovéj ostrosti, sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 2	viď tab. č. 2
<i>Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových trvalých následkov činiť na jednom oku viac než 25%, na druhom oku viac než 75% a na oboch viac než 100%. Trvalé telesné poškodenia uvedené v bodoch 0033, 0041 až 0044, 0046, 0054 a 0055 sa však hodnotia i nad túto hranicu.</i>		
0033	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovéj menejcnosti	5
0034	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne), bez ďalšieho hodnotenia vízu	15
0035	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne), bez ďalšieho hodnotenia vízu	18
0036	Strata šošovky na jednom oku, vrátane poruchy akomodácie (pri úplnej neznášateľnosti kontaktnej šošovky alebo vnútroočnej šošovky)	25
0037	Strata šošovky oboch očí (vrátane poruchy akomodácie), ak nie je zraková ostrosť s kontaktnou šošovkou horšia než 6/12. Ak je horšia, určí sa percento podľa pomocnej tabuľky č. 1 a pripočítava sa 10% na ťažkosti z nosenia (znášateľnosti) afakickej korekcie	15
<i>Artefaktiu hodnotí podľa bodu 0032, s možnosťou pripočítania prípadnej poruchy akomodácie - body 0050 až 0053.</i>		
0038	Traumatická porucha okohybných nervov alebo porucha rovnováhy okohybných svalov	20
0039	Koncentrické zúženie zorného poľa sa oceňuje podľa pomocnej tabuľky č. 3	viď tab. č. 3
0040	Ostatné obmedzenia zorného poľa sa oceňujú podľa pomocnej tabuľky č. 4	viď tab. č. 4
0041	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na jednom oku	5
0042	Porušenie priechodnosti slzných ciest, na oboch očiach	10
0043	Chybné postavenie viečka alebo obočia, operačne nekorigovateľné, na jednom oku	5
0044	Chybné postavenie viečka alebo obočia, operačne nekorigovateľné, na oboch očiach	10
0045	Rozšírenie a ochrnutie zrenice (vidiaceho oka), nezávisle od poruchy vízu	3
0046	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia, vzbudzujúca súcit alebo odpor, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu, i poúrazový glaukóm (nezávisle od poruchy vízu), pre každé oko	5
0047	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), jednostranná	20
0048	Ptóza horného viečka (vidiaceho oka, operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu), obojstranná	40
0049	Trvalé makroskopicky viditeľné skalenie rohovky mimo centra (nezávisle od poruchy vízu), jedného oka alebo oboch očí rovnováhy okohybných svalov	1
0050	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, do 45 rokov	8
0051	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, do 45 rokov	5
0052	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná, po 45 rokoch	5
0053	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná, po 45 rokoch	3
0054	Lagoftalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, jednostranný	8
0055	Lagoftalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, obojstranný	12
<i>Pri hodnotení podľa bodov 0054 a 0055 nemožno súčasne hodnotiť podľa bodu 0046.</i>		



Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
UCHO, SLUCH		
0056	Strata časti ušnice alebo jej deformita	5
0057	Strata jednej ušnice	10
0058	Strata oboch ušnic	15
0059	Trvalá poúrazová perforácia bubienka, bez zjavnej sekundárnej infekcie	5
0060	Chronický hnisavý zápal stredného ucha, preukázaný ako následok úrazu	15
0061	Nedoslýchavosť jednostranná, ľahkého stupňa	1
0062	Nedoslýchavosť jednostranná, stredného stupňa	5
0063	Nedoslýchavosť jednostranná, ťažkého stupňa	8
0064	Nedoslýchavosť obojstranná, ľahkého stupňa	7
0065	Nedoslýchavosť obojstranná, stredného stupňa	15
0066	Nedoslýchavosť obojstranná, ťažkého stupňa	20
0067	Strata sluchu jedného ucha	15
0068	Strata sluchu druhého ucha (pričom pred úrazom bolo prvé ucho poškodené hluchotou)	30
0069	Hluchota obojstranná ako následok jediného úrazu	50
0070	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ľahkého stupňa	10
0071	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, stredného stupňa	15
0072	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, jednostranná, ťažkého stupňa	20
0073	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ľahkého stupňa	20
0074	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, stredného stupňa	30
0075	Porucha rovnovážnej a sluchovej funkcie labyrintu, obojstranná, ťažkého stupňa	40
<i>V hodnotení zníženej sluchovej ostrosti (nedoslýchavosti) je zohľadnené i prípadné nosenie načúvacieho prístroja (body 0061 až 0066).</i>		
CHRUP		
<i>Poistiteľ poskytuje plnenie za stratu zubov alebo ich časti, len ak nastala pôsobením vonkajších síl priamo pri úraze.</i>		
0076	Strata trvalého zuba alebo jeho vitality	1
0077	Strata časti trvalého zuba	0,5
0078	Strata, odlomenie a poškodenie umelých zubných náhrad a dočasných (mliečnych) zubov	0
JAZYK		
0079	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami	15
<i>Pri hodnotení podľa bodu 0079 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 0083 až 0086.</i>		
KRK		
0080	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ľahkého stupňa	10
0081	Zúženie hrtana alebo priedušnice, stredného stupňa	20
0082	Zúženie hrtana alebo priedušnice, ťažkého stupňa	60
<i>Pri hodnotení podľa bodu 0081 alebo 0082 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 0083 až 0087.</i>		
0083	Čiastočná strata hlasu	15
0084	Strata hlasu (afónia)	30
0085	Strata reči, následkom poškodenia rečových ústrojov	30
0086	Sťaženie reči, následkom poškodenia rečových ústrojov	15
<i>Pri hodnotení podľa bodov 0083 až 0087 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 0081 a 0082.</i>		
0087	Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou	15
<i>Pri hodnotení podľa bodu 0087 nemožno súčasne oceňovať podľa bodu 0081 až 0086.</i>		

Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0088	Strata hrtana	80
HRUDNÍK, PĽÚCA, SRDCE, PAŽERÁK		
0089	Obmedzenia hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené (aj spirometrické vyšetrenie), ľahkého stupňa	15
0090	Obmedzenia hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené (aj spirometrické vyšetrenie), stredného stupňa	30
0091	Obmedzenia hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudníkovej steny klinicky overené (aj spirometrické vyšetrenie), ťažkého stupňa	45
0092	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - jednostranné odstránenie prsníka do 45 rokov (vrátane)	25
0093	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - obojstranné odstránenie prsníkov nad 45 rokov	40
0094	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - jednostranné odstránenie prsníka nad 45 rokov	15
0095	Poúrazové poškodenie prsných žliaz u žien - obojstranné odstránenie prsníkov nad 45 rokov	30
0096	Deformácia prsníka	10
0097	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ľahký stupeň porušenia funkcie	20
0098	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, stredný stupeň porušenia funkcie	50
0099	Poruchy srdcové a cievne (len po priamom poranení), klinicky overené, ťažký stupeň porušenia funkcie	80
0100	Náhrada pažeráka, vrátane následkov po náhrade pažeráka	40
0101	Poúrazové zúženie pažeráka, ľahkého stupňa	10
0102	Poúrazové zúženie pažeráka, stredného stupňa	25
0103	3 Poúrazové zúženie pažeráka, ťažkého stupňa	50
BRUCHO, TRÁVIACE ORGÁNY		
0104	Poškodenie brušnej steny, sprevádzané porušením brušného lisu	15
0105	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ľahký stupeň poruchy výživy	20
0106	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, stredný stupeň poruchy výživy	55
0107	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ťažký stupeň poruchy výživy	80
0108	Strata časti sleziny	10
0109	Úplná strata sleziny, do 18 rokov	25
0110	Úplná strata sleziny, po 18 rokoch	15
0111	Sterkorálna fistula (suchá bez zápalu okolia), pokiaľ sa nedá chirurgicky riešiť	20
0112	Sterkorálna fistula (mokvajúca so zápalom okolia), pokiaľ sa nedá chirurgicky riešiť	50
0113	Nedovieravosť análnych zvieračov, čiastočná	20
0114	Nedovieravosť análnych zvieračov, úplná	60
0115	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ľahkého stupňa	10
0116	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, stredného stupňa	20
0117	Poúrazové zúženie konečníka alebo análneho kanála, ťažkého stupňa	50
MOČOVÉ A POHLAVNÉ ORGÁNY		
0118	Strata jednej obličky	25
0119	Strata oboch obličiek	75
0120	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ľahkého stupňa	10
0121	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, stredného stupňa	20
0122	Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest, vrátane druhotnej infekcie, ťažkého stupňa	50
0123	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	50
<i>Fistulu podľa bodu 0123 nemožno súčasne oceňovať podľa bodov 0120 až 0122</i>		



Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0124	Pourazová hydrokéla	5
0125	Strata jedného semenníka (pri kryptorchizme hodnotiť ako stratu oboch semenníkov)	10
0126	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, do 50 rokov (vrátane)	40
0127	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, od 51 do 60 rokov (vrátane)	25
0128	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie, nad 60 rokov	10
0129	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk), do 50 rokov (vrátane)	40
0130	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk), od 51 do 60 rokov (vrátane)	25
0131	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity (znemožňujúce pohlavný styk), nad 60 rokov	10
<i>AK sa hodnotí podľa bodov 0129 až 0131, nemožno súčasne oceňovať stratu potencie podľa bodov 0126 až 0128. Pri strate potencie je nutné neurologické vyšetrenie, či boli porušené príslušné nervové centrá.</i>		
0132	Pourazové deformácie ženských pohlavných ústrojov, resp. pourazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov, do 45 rokov	40
0133	Pourazové deformácie ženských pohlavných ústrojov, resp. pourazové odstránenie maternice alebo oboch vaječníkov, nad 45 rokov	20
CHRBTICA, MIECHA		
0134	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ľahkého stupňa	7
0135	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, stredného stupňa	15
0136	Obmedzenie pohyblivosti krčnej chrbtice, ťažkého stupňa	25
0137	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ľahkého stupňa	7
0138	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, stredného stupňa	15
0139	Obmedzenie pohyblivosti hrudno-bedrovej chrbtice, ťažkého stupňa	30
0140	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ľahkého stupňa	20
0141	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, stredného stupňa	40
0142	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie, ťažkého stupňa	80
0143	Pourazové poškodenie chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov bez objektívnych príznakov, avšak s trvalými subjektívnymi ťažkosťami preukázanými lekársym pozorovaním, ak boli vykonané opakované kontrolné vyšetrenia (minimálne 4 po sebe nasledujúce vyšetrenia v priebehu 12 mesiacov)	4
0144	Paraplégia	90
0145	Kvadruplégia	100
<i>Hodnotenie druhov trvalých následkov, ktoré vznikli v príčinnej súvislosti s poškodením chrbtice, miechy, miechových plien a koreňov, sa oceňuje len podľa bodov 0140 až 0145.</i>		
PANVA		
0146	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien do 45 rokov	55
0147	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u žien nad 45 rokov	40
0148	Porušenie súvislosti panvového pletenca, s poruchou statiky chrbtice, vrátane poruchy funkcie dolných končatín, u mužov	35
HORNÁ KONČATINA		
Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravákov. Pre ľavákov platí hodnotenie opačné.		
<i>Pri hodnotení straty končatiny alebo jej časti, endoprotéza a pakľov nie je možné súčasne hodnotiť kývavosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.</i>		
<i>Pri hodnotení instability (kývavosti), alebo obmedzenej hybnosti kĺbov končatín nemožno hodnotiť trvalé následky úrazu na jeden kĺb končatiny súčasným použitím bodu pre instabilitu (kývavosť) a zároveň aj bodu pre obmedzenú hybnosť.</i>		
<i>Pri hodnotení obmedzenia hybnosti alebo nestabilitnosti sa už nehodnotí zistená svalová hypotrofia.</i>		
Oblasť ramenného kĺbu		
0149	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ, vpravo	60
0150	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe - nefunkčný pahýľ, vľavo	50
0151	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ, vpravo	55

Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0152	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom - funkčný pahýľ, vľavo	45
0153	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenie im blízke), vpravo	35
0154	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenie im blízke), vľavo	30
0155	Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie od 50° do 70°, predpaženie od 40° do 45° a vnútorná rotácia 20°), vpravo	30
0156	Úplná meravosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom (odtiahnutie od 50° do 70°, predpaženie od 40° do 45° a vnútorná rotácia 20°), vľavo	25
0157	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu (vzpaženie predpažením od 160° do 180°)	3
0158	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 141° do 160°), vpravo	5
0159	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením od 141° do 160°), vľavo	4
0160	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90° do 140°), vpravo	10
0161	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, stredného stupňa (vzpaženie predpažením od 90° do 140°), vľavo	8
0162	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°), vpravo	18
0163	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu, ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90°), vľavo	15
<i>Pri obmedzení pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého, stredného alebo ťažkého stupňa (hodnotenie podľa bodov 0157 až 0163) sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov zvyšuje percento hodnotenia o 4 %.</i>		
0164	Pourazové deformity ramennej kosti (zlomeniny zhojené s osovou alebo rotačnou úchytkou) po suprakondylárnych zlomeninách, za každých celých 5° úchytky.	3
0165	Endoprotéza ramenného kĺbu (okrem príp. poruchy funkcie)	10
0166	Pakľb ramennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	35
0167	Pakľb ramennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	30
0168	Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov, vpravo (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu)	30
0169	Chronický zápal kostnej drene, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov, vľavo (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu)	25
0170	Nenapravené sternoklavikulárne vyklbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo	4
0171	Nenapravené sternoklavikulárne vyklbenie, okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo	3
0172	Nenapravené akromioklavikulárne vyklbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vpravo	6
0173	Nenapravené akromioklavikulárne vyklbenie (bez poruchy funkcie ramenného kĺbu), vľavo	5
0174	Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vpravo	5
0175	Následky po zle zhojených zlomeninách kľúčnej kosti, vľavo	4
Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu		
0176	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu, pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vpravo	4
0177	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakťového kĺbu, vľavo	3
0178	Pourazové obehové a trofické zmeny na jednej hornej končatine, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu	6
0179	Pourazové obehové a trofické zmeny na oboch horných končatinách, bez porušenia funkcie, preukázané ako následok úrazu	12
0180	Pourazové atrofie svalstva, na pravej hornej končatine	5
0181	Pourazové atrofie svalstva, na ľavej hornej končatine	3
0182	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenia im blízke), vpravo	30
0183	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90° až 95°), vľavo	25
0184	Úplná meravosť lakťového kĺbu, v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (ohnutie v uhle 90° až 95°), vpravo	20
0185	Obmedzenie pohyblivosti lakťového kĺbu (ohnutie od 119° do 140°), vpravo alebo vľavo	16



Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0186	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu (ohnutie od 119° do 140°), vpravo alebo vľavo	1
0187	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 101° do 120°), vľavo	6
0188	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, ľahkého stupňa (ohnutie od 101° do 120°), vľavo	5
0189	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70° do 100°), vpravo	12
0190	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, stredného stupňa (ohnutie od 70° do 100°), vľavo	10
0191	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 69°), vpravo	18
0192	Obmedzenie pohyblivosti laktového kĺbu, ťažkého stupňa (ohnutie do 69°), vľavo	15
0193	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení), vpravo	20
0194	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov (s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia), v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (v maximálnej pronácii alebo supinácii - v krajnom odvrátení alebo privrátení), vľavo	17
0195	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vpravo	20
0196	Úplná meravosť rádioulnárnych kĺbov, v priaznivom postavení (stredné postavenie alebo ľahká pronácia), vľavo	17
0197	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vpravo	5
0198	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ľahkého stupňa, vľavo	4
0199	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vpravo	9
0200	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, stredného stupňa, vľavo	7
0201	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vpravo	16
0202	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia, ťažkého stupňa, vľavo	12
0203	Endoprotéza laktového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	10
0204	Pakľb oboch kostí predlaktia, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	40
0205	Pakľb vretennej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	35
0206	Pakľb vretennej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	30
0207	Pakľb laktovej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	25
0208	Pakľb laktovej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	20
0209	Pakľb laktovej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	15
0210	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo (hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze)	28
0211	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch, nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo (hodnotí sa ku koncu tretieho roku po úraze)	23
0212	Kývavý laktový kĺb (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo inou zobrazovacou technikou), ak nie je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo	15
0213	Kývavý laktový kĺb (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo inou zobrazovacou technikou), ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo	12
0214	Kývavý laktový kĺb (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo inou zobrazovacou technikou), ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vpravo	20
0215	Kývavý laktový kĺb (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo inou zobrazovacou technikou), ak je nutný ortopedický podporný prístroj, vľavo	15
0216	Strata predlaktia, pri zachovanom laktovom kĺbe, vpravo	55
0217	Strata predlaktia, pri zachovanom laktovom kĺbe, vľavo	45
RUKA		
<i>Pri strate časti alebo celého prsta nie je možné súčasne hodnotiť poruchy úchopovej funkcie podľa bodov vzťahujúcich sa na poruchu úchopovej funkcie prstov a zovretia do dlane (body 0265 až 0282)</i>		
0218	Strata ruky v zápästí, vpravo	50
0219	Strata ruky v zápästí, vľavo	42
0220	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	50

Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0221	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	42
0222	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	45
0223	Strata prstov ruky okrem palca, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	38
0224	Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dľaňové ohnutie ruky), vpravo	30
0225	Úplná meravosť zápästia, v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych (úplné spakručné alebo dľaňové ohnutie ruky), vľavo	25
0226	Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vpravo	20
0227	Úplná meravosť zápästia, v priaznivom postavení (spakručné ohnutie 20° až 40°), vľavo	18
0228	Endoprotéza zápästia (okrem prípadnej poruchy funkcie)	10
0229	Pakľb člnkovitej kosti, vpravo (vrátane obmedzenej hybnosti)	15
0230	Pakľb člnkovitej kosti, vľavo (vrátane obmedzenej hybnosti)	13
0231	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vpravo	6
0232	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ľahkého stupňa, vľavo	5
0233	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vpravo	11
0234	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, stredného stupňa, vľavo	9
0235	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vpravo	19
0236	Obmedzenie pohyblivosti zápästia, ťažkého stupňa, vľavo	16
0237	Kývavosť zápästia (preukázaná na RTG/ USG /MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením), ľahkého stupňa, vpravo	5
0238	Kývavosť zápästia (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením), ľahkého stupňa, vľavo	4
0239	Kývavosť zápästia (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením), stredného a ťažkého stupňa, vpravo	10
0240	Kývavosť zápästia (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením), stredného a ťažkého stupňa, vľavo	9
PALEC		
0241	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	4
0242	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	3
0243	Strata časti kosti koncového článku palca, vpravo	7
0244	Strata časti kosti koncového článku palca, vľavo	5
0245	Strata koncového článku palca, vpravo	10
0246	Strata koncového článku palca, vľavo	8
0247	Strata oboch článkov palca, vpravo	19
0248	Strata oboch článkov palca, vľavo	16
0249	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	25
0250	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	21
0251	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vpravo	8
0252	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (krajné ohnutie), vľavo	7
0253	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vpravo	7
0254	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii), vľavo	6
0255	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vpravo	6
0256	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca, v priaznivom postavení (ľahké poohnutie), vľavo	5
0257	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vpravo	6
0258	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vľavo	5
0259	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vpravo	9



Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0260	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia alebo addukcia), vľavo	8
0261	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (lahká opozícia), vpravo	6
0262	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca, v priaznivom postavení (lahká opozícia), vľavo	5
0263	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vpravo	25
0264	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca, v nepriaznivom postavení, vľavo	21
0265	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	2
0266	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	1
0267	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vpravo	4
0268	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, stredného stupňa, vľavo	3
0269	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	6
0270	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti medzičlánkového kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	5
0271	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	2
0272	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	1
0273	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vpravo	4
0274	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, stredného stupňa, vľavo	3
0275	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	6
0276	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti základného kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	5
0277	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vpravo	3
0278	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ľahkého stupňa, vľavo	2
0279	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vpravo	6
0280	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, stredného stupňa, vľavo	5
0281	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vpravo	9
0282	Porucha uchopovacej funkcie palca, pri obmedzení pohyblivosti karpometakarpálneho kĺbu, ťažkého stupňa, vľavo	7
0283	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	5
0284	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	3
0285	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vpravo	3
0286	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu palca, pri neporušenej úchopovej funkcii, vľavo	2
UKAZOVÁK		
<i>Pri strate časti alebo celého ukazováka nie je možné súčasne hodnotiť poruchy úchopovej funkcie podľa bodov 0305 až 0312.</i>		
0287	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vpravo (nehodnotia sa už jazvy, trofie, či poruchy citlivosti)	3
0288	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti alebo poúrazovými deformáciami, vľavo (nehodnotia sa už jazvy, trofie, či poruchy citlivosti)	2
0289	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vpravo	4
0290	Strata časti kosti koncového článku ukazováka, vľavo	3
0291	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	5
0292	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	4
0293	Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vpravo	8
0294	Strata dvoch článkov ukazováka, bez meravosti základného kĺbu, vľavo	6
0295	Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vpravo	10
0296	Strata dvoch článkov ukazováka, s meravosťou základného kĺbu, vľavo	8

Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0297	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	12
0298	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	10
0299	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	15
0300	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	13
0301	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vpravo	12
0302	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom vystretí, vľavo	10
0303	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vpravo	15
0304	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnom ohnutí, vľavo	13
0305	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	3
0306	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	2
0307	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 2 až 3 cm, vpravo	5
0308	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 2 až 3 cm, vľavo	4
0309	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 3 až 4 cm, vpravo	8
0310	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 3 až 4 cm, vľavo	6
0311	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	11
0312	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	9
0313	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	2
0314	Nemožnosť úplného vystretia niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka, pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	1
0315	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vpravo	3
0316	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka, vľavo	2
PROSTREDNÍK A MALÍČEK		
<i>Pri strate časti alebo celého prsta nie je možné súčasne hodnotiť poruchy úchopovej funkcie podľa bodov 0331 až 0338.</i>		
0317	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazovými deformáciami, vpravo	2
0318	Väčšie straty mäkkých častí, so zjazvením a poruchou citlivosti jedného z týchto prstov alebo poúrazovými deformáciami, vľavo	1
0319	Strata časti kosti koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	2
0320	Strata časti koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	1
0321	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vpravo	3
0322	Strata koncového článku jedného z týchto prstov, vľavo	2
0323	Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vpravo	5
0324	Strata dvoch článkov, bez meravosti základného kĺbu jedného z týchto prstov, vľavo	4
0325	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vpravo	8
0326	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov, s meravosťou základného kĺbu, vľavo	6
0327	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vpravo	9
0328	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vľavo	8
0329	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vpravo	9
0330	Úplná meravosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov, v krajnom vystretí alebo ohnutí (v postavení brániacom funkcii susedných prstov), vľavo	8
0331	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	2
0332	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	1
0333	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 2 až 3 cm, vpravo	3
0334	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 2 až 3 cm, vľavo	2



Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0335	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 3 až 4 cm, vpravo	6
0336	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 3 až 4 cm, vľavo	5
0337	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vpravo	8
0338	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýba viac ako 4 cm, vľavo	6
0339	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	1
0340	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	1
0341	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	2
0342	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkových kĺbov, pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	1
0343	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vpravo	2
0344	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta, vľavo	1
HORNÁ KONČATINA - traumatické poruchy nervov		
<i>V ďalšom (body 0345 až 0367) je uvedené percento plnenia pre stredne ťažký a ťažký stupeň telesného poškodenia. Pre ľahký stupeň poškodenia je plnenie polovica z uvedeného percenta. Pri úplnej paréze sa k uvedenému percentu plnenia pripočítava 5 percent. Hodnotí sa na základe EMG vyššetrovania ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu. V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vozomotorické a trofické.</i>		
0345	Traumatická izolovaná lézia jedného (ktoréhokoľvek) nervu	3
0346	Traumatická porucha axilárneho nervu, vpravo	30
0347	Traumatická porucha axilárneho nervu, vľavo	15
0348	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	30
0349	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
0350	Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vpravo	20
0351	Traumatická porucha vretenného nervu, so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vľavo	15
0352	Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vpravo	12
0353	Obrna distálnej časti vretenného nervu, s poruchou funkcie palcových svalov, vľavo	7
0354	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vpravo	20
0355	Traumatická porucha svalovokožného nervu, vľavo	15
0356	Traumatická porucha kmeňa laktového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	25
0357	Traumatická porucha kmeňa laktového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
0358	Traumatická porucha distálnej časti laktového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vpravo	20
0359	Traumatická porucha distálnej časti laktového nervu, so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vľavo	15
0360	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	25
0361	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
0362	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vpravo	15
0363	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu, s postihnutím hlavne thenarového svalstva, vľavo	10
0364	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vpravo	50
0365	Traumatická porucha všetkých troch nervov (prípadne aj celej ramennej spleti) nefunkčný pahýľ, vľavo	40
0366	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vpravo	2
0367	Porucha citlivosti prstov v dôsledku poškodenia nervov, za každý prst, vľavo	1

Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
DOLNÁ KONČATINA		
<i>Pri hodnotení straty končatiny alebo jej časti, endoprotéza a pakľov nie je možné súčasne hodnotiť kývavosť, stuhnutosť ani obmedzenie pohyblivosti daného kĺbu.</i>		
<i>Pri hodnotení instability (kývavosti), alebo obmedzenej hybnosti kĺbov končatín nemožno hodnotiť trvalé následky úrazu na jeden kĺb končatiny súčasným použitím bodu pre stabilitu (kývavosť) a zároveň aj bodu pre obmedzenú hybnosť.</i>		
<i>Pri hodnotení obmedzenia hybnosti alebo nestability sa už nehodnotí zistená svalová hypotrofia.</i>		
0368	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe	55
0369	Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50
0370	Pakľb stehnovej kosti v krčku alebo nekroza hlavice	40
0371	Endoprotéza bedrového kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	20
0372	Chronický zápal kostnej drene stehnovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu)	25
0373	Skrátenie jednej dolnej končatiny - dĺžkový rozdiel do 1 cm jednej dolnej končatiny	0
0374	Skrátenie jednej dolnej končatiny - dĺžkový rozdiel do 2 cm jednej dolnej končatiny	1
0375	Skrátenie jednej dolnej končatiny - dĺžkový rozdiel do 4 cm jednej dolnej končatiny	5
0376	Skrátenie jednej dolnej končatiny - dĺžkový rozdiel do 6 cm jednej dolnej končatiny	10
0377	Skrátenie jednej dolnej končatiny - dĺžkový rozdiel nad 6 cm jednej dolnej končatiny	20
0378	Pourazové deformity stehnovej kosti (zlomeniny zahojené s osovou alebo rotačnou úchyľkou, preukázané RTG snímkou), za každých 5° úchyľky. Úchyľky nad 45° sa hodnotia ako strata končatiny. Pri hodnotení osovej úchyľky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny.	5
0379	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke)	40
0380	Úplná meravosť bedrového kĺbu, v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie)	30
0381	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ľahkého stupňa	10
0382	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, stredného stupňa	17
0383	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu, ťažkého stupňa	25
KOLENO		
0384	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°)	30
0385	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení (v ohnutí nad 30°)	45
0386	Úplná meravosť kolena v priaznivom postavení	25
0387	Endoprotéza kolenného kĺbu (okrem prípadnej poruchy funkcie)	15
0388	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ľahkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	8
0389	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, stredného stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	15
0390	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu, ťažkého stupňa (okrem hodnotenia prípadnej kývavosti kolenného kĺbu)	25
0391	Kývavosť kolenného kĺbu, ľahkého stupňa, s poškodením postranných väzov (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrovaním)	10
0392	Kývavosť kolenného kĺbu, stredného stupňa, s poškodením postranných väzov a čiastočne skříženého väzu (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrovaním)	15
0393	Kývavosť kolenného kĺbu, ťažkého stupňa, s kompletne poškodeným skříženým a postranným väzom (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrovaním)	25
0394	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - parciálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu, inak podľa poruchy funkcie). Ak sa hodnotí porucha funkcie, nie je možné hodnotiť podľa tohto bodu	2,5
0395	Trvalé následky po operačnom vyňatí menisku - subtotálna alebo totálna menisektómia (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu, inak podľa poruchy funkcie). Ak sa hodnotí porucha funkcie, nie je možné hodnotiť podľa tohto bodu.	5
0396	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov (pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu, inak podľa poruchy funkcie). Ak sa hodnotí porucha funkcie, nie je možné hodnotiť podľa tohto bodu	10



Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
PREDKOLENIE		
0397	Strata dolnej končatiny v predkolení, so zachovaným kolenom	45
0398	Strata dolnej končatiny v predkolení, s meravým kolenným kĺbom	50
0399	Pakľb písťaly alebo oboch kostí predkolenia	45
0400	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu)	25
0401	Pourazové deformity predkolenia, vzniknuté zahojením zlomeniny v osovej alebo rotačnej úchyľke (úchyľky musia byť preukázané na RTG); za každých 5° úchyľky. Úchyľky nad 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej úchyľky nemožno súčasne započítavať relatívne skrátenie končatiny	5
OBLASŤ ČLENKOVÉHO KĹBU		
0402	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	40
0403	Úplná meravosť členkového kĺbu, v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexie)	30
0404	Úplná meravosť členkového kĺbu, v pravouhlom postavení (okrem prípadného obmedzenia, resp. úplnej straty pronácie a supinácie)	25
0405	Úplná meravosť členkového kĺbu, v priaznivom postavení (ohnutie do stupaje okolo 5°)	20
0406	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ľahkého stupňa	6
0407	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, stredného stupňa	11
0408	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu, ťažkého stupňa	18
0409	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	15
0410	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	8
0411	Kývavosť členkového kĺbu, ľahkého stupňa (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením)	5
0412	Kývavosť členkového kĺbu, stredného stupňa (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením)	8
0413	Kývavosť členkového kĺbu, ťažkého stupňa (preukázaná na RTG/ USG/ MR alebo iným objektivizovaným odborným vyšetrením)	13
0414	Plochá, vbočená alebo vybočená noha, následkom úrazu a iné pourazové deformity v oblasti členka a nohy	25
0415	Chronický zápal kostnej drene v oblasti priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti, len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu (hodnotí sa ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu)	15
OBLASŤ NOHY		
0416	Strata chodidla v Chopartovho kĺbe s artrodézou členka alebo s kýptom v plantárnej flexii	30
0417	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	25
0418	Strata časti chodidla v oblasti metatarzov	20
0419	Strata všetkých prstov nohy	15
0420	Strata oboch článkov palca nohy	10
0421	Strata oboch článkov palca nohy s priehlavkovou kosťou alebo s jej časťou	15
0422	Strata koncového článku palca nohy	3
0423	Strata iného prsta nohy (okrem palca), za každý prst	Ob 2
0424	Strata článku alebo časti článku iného prsta (okrem palca)	1
0425	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou	10
0426	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	3
0427	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	7
0428	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	10
0429	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	2
0430	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	5
0431	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca, za každý prst	1

Popis a rozsah telesného poškodenia		% plnenia
0432	Pourazové obehové a trofické poruchy, na jednej dolnej končatine, bez porušenia funkcie	10
0433	Pourazové obehové a trofické poruchy, na oboch dolných končatinách, bez porušenia funkcie	20
0434	Pourazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne	5
0435	Pourazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení	3
DOLNÁ KONČATINA - TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVOV		
<i>V ďalšom (body 0436 až 0446) je uvedené percento plnenia pre stredne ťažký a ťažký stupeň telesného poškodenia. Pre ľahký stupeň poškodenia je plnenie polovica z uvedeného percenta. Pri úplnej paréze sa k uvedenému percentu plnenia pripočítava 5 percent. Hodnotí sa na základe EMG vyšetrenia ku koncu tretieho roku odo dňa úrazu. V hodnotení sú už zahrnuté prípadné poruchy vazomotorické a trofické.</i>		
0436	Traumatická izolovaná lézia jedného (ktoréhokoľvek) nervu	5
0437	Traumatická porucha bederno-krížového pletenca, jednostranná	30
0438	Traumatická porucha bederno-krížového pletenca s poruchou inkontinencie	50
0439	Traumatická porucha sedacieho nervu	25
0440	Traumatická porucha stehnového nervu	20
0441	Traumatická porucha kmeňa pištálového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov	25
0442	Traumatická porucha distálnej časti pištálového nervu, s postihnutím funkcie prstov	5
0443	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu, s postihnutím všetkých inervovaných svalov	25
0444	Traumatická porucha hlbokjej vetvy ihlicového nervu	20
0445	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	5
0446	Traumatická porucha koncových vetiev senzitivných nervov dolnej končatiny	1
RÔZNE		
0447	Pourazové bolesti bez funkčného postihnutia	0
0448	Duševné poruchy alebo poruchy správania spôsobené úrazom (okrem prípadov podľa bodov 0005 až 0008)	0
0449	Pourazové pigmentačné zmeny	0
0450	Jazvy a deformácie, ktoré nezanechajú funkčné poškodenie (okrem prípadov podľa bodov 0015, 0451, 0452, 0454 a 0456)	0
0451	Zvlášť zoehzdňujúce jazvy (keloidné) na exponovaných častiach tela pokiaľ nedosahujú 1% telesného povrchu (exponované časti: krk, dekolto-u žien, predlaktia, ruky, predkolenie, dorza nôh)	3
0452	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) do 1% telesného povrchu na tvári	3
0453	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) do 1% telesného povrchu (okrem prípadov podľa bodov 0452 a 0453)	0
0454	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 1% do 15% telesného povrchu	10
0455	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 15% do 40% telesného povrchu	30
0456	Rozsiahle plošné jazvy (bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbov) nad 40% telesného povrchu	50



Pomocná tabuľka č. 1

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu za jazvy na tvári.

Normálna jazva										
Dĺžka jazvy v cm	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Percento plnenia	0	1	1,5	2	2,5	3	3,5	4	4,5	5
Hypertrofičná jazva										
Dĺžka jazvy v cm	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Percento plnenia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Keloidná jazva										
Dĺžka jazvy v cm	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Percento plnenia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Jazvy na tvári sú jazvy na viditeľnom mieste, t.j. čelo, spánková kosť, nos, líca, horná a dolná pera, viditeľná časť brady. Pre potreby hodnotenia jazvy podľa tejto tabuľky sa dĺžka jazvy v centimetroch zaokrúhľuje podľa matematických pravidiel.

Pre ocenenie jaziev u detí sa nevyžaduje hodnotenie rok po úraze

Pomocná tabuľka č. 2

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu pri znížení zrakovéj ostrosti s optimálnou okuliarovou korekciou.

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
Percento plnenia												
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natolko, že zodpovedá trvalému poškodeniu zraku v zmysle tejto pomocnej tabuľky väčšiemu než 75 % a úrazom nastala slepota lepšieho oka a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu ako 75 % trvalého poškodenia zraku v zmysle tejto pomocnej tabuľky a ak nastalo oslepnutie na toto oko, náleží plnenie vo výške 25 %.

Pomocná tabuľka č. 3

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu pri koncentrickom zúžení zorného poľa.

Stupeň koncentrického zúženia	jedného oka	oboch očí rovnako	jedného oka, pri slepote druhého oka
k 60°	0	10	40
k 50°	5	25	50
k 40°	10	35	60
k 30°	15	45	70
k 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhom bolo koncentrické zúženie na 25° alebo viac, a na tomto oku nastala úplná alebo praktická slepota, alebo zúženie zorného poľa k 5°, náleží plnenie vo výške 25 %.

Pomocná tabuľka č. 4

Poistné plnenie za trvalé následky úrazu pri nekoncentrickom zúžení zorného poľa.

Hemianopsia	Percento plnenia
homonymná ľavostranná	35
homonymná pravostranná	45
binazálna	10
bitemporálna	60 - 70
obojsstranná horná	10 - 15
obojsstranná dolná	30 - 50
jednostranná nazálna	6
jednostranná temporálna	15 - 20
jednostranná horná	5 - 10
jednostranná dolná	10 - 20
kvadrantová nazálna horná	4
kvadrantová nazálna dolná	6
kvadrantová temporálna horná	6
kvadrantová temporálna dolná	12

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhom bolo koncentrické zúženie na 25° alebo viac, a na tomto oku nastala úplná alebo praktická slepota, alebo zúženie zorného poľa k 5°, náleží plnenie vo výške 25 %.



Príloha č. 2

OCEŇOVACIA TABUĽKA PRE CHIRURGICKÝ ZÁKROK

Chirurgický zákrok		
Typ chirurgického zákroku		% plnenia z poistnej sumy
HLAVA		
Lebka, tvár, mozog		
A01	Chirurgické zákroky v lebečnej dutine s výnimkou trepanácie a punkcie, či zákroku na hypofýze alebo epifýze	100
A02	Odstránenie kostí, trepanácia alebo dekompresia	30
A03	operačne liečené zlomeniny Le Fort I,II, III	25
A04	ostatné operácie skeletu tváre, okrem zlomeniny Le Fort I,II, III	20
A05	plastika tváre po úraze a popáleninách II. stupňa, ktoré vznikli po začiatku poistenia	35
A06	Transplantácia vlasov/ vlasových folikulov	0
Oko		
B01	Operačné riešenie odlúpenej (natrhutej) sietnice, operácie na sklovci, šošovke, rohovke, sietnici, aj operácie laserom na sietnici (za každé oko), okrem tých, ktoré sú uvedené v tabuľke, časť B02 až B21)	25
B02	Transplantácia sietnice (retiny) alebo transplantácie buniek sietnice (retiny) – za každé oko	50
B03	Operácia sivého zákalu (katarakta) - jedno oko	25
B04	Operácia sivého zákalu (katarakta) - dve oči	50
B05	Operácia zeleného zákalu (glaukóm) – jedno oko	15
B06	Operácia zeleného zákalu (glaukóm) – dve oči	30
B07	Odstránenie očnej gule (enukleácia) – jedno oko	50
B08	Odstránenie očnej gule (enukleácia) – dve oči	100
B09	Odstránenie sklovca (vitrektómia) – jedno oko	10
B10	Odstránenie sklovca (vitrektómia) – dve oči	20
B11	Odstránenie jačmeňa alebo chronického jačmeňa	5
B12	Odstránenie pterygia	1
B13	Operácia ektropia, entropia (za jedno oko)	3
B14	Operácia okohybných svalov	10
B15	Operácia alebo odstránenie slznej žľazy (za jedno oko)	15
B16	Iné operácie dúhovky, alebo jej resekcia či odstránenie (za jedno oko)	5
B17	Skleroplastika (za jedno oko)	5
B18	Iné operácie na šošovke alebo resekcia, odstránenie, vrátane vloženia vnútroočnej šošovky (za jedno oko)	5
B19	Paracentéza, punkcia oka (nie diagnostická)	2
B20	Odstránenie cudzieho predmetu z vonkajšieho oka (MKCH T15)	0
B21	Korekcia dioptrií (myopie, hypermetropie, presbyopie), na jedno oko (PODMIENKA: uplynutie 12 mesiacov od začiatku poistenia, poistné plnenie maximálne 1x za dva kalendárne roky	9
Nos		
C01	Otvorená operácia prínosových dutín	35
C02	Endoskopická operácia jeden alebo viacerých prínosových dutín (kosti aj mäkké časti)	23
C03	Resekcia submukózy, mukotómia	12
C04	Odstránenie nosnej mušle (turbinektómia) a turbínoplastika	10
C05	Odstránenie jedného alebo viacerých nosových polypov	3
C06	Operácia nosovej priehradky (septoplastika), septorinoplastika	5

C07	Operácia nosovej priehradky (septoplastika), septorinoplastika, pokiaľ sa jedná o odstránenie poúrazového stavu, pričom podmienkou je, že úraz vznikol v čase platnosti zmluvy.	12
C08	Odstránenie nosovej kosti	15
C09	Odstránenie nosnej mandle (adenotómia) alebo odstránenie mandle a nosových polypov – do 18 rokov	8
C10	Odstránenie nosnej mandle (adenotómia) alebo odstránenie mandle a nosových polypov – nad 18 rokov	12
C11	Iné endoskopické operácia prínosových dutín (mäkkých alebo tvrdých častí), vrátane FESS	8
Ucho		
D01	Chirurgické prepichnutie ušného bubienka (paracentéza), myringotómia a vloženie ventilačnej trubičky, výmena alebo extrakcia drenážnej trubičky (stipul)	5
D02	Plastika ušného bubienka, myringoplastika	7
D03	Plastika ucha po úraze a popáleninách II. stupňa, ktoré vznikli po začiatku poistenia	15
D04	Odstránenie jedného alebo viacerých polypov, výrastkov a pod. (PODMIENAK: maximálne poistné plnenie 3x za jeden kalendárny rok na poistení)	3
D05	Incízia abscesu na vonkajšom uchu	1
D06	Stapedektómia, Labiryntektómia	9
D07	Iné operácie vnútorného ucha	30
D08	Iné operácie stredného ucha	20
D09	Iné operácie vonkajšieho ucha	10
D10	Kochleárny implantát	23
ZUBY, DUTINA ÚSTNA		
E01	Extirpácia (odstránenie) zuba alebo zubov, alebo ich koreňov, vrátane zákrokov na retinovaných zubov (tzv. neprerastených zubov), mliečnych zubov	0
E02	Operačné zákroky, resekcie, rekonštrukcie tvrdého podnebia	35
E03	Operačné zákroky, resekcie, rekonštrukcie mäkkého podnebia	10
E04	Odstránenie lézií, cysty, nádoru alebo iného ložiska mäkkého podnebia veľkosti menej ako 0,5 cm	0
E05	Odstránenie lézií, cysty, nádoru alebo iného ložiska mäkkého podnebia – veľkosti 0,5 cm a viac	5
E06	Resekcia lézie, cysty, nádoru alebo iného ložiska tvrdého podnebia	15
E07	Odstránenie nádoru s čiastočnou resekciami tela jazyka a/alebo odstránenie nádoru z koreňa jazyka	35
E08	Operačný zákrok na uzdičke jazyka pri ankyloglosii (skrátení uzdičky jazyka)	3
E09	Iný operačný zákrok na jazykovej uzdičke (okrem E008)	5
E10	Chirurgické zákroky vykonané z dôvodu ochorenia, poškodenia zubov a ich komplikácií, vrátane implantácie zubov, s výnimkou zákrokov uvedených v týchto tabuľkách	0
E11	Chirurgické zákroky na umelom chrupe, predprotetická príprava na náhradu zubov, vestibuloplastika	0
E12	Chirurgická korekcia skusu	0
E13	Akékoľvek zákroky v dutine ústnej v súvislosti s piercingom, tetovaním alebo inými kozmetickými zákrokmi a ich komplikáciami a následkami	0
HRDLO, HLTAN, HRTAN, PRIEDUŠNICA		
F01	Odstránenie krčných mandlí alebo odstránenie mandlí a polypov u dospelých	12
F02	Odstránenie mandlí alebo odstránenie krčných mandlí a polypov u detí do 18 rokov	8
F03	Incízia paratonzilárneho abscesu	2
F04	Operácia, resekcia alebo rekonštrukčná operácia, plastika hltana alebo hrtana (po úraze, resekcii nádoru)	50
F05	Tracheostómia, tracheotómia	10



F06	Plastická operácia priedušnice (s protézou)	55
F07	Iné operácie priedušnice	20
F08	Mikrochirurgia hltana a hrtana pomocou lasera a operačného mikroskopu	10
PAŽERÁK		
G01	Odstránenie cýst alebo varixov na pažeráku (aj endoskopický)	10
G02	operácia pre zúženie pažeráka, resekcia / excízia pažeráka, anastomóza pažeráka	30
G03	Iné endoskopické operácie pažeráka	15
G04	Gastroskopia, ezofagoskopia, bronchoskopia (vrátane ERCP)	0
HRUDNÍK, PLÚCA		
H01	Torakoplastika	10
H02	Operácie hrudného koša, torakotómia	50
H03	Sternotómia, mediastinotómia	25
H04	Zavedenie bronchiálneho alebo tracheálneho stentu	5
H05	Odstránenie pľúc (pneumonektómia) alebo časti pľúc - neendoskopicky	70
H06	Odstránenie pľúc (pneumonektómia) alebo časti pľúc - endoskopicky	50
H07	Exploratívna torakotómia	10
H08	Drenáž hrudnej dutiny s výnimkou punkcie za účelom odstránenia tekutiny alebo hnisu	5
H09	Punkcia pľúc alebo hrudníka (nie diagnostická)	3
H10	Transplantácia pľúc, alebo ich časti	100
H11	Iné terapeutické operácie v hrudnej dutine (pľúca, priedušky, mediastinum, pohrudnica) okrem punkcií - endoskopické, ak nie sú uvedené v tabuľke	20
H12	Iné terapeutické operácie v hrudnej dutine (pľúca, priedušky, mediastinum, pohrudnica) okrem punkcií - neendoskopické, ak nie sú uvedené v tabuľke	35
PRSNÍKY		
CH01	Amputácia prsníka s resekciou do podpažia jednostranne	50
CH02	Amputácia prsníka s resekciou do podpažia obojstranne	50
CH03	Amputácia prsníka bez resekcie do podpažia, jednostranne	20
CH04	Amputácia prsníka bez resekcie do podpažia, obojstranne	30
CH05	Čiastočné odstránenie prsníka, alebo odstránenie malígneho nálezu (okrem prípadov v bodoch CH01 až CH04, CH07, CH08)	20
CH06	Implantácia prsnej protézy alebo rekonštrukcia prsníka pomocou plastickej chirurgie po rakovine	15
CH07	Zmenšenie prsníkov indikované odborným lekárom (neuroológom, ortopédom)	5
CH08	Chirurgické odstránenie nádoru alebo cysty prsníka pri benígnom ochorení (nie aspiráciou)	5
BRUŠNÁ DUTINA		
I01	Operácia alebo odstránenie slepeho čreva, sleziny, žlčových ciest a/alebo žlčníka (aj laparoskopicky),	20
I02	Sutúra perforovaného žalúdočného alebo dvanástnikového vredu	15
I03	Operácia cysty pečene alebo pankreasu	15
I04	Čiastočné odstránenie hrubého čreva a/alebo tenkého čreva, vrátane stómie alebo anastomózy - aj laparoskopicky	40
I05	Úplné odstránenie hrubého čreva a/alebo tenkého čreva, vrátane stómie alebo anastomózy - aj laparoskopicky	55
I06	Čiastočné odstránenie žalúdka, vrátane stómie anastomózy - aj laparoskopicky	35
I07	Úplné odstránenie žalúdka, vrátane stómie alebo anastomózy - aj laparoskopicky	50

I08	Bariatrické zákroky (napr. bandáž žalúdka, tubulizácia žalúdka, žalúdočný by-pass)	0
I09	Čiastočné odstránenie pečene a/alebo pankreasu - aj laparoskopicky	45
I10	Úplné odstránenie pečene a/alebo pankreasu - aj laparoskopicky	65
I11	Transplantácia pečene, časti pečene, pankreasu a/ alebo Langerhansových ostrovčekov	100
I12	Operácia brušnej steny (abdominálna plastika), len zo zdravotnej indikácie (nie kozmetický zákrok)	17
I13	Endoskopické alebo laserové odstránenie jedného alebo viacerých polypov, výrastkov a pod. (maximálne poistné plnenie na poisteného 2x za kalendárny rok na poisteného)	7
I14	Terapeutická abdominálna punkcia	8
REKTUM (KONEČNÍK)		
J01	Čiastočná alebo úplná resekcia konečníka, vrátane kolostómie	75
J02	Operácia vonkajších hemoroidov	10
J03	Operácia vnútorných a vonkajších hemoroidov, vrátane prolapsu rekta alebo kompletná sklerotizácia, sfinkteroplastika	20
J04	Iné zákroky - operačné, endoskopické alebo laserové odstránenie jedného alebo viacerých polypov, výrastkov, fistúl, fissúr, abscesov, a pod. (maximálne poistné plnenie na poisteného 2x za kalendárny rok na poisteného)	10
KARDIOVASKULÁRNY SYSTÉM		
Srdce		
K01	Transplantácia srdca, mechanické implantibilné podpory ľavého srdca, umelé srdce	100
K02	Operácia srdca cez otvorený hrudník	70
K03	Operácia srdca endovaskulárne	45
K04	Implantácia kardiostimulátora, kardiovertera	20
K05	Operácia osrdcovníka (fenestrácia)	25
K06	Kardioverzia	0
K07	Zákroky miniinvazívnej kardiochirurgie	20
Ciev		
K08	Operácie (napr.by-pass, aneuryzma) veľkých ciev (aorta, supraaortálny oblúk, artéria pulmonalis) - chirurgicky (neendovaskulárne)	55
K09	Operácie (napr.by-pass, aneuryzma) veľkých ciev (aorta, supraaortálny oblúk, artéria pulmonalis) endovaskulárne	40
K10	Operácie (napr.by-pass, aneuryzma) ostatných ciev chirurgicky (neendovaskulárne)	45
K11	Operácie (napr.by-pass, aneuryzma) ostatných ciev endovaskulárne	25
K12	Zavedenie stentu do koronárnej alebo mozgovej cievy	30
K13	Zavedenie stentu do inej cievy	20
K14	Chirurgické vytvorenie AV fistuly	5
K15	Odstránenie kľčových žíl (varixov) chirurgicky, jedna končatina	15
K16	Odstránenie kľčových žíl (varixov) inou metódou (napr. sklerotizácia, rádiofrekvenčná ablácia), jedna končatina	5
K17	Žilová trombektómia, arteriálna embolektómia, trombektómia	5
K18	Katetrizácia bez intervencie, diagnostická, koronarografia a pod.	0
K19	Odstránenie/ laserové ošetrenie vlásočnic (kapilár) - teleekktázie	0
K20	Odstránenie/ laserové ošetrenie angiómu, angiofibromu hemangiómu alebo iných vrodených cievnych malformácií	0
K21	Odstránenie / laserové ošetrenie vlásočnic vzniknutých počas poistenia - angióm, angiofibrom hemangióm, ak bolo indikované lekárom, nie z kozmetických dôvodov (maximálne 1x za kalendárny rok na poisteného)	5



UROGENITÁLNY SYSTÉM		
L01	Odstránenie jednej obličky (alebo nadobličky) alebo jej časti (okrem prípadov v bode L04 až L05)	50
L02	Súčasné odstránenie oboch obličiek (alebo nadobličiek) alebo ich častí	100
L02	Fixácia obličky	30
L03	Transplantácia obličky	80
L04	Odstránenie tumoru, cýst a pod. z obličiek, nadobličiek, močovodu alebo močového mechúra, močovej rúry, alebo odstránenie ich časti – otvorenou operáciou	35
L05	Odstránenie tumoru, cýst a pod. z obličiek, nadobličiek, močovodu alebo močového mechúra, močovej rúry, alebo odstránenie ich časti – katetrizáciou, endoskopicky alebo laparoskopicky	20
L06	Odstránenie kameňov z obličiek, močovodu, močového mechúra alebo močovej rúry – katetrizáciou, endoskopicky, laparoskopicky	15
L07	Úplné odstránenie močového mechúra	50
L08	Lipotripsia (maximálne poistené plnenie 1x za kalendárny rok na poisteného)	10
L09	Chirurgická amputácia (častočná, alebo úplná) penisu (nie úrazová)	30
L10	Operácia hydrokély, varikokély	10
L11	Operačné zákroky pre inkontinenciu moču (závesné operácie, operácie pomocou pásky –TOT,TVT a pod.), plastika panvového dna	10
L12	Iné otvorené operačné zákroky obličiek, močovodu alebo močového mechúra (ak nie sú uvedené v týchto tabuľkách)	20
L13	Iné endoskopické operačné zákroky obličiek, močovodu alebo močového mechúra (ak nie sú uvedené v týchto tabuľkách)	15
L14	Úplné odstránenie prostaty	50
L15	Čiastočné odstránenie prostaty	25
L16	Iný operačný zákrok prostaty (ak nie je uvedený v týchto tabuľkách), vrátane laserového zákroku	10
L17	Odstránenie semenníka alebo nadsemenníka	20
L18	Obojstranné odstránenie semenníkov	35
L19	Cirkumcizia / frenuloplastika, chir. riešenie fimózy	5
L20	Podviazanie semenovodov - vazektómia	0
L21	Odstránenie materskej vrátane adnexe, a jedného alebo oboch vaječníkov s vajcovodmi (abdominálne alebo laparoskopicky)	60
L22	Odstránenie materskej - vaginálne	30
L23	Odstránenie vaječníka/ vajcovodu - jednostranné	20
L24	Odstránenie vaječníka/ vajcovodu - obojstranné	30
L25	Konizácia krčka materskej	10
L26	Kyretáž zo zdravotných dôvodov, laparoskopicky riešená endometrióza	5
L27	Operačný zákrok u žien pre odstránenie cysty / myómu, výrastkov, zrástov, abscesu a pod. - abdominálne alebo laparoskopicky	15
L28	Operačný zákrok u žien pre odstránenie cysty / myómu, výrastkov, zrástov, abscesu a pod. - vaginálne	5
L29	Cisársky rez (PODMIENKA: v prípade uplynutia 1 rok od začiatku poistenia s výnimkou predčasných pôrodov).	22
L30	Operačný zákrok pre mimomaternicové tehotenstvo (PODMIENKA: uplynutie 3 mesiacov od začiatku poistenia).	15
L31	Nastrihnutie hrádze pri pôrode (PODMIENKA: uplynutie 1 rok od začiatku poistenia s výnimkou predčasných pôrodov)	5
L32	Amniocentéza	5

L33	Akkoľvek chirurgická metóda asistovanej reprodukcie a chirurgické zákroky vykonané z dôvodu liečby sterility, vrátane súvisiacich komplikácií	0
L34	Odber vajíčok otvoreným spôsobom alebo laparoskopicky, chromopertubácia vaječníkov, vrátane súvisiacich komplikácií	0
L35	Umelé prerušenie tehotenstva vykonané bez lekárskej indikácie, vrátane súvisiacich komplikácií	0
L36	Akkoľvek chirurgický zákrok na zabránenie tehotenstva, vrátane sterilizácie, vazektómia	0
L37	Operačné zákroky na plode prostredníctvom matky (fetálny chirurgia)	0

CHRBTICA, MIECHA

M01	Paracentéza / punkcia chrbtice (nie diagnostická, alebo za účelom podania anestetika alebo iných liečiv), PODMIENKA: maximálne plnenie 2 x za kalendárny rok na poisteného	5
M02	Operačné odstránenie tumoru na mieche	60
M03	Operácie miechových plien	40
M04	Operácie ale odstránenie koreňových miechových nervov	30
M05	Iné operácie na mieche (neuvedené v tejto tabuľke)	22
M06	Zavedenie shuntu (vrátane reoperácie)	15
M07	Pulzné alebo rádiovlnové zákroky na mieche/chrbtici	0
M08	Operačný zákrok na medzistavcových platničkách – neendoskopicky	30
M09	Operačný zákrok na medzistavcových platničkách – endoskopicky	20
M10	Hemilaminektómia, laminektómia	12
M11	Miniinvazívne stabilizačné výkony na chrbtici, alebo iné operačné zákroky na chrbtici / stavcoch neuvedené v tejto tabuľke	9

POHYBOVÝ APARÁT

	POZNÁMKA : niektoré výkony sú uvedené v časti Chrbtica, miecha	
--	--	--

Svaly, šľachy, väzy, nervy (osobitné zákroky)

N01	Sutura Achillovej šľachy, operácia bicepsu alebo 4-hlavého svalu stehna	15
N02	Sutura šľachy/ svalu (neuvedené inde v tejto tabuľke)	7
N03	Extirpácia kalcifikátov úponu šľachy	5
N04	Operácia skákavého prstu – za každý prst	5
N05	Dekompresné operácie periférnych nervov, operácia karpálneho tunela, Dupuytrenovej kontraktúry na ruke	10
N06	Rekonštrukčné operácie periférnych nervov	17
N07	Sympatektómia (odstránenie/ pretátie nervu), ak nie je uvedené v týchto tabuľkách, nie pulzné alebo rádiovlnové zákroky	5

Kĺby, vyklbenia

N08	Endoprotéza bedrového kĺbu alebo otvorená operácia bedrového kĺbu	50
N09	Endoprotéza alebo otvorená operácia kolenného/ členkového/ ramenného /laktového kĺbu	30
N10	Iné endoprotézy alebo otvorené operácie malých kĺbov neuvedené v týchto tabuľkách	15
N11	Artroskopická operácia bedrového kĺbu	25
N12	Artroskopická operácia ramenného kĺbu/ laktového kĺbu/ kolenného kĺbu (vrátane jabĺčka) alebo členkového kĺbu	15
N13	Artroskopická operácia malých kĺbov - neuvedené v týchto tabuľkách	5
N14	Paracentéza / punkcia kĺbu za účelom liečebného odstránenia tekutiny (PODMIENKA: maximálne plnenie 3x za kalendárny rok na poisteného)	3



N15	Akékoľvek vyklbenie vyžadujúce zatvorenú repozíciu lekárom (do 24 hodín od úrazu) – veľké kĺby (ramenný, laktový, bedrový, kolenný členkový)	20
N16	Akékoľvek vyklbenie vyžadujúce zatvorenú repozíciu lekárom (do 24 hodín od úrazu) – veľké kĺby (ramenný, laktový, bedrový, kolenný členkový)	20
Kosti + operačné zákroky pri úrazoch/chorobách kostí (ak nie sú uvedené inde)		
Amputácie		
N17	Chirurgická amputácia (strata kosti) prstu alebo palca (na ruke, za každý prst zvlášť), nie v prípade úrazovej amputácie	8
N18	Chirurgická amputácia (strata kosti) prstu alebo palca (na nohe, za každý prst zvlášť), nie v prípade úrazovej amputácie	5
N19	Chirurgická amputácia zápästia, predlaktia, chodidla po členok (s výlukou prstov) alebo predkolenia, nie v prípade úrazovej amputácie	25
N20	Chirurgická amputácie dolnej končatiny po úroveň kolena, hornej končatiny po úroveň lakťa, nie v prípade úrazovej amputácie	40
N21	Chirurgická amputácia dolnej končatiny nad úrovňou kolena, horná končatina nad úrovňou lakťa, nie v prípade úrazovej amputácie	60
N22	Chirurgická amputácia stehna v bedrovom kĺbe, nie v prípade úrazovej amputácie	80
N23	Chirurgické riešenie zranenia po úrazovej amputácií kostí alebo jej časti, vrátane nevyhnutného dokončenia amputácie	½ percenta uvedená v bodoch N17 až N22
N24	Chirurgické riešenie (šitie) zranenia po úrazovej amputácií mäkkých častí prsta alebo palca, za každý (na ruke alebo na nohe)	3
N25	Opakované chirurgické ošetrenie rany (prevazy, drenáže a pod. (okrem prípadov chirurgickej amputácie kosti)	0
Operačné riešenie zlomenín a iné operačné výkony na kostiach (ak nie sú uvedené inde)		
POZNÁMKA: Odchyľne od VPP v prípade operačného riešenia úrazovej zlomeniny (polytrauma) na viacerých končatinách a kostiach počas jedného zákroku prislúcha poistné plnenie za operačný zákrok za každú končatinu/ kosť zvlášť. (maximálne poistné plnenie je 100%)		
	Operačná liečba komplikovaných a otvorených zlomenín s použitím osteosyntetického materiálu, korekcie, reoperácie, operačné zákroky z iných ako úrazových dôvodov (okrem prípadov uvedených inde v tejto tabuľke):	
N26a	- kosti lebky a tvárové	25
N26b	- čeľusť	15
N26a	- ramenná kosť	25
N26b	- kľúčna kosť alebo lopatka	20
N26c	- kosti predlaktia (vretenná alebo laktová kosť), jedna kosť	12
N26d	- kosti predlaktia (vretenná alebo laktová kosť), obe kosti	20
N26e	- zápästná kosť a/ alebo záprstná kosť (1 až 3 kosti), na jednej ruke	10
N26f	- zápästná kosť a/ alebo záprstná kosť (viac ako 3 kosti), na jednej ruke	20
N26g	- kostí prsta na ruke (za každý prst)	5
N26h	- rebro	5
N26ch	- dve a viac rebier alebo hrudná kosť	10
N26i	- krížová kosť alebo kostrč	12
N26j	- stavec, priečny výbežok stavca (za každý stavec, nevzťahuje sa na kompresívnu zlomeninu stavca)	5
N26k	- kompresívna zlomenina jedného stavca alebo viacerých stavcov	35
N26l	- panva	25
N26m	- kosť stehenná	35

N26n	- jablčko	12
N26o	- kosti predkolenia – ihlica alebo píšťala (jedná kosť)	17
N26p	- kosti predkolenia – ihlica alebo píšťala (obe kosti)	34
N26r	- päťová kosť	30
N26s	- členok (vonkajší aj vnútorný), priehlavkové kosti	30
N26t	- predpriehlavková kosť (1 až 2 kosti)	7
N26u	- predpriehlavková kosť (viac ako 2 kosti)	14
N26v	- kostí prsta na nohe (za každý prst)	5
N27	Vyberanie osteosyntetického materiálu v anestéze	5
N28	Operácia halluxu alebo halluxov	5
N29	Operácia pätovej ostrohy	5
N30	Operácia kostného výrastku alebo kostných výrastkov (ostefyty) - kdekoľvek (PODMIENKA: maximálne plnenie 2x za kalendárny rok na poisteného)	5
KOŽA		
Popáleniny		
O01	Chirurgická liečba popálení kože II. a III. stupňa pokrývajúce 40% a viac telesného povrchu	80
O02	Chirurgická liečba popálení kože II. a III. stupňa pokrývajúce od 30% do 39,99% telesného povrchu	60
O03	Chirurgická liečba popálení kože II. a III. stupňa pokrývajúce od 20% do 29,99% telesného povrchu	40
O04	Chirurgická liečba popálení kože II. a III. stupňa pokrývajúce od 10% do 19,99% telesného povrchu	20
Rany, abscesy a iné		
O05	Operačné riešenie vredov predkolenia, dekubitov - nekrektomia, mikrochirurgický prenos laloka, sutúra defektu, plastika defektu (PODMIENKA: maximálne poistné plnenie 2 x za kalendárny rok na poisteného)	7
O06	Incizia povrchového abscesu, vredu alebo furunkulu, karbunkulu (jedného alebo viacerých)	4
O07	Odstránenie (excízia) pilonidálnych dutín alebo cýst	8
O08	Operačné odstránenie zhubných nádorov sliznic, kože a podkožného tkaniva	15
O09	Operačné odstránenie (excízia) gangliónu/ gangliónov, aterómu alebo granulómu/ granulómov, nevy, hemangiómov, prekancerózy a iných nezhubných nádorov kože PODMIENKA: maximálne poistné plnenie 2 x počas kalendárneho roka	5
O10	Chirurgické ošetrenie rany – so sutúrou (šitím), do 5 cm	3
O11	Chirurgické ošetrenie rany – so sutúrou (šitím), nad 5 cm	5
O12	Chirurgické ošetrenie akejkoľvek rany sutury (bez šitia), extrakcia cudzieho telesa z kože a podkožia napr. trieska, trň, hmyz, kliešť a pod	0
S13	Opakované chirurgické ošetrenie rany (prevazy, drenáže a pod. (okrem prípadov chirurgickej amputácie kosti)	0
O14	Podanie injekcie, infúzie a pod.	0
O15	Chirurgické zákroky z estetických dôvodov (kozmetická a plastická chirurgia), pokiaľ sa nejedná o odstránenie poúrazového stavu následkom úrazu vzniknutého počas poistenia	0
O16	Transplantácia kože	10
O17	Plastická (rekonštrukčná) operácia predpísaná lekárom po úraze - jazvy	5
O18	Plastická (rekonštrukčná) operácia predpísaná lekárom po úraze - rekonštrukcia časti tela	10
ŽLAZY a endokrinné žľazy - iné		
P01	Operácia / odstránenie hypofýzy a/ alebo epifýzy	55



P02	Operácia / čiastočné odstránenie štítnej žľazy a / alebo prítitných teliesok	20
P03	Úplne odstránenie štítnej žľazy a / alebo prítitných teliesok	30
P04	Operácia /odstránenie týmusu do 18 rokov	15
P05	Operácia /odstránenie týmusu nad 18 rokov	8
P06	Obličky / nadobličky/ pankreas/ vaječníky, semenníky	podľa príslušnej časti tejto tabuľky
P07	Operácia / odstránenie príušnej žľazy	5
P08	Lymfadenektomia – brušná alebo hrudná	20
P09	Lymfadenektomia – (okrem brušnej alebo hrudnej)	5
PRUH / PRIETRŽ		
R01	Protrúzia medzistavcovej platničky	podľa príslušnej časti tejto tabuľky
R02	Operačné riešenie bráničného pruhu (diafragmatická hernia, hiátová hernia), operačne alebo laparoskopicky	25
R03	Operačné riešenie (operačne alebo laparoskopicky) <ul style="list-style-type: none"> - pupočného pruhu (umbilikálna hernia), - stehnového pruhu (femorálna hernia), - slabínového pruhu (ingvinálna hernia) 	15
R04	Pruh mieškový (skrotálna hernia/testikulárne hernia,), operačne alebo laparoskopicky	15
R06	Pooperačný pruh (hernia v jazve), operačne alebo laparoskopicky	0
RÔZNE		
S01	Kryoablácia – pri riešení bolestí	0
S02	Diagnostická punkcia (okrem prípadov uvedených v tejto tabuľke)	0
S03	Terapeutická drenáž, ak nie je uvedená inde (PODMIENKA: maximálne poistné plnenie 3x počas kalendárneho roka)	3
S04	Punkcie/ biopsie – diagnostické (okrem prípadov uvedených v tejto tabuľke)	0
S05	Endoskopické vyšetrenia vykonané za účelom diagnostiky alebo preventívneho vyšetrenia	0
S06	Liposukcia, a iné operačné zákroky v dôsledku komplikácií po liposukcii	0
S07	Kozmetické/ estetické operácie a zákroky, okrem prípadov uvedených v týchto	0



Príloha č. 3

ŠPORTY, NA KTORÉ SA NEVZŤAHAJE POISTENIE

- ✗ aikido, džudo, kickbox a podobne
- ✗ akrobatické lyžovanie alebo snowbording
- ✗ americký futbal
- ✗ bojové umenia a športy
- ✗ box
- ✗ flyboarding
- ✗ jazda na motorovom člene
- ✗ kajak, kanoistika a rafting (stupeň náročnosti WW3, WW4)
- ✗ karate
- ✗ preteky na koňoch
- ✗ potápanie s použitím dýchacieho prístroja do hĺbky 40 metrov len s oprávnením
- ✗ rugby, podvodné rugby
- ✗ letecké lyžovanie
- ✗ zoskoky a tandemové zoskoky
- ✗ letecké športy (závesné lietanie, akrobacia)
- ✗ potápanie z útesov
- ✗ horolezectvo
- ✗ krotenie zvierat
- ✗ atletika vrátane skoku o žrdi a polyatlonu
- ✗ autokros
- ✗ base jumping
- ✗ bobovanie a sánkovanie na ľade
- ✗ kaňoning
- ✗ jaskynné potápanie (potholing)
- ✗ komerčný rybolov
- ✗ potápanie so žralokmi
- ✗ dragster
- ✗ expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami (púšť, otvorené more, polárne oblasti atď.)
- ✗ extrémne lyžovanie
- ✗ formula
- ✗ four-cross (horský kros)
- ✗ voľný boj MMA (zmiešané bojové umenie, ultimate fighting)
- ✗ freediving
- ✗ freeride, freestyle
- ✗ freeskiing
- ✗ rýchlokorčuľovanie (na ľade, in-line)
- ✗ zjazd na horskom bicykli
- ✗ zjazd na divokej vode (stupeň náročnosti ZW, WW I, WW II)
- ✗ bungee jumping
- ✗ krasokorčuľovanie
- ✗ lanové prekážky nad 10 m
- ✗ let teplovzdušným balónom
- ✗ lyžovanie mimo zjazdoviek
- ✗ snowbording mimo zjazdoviek
- ✗ minibike
- ✗ motokáry, minikáry
- ✗ via ferrata triedy B a C
- ✗ vysokohorská turistika bez horolezeckého náčinia do 5 000 m.n.m.
- ✗ kajak, kanoe a rafting - obtiažnosť WW5, WW6
- ✗ motoristické športy
- ✗ mountainboarding mimo vyznačených trás
- ✗ severská kombinácia (kombinácia skoku a behu na lyžiach)
- ✗ paragliding a závesné lietanie
- ✗ parašutizmus, zoskoky padákom, tandemový zoskok padákom
- ✗ jazda na štvorkolkách
- ✗ rodeo
- ✗ skoky na lyžiach a snowboarde
- ✗ skialpinizmus
- ✗ skysurfing
- ✗ slackline (vo výške nad 2m)
- ✗ snežný skúter – zjazd
- ✗ jachting – plavba na oceáne
- ✗ speedway
- ✗ speleológia
- ✗ kaskadérstvo,
- ✗ mestský parkour/voľný beh
- ✗ ultraľahké lietanie (lietadlá, vetrone, vrtuľníky, vírniky)
- ✗ mestský parkour/voľný beh



- X heliskiing
- X lezenie v ľade (lezenie v ľade na umelej stene)
- X potápanie v ľade
- X vysokohorská turistika bez horolezeckého náčinia nad 5000 m. n. m.
- X via ferrata úroveň obtiažnosti D a E
- X zjazd na divokej vode (úroveň obtiažnosti WW III alebo vyššia)
- X zápasenie
- X zápasenie (grécko-rímske, voľný štýl)



COLONNADE 
A FAIRFAX COMPANY

