

Pokyny pre poisteného k cestovnému poisteniu

V záujme čo najrýchlejšieho a najlepšieho poskytnutia pomoci v zahraničí, ako aj rýchlej a bezproblémovej likvidácie poistnej udalosti, Vám predkladáme tieto Pokyny, ktorými sa Vám odporúčame riadiť pri akejkoľvek ceste do zahraničia.

1. Všeobecné informácie pri vycestovaní

- 1.1 Zabezpečte, aby Váš mobilný telefón bol použiteľný aj v zahraničí (aktivujte si roaming a nezabudnite si nabíjačku).
- 1.2 Uložte si číslo asistenčnej služby (**00421 911 803 500**) vo Vašom mobilnom telefóne.
- 1.3 V prípade núdze kontaktujte asistenčnú službu, ktorá je tu pre Vás 24 hodín denne, 7 dní v týždni!
- 1.4 V prípade ohrozenia života volajte číslo 112.
- 1.5 Nezabudnite si kartičku zdravotného poistenia.
- 1.6 Pozorne si prečítajte podmienky komerčného poistenia, ktoré Vám zabezpečuje naša spoločnosť. V prípade, ak toto poistenie za Vás dojednal zamestnávateľ, informujte sa o všetkých podstatných náležitostiach poistenia. Pýtajte sa pred vycestovaním!
- 1.7 V prípade poistnej udalosti kontaktujte bezodkladne asistenčnú službu. Po návrate na územie SR kontaktujte poisťovňu a vyplnené a Vami podpísané tlačivo „Oznámenie poistnej udalosti v cestovnom poistení“ spolu s príslušnými prílohami pošlite čo najskôr na adresu poisťovne.

2. Informácie k jednotlivým poistným krytiam

2.1 Poistenie asistenčných služieb v zahraničí

Poistenie asistenčných služieb sa vzťahuje na pomoc osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu v zahraničí, vrátane pomoci za účelom predchádzania vzniku núdzovej situácie v zahraničí. Asistenčnú službu môže kontaktovať poistená osoba, príp. ak to zdravotný stav poisteného nedovoľuje, aj spolucestujúci alebo príbuzný.

Pri kontaktovaní asistenčnej služby ste povinný uviesť:

- a) Vaše meno a priezvisko a meno a priezvisko poisteného (ak kontaktujete asistenčnú službu za poisteného);
- b) Dátum narodenia alebo rodné číslo poisteného;
- c) Názov a adresu zamestnávateľa poisteného (poistníkom je zamestnávateľ);
- d) Číslo poistnej zmluvy;
- e) Telefónne číslo, na ktorom môžete byť zastihnutý;
- f) Miesto pobytu v zahraničí (kde sa poistený nachádzal v čase vzniku poistnej udalosti);
- g) Opis poistnej udalosti.

..... pokračovanie na druhej strane

Tu odstrihnite:



V prípade udalosti vyžadujúcej pomoc
asistenčnej služby volajte: (+ 421) 911 803 500

Poistník:

Číslo poistnej zmluvy:

Platnosť poistenia od: do:

Pokyny pre poisteného k cestovnému poisteniu

..... pokračovanie z prvej strany

V prípade pochybností, či je potrebné kontaktovať asistenčnú službu alebo nie, Vám odporúčame, aby ste ju kontaktovali a operátor Vám v každom prípade poradí ďalší postup.

2.2 Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Ak potrebujete lekársku pomoc v menej závažnom prípade, vyhľadajte čo najskôr najbližšie zdravotnícke zariadenie alebo lekára. Účty za ošetrovanie (vrátane poplatkov za lieky) si starostlivo uchovajte a spolu s lekárskou správou a vyplneným Oznámením poistnej udalosti v cestovnom poistení nám zašlite čo najskôr po návrate na Slovensko (týka sa prípadov, keď celkové náklady nepresahujú 300,00 EUR). V prípade, ak by tieto náklady presahovali 300,00 EUR, alebo ak by ste boli hospitalizovaní, bezodkladne kontaktujte asistenčnú službu.

2.3 Poistenie batožiny

Nenechávajte svoju batožinu nikdy bez dozoru.

V prípade oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou si starostlivo uschovajte účty za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb a nezabudnite si vypýtať potvrdenie o meškani batožiny od leteckej spoločnosti.

2.4 Poistenie zodpovednosti za škodu

Pokiaľ sa od Vás vyžaduje podpísanie akéhokoľvek protokolu, ktorému dostatočne nerozumiete, nikdy ho nepodpisujte, príp. dopíšte k Vášmu podpisu „NEROZUMIEM“.

Toto je podstatné v prípade súdneho sporu.

Žiadajte si tlmočníka, pokiaľ ste boli zadržaný políciou v zahraničí.