

# Cestovné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

**Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg**, konajúca prostredníctvom

**Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice – mestská časť Juh**

Produkt: **Komplexné cestovné poistenie**

Informačný dokument Vám poskytuje základný prehľad o rozsahu a podmienkach tohto poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v poistnej zmluve, Všeobecných poistných podmienkach pre Komplexné cestovné poistenie a v ďalších dokumentoch, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva.

### O aký typ poistenia ide?

Komplexné cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním mimo územia Slovenskej republiky a mimo krajinu, kde si poistený hradí povinné zdravotné poistenie.



### Čo je predmetom poistenia?

#### Základné poistné krytie podľa zvoleného balíka:

##### **Silver:**

- ✓ Liečebné náklady;
- ✓ Asistenčné služby;
- ✓ Úrazové poistenie;
- ✓ Poistenie batožiny (okrem škôd, za ktoré zodpovedá dopravca);
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu.

##### **Gold a Platinum:**

- ✓ Liečebné náklady;
- ✓ Asistenčné služby;
- ✓ Úrazové poistenie;
- ✓ Poistenie batožiny (okrem škôd, za ktoré zodpovedá dopravca);
- ✓ Poistenie zodpovednosti za škodu;
- ✓ Poistenie lúpeže a krádeže finančnej hotovosti;
- ✓ Poistenie skrátenej a zrušenej cesty;
- ✓ Poistenie domácnosti počas cesty.

#### Voliteľné poistné krytie:

- ✓ Poistenie leteckého balíka;
- ✓ Poistenie manuálnej práce;
- ✓ Poistenie domácich zvierat;
- ✓ Poistenie športového vybavenia pre amatérsky šport;
- ✓ Poistenie extrémnych a rizikových športov;
- ✓ Poistenie zimných športov;
- ✓ Poistenie stornoplatkov.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- × poistné riziká, ktoré neboli dojednané v poistnej zmluve;
- × škody, ktoré vznikli v súvislosti s vojnou, inváziou, terorizmom a pod.;
- × udalosti, ktoré bolo možné dôvodne predpokladať, že nastanú;
- × škody, ktoré vznikli v dôsledku vycestovania v rozpore s odporúčaním MZVEZSR;
- × škody, ku ktorým došlo v dôsledku inej pandémie ako COVID-19 alebo zhoršenia či trvalo zlej geopolitickej, klimatickej alebo ekologickej situácie;
- × škody, ak vznikli v dôsledku akejkoľvek formy duševnej choroby;
- × škody, ktoré vznikli v dôsledku komplikácií v tehotenstve po 26. týždni tehotenstva, vrátane pôrodu;
- × udalosti, ku ktorým došlo v súvislosti s nelegálnou činnosťou poisteného alebo ak by poistným plnením došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách a ktoré by vystavilo poisťovňu, jej materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu;
- × škody, ktoré vznikli v súvislosti s vykonávaním manuálnej práce, zimných, extrémnych a rizikových športov, pokiaľ neboli v poistnej zmluve dojednané.

#### Pri poistení liečebných nákladov:

- × náklady na lekárske ošetrenie alebo zákrok, ktorý nie je akútneho charakteru a môže byť vykonaný až po návrate poisteného z cesty;
- × náklady, ktoré vznikli po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo spôsobu prepravy späť do vlasti následne potom, čo sa podľa názoru ošetrojúceho lekára poistený nachádza v stave, ktorý mu umožňuje návrat do vlasti alebo pokračovať v plánovanej ceste.

#### Pri poistení batožiny:

- × škody na cestovnej batožine a na veciach osobnej potreby, ku ktorým dôjde v dôsledku poškodenia alebo zničenia v čase, keď bola poisteným zverená dopravcovi na prepravu;
- × škody, ktoré neboli nahlásené polícii do 24 hodín od okamihu, kedy sa poistený o odcudzení dozvedel;
- × škody spôsobené nedbanlivosťou alebo opomenutím; akýkoľvek majetok ponechaný bez dozoru na verejne dostupných miestach.

#### Pri poistení zodpovednosti za škodu:

- × zmluvne prevzatá zodpovednosť alebo zodpovednosť za škodu nad rámec stanovený právnymi predpismi, pokuty uložené súdom alebo iným orgánom verejnej moci;
- × škoda vzniknutá v súvislosti s pracovným úrazom alebo chorobami z povolania, vykonávaním živnosti, výkonom povolania, podnikaním alebo inou zárobkovou činnosťou alebo zodpovednosť za škodu na veciach zakúpených a použitých na účel týchto činností;
- × škoda vzniknutá v súvislosti s vykonávaním extrémnych a rizikových športov;
- × škoda vzniknutá domácim zvieratám, pokiaľ nebolo uzatvorené voliteľné poistenie domácich zvierat;
- × škoda v súvislosti s vykonávaním manuálnej práce a zimných športov, pokiaľ nebolo uzatvorené voliteľné poistenie manuálnej práce a poistenie zimných športov;
- × škoda, na ktorú sa vzťahuje iné poistenie alebo na ktorú sa vzťahuje zákonná povinnosť poisteného uzavrieť poistenie.

#### Pri poistení stornopoplatkov:

- × náklady vzniknuté v dôsledku neoznámenia zrušenia poistenej cesty poskytovateľovi služieb;
- × náklady vzniknuté nedodaním objednanej cesty poskytovateľom služby alebo subjektu zodpovedného za výkon danej služby;
- × náklady vzniknuté v súvislosti s chýbajúcimi alebo neplatnými zdravotnými alebo cestovnými dokladmi (pas, víza, potvrdenie o očkovaní a pod.).



#### **Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?**

! Výška poistného plnenia je obmedzená poistnou sumou alebo limitom poistného plnenia pre jedného poisteného za jednu a všetky poistné udalosti počas poistnej doby. Výška limitov poistného krytia a poistné sumy sú uvedené v poistnej zmluve.

! Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený pri uzatváraní poistnej zmluvy poruší svoje povinnosti v dôsledku čoho bolo dohodnuté nižšie poistné

alebo poistený nekontaktoval asistenčnú službu alebo nedodržiaval pokyny asistenčnej služby.

- ! Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený vykonával športové aktivity bez príslušného oprávnenia alebo funkčných ochranných prostriedkov, ak sa na takéto aktivity vyžadujú.
- ! Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak porušenie povinnosti poisteného má podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

Cestovné poistenie sa vzťahuje na územie krajín dojednaných v poistnej zmluve mimo územia Slovenskej republiky a mimo krajinu, kde si hradíte povinné zdravotné poistenie.

Poistenie stornoplatkov sa vzťahuje na územie krajín celého sveta.



### Aké mám povinnosti?

- Prijatť všetky opatrenia, ktoré možno rozumne požadovať na predchádzanie vzniku alebo zmiernenie rozsahu škody, na ktorú je oprávnený uplatniť si nárok z tejto poistnej zmluvy.
- Rešpektovať pokyny lekára a ním stanovený liečebný režim.
- V prípade hospitalizácie neopustiť nemocnicu bez súhlasu ošetrojúcich lekárov alebo iným spôsobom porušovať liečebný režim a poskytnúť nám súčinnosť pri kontrole priebehu liečby.
- Poskytnúť pravdivé a úplné odpovede na všetky otázky týkajúce sa uplatňovaného nároku.
- Doložiť všetky dokumenty potrebné k šetreniu škody, o ktoré vás požiadame, a to v slovenskom alebo anglickom jazyku.
- Dodržiavať príslušné bezpečnostné opatrenia pri prevádzkovaní športových aktivít vrátane používania funkčných ochranných prostriedkov.
- Počas ciest v rámci krajín Európskej únie mať vždy pri sebe európsky preukaz zdravotného poistenia, ktorý vám umožní získať urgentnú lekársku starostlivosť alebo lekársku starostlivosť bezplatne alebo za zvýhodnené ceny.



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Jednorazové poistné platíte naraz za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané. Výška poistného je uvedená v poistnej zmluve. Poistenie je platne uzatvorené, ak ste uhradili poistné uvedené v návrhu poistnej zmluvy v dohodnutej výške a lehote na úhradu poistného. Za zaplatenie sa považuje pripísanie poistného na náš účet alebo na účet nášho zmluvného partnera, ak poistenie bolo hradené spolu s cenou zájazdu, letenky, ubytovania či inej služby.



### Kedy začína a končí krytie?

Cestovné poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve. Poistenie stornoplatkov začína platiť dňom uzatvorenia poistnej zmluvy.

Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poistnej zmluve uvedený ako koniec poistenia alebo predčasným ukončením pobytu mimo územia Slovenskej republiky, podľa toho, ktorá udalosť nastane skôr.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môže zaniknúť:

- uplynutím poistnej doby;
- dohodou obidvoch zmluvných strán;
- na základe iných dôvodov uvedených v Občianskom zákonníku upravujúcich zánik poistenia.