

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE MEDZINÁRODNEJ PREPRAVY ZÁSIELOK

ČLÁNOK 1.

Úvodné ustanovenia

Zmluvné poistenie medzinárodnej prepravy zásielok, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Po, vložka č.: 591/V, sa riadi medzinárodnými dohovormi pre prepravu zásielok, všeobecne záväznými právnymi predpismi, Všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len „VPP“) a poistnou zmluvou, ktorej súčasťou sú aj tieto Zmluvné dojednania. Jednotlivé ustanovenia týchto Zmluvných dojednaní možno upraviť, doplniť alebo zmeniť dopĺňujúcimi poistnými podmienkami uvedenými v klauzulách, ktoré sú súčasťou týchto zmluvných dojednaní. V takomto prípade platia podmienky uvedené v klauzulách.

ČLÁNOK 2.

Poistné nebezpečenstvo a vymedzenie poistnej udalosti

1. Zmluvné dojednania pre poistenie medzinárodnej prepravy zásielok (ďalej len „ZD“) sa vzťahujú na zmluvné poistenie zásielok¹⁾ prepravovaných do zahraničia, zo zahraničia a v zahraničí obvyklými dopravnými prostriedkami po ceste, železnicou, po vnútrozemských vodách a po mori.
2. Odchyľne od čl. 2 bod 2 VPP sa dojednáva, že sa toto poistenie vzťahuje na poistné udalosti, pri ktorých nastane škoda aj mimo územia Slovenskej republiky.
3. Z poistenia medzinárodnej prepravy zásielok má poistený nárok, aby mu poisťiteľ poskytol poistné plnenie v prípade priameho poškodenia²⁾, zničenia³⁾, krádeže⁴⁾ alebo straty⁵⁾ poistenej zásielky, pokiaľ vznikli v dobe poistného krytia a príčina poistnej udalosti nie je vo VPP alebo v týchto ZD vylúčená.
4. Dohodou zmluvných strán je možné poistiť aj očakávaný zisk do výšky maximálne 10 % z hodnoty zásielky.
5. Poisťiteľ hradí príspevky na spoločnú haváriu⁶⁾ a náklady na vyšetrenie poistnej udalosti⁷⁾, ak príčinou hroziacej alebo vzniknutej škody bolo poistné nebezpečenstvo.
6. Dohodou zmluvných strán je možné poistiť aj náklady vynaložené na odpratanie zvyškov poistenej veci poškodenej alebo zničenej poistnou udalosťou (odprátavacie náklady) do výšky maximálne 10 % z hodnoty zásielky.
7. Poistná udalosť je náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie. Náhodná skutočnosť je taká skutočnosť, o ktorej účastníci poistenia v čase dojednávania poistnej zmluvy predpokladali, že môže vzniknúť, avšak nie je isté, či v dobe trvania poistenia vôbec nastane, prípadne kedy nastane.

ČLÁNOK 3.

Rozsah poistenia

Poistenie medzinárodnej prepravy zásielok je možné zmluvne dojsť ako:

A. Poistenie „proti všetkým nebezpečenstvám“ (AR - All risks) – DOLOŽKA INŠTITÚTU PRE PREPRAVU (ICC A)

- A.1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia, zničenia, krádeže alebo straty poistených zásielok následkom všetkých nebezpečenstiev, ktoré môžu vzniknúť počas medzinárodnej prepravy zásielok, uskutočňovanej v zmysle čl. 2 bod 1 týchto ZD za predpokladu, že príčinou škody nie je nebezpečenstvo, ktoré je v čl. 4 týchto zmluvných dojednaní alebo vo VPP vylúčené.

A.2. Týmto poistením sú kryté náklady spoločnej havárie a zachraňovacie náklady, upravené a stanovené na základe zmluvy o preprave a všeobecnými záväznými právnymi predpismi a obvyklou praxou, ktoré vznikli, aby sa vyhlo škode alebo v súvislosti s vyhnutím sa škode z akejkoľvek príčiny okrem tých príčin, ktoré sú vylúčené v Článku 4 týchto zmluvných dojednaní alebo vo VPP.

A.3. Toto poistenie je rozšírené o odškodnenie poisteného z tej časti zodpovednosti za škodu na základe doložky o „Zrážke spôsobenej vinou obidvoch účastníkov“ ku zmluve o preprave, v akej je škoda uhraditeľná podľa tejto poistnej zmluvy. V prípade akéhokoľvek nároku vlastníkov lodí podľa uvedenej doložky, poistený je povinný oboznámiť o tom poistiteľa, ktorý má právo obhajovať poisteného voči takémuto nároku.

B. Poistenie „s obmedzeným poistným krytím“ (Limited coverage) – DOLOŽKA INŠTITÚTU PRE PREPRAVU (ICC B)

B.1. Poistiteľ pri dojednaní poistenia „s obmedzeným poistným krytím“ poskytne poistenému na rozdiel od poisteného krytia, stanoveného pri poistení „proti všetkým nebezpečenstvám“, poistné plnenie len za:

B.1.1. Poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej zásielky, ktoré vznikli na poistenej zásielke v dôsledku:

- a) požiaru alebo výbuchu,
- b) nabehnutia na plytčinu, uviaznutia na plytčine, potopenia alebo prevrátenia lode alebo plavidla,
- c) prevrátenia alebo vykoľajenia pozemného dopravného prostriedku ¹⁰⁾,
- d) zrážky alebo kontaktu lode, plavidla alebo pozemného dopravného prostriedku s vonkajším predmetom iným ako je voda,
- e) vyloženia nákladu v núdzovom prístave,
- f) zemetrasenia, sopečnej činnosti alebo blesku,

B.1.2. Poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej zásielky, ktoré boli spôsobené:

- a) obeťou pri spoločnej havárii,
- b) zhodením alebo spláchnutím časti nákladu cez palubu,
- c) vniknutím morskej, jazernej alebo riečnej vody do lode, plavidla nesúceho prepravné kontajnery, liftvanu alebo do miesta uloženia poistenej zásielky.

B.1.3. Celkovú stratu obalov, spôsobenú pádom cez zábradlie lode alebo pádom pri nakladaní alebo pri vykladaní z lode alebo plavidla.

B.2. Týmto poistením sú kryté náklady spoločnej havárie a zachraňovacie náklady, upravené a stanovené na základe zmluvy o preprave a všeobecnými záväznými právnymi predpismi a obvyklou praxou, ktoré vznikli, aby sa vyhlo škode alebo v súvislosti s vyhnutím sa škode z akejkoľvek príčiny okrem tých príčin, ktoré sú vylúčené v Článku 4 týchto zmluvných dojednaní alebo vo VPP.

B.3. Toto poistenie je rozšírené o odškodnenie poisteného z tej časti zodpovednosti za škodu na základe doložky o „Zrážke spôsobenej vinou obidvoch účastníkov“ ku zmluve o preprave, v akej je škoda uhraditeľná podľa tejto poistnej zmluvy. V prípade akéhokoľvek nároku vlastníkov lodí podľa uvedenej doložky, poistený je povinný oboznámiť o tom poistiteľa, ktorý má právo obhajovať poisteného voči takémuto nároku.

C. Poistenie „proti vymenovaným nebezpečenstvám“ (Named risks) – DOLOŽKA INŠTITÚTU PRE PREPRAVU (ICC C)

C.1. Poistiteľ pri dojednaní poistenia „proti vymenovaným nebezpečenstvám“ poskytne poistenému na rozdiel od poistného krytia, stanoveného pri poistení „proti všetkým nebezpečenstvám“, poistné plnenie len za:

C.1.1. Poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej zásielky, ktoré vznikli na poistenej zásielke v dôsledku:

- a) požiaru alebo výbuchu,
- b) nabehnutia na plytčinu, uviaznutia na plytčine, potopenia alebo prevrátenia lode alebo plavidla,
- c) prevrátenia alebo vykoľajenia pozemného dopravného prostriedku ¹⁰⁾,
- d) zrážky alebo kontaktu lode, plavidla alebo pozemného dopravného prostriedku s vonkajším predmetom iným ako je voda,
- e) vyloženia nákladu v núdzovom prístave,

C.1.2. Poškodenie, zničenie alebo stratu poistenej zásielky, ktoré boli spôsobené:

- a) obeťou pri spoločnej havárii,
- b) zhodením časti nákladu cez palubu.

C.2. Týmto poistením sú kryté náklady spoločnej havárie a zachraňovacie náklady, upravené a stanovené na základe zmluvy o preprave a všeobecne záväznými právnymi predpismi a obvyklou praxou, ktoré vznikli, aby sa vyhlo škode alebo v súvislosti s vyhnutím sa škode z akejkoľvek príčiny okrem tých príčin, ktoré sú vylúčené v Článku 4 týchto zmluvných dojednaní alebo vo VPP.

C.3. Toto poistenie je rozšírené o odškodnenie poisteného z tej časti zodpovednosti škodu na základe doložky o „Zrážke spôsobenej vinou obidvoch účastníkov“ ku zmluve o preprave, v akej je škoda uhraditeľná podľa tejto poistnej zmluvy. V prípade akéhokoľvek nároku vlastníkov lodí podľa uvedenej doložky, je poistený povinný oboznámiť o tom poistiteľa, ktorý má právo obhajovať poisteného voči takémuto nároku.

D. Zásielky na palube a zásielky na otvorených pozemných dopravných prostriedkoch sú poistené, iba ak je to osobitne dojednané a len v rozsahu poistenia „s obmedzeným poistným krytím“. Ak je zásielka poistená ako podpalubná alebo zásielka v uzavretých pozemných dopravných prostriedkoch, prepravovaná na palube alebo v otvorených pozemných dopravných prostriedkoch, poskytuje poisťiteľ náhradu len v rozsahu poistenia „proti vymenovaným nebezpečenstvám“.

E. Odchylné od čl. 3 ods. A, B a C týchto ZD je možné v rámci poistenia medzinárodnej prepravy zásielok dojednať pripoistenie vojnových a štrajkových rizík. Poisťiteľ poskytne poistenému poistné krytie podľa anglických doložiek Inštitútu pre prípad vojny a štrajku (Institute War Clauses a Institute Strike Clauses) v znení platnom v čase uzavretia zmluvy. Toto poistenie je možné dojednať len za dodatočné poistné.

F. Rozsah poistného krytia poistenia „proti všetkým nebezpečenstvám“ je možné rozšíriť o poistenie zásielky proti poškodeniu alebo zničeniu, ktoré vzniknú v dôsledku:

- F.1. hrdzavenia, oxidácie alebo zmeny farby prepravovanej poistenej zásielky,
- F.2. pôsobenia atmosferického tepla alebo chladu pri poruche chladiarenského alebo klimatizačného zariadenia na dopravnom prostriedku počas prepravy.

Toto poistenie je dostupné len za dodatočné poistné.

ČLÁNOK 4.

Výluky z poistenia

1. Poisťiteľ v žiadnom prípade neposkytne poistné plnenie za poškodenie, zničenie, krádež alebo stratu poistenej zásielky, prípadne náklady, ktoré boli spôsobené:
 - 1.1. vojnou, občianskou vojnou, revolúciou, rebéliou, povstaním, násilne vyvolanými nepokojmi alebo vojnovým konaním za pomoci alebo voči silám, ktoré vedú vojny,
 - 1.2. zabraním, skonfiškovaním, ukoristením, zadržaním alebo obstavením (okrem pirátstva, ktoré sa vzťahuje len na ICC A) a ich dôsledkami alebo pokusmi o ne,
 - 1.3. opustenými mínami, torpédami, bombami alebo inými opustenými vojnovými zbraňami.
2. Týmto poistením v žiadnom prípade nie je kryté poškodenie, zničenie, krádež alebo strata, prípadne náklady:

- 2.1. zapríčinené štrajkujúcimi, pracovníkmi vyradenými z práce alebo osobami zúčastňujúcimi sa pracovných nepokojov, vzbúr a občianskych nepokojov,
 - 2.2. vyplývajúce zo štrajkov, výluk z práce, pracovných nepokojov, vzbúr alebo občianskych nepokojov,
 - 2.3. zapríčinené teroristami alebo osobami konajúcimi z politických dôvodov.
3. Poistiteľ v žiadnom prípade neposkytne poistné plnenie za:
- 3.1. poškodenie, zničenie, krádež alebo stratu poistenej zásielky, prípadne náklady, ktoré boli spôsobené použitím vojnovej zbrane založenej na atómovom alebo jadrovom štiepení, syntéze alebo inej podobnej reakcii, na rádioaktívnom pôsobení alebo rádioaktívnym materiálom,
 - 3.2. poškodenie, zničenie, krádež alebo stratu poistenej zásielky, prípadne náklady, ktoré vznikli nezákonným, úmyselným alebo zámerne protiprávnym konaním poisteného, jeho zamestnancov alebo zástupcov, ktorí konajú na základe jeho pokynov alebo v jeho mene,
 - 3.3. poškodenie, zničenie, krádež alebo stratu poistenej zásielky, prípadne náklady, ktoré boli zapríčinené nedostatočným alebo nevhodným balením, označením, uložením alebo upevnením poistenej zásielky v dopravnom prostriedku (buď v kontajneri alebo v liftvane), ktoré bolo vykonané poisteným, jeho zamestnancom alebo osobou konajúcou na podnet alebo na príkaz poisteného, ktoré je v rozpore so štátnymi normami alebo medzinárodnými dohovormi, ako aj škodami pri nakladaní, vykladaní alebo prekladaní, ktoré vykonal poistený, jeho zamestnanec alebo osoba konajúca na jeho príkaz alebo nedostatočným alebo neodborným spôsobom,
 - 3.4. obvyklý únik, obvyklú stratu na váhe alebo objeme, obvyklé opotrebovanie predmetu poistenia¹²⁾,
 - 3.5. poškodenie, zničenie, krádež alebo stratu poistenej zásielky, prípadne náklady, ktoré boli zapríčinené vnútornou (skrytou) vadou⁸⁾ alebo prirodzenou povahou⁹⁾ poistenej veci,
 - 3.6. poškodenie, zničenie, krádež alebo stratu poistenej zásielky, prípadne náklady, ktoré boli zapríčinené hrdzavením, oxidáciou alebo zmenou farby, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak,
 - 3.7. konštrukčné, výrobné alebo materiálové chyby, elektrické a mechanické poruchy prepravovanej zásielky,
 - 3.8. poškodenie, zničenie, krádež alebo stratu poistenej zásielky, prípadne náklady, ktoré boli bezprostredne zapríčinené omeškaním, aj keď toto omeškanie je zapríčinené nebezpečenstvom, na ktoré je poistenie uzavreté (okrem škôd splatných podľa bodu A.2., B.2. a C.2.),
 - 3.9. poškodenie, zničenie, krádež alebo stratu poistenej zásielky, prípadne náklady, ktoré boli spôsobené platobnou neschopnosťou alebo nepriaznivou finančnou situáciou vlastníkov, prenájomcov, prevádzkovateľov alebo kapitánov plavidiel,
 - 3.10. pôsobenie atmosferického tepla alebo chladu v dôsledku poruchy chladiarenského alebo klimatizačného zariadenia na dopravnom prostriedku počas prepravy, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak,
 - 3.11. porušenie colných alebo iných úradných predpisov, stanov a deklaračných predpisov alebo predpisov pre dopravcu zo strany poisteného,
 - 3.12. úmyselnú škodu alebo zničenie poistenej zásielky alebo akejkoľvek jej časti protiprávnym konaním osoby alebo osôb. Táto výluka sa použije len pre doložky ICC (B) a ICC (C).
 - 3.13. V žiadnom prípade toto poistenie nekryje škodu alebo výdavky vznikajúce z nespôsobilosti plavidla alebo lode k námornej plavbe, z nevhodnosti plavidla, lode, pozemného dopravného prostriedku, kontajnera alebo liftvanu na bezpečnú dopravu poistenej zásielky, ak poistený alebo jeho zamestnanci sú si vedomý tejto nespôsobilosti alebo nevhodnosti, v čase keď sa poistená zásielka na ne nakladá.
4. Z poistenia sú vylúčené tiež škody na obale¹³⁾ a iné majetkové škody¹⁴⁾. Poistiteľ hradí iba priame škody na poistenej zásielke.
5. Toto poistenie sa nevzťahuje na prepravu peňazí, cenín, cenností a cudzozemských plavidiel.

6. 6.1. Pri cestnej a železničnej preprave do krajín bývalého ZSSR sa poistné krytie vzťahuje len na prepravu surovín, nadrozmerných výrobkov z kovu, chemikálií a tovarov prevážaných v kontajneroch. Ostatné výrobky sú z poistného krytia vylúčené.
- 6.2. Pokiaľ je časť alebo celá preprava poistenej zásielky vykonávaná majiteľom zásielky²⁰⁾, platí rozsah poistného krytia dohodnutý v poistnej zmluve, avšak škody spôsobené stratou alebo krádežou zásielky sú poistené len v prípade, že došlo k dopravnej nehode alebo k inej udalosti, pri ktorej bola osoba, ktorej boli poistené veci zverenú, zbavená možnosti tieto veci opatrovať.
7. Ak poistenie kryje prepravu vecí umeleckej, historickej, zvláštnej kultúrnej, zberateľskej hodnoty alebo starožitností, potom sa poistenie nevzťahuje na krádež alebo stratu týchto vecí.
8. Na základe žiadosti poisteného (prípadne poistníka) môžu byť výluky z poistenia uvedené v bode 1, 2, 3.6, 4 a 7 písomnou dohodou zmluvných strán zahrnuté do poistenia za dodatočné poistné.
9. Poistné krytie sa nevzťahuje na prepravu zásielok, ktoré sú prevážané námornými loďami a plavidlami staršími ako 20 rokov, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

ČLÁNOK 5.

Doba poistného krytia

1. Doba poistného krytia pre poistenie medzinárodnej prepravy zásielok zo skladu alebo miesta uskladnenia sa začína okamihom, kedy je zásielka uvedená do pohybu za účelom bezprostredného naloženia na dopravný prostriedok v mieste stanovenom v zmluve ako začiatok prepravy (miesto odoslania), trvá po celú dobu obvyklej prepravy¹⁵⁾ a končí buď:
 - 1.1. okamihom prevzatia zásielky príjemcom a jej vyloženia v mieste určenia, stanovenom v poistnej zmluve pre koniec prepravy,
 - 1.2. okamihom doručenia zásielky do skladu alebo miesta uskladnenia, pred miestom určenia alebo v mieste určenia, stanovenom v poistnej zmluve, ktorý si poistený vybral buď pre uskladnenie iné ako počas doby obvyklej prepravy alebo pre rozdelenie alebo distribúciu, alebo
 - 1.3. uplynutím 60 dní po vyložení z lode v prístave určenia pri preprave po mori a vnútrozemských vodných cestách alebo uplynutím 30 dní po vyložení z posledného dopravného prostriedku v mieste určenia, pri preprave po ceste alebo železnici,podľa toho, čo nastane skôr.
2. Ak má byť zásielka počas doby (uvedenej v ods. 1 tohto článku) po vyložení z posledného dopravného prostriedku v mieste určenia prepravovaná ďalej, do iného miesta ako je miesto určenia uvedené v poistnej zmluve, poistné krytie zostáva v platnosti len do okamihu začatia prepravy do takéhoto miesta.
3. Poistné krytie zostáva v platnosti (pri dodržaní ustanovení bodov 1, 2, ako aj 4 tohto článku) počas mimoriadneho zdržania, skladovania, odchýlky v ceste, núteného vyloženia, opätovného naloženia alebo preloženia na iný dopravný prostriedok a počas akejkoľvek zmeny, na ktorú poistený nemá vplyv.
4. Ak za okolností, na ktoré poistený nemá vplyv, dôjde buď k ukončeniu prepravy v prístave alebo mieste inom ako je miesto určenia uvedené v poistnej zmluve, alebo je preprava ukončená iným spôsobom pred doručením zásielky podľa ustanovení bodu 3 tohto článku, potom skončí aj toto poistenie, ak poistiteľ nebude o týchto skutočnostiach bezodkladne písomne informovaný. Poistený je povinný požiadať o pokračovanie poistného krytia, ktoré zostáva v platnosti za prípadné dodatočné poistné buď
 - 4.1 kým zásielka nie je predaná alebo doručená v takomto prístave alebo mieste, alebo ak nie je dojednané inak, uplynutím 60 dní od príchodu poistenej zásielky do tohto prístavu alebo miesta, podľa toho, čo nastane skôr, alebo
 - 4.2 ak je zásielka prepravovaná ďalej do miesta určenia uvedeného v poistnej zmluve alebo do iného miesta určenia, do stanovenej doby 60 dní (alebo iného dohodnutého predĺženia tejto doby), pokiaľ sa neskončí podľa ustanovení bodu 3 tohto článku.

5. V prípadoch, keď po začatí poistného krytia bolo poisteným zmenené miesto určenia, poistenie zostáva v platnosti za dojednaných podmienok a výšky poistného, len ak bude poisťiteľ o týchto skutočnostiach bezodkladne písomne informovaný poisteným.
6. Ak sa zásielka nakladá alebo vykladá po častiach, doba poistného krytia sa začína a končí samostatne pre každú časť zásielky.

ČLÁNOK 6.

Poistné, poistná hodnota, poistná suma

1. Poistné sa stanoví z poistnej sumy, a to v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika.
2. Poistnou hodnotou veci je jej cena v čase uzavretia poistnej zmluvy, ktorá je rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy.
3. Poistná suma zodpovedá vždy hodnote prepravovanej zásielky¹⁶.
Do poistnej sumy sa môžu zahrnúť aj nasledovné položky, ktoré musia byť v poistnej zmluve výslovne uvedené:
 - prepravné náklady, doložené objednávkou na prepravu,
 - očakávaný zisk, maximálne do výšky 10 % z hodnoty prepravovanej zásielky.Poistná suma alebo limit poistného plnenia je hornou hranicou plnenia poisťiteľa za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.
4. Pri poistných zmluvách, uzatvorených na dobu určitú, je účinnosť poistenia podmienená zaplatením poistného.
5. V zmysle § 796 ods. 3 Občianskeho zákonníka, ak nie je v poistení týkajúcom sa medzinárodnej prepravy zásielok zaplatené poistné ku dňu jeho splatnosti a ak nejde o prípad uvedený v § 795 ods. 2, nie je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie z poistných udalostí, ku ktorým došlo pred zaplatením poistného. Poisťiteľ nemá právo na poistné, ak v čase uzavretia poistnej zmluvy vedel, že poistná udalosť nemôže nastať.

ČLÁNOK 7.

Poistenie v prospech tretej osoby

Poistnú zmluvu pre poistenie medzinárodnej prepravy zásielok je možné dojednať aj v prospech tretej osoby. Súhlas tretej osoby - poisteného so zmluvou môže byť daný aj dodatočne pri uplatnení práv, vyplývajúcich z poistnej udalosti. V prípade poistnej udalosti prislúcha poistné plnenie poistenému, v prospech ktorého bola zmluva uzatvorená. Z tohto poistenia sa neposkytne plnenie v prospech dopravcu alebo uschovávatľa.

Ak bol pri uzatváraní zmluvy vydaný certifikát, vykonáva práva zo zmluvy ten, kto vlastní certifikát alebo na koho meno bol certifikát vystavený.

ČLÁNOK 8.

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností poisteného, stanovených v čl. 7 a 8 VPP, je poistený povinný:
 - 1.1. riadiť sa pokynmi poisťiteľa, uvedenými v poistnej zmluve,
 - 1.2. poskytnúť poisťiteľovi potrebné údaje, ktoré sú podkladom pre stanovenie poistnej sumy a oznámiť poisťiteľovi všetky okolnosti, ktoré sú rozhodujúce pre posúdenie rizika, a to:
 - a) povahu, množstvo a hodnotu zásielky, počet kusov, druh balenia, dátum a miesto odoslania, prípadne prekládky, miesto určenia,
 - b) spôsob prepravy a spôsobilosť dopravného prostriedku na prepravu, uloženie zásielky v dopravnom prostriedku,
 - c) doložky prepravnej zmluvy, ktoré menia právne postavenie poisteného,

- d) každú odchýlku od pravidelného priebehu prepravy, napr. nakládku zásielky neobvyklým spôsobom alebo za zvlášť nebezpečných okolností,
 - e) informácie, či zásielka má už za sebou časť cesty alebo ide o reexpedíciu, príp. spätnú zásielku a pod.,
 - f) informácie, či sa poistenie uzatvára na cudzí účet, na príkaz alebo bez príkazu tretej osoby,
 - g) iné informácie, ktorých existencia má vplyv na uzavretie poistnej zmluvy.
- 1.3. pri dojednaní dlhodobého poistenia oznámiť poistiteľovi prepravu zásielok nad 166 000,00 EUR.
- 1.4. pri prihláškovom spôsobe poistenia prihlasovať do poistenia iba poistnou zmluvou dohodnuté druhy zásielok (komodity).
2. Ak nastala poistná udalosť, poistený je povinný:
- 2.1. urobiť všetky nevyhnutné opatrenia, smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda ďalej nezväčšovala a riadiť sa pokynmi poistiteľa ohľadne minimalizácie škody,
 - 2.2. nahlásiť poistiteľovi škodu do 7 dní od okamihu, kedy sa o poistnej udalosti dozvedel, ak tomu nebránia závažné okolnosti, pod ktorými rozumieme predovšetkým okolnosti zdravotného alebo iného závažného charakteru (napr. zdržanie na hranici, hospitalizáciu poisteného), ktorých existenciu musí poistený pri nahlásení poistnej udalosti poistiteľovi preukázať,
 - 2.3. pri škode presahujúcej 6 640,00 EUR (alebo jej ekvivalent v cudzej mene) bezodkladne kontaktovať havarijného komisára uvedeného na poistnom certifikáte alebo v prípade, ak poistný certifikát nebol vystavený, oznámiť poistiteľovi túto skutočnosť za účelom obhliadky poškodenej alebo zničenej zásielky,
 - 2.4. bez zbytočného odkladu vykonať vyšetrenie zjavných škôd a v prípade použitia viacerých dopravných prostriedkov vykonať vyšetrenie zjavných škôd po každej takejto medzipreprave. Nezjavné škody musia byť oznámené poistiteľovi najneskôr do 5 dní po ukončení prepravy posledným dopravným prostriedkom,
 - 2.5. predložiť všetky potrebné doklady, ktoré bude poistiteľ vyžadovať na zistenie príčiny a rozsahu škody a výšky plnenia, a to:
 - a) poistnú zmluvu, pri prihláškovom spôsobe poistenia aj prihlášku, ktorou sa prihlasovala do poistenia zásielka, na ktorej vznikla škoda,
 - b) obchodnú faktúru na prepravovanú zásielku, znalecké ohodnotenia (ak bolo podkladom na určenie výšky poistného), kontrakt doplnený obchodnou faktúrou,
 - c) prepravné listiny, prípadne potvrdenie o prevzatí zásielky, t. j. nákladný list CMR, konosament (riečny, resp. námorný nákladný list), nákladný list železnice, podľa spôsobu prepravy,
 - d) osvedčenie o vzniku poistnej udalosti a škody (škodový zápis), a to úradné protokoly a zápisy, predovšetkým zisťovací zápis železnice (tzv. komerčný zápis), spísaný pred odberom zásielky od železnice, nákladný list CMR s vyjadrením prijímateľa o stave zásielky pri preberaní od dopravcu a škodový zápis ako doklad o vzniknutej škode a jej rozsahu potvrdený dopravcom, protokol lodnej spoločnosti,
 - e) doklad o reklamácií voči osobe, ktorú je možné považovať zodpovednou za spôsobenú škodu,
 - f) havarijný protokol vypracovaný havarijným komisárom, ktorý musí byť zo strany poisteného v otázke rozsahu škody uznaný a podpísaný,
 - g) iné listiny o vyšetrení škody (napr. policajnú reláciu v prípade dopravnej nehody alebo pri podozrení z trestného činu),
 - h) fotodokumentáciu k poškodenej alebo zničenej zásielke, pokiaľ nebola obhliadnutá havarijným komisárom alebo zmocnencom poistiteľa,
 - i) účty, ktoré má poistený uhradiť, prípadne potvrdenky o vykonaných platbách, napr. potvrdenky zálohových platieb, dispaš pri spoločnej havárii a pod.,

- j) ďalšie doklady, potrebné na posúdenie príčiny a rozsahu škody.
3. V prípade poistenia prepravy zásielok prihláškovým spôsobom, pred každou prepravou, ktorú chce mať poistený poistenú, musí predložiť poisťiteľovi vyplnenú „Prihlášku prepravy zásielok“. V prípade nesplnenia tejto povinnosti nie je predmetná preprava poistená.
 4. Ak sa našla zásielka, ukradnutá alebo stratená v súvislosti s poistnou udalosťou, poistený je povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť poisťiteľovi. V prípade, že poistený už obdržal poistné plnenie, je povinný vrátiť poisťiteľovi plnenie znížené o primerané náklady na znovunadobudnutie zásielky a škodu, ktorá bola na nej spôsobená.
 5. Poistený je povinný zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, ak je na to poistený v dôsledku poistnej udalosti oprávnený podľa príslušných predpisov, t. j. predovšetkým zadovážiť a predložiť poisťiteľovi dôkazový materiál, ktorý má poistený k dispozícii alebo ktorý môže zaobstarať tak, aby ho poisťiteľ mohol po preskúmaní včas použiť na uplatnenie práva na náhradu škody voči zodpovednej osobe. Nárok musí byť zo strany poisteného uplatnený v lehotách stanovených príslušnými prepravnými poriadkami. Pokiaľ nárok poisteného ešte neprešiel na poisťiteľa, pretože poisťiteľ zatiaľ neposkytol poistné plnenie, poisťiteľ môže na žiadosť poisteného urobiť sám potrebné opatrenia na zachovanie práva na náhradu škody voči tretej osobe a poistený je povinný poisťiteľa pritom podporovať, predovšetkým zaobstarať a predložiť na to potrebné vyhlásenie o postúpení (cesiu) alebo plnú moc, ako aj doklady opodstatňujúce uplatnenie takéhoto práva.
 6. Pri porušení povinností stanovených v bode 1 ods. 1.1., a v bode 2 ods. 2.3. tohoto článku poisťiteľ neposkytne poistné plnenie.

ČLÁNOK 9.

Poistné plnenie

1. Plnenie poisťiteľa je upravené v článku 9. VPP a v článku 9 týchto zmluvných dojednaní.
2. Ak bola zásielka poškodená, zničená, ukradnutá alebo stratená a poistenému vzniklo právo na plnenie, potom poisťiteľ uhradí poistenému sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom:
 - 2.1. na opravu¹⁷⁾, alebo
 - 2.2. na obstaranie¹⁸⁾.Rozhodujúca na úhradu podľa ods. 2.1. alebo 2.2. je nižšia z uvedených súm, pričom hornou hranicou je poistná suma alebo limit poistného plnenia.
3. Ak bola zásielka, ktorá mala charakter poistených zásob poškodená, zničená, ukradnutá alebo stratená a poistenému vzniklo právo na plnenie, potom poisťiteľ uhradí poistenému:
 - 3.1. pri zásobách, ktoré poistený nevyrobil:
 - sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo
 - sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich obstaranie alebo
 - poistnú sumu,
 - 3.2. pri zásobách, ktoré poistený vyrobil:
 - sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo
 - sumu zodpovedajúcu nákladom, ktoré bolo treba vynaložiť na ich výrobu, alebo
 - sumu, ktorú by poistený dostal pri ich realizácii v čase vzniku poistnej udalosti, alebo
 - poistnú sumu.Rozhodujúca na úhradu podľa ods. 3.1. alebo 3.2. je najnižšia z uvedených súm, pričom hornou hranicou je poistná suma alebo limit poistného plnenia.
4. Ak boli poistené veci poškodené alebo zničené a poistenému vzniklo právo na plnenie, potom poisťiteľ uhradí poistenému v prípade poistených nákladov na odpratanie sumu na úhradu primeraných nákladov vynaložených na odpratanie zvyškov poistenej veci poškodenej alebo zničenej pri poistnej udalosti, pričom hornou hranicou plnenia je dojednaná poistná suma alebo limit poistného plnenia.
5. Očakávaný zisk hradí poisťiteľ len v tom prípade, že poistený v dôsledku poistnej udalosti o očakávaný zisk skutočne prišiel. Ak je do poistenia zahrnutý očakávaný zisk, maximálna hranica poistného plnenia predstavuje poistnú sumu zvýšenú o 10 %.

6. Poistiteľ poskytne poistné plnenie pri zásielkach, pri ktorých v dôsledku ich prirodzenej povahy dochádza počas prepravy k úbytku na hmotnosti, iba za tú časť úbytku hmotnosti, ktorá presahuje tieto normy:
 - a) 2 % z hmotnosti tekutých, surových a vlhkých zásielok, mangánovej rudy, magnezitu a ostatných chemických surovín voľne ložených, solí získaných odparovaním a vyvarovaním, čerstvej zeleniny, kože vypracovanej a kožíek solených mokrých, čerstvého ovocia, tabaku, čerstvého mäsa,
 - b) 1,5 % z hmotnosti dreva, výrobkov z dreva a dreveného uhlia, stavebných materiálov z minerálov, tukov, solených rýb, hnojiva,
 - c) 1 % z hmotnosti minerálnych palív, železnej rudy, kôry stromov, kožušiny nevymývanej, chmeľa, mydla, koreňovej zeleniny, mrazeného mäsa,
 - d) 0,5 % z hmotnosti ostatných suchých produktov vystavených úbytku hmotnosti pri preprave,
 - e) 0,3 % zvýšenie normy úbytku v písm. a) až d), za každý preklad pri preprave zásielky s prekládkou, pri tovaroch voľne ložených, sypaných alebo čerpaných.
7. Od plnenia z poistnej udalosti sa odpočíta dohodnutá spoluúčasť a cena použiteľných zvyškov.
8. Náklady uvedené v čl. 2 v bode 5 týchto ZD, ktoré poistiteľ hradí, s výnimkou nákladov na vyšetrenie poistnej udalosti, nesmú spolu s poistným plnením prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve.
9. Pri vzniku škody z niekoľkých príčin poistiteľ určí bezprostrednú príčinu škody a posúdi, či je táto škoda poistením krytá.
10. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť, ak malo vedomé porušenie povinností uvedených vo VPP, týchto ZD a v poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie jej rozsahu. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poistiteľovi najmä tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, poistiteľ je oprávnený znížiť plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov.
11. Poistený má nárok na poistné plnenie v zmysle tohto článku ZD v prípade abandonovanej zásielky¹⁹⁾, ak by náklady na znovuzískanie, rekonštrukciu alebo prepravu poškodenej alebo zničenej zásielky do miesta určenia prevýšili hodnotu zásielky v mieste určenia.
12. V prípade, že poistený zanedbal svoje povinnosti ohľadne minimalizácie škody, je poistiteľ pri vzniku škody oprávnený uskutočniť opatrenia, ktoré uzná za vhodné, na záchranu poistenej zásielky. Takéto opatrenia však neznamenajú uznanie poistného plnenia zo strany poistiteľa.

ČLÁNOK 10.

Záverečné ustanovenia

1. Nároky vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy nesmie poistený bez súhlasu poistiteľa postúpiť tretej osobe.
2. Pokiaľ nie sú práva a povinnosti z tohto poistenia upravené ani v poistnej zmluve, ani v zmluvných dojednaniach, ani vo VPP, ani vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, ani v medzinárodných dohovoroch pre prepravu zásielok, spravujú sa ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

ČLÁNOK 11.

Výklad pojmov

Pre účely tohto poistenia budú mať nižšie uvedené termíny alebo výrazy nasledovný význam:

1. **ZÁSIELKOU** sa rozumie jeden alebo viac predmetov, či už majú povahu tovaru alebo iného nákladu a sú prepravované z toho istého miesta odoslania do toho istého miesta určenia a tými istými dopravnými prostriedkami a cestami. Zásielka je buď voľne ložená (napr. sypaný tovar, tekutina v cisternách ...) alebo pozostáva z jedného alebo niekoľkých kusov.
2. **POŠKODENÍM** je také hmotné porušenie zásielky, následkom ktorého zásielka alebo jej časť stratí na cene alebo je nepoužiteľná pre účel, na ktorý bola určená. V závislosti od povahy zásielky je možné opravou uviesť poškodenú zásielku do pôvodného stavu alebo ju použiť na iný účel.

3. **ZNIČENÍM** sa rozumie také hmotné porušenie zásielky alebo jej časti, ktoré trvale znemožní jej použitie na akýkoľvek účel.
4. **KRÁDEŽ** je zmocnenie sa cudzej veci (t. j. poistenej zásielky alebo jej časti) prekonaním prekážky v úmysle si vec privlastniť.
5. **STRATOU** je zánik možnosti poisteného hmotne disponovať zásielkou (celou alebo jej časťou). Zásielku je možné považovať za stratenú (za predpokladu, že nie je dokázaná krádež), ak je nezvestná, t. j. ak zásielka alebo jej časť nebola dodaná v dôsledku toho, že dopravný prostriedok, ktorým bola zásielka prepravovaná, je nezvestný a nedorazil do miesta určenia do doby, rovnajúcej sa trojnásobku doby, ktorú by potreboval dopravný prostriedok rovnakého druhu na uskutočnenie cesty z miesta, z ktorého je posledná správa o dopravnom prostriedku do miesta určenia. V čase vojny sa doba predlžuje šesťnásobne. Za nedodanie zásielky sa považuje vždy len nedodanie celých kusov (debien, vriec, balíkov, sudov, zväzkov a pod.). Zásielku možno považovať za stratenú aj v prípade, ak sa vyskytuje na tak neprístupnom mieste (ako je potopenie, pád do priepasti), že ju nemožno získať späť alebo len s nákladmi prevyšujúcimi jej hodnotu po znovunadobudnutí.
6. **SPOLOČNÁ HAVÁRIA** je termín medzinárodného námorného práva a vnútrozemskej plavby. Cieľom spoločnej havárie je spravodlivé rozdelenie si obetí, škôd a nákladov spôsobených opatreniami na záchranu lode a zásielok zo spoločného nebezpečenstva na zachránené hodnoty (napr. vrhnutie nákladu do mora, zníženie ponoru lode a tým vytvorenie predpokladu na zachránenie zostávajúcich hodnôt).
Vlastníci zachránených hodnôt sa podieľajú na spravodlivom podiele úhrady vzniknutých strát rozvrhnutých podľa dispaše, t. j. rozvrhu obetí a nákladov vzniknutých pri spoločnej havárii. Ak bol dispaš vyhotovený plavebným podnikom je pre poistiteľa záväzný, len pokiaľ ho schválila všeobecne uznaná skúšobňa dispašov.
7. **NÁKLADMI VYŠETRENIA POISTNEJ UDALOSTI** a škody sa rozumejú náklady vynaložené poistiteľom, jej zmocnencom alebo havarijným komisárom, poprípade na to určenými znalcami. Nepatria sem náklady osobnej účasti poisteného, jeho zmocnencov alebo iných oprávnených osôb pri vyšetrení, ani náklady vlastnej vyšetrovacej činnosti takýchto osôb.
8. **VNÚTORNOU (SKRYTOU) VADOU ZÁSIELKY** sa rozumie vada, ktorú zásielka mala už v dobe začatia prepravy a ktorá sa prejavila alebo zhoršila v priebehu prepravy, prípadne bola príčinou ďalšej škody.
9. **PRIRODZENOU POVAHOU ZÁSIELKY** sa rozumie vlastnosť poistenej veci, ktorá má za následok jej poškodenie alebo zničenie bez pôsobenia vonkajšieho vplyvu, napr. zvädnutie alebo zhnitie zeleniny a ovocia, zaparenie alebo samovznietenie rybacej múčky, vyparenie, vysušenie, vyprchanie, rozpustenie, chemický rozklad prepravovanej poistenej zásielky, prostý lom krehkých materiálov, uhynutie zvierat alebo rastlín, hniloba, pleseň a pod.
10. **NEHODOU POZEMNÉHO DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU** rozumieme vecnú škodu na dopravnom prostriedku, spôsobenú následkom bezprostredne, náhle zvonka pôsobiacej mechanickej sily. Nehodou dopravného prostriedku je tiež vykoľajenie vlaku.
11. **ZABRANÍM, SKONFIŠKOVANÍM, UKORISTENÍM, ZADRŽANÍM, OBSTAVENÍM** rozumieme termíny medzinárodného práva spojené s vojnovými udalosťami.
12. **NORMOVÝM ÚBYTKOM** rozumieme rozdiel medzi hmotnosťou deklarovanou v obchodnej faktúre a hmotnosťou, nameranou pri vykládke v mieste určenia, ktorý vznikol pri preprave voľne loženej poistenej zásielky alebo tekutého substrátu v dôsledku ich prirodzenej povahy.
13. **OBAL**, ktorý je súčasťou trhovej hodnoty zásielky (zásielka je bez obalu nepredajná - ide o fľaše, obaly tabakových výrobkov, bonboniér, toaletných potrieb a pod.) a jeho poškodenie, resp. zničenie sa odrazí v poklese alebo strate ceny zásielky, je predmetom poistného plnenia.
Naopak obal, ktorý slúži len na ochranu vlastného obsahu zásielky pred nebezpečenstvami prepravy a má len dočasnú úlohu (napr. škatule, prepravky, vrecia, palety a pod.) a po skončení prepravy stratí svoj význam, nie je predmetom poistenia, a preto v prípade jeho poškodenia, resp. zničenia neposkytuje poistiteľ za neho poistné plnenie.
14. **INÉ MAJETKOVÉ ŠKODY** sú nepriame dôsledky náhodnej udalosti, ktoré nie sú škodou na poistených veciach. Ide o škody spôsobené neuskutočnením alebo zmarením cesty, kurzové a úrokové straty, škody spôsobené poistenou zásielkou tretím osobám a podobne.

15. **DOBOU OBVYKLEJ PREPRAVY** rozumieme časový úsek, ktorý je potrebný na prekonanie trasy od odosielateľa k príjemcovi, berúc do úvahy nutné zastávky alebo nepredvídateľné okolnosti (napr. poveternostné, zdravotné ...), ktoré sa môžu počas prepravy vyskytnúť.
16. **HODNOTOU ZÁSIELKY** sa rozumie cena, ktorú má zásielka v čase uzavretia poisťnej zmluvy v mieste odoslania.
Hodnota zásielky sa deklaruje:
 - obchodnou faktúrou,
 - kontraktom doloženým obchodnou faktúrou.
17. **PRIMERANÝMI NÁKLADMI NA OPRAVU** sa rozumie cena opravy veci alebo jej časti, poškodenej poisťnou udalosťou, ktorá je v čase vzniku poisťnej udalosti v mieste poistenia obvyklá, pokiaľ túto cenu neurčí poisťiteľ.
18. **PRIMERANÝMI NÁKLADMI NA OBSTARANIE** je cena obstarania veci alebo jej časti poškodenej poisťnou udalosťou, ktorá je v čase vzniku poisťnej udalosti v mieste poistenia obvyklá, pokiaľ túto cenu neurčí poisťiteľ.
19. **ABANDONOM** sa rozumie vzdanie sa poisťenej veci v prospech poisťiteľa za úhradu plnej výšky škody, ako keby nastala skutočná celková škoda.
20. **PREPRAVA VYKONÁVANÁ MAJITEĽOM ZÁSIELKY** je preprava bez uzavretia zmluvy o preprave veci s dopravcom a je vykonávaná vlastným, alebo prenajatým dopravným prostriedkom.
21. **TERORIZMUS** v zmysle týchto zmluvných dojednaní znamená čin, ktorý zahŕňa použitie sily alebo násillia alebo ich hrozby akoukoľvek osobou alebo skupinou osôb, či už konali samostatne alebo v mene organizovanej skupiny alebo vlády, a ktorý bol uskutočnený pre politické, náboženské, ideologické alebo etnické ciele, vrátane zámeru ovplyvniť akúkoľvek vládu alebo zastrašiť verejnosť.
Biologické alebo chemické znečistenie znamená znečistenie, otravu alebo zabránenie alebo obmedzenie použitia objektov následkom účinkov chemických alebo biologických látok.